

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาเกี่ยวกับการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 129 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  $t$ -test และ  $F$ -test สามารถสรุปผลการศึกษา ดังนี้

กลุ่มประชากรมีอายุ 41 - 45 ปี มีสถานภาพสมรสแล้ว การศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า รายได้ปัจจุบันน้อยกว่า 6,000 บาท มีอายุราชการ 5 - 10 ปี มีชั้นยศสิบตำรวจตรี - สิบตำรวจเอก มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 5 - 10 ปี ปฏิบัติงานด้านยาม/สายตรวจทั่วไป และเคยโยกย้ายไม่เกิน 2 ครั้ง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีความพึงพอใจในการทำงานทุกด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่อยู่ในระดับพึงพอใจมากใกล้เคียงกัน

## T 148550

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ได้แก่ สถานภาพสมรส โดยพบว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพโสดจะมีความพึงพอใจมากกว่าข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่มีสถานภาพสมรสแล้ว

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

ด้านลักษณะงานที่ทำ ผู้บังคับบัญชาควรมีโครงการใหม่ๆ นอกเหนือจากการปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาลและนโยบายของสถานี เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเต็มใจในการปฏิบัติงานที่ไม่ซ้ำซากจำเจ ซึ่งจะส่งผลให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ผู้บังคับบัญชาควรสร้างความเชื่อมั่น และให้โอกาสกับผู้ใต้บังคับบัญชาในการพัฒนาให้เกิดความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้วยการส่งไปสัมมนา กับหน่วยงานภายนอกเพื่อนำความรู้มาพัฒนาองค์กร ซึ่งจะส่งผลให้ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนมีโอกาสพัฒนาตนเอง และเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

ด้านนโยบายและการบริหารงาน ผู้บังคับบัญชาควรมีกลยุทธ์ที่จะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ เป็นหน้าที่ที่ไม่สามารถละเว้นการปฏิบัติได้ รวมทั้งหาวิธีการใหม่ๆ และสร้างโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงานให้แก่ลูกน้องเกิดความเชื่อมั่นในการทำงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาควรเสริมสร้างความสามัคคีในการทำงาน และให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการทำงาน

ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ควรมีโครงการการหารายได้เสริมให้กับข้าราชการตำรวจทุกคน

There are three objectives in this study 1) to study the satisfaction of sub-rank's policeman operation at local Police Station, Trakarn-phuepol District, Ubonrachathani province, Thailand 2) to study the factors that correlate the satisfaction of sub-rank's policeman operation at local Police Station, Trakarn-phuepol District, Ubonrachathani province and 3) to study the suggestions that can be obtained from the study about rein forcing the satisfaction of sub-rank policeman's operation at Local Police Station, Trakarn-phuepol District, Ubonrachathani Province.

The population in this study is 129 sub-rank's policemen at Local Police Station, Trakarn-phuepol District, Ubonrathani province by questionnaires as collection data and the data analysis by Percentage, Frequency, Means and Standard Deviation t-test and F-test which can be concluded by the following : the group of population is among 41-45 years old, married, undergraduated or relevant, the average income under 6,000 baht per month, 5-10 years in civil servants, Sugeant as security guards, petrol and never relocated in other positions not over 2 times.

The satisfaction of sub-rank's policeman operation at Local Police station, Trakarn-phuepol District, Ubonrachathani Province can be found that the sub-rank's police officers are fully satisfried in all jobs; the routine work, the career advance, the policy and administration, the collegque-relationship, salary as well as fringe benefits to be greatly satisfied.

The factor that affects to the satisfaction of sub-rank's police officers is the marital status which is found that the bachelor police officers are more satisfied than the married one.

**Suggestions :**

**TE 148550**

The assigned job : the commanders should make the new projects besides the routine jobs implemented by government or police station's policies in order to the subordinators fulfilled to do the other jobs which make the police officers satisfied to do jobs intentionally.

The career advance : the commanders ought to make self-confidence to the subordinators and give them some chances to develop their abilities by sending them to other organizations that can bring some knowledge to adapt with their police stations, affecting the sub-rank's police offices having chances to develop themselves in more satisfying operation.

The policy and administration : the commanders should have strategies to make subordinators feel that the assigned work can not avoid and make new innovations to make them progress with strong confidence.

The colleague relationship : the commanders should encourage the compromise and harmonious atmosphere in working conditions as well as participating roles.

Salary and Fringe Benefits : should find the extra-jobs or part-time job to increase their income.