

บทที่ 5

การวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคอย

ในบทที่ 5 นี้จะเป็นการยืนยันผลการวิเคราะห์ข้อมูลของแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคอยที่ได้ทำการสรุปวิธีการปรับปรุงมาจากวิเคราะห์ในบทที่ 4 ซึ่งผลลัพธ์ของการวิเคราะห์นี้จะใช้เป็นวิธีการปรับปรุงและหลักฐานการยืนยันความถูกต้องในการนำเสนอข้อมูล (Wener, 1994) การปรับปรุงหอพักเชิงคอยให้เป็นศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้ โดยแบ่งผลของการยืนยันการวิเคราะห์ดังนี้

5.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักเชิงคอยผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อยืนยันผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นดังต่อไปนี้

- เพศ กลุ่มนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน โดยเป็นนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงเท่ากัน โดยคิดเป็นนักศึกษาชายร้อยละ 50 และนักศึกษาหญิงร้อยละ 50 ตามลำดับ
- อายุ กลุ่มนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาอายุ 18 ปี คิดเป็นร้อยละ 63.3 อายุ 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.7 อายุ 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.7 และอายุ 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.3 ตามลำดับ
- คณะ กลุ่มนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาในกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 60 นักศึกษากลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพคิดเป็นร้อยละ 20 และนักศึกษากลุ่มสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 20 ตามลำดับ
- ชั้นปี กลุ่มนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 80 ปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 10 ปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 6.7 และนักศึกษาปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ
- ระยะเวลาที่พัก กลุ่มนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพักต่ำกว่า 1 ปี เนื่องจากเป็นนักศึกษาปี 1 คิดเป็นร้อยละ 80 พักอาศัยมา 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 10 และพักอาศัยมา 3 ปี คิดเป็นร้อยละ ตามลำดับ
- ชั้นที่พัก กลุ่มนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่พักอาศัยในชั้น 3 คิดเป็นร้อยละ 50 พักอาศัยอยู่ในชั้น 4 คิดเป็นร้อยละ 26.7 และพักอาศัยอยู่ในชั้น 2 คิดเป็นร้อยละ 23.3 ตามลำดับ

- จำนวนเพื่อนร่วมห้อง กลุ่มนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีจำนวนเพื่อนร่วมห้อง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 เพื่อนร่วมห้อง 2 คนคิดเป็นร้อยละ 40 เพื่อนร่วมห้อง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และเพื่อนร่วมห้อง 4 คนคิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ

พบว่าข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเพื่อการยืนยันผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีความใกล้เคียงกับข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มนักศึกษาที่ทำการประเมินหลังการใช้งานหอพัก ทำให้การยืนยันผลการวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงหอพักมีความหนักแน่นกว่าเดิม เนื่องจากว่า นักศึกษานักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักเชิงคดอยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาในชั้นปีที่ 1 พบว่านักศึกษาในชั้นปีที่ 2-4 ที่พักอาศัยในหอพักเป็นส่วนน้อย เนื่องจากนักศึกษาย้ายไปพักอาศัยในหอพักเอกชน นักศึกษาให้ความเห็นว่าส่วนบริการหอพักเอกชนสามารถอำนวยความสะดวกได้ดีกว่า หอพักเชิงคดอย เช่น ห้องน้ำ ที่จอดรถจักรยานยนต์ เป็นต้น

5.2 การวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคดอย

จากผลการวิเคราะห์ในบทที่ 4 ทำให้ผู้วิจัยทราบถึงแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคดอยให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้ (LLC) (หัสตินทร์ เชาวน์ปรีชา, 2527) ในส่วนนี้ผู้วิจัยได้ทำแบบสอบถามถึงแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคดอยในส่วนบริการต่างๆ แยกเป็นข้อย่อยอย่างละเอียด (ภาคผนวก 11) ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลจะแยกเป็นแต่ละบริเวณ ได้แก่ ส่วนบริการชั้นล่าง ส่วนบริการชั้นบน เพื่อตอบสนองต่อการใช้งานและส่วนที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุดในการปรับปรุงต่อไป แนวทางการปรับปรุงในแต่ละส่วนบริการสามารถแยกได้ดังนี้

5.2.1 ส่วนบริการชั้นล่าง

1. ห้องอาหาร

การเข้าถึงห้องอาหารปัจจุบันพบว่าสามารถเข้าถึงได้ง่าย นักศึกษามีความพึงพอใจในตำแหน่งของห้องอาหารอยู่แล้ว (ร้อยละ 43.3) ของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งในแนวทางการปรับปรุงก็ไม่ต้องที่ย้ายห้องอาหารออกไปจากตำแหน่งเดิม ยกเว้นในเฉพาะบางหอเท่านั้น ได้แก่ หอ 2 ชาย และหอ 8 หญิง ซึ่งไม่มีห้องอาหารดังนั้นทั้ง 2 หอพักนี้ควรเพิ่มห้องอาหารเข้าไปในส่วนบริการชั้นล่าง หรือสร้างทางเชื่อมไปสู่ห้องอาหารหอพักที่ใกล้เคียงเพื่อความสะดวกแก่นักศึกษาที่พักในหอ 2 ชาย และ 8 หญิง

