

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญตาราง	(6)
สารบัญแผนภูมิ	(8)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา	5
วิธีการศึกษา	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
นิยามศัพท์	5
กรอบแนวคิดการวิจัย	8
การนำเสนอ	8
2. แนวคิด ทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	21
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในองค์การ.....	24
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
3. วิธีการศึกษา	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	32

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	34
การวิเคราะห์ข้อมูล	35
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	35
4. ผลการศึกษา	36
ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	36
ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP	39
ความสำเร็จของการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP	51
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่าง	89
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	94
สรุปผลการศึกษา	94
ข้อเสนอแนะ	96
ภาคผนวก	100
ผนวก ก. การบริหารงานคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	101
ผนวก ข. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	114
บรรณานุกรม	121
ประวัติผู้เขียน	125

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูป SAP จำแนกตามลักษณะทั่วไป	37
2. แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP.....	40
3. แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP มาใช้	51
4. แสดงค่าสถิติ (ค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ค่ามัธยฐาน, ค่าต่ำสุด, ค่าสูงสุด) ของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ระบบการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุ-ครุภัณฑ์	65
5. แสดงค่าสถิติ (ค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ค่ามัธยฐาน, ค่าต่ำสุด, ค่าสูงสุด) ของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ระบบการวางแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี	66
6. แสดงค่าสถิติ (ค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ค่ามัธยฐาน, ค่าต่ำสุด, ค่าสูงสุด) ของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ระบบการบริหารงานบุคคล-ค่าตอบแทน	67
7. แสดงค่าสถิติ (ค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ค่ามัธยฐาน, ค่าต่ำสุด, ค่าสูงสุด) ของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ระบบการบริหารงานบุคคล-ข้อมูลการลา	68
8. แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) ของปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP	69
9. แสดงค่าสถิติ (ค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ค่ามัธยฐาน, ค่าต่ำสุด, ค่าสูงสุด) ของความสำเร็จในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAPมาใช้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุ-ครุภัณฑ์	72
10. แสดงค่าสถิติ (ค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ค่ามัธยฐาน, ค่าต่ำสุด, ค่าสูงสุด) ของความสำเร็จในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAPมาใช้ในระบบการวางแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11. แสดงค่าสถิติ (ค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ค่ามัธยฐาน, ค่าต่ำสุด, ค่าสูงสุด) ของความสำเร็จในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP มาใช้ในระบบการบริหารงานบุคคล-ค่าตอบแทน	76
12. แสดงค่าสถิติ (ค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ค่ามัธยฐาน, ค่าต่ำสุด, ค่าสูงสุด) ของความสำเร็จในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP มาใช้ในระบบการบริหารงานบุคคล-ข้อมูลการลา	78
13. แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) ของความสำเร็จที่สำคัญในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP มาใช้ในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล จำแนกตามการปฏิบัติงานของแต่ละระบบงาน	80
14. แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูปของแต่ละระบบงาน	82
15. แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นความสำเร็จในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ของแต่ละระบบงาน	87

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1. แสดงวงจรสารสนเทศ	11
2. แสดงการจัดการข้อมูลสู่เทคโนโลยีสารสนเทศ	21
3. แสดงหน้าที่หลักของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	22
4. แสดงคุณสมบัติของข้อมูลที่ดี	23