

ผนวก ข.

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP
มาใช้ในการบริหารจัดการสำนักงานภาควิชา คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ ใช้ประกอบงานวิจัยทางการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง
ความสำเร็จของการนำโปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP มาใช้ในคณะแพทยศาสตร์ศิริราช
พยาบาล จึงขอความกรุณาจากท่าน โปรดกรอกแบบสอบถามทุกข้อตาม
ความเป็นจริงที่ตรงกับ ความคิดเห็นของท่าน ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมด
ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ และใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น
แบบสอบถามชุดนี้มี 4 ตอน ประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP
- ตอนที่ 3 ความสำเร็จของการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

วงเดือน สุขชื่น

นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารจัดการสาธารณสุข

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP
มาใช้ในการบริหารจัดการสำนักงานภาควิชา คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง ☐ หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม และเติมข้อมูล
ที่เป็นจริงลงในพื้นที่ที่เว้นไว้

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

☐

V1

2. อายุ

☐

น้อยกว่า 25 ปี

☐

25-30 ปี

☐

V2

☐

31-35 ปี

☐

36-40 ปี

☐

41-45 ปี

☐

46 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐

ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐

ปริญญาตรี

☐

V3

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

☐

อื่นๆ

4. ตำแหน่งปัจจุบันของท่าน

☐

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

☐

V4

☐

พนักงานธุรการ

☐

อื่นๆ

5. อายุการทำงานของท่านในปัจจุบัน

☐

น้อยกว่า 1 ปี

☐

1-5 ปี

☐

V5

☐

6-10 ปี

☐

มากกว่า 10 ปี

6. ระบบงานที่รับผิดชอบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุ – ครุภัณฑ์

☐

V6

☐

ระบบการวางแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี

☐

V7

☐

ระบบการบริหารงานบุคคล – ค่าตอบแทน

☐

V8

☐

ระบบการบริหารงานบุคคล – ข้อมูลการลา

☐

V9

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP มาใช้

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านในแต่ละข้อเพียงช่องเดียว

โดยกำหนดระดับความคิดเห็นออกเป็น

1:- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2:- ไม่เห็นด้วย 3:- ไม่แน่ใจ 4:- เห็นด้วย

5:- เห็นด้วยอย่างยิ่ง

สำหรับผู้วิจัย

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP มาใช้ในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	1	2	3	4	5	
ความรู้ความเข้าใจทักษะความชำนาญของผู้ใช้						
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี						☐ V10
2. ท่านเชื่อว่าท่านมีทักษะและความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับใช้การได้						☐ V11
3. ท่านได้รับการฝึกอบรมในการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP						☐ V12
4. ท่านมีความรู้และความสามารถเกี่ยวกับระบบ SAP เป็นอย่างดี						☐ V13
ความเพียงพอและคุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์						
5. หน่วยงานของท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน						☐ V14
6. หน่วยงานของท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์คุณภาพดีและมีขีดความสามารถสูง						☐ V15
การสนับสนุนทางเทคนิค						
7. เจ้าหน้าที่ส่วนกลางแก้ไขระบบได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน						☐ V16
8. เจ้าหน้าที่ส่วนกลางมีความสามารถและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP เป็นอย่างดี						☐ V17
9. เจ้าหน้าที่ส่วนกลางได้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน						☐ V18
10. เจ้าหน้าที่ส่วนกลางไม่สามารถช่วยท่านแก้ไขปัญหาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP						☐ V19

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมสำเร็จรูป ระบบ SAPมาใช้ในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	1	2	3	4	5
การสนับสนุนจากผู้บริหาร					
11. ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					
12. ผู้บริหารสนับสนุนในการจัดสรรงบประมาณโดยจัดให้มี เครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอ					
13. ผู้บริหารให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้ท่านเข้ารับการ ฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์และระบบงาน SAPเป็นอย่างดี					
14. การจัดสรรงบประมาณที่ได้รับยังไม่มีเหมาะสมและ เพียงพอ					