ประสิทธิภาพอาคารพบว่านักศึกษาต้องการให้จัดบริเวณรับประทานอาหารให้มากกว่าเดิม เพิ่มจำนวนเฟอร์นิเจอร์และทำการซ่อมแซมทุกปี (เห็นด้วยร้อยละ 96.7) ควรมีการปรับปรุง สัญญาณอินเตอร์เน็ตในห้องอาหาร (เห็นด้วยร้อยละ 100) เนื่องจากห้องอาหารในช่วงบ่ายและค่านักศึกษามักใช้เป็นพื้นที่ทำการบ้าน งานกลุ่ม พุดคุยนอกเหนือจากการทานอาหาร

ความเป็นส่วนตัวในห้องอาหารพบว่านักศึกษาต้องการให้มีการจัดกลุ่มโต๊ะอาหารที่หลากหลายทั้งกลุ่มเล็กและใหญ่ การติดตั้งวัสดุดูดซับเสียงและนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักปลูกต้นไม้บริเวณรอบอาคารและห้องอาหารมากที่สุด (เห็นด้วยร้อยละ 96.7) เพื่อความร่มรื่นป้องกันฝุ่นละอองและเสียงรบกวนให้กับห้องอาหารได้

ความเหมาะสมทางกายภาพพบว่านักศึกษาต้องการให้ทางหอพักทำความสะอาดห้องอาหารมากกว่าวันละ 2 ครั้งเนื่องจากในช่วงกลางวันมีผู้มาใช้บริการหนาแน่นทำให้ห้องอาหารค่อนข้างสกปรก การติดตั้งพัดลมระบายอากาศและดูดอากาศ (เห็นด้วยร้อยละ 93.3) นักศึกษาสายวิทยาศาสตร์สุขภาพต้องการให้ติดตั้งประตูเพื่อป้องกันสุนัขและแมวจรจัดเข้ามาในห้องอาหารซึ่งเป็นพาหะนำโรค และนักศึกษาต้องการให้หอพักเพิ่มถังขยะแบบแยกขยะและติดตั้งถังซักไขมันเพื่อสุขอนามัยที่ดีของนักศึกษาที่มาใช้บริการห้องอาหารหอพักเชิงคอย

2. ห้องรับแขก

การเข้าถึงนักศึกษามีความต้องการให้ทางหอพักปรับให้ห้องรับแขกเปิดโล่งและสว่างตลอดวัน (เห็นด้วยร้อยละ 100) พบว่าห้องรับแขกของหอพักเชิงคอยมีพื้นที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาอยู่แล้ว การปรับปรุงจึงไม่จำเป็นต้องเพิ่มพื้นที่ห้องรับแขกยกเว้นในหอ 2 ชาย เนื่องจากยังไม่มีห้องรับแขกจึงควรจัดพื้นที่ด้านหน้าหอพักให้เป็นห้องรับแขก

สำหรับประสิทธิภาพอาคารนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักทำการซ่อมแซมเฟอร์นิเจอร์ทุกปี ปรับปรุงคุณภาพสัญญาณอินเตอร์เน็ต นักศึกษาต้องการให้ทางหอพักให้บริการนิตยสารนอกเหนือจากหนังสือพิมพ์เพียงอย่างเดียว และการเพิ่มความหลากหลายของเก้าอี้ ได้แก่ ชุดโซฟาและโต๊ะเก้าอี้สำหรับทำการบ้านเพื่อให้นักศึกษาสามารถนั่งเล่น สนทนาหรือนั่งทำการบ้านได้

ความเป็นส่วนตัวนักศึกษามีความต้องการให้มีการกั้นห้องด้วยเฟอร์นิเจอร์อย่างเห็นเป็นส่วน (เห็นด้วยร้อยละ 80) ความยืดหยุ่นของพื้นที่ที่นักศึกษาต้องการให้ทางหอพักจัดพื้นที่ให้หลากหลายสามารถจัดกิจกรรมอื่นๆ ได้ เช่น การประชุม สอนพิเศษหรือสะดวกแก่ผู้ปกครองและนักศึกษาที่มานั่งรอ การจัดพื้นที่ที่นักศึกษาต้องการให้หอพักนอกจากทำการซ่อมแซมเฟอร์นิเจอร์แล้วควรเปลี่ยนเฟอร์นิเจอร์ที่ชำรุดมากทุกปีการศึกษา (เห็นด้วยร้อยละ 90) และปรับห้องรับแขกให้สว่างตลอดเวลา พบว่านักศึกษาต้องการให้ทางหอพักเอาใจใส่ด้านความเหมาะสมทางกายภาพของ

ห้องรับแขกโดยการทำความสะอาดวันละ 2 ครั้ง การติดตั้งพัดลมปรับอากาศ (เห็นด้วยร้อยละ 100) เนื่องจากห้องรับแขกของหอพักยังไม่มี การติดตั้งพัดลมปรับอากาศแต่อย่างใด

