

การศึกษาเรื่อง "พฤติกรรม การดูแลสุขภาพตนเอง ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)" ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรม การดูแลสุขภาพตนเองของ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัย ที่ส่งผลต่อพฤติกรรม การดูแลสุขภาพตนเอง ของ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test และ F - test

### ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 30 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี สถานภาพโสด อายุการทำงานระหว่าง 6-10 ปี ทำงานในตำแหน่งพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินในชั้นประหยัดในเที่ยวบินสู่เอเชีย และมีรายได้ต่อเดือน 50,000 – 69,000 บาท

2. พนักงานมีความรู้ด้านการดูแลสุขภาพและการดูแลตนเองอยู่ในระดับปานกลาง

3. พนักงานมีพฤติกรรมดูแลสุขภาพตนเอง อยู่ในระดับปานกลาง

4. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม การดูแลสุขภาพตนเอง คือ เพศ ส่วนปัจจัยอื่นๆ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส อายุงาน ตำแหน่งงาน ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุข การฝึกอบรมด้านสุขภาพและการดูแลตนเอง ความรู้ด้านสุขภาพและการดูแลตนเอง ไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม การดูแลสุขภาพตนเองของพนักงาน

The Study titled Self Health Care Behavior of Flight Attendants of Thai Airways International (Public) Co., Ltd. has two objectives as follows :

1. To examine self health care behavior of flight attendants of Thai Airways International (Public) Co., Ltd.

2. To determine factors associated with self health care behavior of flight attendants of Thai Airways International (Public) Co., Ltd.

Samples are 100 flight attendants of Thai Airways International (Public) Co., Ltd. The questionnaire was the tool used to collect the data. The statistical techniques used in the analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The results are described as follows :

1. Most flight attendants were female, age more than 30 years and single. They earned a Bachelor's Degree and had about 6 - 10 years experience. The majority worked in Economy Class on flights intra-Asia and domestic. They earned an average income of 50,000 - 69,000 Baht per month.

2. Flight attendants had moderate levels of knowledge about self health care and self care.

3. Flight attendants had moderate levels of self health care behavior.

4. The results of hypothesis testing indicated that the factor influencing self health care behavior of flight attendants was gender. In addition, it was found that other factors such as age, education, income per month, status, experience, position, health care information and process of health care, self health care training, knowledge about self health care were not the factors influencing self health care behavior of flight attendants.