☐ V20

☐ V21

☐ V22

☐ V23

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP มาใช้

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านในแต่ละข้อเพียงช่องเดียว

โดยกำหนดระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วยออกเป็น

1:- ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2:- ไม่เห็นด้วย 3:- ไม่แน่ใจ 4:- เห็นด้วย

5:- เห็นด้วยอย่างยิ่ง

สำหรับผู้วิจัย

ความสำเร็จในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP มาใช้ใน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	1	2	3	4	5	
1. โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP เป็นระบบที่ทันสมัยใช้งานง่าย						☐ v24
2. โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP มีรูปแบบหน้าจอของการป้อน ข้อมูลที่เข้าใจง่าย						☐ v25
3. โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP ที่ใช้งานอยู่ ทำให้ทำงานได้ อย่างรวดเร็วขึ้น						☐ v26
4. โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP มีความสะดวกในการใช้งาน มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน						☐ v27
5. โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP มักเกิดปัญหาในการทำงาน บ่อยครั้ง						☐ v28
6. ความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลของระบบโปรแกรม มีความรวดเร็ว ทันเวลา ไม่ติดขัดบ่อย						☐ v29
7. โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP มีความสามารถในการ ประมวลผลด้านข้อมูลได้อย่างรวดเร็วถูกต้องสมบูรณ์						☐ v30
8. โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP ช่วยอำนวยความสะดวก ในการเรียกดูรายงานข้อมูลได้รวดเร็วและเข้าใจง่าย						☐ v31
9. โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP สามารถผลิตรายงานได้ ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการปฏิบัติงาน						☐ v32
10. รายงานที่ได้จากโปรแกรมระบบงานตรงตามความต้องการ ของผู้ใช้เข้าใจและตรวจสอบได้ง่าย						☐ v33
11. โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP มีปัญหาขัดข้องในการใช้งาน เป็นประจำ						☐ v34
12. ผู้บริหารในหน่วยงานท่านได้นำข้อมูลรายงานจากโปรแกรม สำเร็จรูประบบ SAP มาประกอบการตัดสินใจในการ ปฏิบัติงาน						☐ v35

ความสำเร็จในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP มาใช้ใน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	1	2	3	4	5	
13. โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน						☐ V36
14. โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP ช่วยลดทรัพยากรที่นำมาใช้ เช่น อัตราค่าจ้าง						☐ V37
15. โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP ทำให้ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดน้อยลง						☐ V38
16. โปรแกรมสำเร็จรูประบบ SAP ทำให้จำนวนการใช้กระดาษ ลดน้อยลง						☐ V39
17. ท่านมีความพอใจในการใช้งานระบบ SAP						☐ V40

ข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงแก้ไข

1. ด้านบุคลากร

1.1

1.2

2. ด้านเทคโนโลยีของระบบ

2.1

2.2

3. ด้านวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

3.1

3.2

4. ด้านการบริหารจัดการ

4.1

4.2

5. อื่นๆ

5.1

5.2

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

แนวทางการสัมภาษณ์

คำถามในการสัมภาษณ์

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ในการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP มาใช้เมื่อเทียบกับระบบงานเดิม
2. ท่านคิดว่ารูปแบบของการนำระบบ SAP มีความเหมาะสม และส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้นและลดความผิดพลาดลงได้
3. ท่านคิดว่าการนำระบบ SAP มาใช้นั้น ผู้บริหารได้นำฐานข้อมูลรายงานที่ได้มาใช้อย่างคุ้มค่าและตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่
4. ท่านคิดว่าผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนงบประมาณในด้านเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอหรือไม่
5. ปัจจัยที่มาสสนับสนุนให้การใช้ระบบ SAP ประสบความสำเร็จมีอะไรบ้าง ควรจะดำเนินการอย่างไร
6. ปัญหาและอุปสรรคของการใช้ระบบ SAP มีสิ่งใดบ้างที่ควรแก้ไข
7. ในความคิดเห็นของท่าน ต้องการให้ระบบนี้เป็นอย่างไร และควรจะมีแนวทางในการพัฒนาไปในทิศทางใด
8. ข้อเสนอแนะ