3. ห้องคูทิว

การเข้าถึงนักศึกษาต้องการให้ปรับให้ห้องคูทิวเปิดโล่ง (เห็นด้วยร้อยละ 93.3) โดยเฉพาะในหอหญิงทุกหอที่ห้องคูทิวอยู่ในลักษณะปิดทึบสามารถเข้าใช้งานได้ยาก ตำแหน่งของห้องคูทิวเหมาะสมอยู่แล้วในแนวทางการปรับปรุงจึงไม่จำเป็นต้องย้ายตำแหน่งห้องคูทิวไปจากเดิม

พบว่านักศึกษาเห็นด้วยกับการเพิ่มความหลากหลายของเฟอร์นิเจอร์ ปรับขนาดทีวีให้ใหญ่กว่าเดิม เพิ่มบริการเครื่องเล่นดีวีดี การติดตั้งตู้กดน้ำไว้หน้าห้องคูทิว ปรับสัญญาณอินเตอร์เน็ต ความเป็นส่วนตัวนักศึกษาเห็นด้วยกับแนวทางการปรับปรุงให้จัดวางโซฟาเป็นกลุ่มเพื่อเพิ่มความเป็นส่วนตัว (เห็นด้วยร้อยละ 86.7) เนื่องจากปัจจุบันหอพักจัดวางเก้าอี้ในห้องคูทิวเป็นแถวและหันหน้าไปทิศทางเดียวกันหมดซึ่งไม่รองรับกิจกรรมอื่นๆนอกเหนือจากการคูทิว พบว่านักศึกษาต้องการให้ทางหอพักปรับให้ห้องคูทิวรองรับกิจกรรมอื่นได้ เช่น พุดคุย นั่งเล่น ทำการบ้าน พักผ่อนนอกเหนือไปจากการคูทิวเพียงอย่างเดียว

ความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษาต้องการให้มีการทำความสะอาดห้องคูทิววันละ 2 ครั้ง มีการติดตั้งพัดลมปรับอากาศและโคมไฟสำหรับอ่านหนังสือ

4. ห้องอ่านหนังสือ

นักศึกษาต้องการให้ทางหอพักเปลี่ยนการกันห้องอ่านหนังสือเป็นกระจกใสมองทะลุ (ร้อยละ 93.3) เนื่องจากทำให้ทราบว่าห้องใดในหอพักเป็นห้องอ่านหนังสือและติดป้ายบอกทางไปห้องอ่านหนังสือเพื่อเข้าถึงได้ง่าย

พบว่านักศึกษาต้องการให้ทางหอพักเปลี่ยนเฟอร์นิเจอร์ในห้องอ่านหนังสือจากเดิมที่เป็นพลาสติกเป็นเก้าอี้ที่มีเบาะรองนั่งและมีล้อหมุน ปรับขนาดโต๊ะให้หลากหลาย เช่น นั่งคนเดียว กลุ่มขนาดเล็ก กลุ่มขนาดใหญ่ การติดตั้งโคมไฟสำหรับอ่านหนังสือเนื่องจากนักศึกษาต้องการความสว่างที่เหมาะสมในการอ่านหนังสือตอนกลางคืน การจัดกลุ่มโต๊ะและเก้าอี้ให้อยู่ในทิศทางเดียวกันเพื่อความเป็นส่วนตัวในการอ่านหนังสือ การติดตั้งคีย์การ์ดไม่จำเป็นสำหรับห้องอ่านหนังสือเนื่องจากจะทำให้นักศึกษาเข้าถึงห้องอ่านหนังสือได้ยากกว่าเดิมแต่ควรจัดห้องอ่านหนังสือเป็นกลุ่มขนาดต่างๆและเป็นสัดส่วน

ความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษาต้องการให้มีการทำความสะอาดวันละ 2 ครั้ง และต้องการให้ทางหอพักติดเครื่องปรับอากาศเนื่องจากในช่วงใกล้สอบมีนักศึกษามาใช้บริการตลอดวัน (เห็นด้วยร้อยละ 96.7) ตามลำดับ

5. ที่จอดรถ

พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้ทางหอพักติดตั้งป้ายบอกพื้นที่จอดรถจักรยานยนต์ เปิดให้นักศึกษานำรถจักรยานยนต์เข้าจอดได้หอพัก สำหรับหอพักที่ไม่มีที่จอดรถนักศึกษาต้องการให้หอพักจัดพื้นที่ส่วนหนึ่งให้นักศึกษานำรถเข้าจอด (เห็นด้วยร้อยละ 96.7) โดยเฉพาะในหอ 2,3,4,7 ชาย และหอ 1, 2,4,7,8 หญิง เนื่องจากการจอดรถไว้บริเวณริมทางสัญจรทำให้รถของนักศึกษาถูกลบยบ่อยครั้ง

ด้านประสิทธิภาพอาคารนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักจัดพื้นที่ให้เพียงพอต่อการจอดรถจักรยานยนต์ประมาณ 100 ตร.ม. ต่อ 2 หอพัก ด้านความปลอดภัยนักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้หอพักมีบริการยามรักษาความปลอดภัย ซึ่งให้บริการตรวจตราภายในและภายนอกหอพักในเวลากลางคืน นอกจากนี้นักศึกษายังต้องการให้ทางหอพักติดตั้งราวเหล็กให้นักศึกษาสามารถคล้องรถจักรยานยนต์ติดกับราวได้ พบว่ารถจักรยานยนต์ของนักศึกษาหายบ่อยครั้งการจัดพื้นที่จอดรถให้สว่างตลอดเวลาและการติดตั้งกล้องวงจรปิดในบริเวณจอดรถ (เห็นด้วยร้อยละ 86.7) สามารถป้องกันการขโมยรถจักรยานยนต์ได้ในระดับหนึ่ง

นอกจากจัดพื้นที่จอดรถให้กับนักศึกษาที่พักในหอพักเชิงคดอยแล้วนักศึกษายังต้องการให้ทางหอพักจัดการทำความสะอาดพื้นที่จอดรถวันละ 1 ครั้ง ปลูกต้นไม้เพื่อความร่มรื่นของที่จอดรถ และหอพัก นักศึกษาต้องการให้มีการติดตั้งโครงหลังคาโปร่งเพื่อบังแดด (เห็นด้วยร้อยละ 100) เพื่อความเหมาะสมทางกายภาพของที่จอดรถ

6. ห้องน้ำ

ห้องน้ำในส่วนบริการชั้นล่างของแต่ละหอพักไม่มีการแยกเป็นห้องน้ำชาย และหญิงดังนั้นนักศึกษาจึงต้องการให้ทางหอพักแยกห้องน้ำชาย-หญิงอย่างชัดเจนเพื่อความสะดวกในการใช้บริการและเข้าถึง (เห็นด้วยร้อยละ 93.3)

ประสิทธิภาพอาคารนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักเพิ่มจำนวนห้องน้ำเป็นหอพักละ 4 ห้อง โดยอาจแบ่งเป็นห้องน้ำชาย 2 ห้อง ห้องน้ำหญิง 2 ห้องในแต่ละหอพัก ช่อมแซมปรับเปลี่ยนสุขภัณฑ์ที่ชำรุดและเพิ่มจำนวนสุขภัณฑ์ ได้แก่ จำนวนอ่างล้างมือเป็น 3 อ่าง โถสุขภัณฑ์ที่ชำรุด นักศึกษาหญิงต้องการให้ทางหอพักติดตั้งสายชำระและกระดาดชำระ รวมไปถึงถังขยะสำหรับทิ้ง

ผ้าอนามัย (เห็นด้วยร้อยละ 100) เนื่องจากห้องน้ำในส่วนบริการชั้นล่างหอพักให้บริการแก่ผู้ปกครองและนักศึกษาที่ไม่ได้พักในหอพัก ดังนั้นนักศึกษาจึงต้องการให้มีการทำความสะอาดห้องน้ำวันละ 2 ครั้ง ติดตั้งพัดลมระบายอากาศและปรับอากาศ ทำการปูกระเบื้องห้องน้ำใหม่เพื่อป้องกันการรั่วซึมของน้ำและกลิ่นจะบ่อเกรอะตามลำดับ

7. ที่ทิ้งขยะ

พื้นที่ทิ้งขยะส่วนกลางตั้งอยู่บริเวณด้านนอกอาคาร โดยหอพัก 2 หอพักจะใช้พื้นที่ทิ้งขยะร่วมกัน นักศึกษาต้องการให้ทางหอพักจัดการติดตั้งรั้วล้อมรอบบริเวณถังขยะกลางให้มีมิดชิด ทำการแยกประเภทขยะ ได้แก่ ขยะเปียก ขยะแห้ง ขวดและพลาสติก (เห็นด้วยร้อยละ 96.7) สำหรับถังขยะในส่วนบริการชั้นบนนักศึกษาดูต้องการให้มีการติดตั้งถังขยะกลางของแต่ละชั้น โดยแยกเป็นขยะเปียก ขยะแห้งพลาสติกและขวด

ด้านความปลอดภัยนักศึกษาดูต้องการให้หอพักห้ามไม่ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าใกล้ถังขยะกลาง (เห็นด้วยร้อยละ 86.7) เนื่องจากมีการคุ้ยขยะเพื่อหาขวดและขยะที่สามารถขายได้ทำให้ขยะที่บรรจุในถังกระจัดกระจายบ่อยครั้งและทำให้สุนัข แมวจรจัดและหนูเข้ามาคุ้ยขยะซึ่งเป็นพาหะนำโรค อีกทั้งยังต้องการให้ถังขยะในหอพักทุกถังมีฝาปิดมิดชิด ความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษามีความเห็นว่างบริเวณถังขยะกลางควรอยู่ใกล้ทางสัญจรเพื่อความสะดวกในการขนถ่ายขยะ

8. ความปลอดภัย

ในแนวทางการปรับปรุงความปลอดภัยส่วนบริการชั้นล่างหอพักเชิงคดควรมีการติดตั้งระบบป้องกันอัคคีภัย ซึ่งได้แก่เครื่องตรวจจับควัน เครื่องฉีดพ่นดับไฟ และสัญญาณเตือนภัย นอกจากนี้ควรมีการติดตั้งกล้องวงจรปิด นักศึกษาหญิงต้องการให้มีการติดตั้งระบบคีย์การ์ด (เห็นด้วยร้อยละ 73.3) ส่วนนักศึกษาชายไม่ต้องการคีย์การ์ดเนื่องจากหอพักเปิดบริการยี่สิบสี่ชั่วโมง นอกจากนี้นักศึกษายังต้องการให้ทางหอพักมีบริการยามรักษาความปลอดภัยในช่วงเย็นถึงเช้าอีกด้วย (เห็นด้วยร้อยละ 100)

5.2.2 ส่วนบริการชั้นบน

1. หอพัก

ในการเข้าถึงนักศึกษาดูต้องการให้ทางหอพักทำการติดไฟเพิ่มบริเวณทางเดินเพื่อความสะดวกในเวลากลางคืน นักศึกษาดูต้องการให้ทางหอพักเปลี่ยนไฟฉุกเฉินบริเวณทางเดินให้สามารถสำรองไฟได้นานกว่าอันเดิม

ด้านประสิทธิภาพอาคารนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักปรับปรุงห้องพักตามแนวทางการปรับปรุงดังต่อไปนี้ หอพักควรทำการตรวจสอบสภาพเฟอร์นิเจอร์ทุกภาคการศึกษา ทำการเปลี่ยนเฟอร์นิเจอร์ที่ชำรุดง่ายทุก 3-5 ปี ได้แก่ ผ้าม่าน ฝัก ปัจจุบันนักศึกษาเกือบทุกคนใช้คอมพิวเตอร์ในการทำบ้านดังนั้นนักศึกษาจึงต้องการให้หอพักติดตั้งโต๊ะที่วางคอมพิวเตอร์และปริ้นเตอร์ได้ (เห็นด้วยร้อยละ 93.3) ติดตั้งชั้นวางหนังสือเหนือโต๊ะอ่านหนังสือ จัดพื้นที่ผนังให้นักศึกษาคิดงานแทนที่จะติดลงบนผนังโดยตรง นักศึกษาไม่ต้องการให้ทำการเพิ่มจำนวนตู้เสื้อผ้าเนื่องจากจำนวนนักศึกษาที่พักในแต่ละห้องพักนั้นมี 3 คนขึ้นไป ยกเว้นในหอพัก 7 ชาย ทำให้พื้นที่ใช้สอยไม่เพียงพอต่อความต้องการและแออัด นักศึกษาต้องการให้หอพักลดจำนวนนักศึกษาที่พักในแต่ละห้องลงเป็น 2 คน เพื่อเพิ่มพื้นที่ใช้สอย นักศึกษาหญิงต้องการให้ทางหอพักติดตั้งโต๊ะเครื่องแป้ง (เห็นด้วยร้อยละ 70) ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ตและปรับปรุงคุณภาพตู้กดน้ำดื่มในแต่ละชั้น (เห็นด้วยร้อยละ 96.7) ความเป็นส่วนตัวนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักจัดมุมนั่งอ่านหนังสือให้แยกจากกันและสร้างสมาธิ

การจัดพื้นที่นักศึกษาต้องการให้หอพักปรับปรุงสีของห้องพักเป็นสีขาวและครีม และต้องการให้หอพักติดป้ายให้นักศึกษาช่วยกันรักษาเฟอร์นิเจอร์ในห้องพัก ด้านความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักติดตั้งพัดลมปรับอากาศและระบายอากาศ (เห็นด้วยร้อยละ 100) เนื่องจากในห้องพักทุกห้องไม่มีพัดลมนักศึกษาต้องนำพัดลมมาเอง ติดตั้งหลอดไฟเพิ่ม จัดบริเวณอ่านหนังสือให้อยู่ห่างจากหน้าต่างเพื่อลดเสียงรบกวนและจัดให้มีการทำความสะอาดทางเดินวันละ 1 ครั้งเป็นอย่างต่ำ

2. ห้องน้ำ

ห้องน้ำของส่วนบริการชั้นบนเป็นห้องน้ำรวมโดยนักศึกษามีความต้องการให้หอพักปรับโทนสีของห้องน้ำให้เป็นสีขาวและสีครีม (เห็นด้วยร้อยละ 93.3) ติดตั้งไฟสำรองฉุกเฉินในห้องน้ำเมื่อไฟดับ

นอกจากนี้นักศึกษายังต้องการให้หอพักตรวจสอบสภาพสุขภัณฑ์ทุกภาคการศึกษาเนื่องจากสุขภัณฑ์ในห้องน้ำชำรุดบ่อย ติดตั้งป้ายให้นักศึกษาช่วยกันรักษาสภาพสุขภัณฑ์และความสะอาด ทำการเปลี่ยนหรือซ่อมบำรุงสุขภัณฑ์ที่ชำรุดง่าย ทุก 3 – 5 ปี เช่น สายชำระ ลูกบิดประตูห้องน้ำ และทำการซ่อมแซมสุขภัณฑ์ทันทีเมื่อมีการแจ้งซ่อม (เห็นด้วยร้อยละ 96.7) นอกจากนี้พื้นที่ชักล้างที่มีมากเกินไปนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักปรับพื้นที่ชักล้างให้เป็นอ่างล้างหน้าที่สามารถชักล้างและล้างหน้าได้ (เห็นด้วยร้อยละ 100) ปรับขนาดของห้องน้ำที่มีขนาดเล็กไม่สะดวกในการใช้งานให้กว้างกว่าเดิมโดยนักศึกษาต้องการให้ลดพื้นที่รดผ้าที่ติดกับห้องน้ำลงเปลี่ยนเป็นพื้นที่

ห้องน้ำแทน นอกจากนี้นักศึกษาต้องการให้เพิ่มจำนวนอ่างล้างหน้าเป็น 5 อ่างในทุกหอพักจัดพื้นที่สำหรับนั่งขนาดเล็ก (เห็นด้วยร้อยละ 83.3) ให้กับนักศึกษา เนื่องจากในช่วงเช้าและเย็นนักศึกษายใช้บริการห้องน้ำหนาแน่นควรมีพื้นที่ให้นั่งรอใช้ห้องน้ำเพื่อความสะดวก และนักศึกษายังต้องการให้หอพักติดตั้งถังขยะสำหรับผ้าอนามัยและมีบริการกระดาษชำระ

ความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษายังต้องการให้หอพักทำความสะอาดห้องน้ำอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง (เห็นด้วยร้อยละ 93.3) และติดตั้งพัดลมระบายอากาศ

3. ห้องคอมพิวเตอร์

ในแต่ละหอพักจะมีบริการห้องคอมพิวเตอร์ 1 ห้องสำหรับนักศึกษาทั้งหอพักโดยพบว่าการเข้าถึงนักศึกษาต้องการให้เพิ่มขนาดห้องคอมพิวเตอร์ (เห็นด้วยร้อยละ 86.7) แต่นักศึกษาไม่ต้องการให้รวมห้องคอมพิวเตอร์กับห้องอ่านหนังสือตามแนวทางการปรับปรุง เนื่องจากทำให้สมาธิและความเป็นส่วนตัวในการอ่านหนังสือ ทำการบ้านลดลง นักศึกษามีความต้องการให้ทางหอพักปรับผนังกันห้องคอมพิวเตอร์เป็นกระจกใสสามารถมองเห็นได้

ประสิทธิภาพอาคารนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักตรวจสอบไวรัสทุกอาทิตย์ และซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ทุกเดือน เนื่องจากปัจจุบันนักศึกษานิยมใช้คอมพิวเตอร์โน้ตบุคดังนั้นนักศึกษาจึงต้องการให้หอพักติดตั้งโต๊ะขนาดยาวที่มีเต้ารับสายรองไฟโน้ตบุคและติดตั้งคอมไฟสำหรับอ่านหนังสือที่โต๊ะ นักศึกษายังต้องการให้ทางหอพักติดตั้งป้ายห้ามและจำกัดการดาวน์โหลดไฟล์ที่เสี่ยงต่อไวรัส (เห็นด้วยร้อยละ 93.3) นักศึกษายังต้องการให้ทางหอพักมีบริการเสริมเครื่องปริ้นท์เตอร์และสแกนเนอร์ นอกจากนี้นักศึกษายังต้องการให้ทางหอพักปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ตในส่วนบริการชั้นบน

พบว่านักศึกษาต้องการให้ทางหอพักปรับการตกแต่งภายในห้องคอมพิวเตอร์ให้ดูสว่างตาด้วยสีขาว สีเทาอ่อนจากเดิมที่ผนังเป็นสีเทาและไม้อัด และปรับคุณภาพของเฟอร์นิเจอร์เป็นเก้าอี้ที่มีเบาะรองนั่งและมีล้อหมุน นอกจากนี้นักศึกษายังต้องการให้หอพักทำความสะอาดห้องคอมพิวเตอร์วันละ 2 ครั้ง ติดตั้งพัดลมระบายอากาศและปรับอากาศ (เห็นด้วยร้อยละ 100) เนื่องจากห้องคอมพิวเตอร์ติดตั้งเครื่องปรับอากาศเพียงอย่างเดียวแต่ไม่มีพัดลมระบายอากาศ และวัสดุดูดซับเสียงเพื่อความเป็นส่วนตัวของนักศึกษา

4. ความปลอดภัยส่วนบริการชั้นบน

ส่วนบริการชั้นบนหอพักเชิงคดอยนั้นนักศึกษาต้องการให้หอพักทำการปรับปรุงตามส่วนบริการชั้นล่าง ได้แก่ ระบบป้องกันอัคคีภัย ติดตั้งกล้องวงจรปิด และบริการยามรักษาความปลอดภัยในช่วงเย็นถึงเช้า ซึ่งตรงกับแนวทางการปรับปรุงความปลอดภัยของหอพักเชิงคดอย

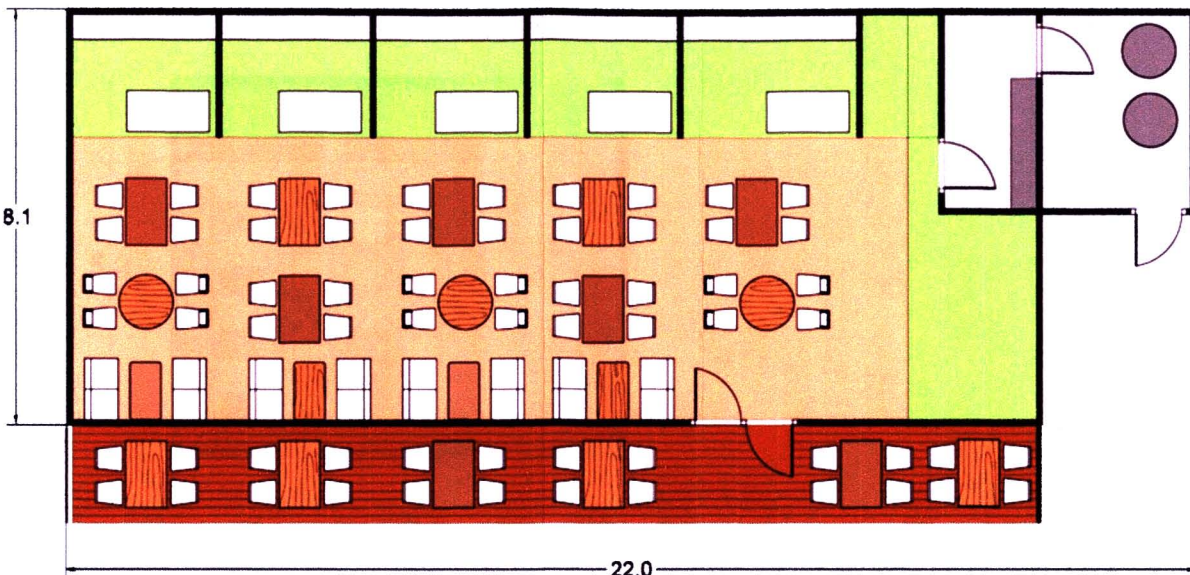
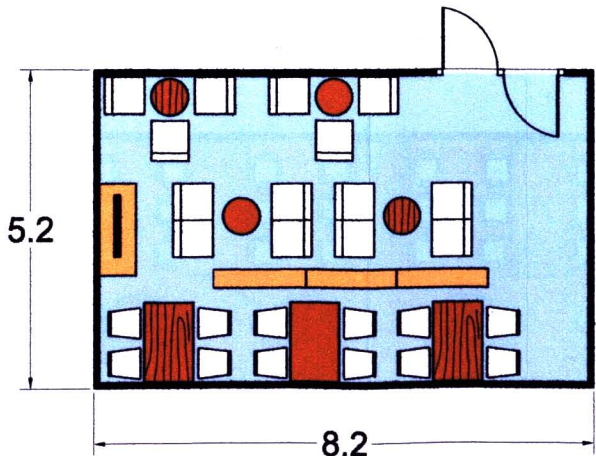
5.2.3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคดอย

นอกเหนือจากแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคดอยนักศึกษายังต้องการให้หอพักทำการจัดการงานระบบของหอพัก ซึ่งได้แก่ ระบบน้ำและไฟ นักศึกษาต้องการให้ทางหอพักทำการซ่อมแซมไฟตันที่เมื่อเกิดไฟฟ้าดับพบว่าหอพักเชิงคดอยไฟฟ้าดับเป็นประจำ และต้องการให้หอพักติดตั้งถังสำรองน้ำและส่งน้ำจากชั้น 4 ของอาคารเนื่องจากน้ำในชั้น 3 และ 4 ของอาคารไหลไม่แรงพอให้นักศึกษาในชั้น 4 ในทุกหอพักจำเป็นต้องลงมาอาบน้ำในชั้น 2 หรือ 3 ของอาคารบ่อยครั้ง

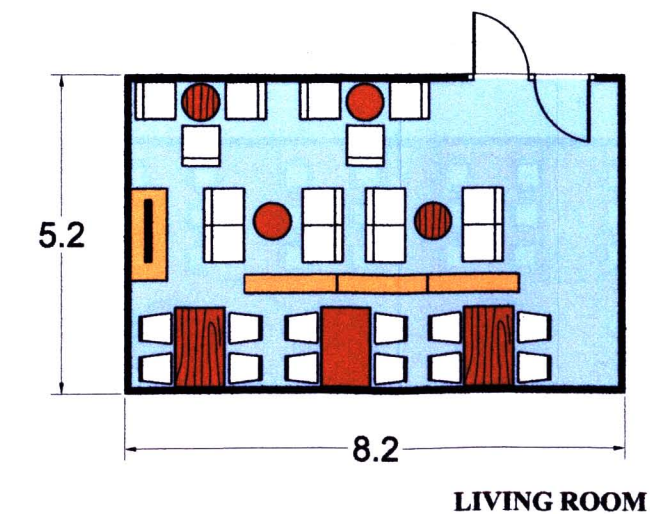
5.3 สรุปแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคดอยตามวัตถุประสงค์ศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้

เมื่อได้ทำการวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคดอยพบว่าตรงกับวัตถุประสงค์ของศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้ (LLC) (Grim, 1993) ที่ได้กล่าวไว้ในบทที่ 2 บางส่วน ซึ่งสามารถสรุปแนวทางการปรับปรุงตามเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน (Voordt, 1994) และวัตถุประสงค์ LLC ดังตารางต่อไปนี้

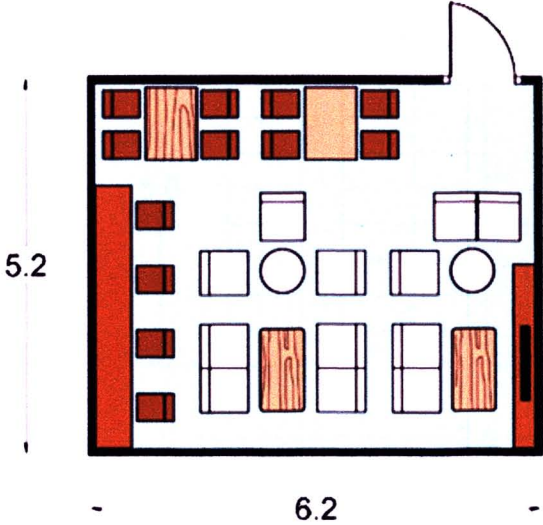
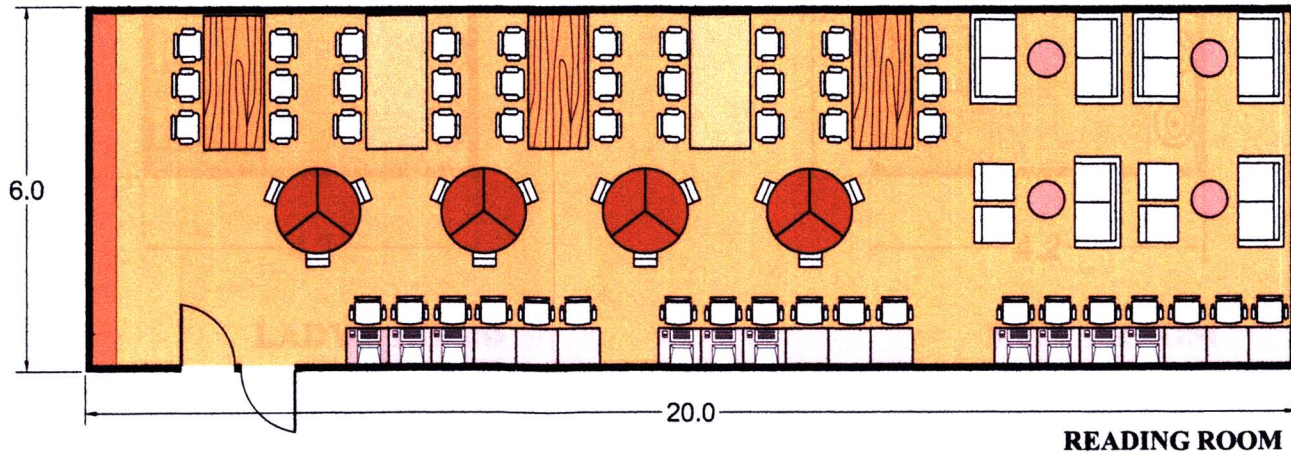
ตารางที่ 5-1 สรุปแนวทางแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคอกตามวัตถุประสงค์ศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้

ส่วนบริการหอพัก	ปัญหา	แนวทางการปรับปรุง	LLC**	ผังส่วนใช้งานที่ทำการปรับปรุงใหม่	
ส่วนบริการชั้นล่าง					
ห้องอาหาร					
1. การเข้าถึง	- หอพัก 2 ชายและ 8 หญิงไม่มีบริการห้องอาหาร	- ปรับให้ห้องอาหารมองเห็นได้ชัด ช้ายมาใกล้กับบริเวณทางสัญจร	ข้อ 4	 8.1 22.0 CAFETERIA	
2. ประสิทธิภาพอาคาร	- พื้นที่ห้องอาหารไม่เพียงพอต่อความต้องการ	- จัดบริเวณนั่งรับประทานอาหารให้มีมากขึ้น	ข้อ 3		
	- เฟอร์นิเจอร์เก่าโทรม	- เพิ่มจำนวนเฟอร์นิเจอร์ และปรับให้เป็นกลุ่มที่หลากหลาย	ข้อ 4		
3. ความเป็นส่วนตัว	- คุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายต่ำ	- ปรับปรุงคุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ต	ข้อ 3		
	- กลุ่มโต๊ะอาหารไม่มีความหลากหลาย	- จัดกลุ่มโต๊ะอาหารให้เป็นทั้งกลุ่มใหญ่และกลุ่มย่อย	ข้อ 4		
4. ความเหมาะสมทางกายภาพ	- เสียงรบกวนเมื่อนักศึกษาเข้าใช้บริการมาก	- ติดตั้งวัสดุดูดซับเสียงเพื่อป้องกันเสียงสะท้อน	ข้อ 3		
	- ไม่มีการติดตั้งพัดลมปรับอากาศและระบายอากาศ	- ทำความสะอาดห้องอาหารวันละ 2 ครั้ง	ข้อ 5		
	- ไม่มีการติดตั้งถังดับเพลิงและถังเก็บน้ำ	- ติดตั้งพัดลมปรับอากาศและระบายอากาศ	ข้อ 3		
	- ไม่มีการติดตั้งถังขยะแบบแยกขยะ	- ติดตั้งประตูเพื่อป้องกันสุนัข และแมวเข้ามาในห้องอาหาร	ข้อ 4		
	- ไม่มีการป้องกันสุนัขและแมวจากห้องอาหาร	- ติดตั้งถังขยะแบบแยกขยะ ถังดับเพลิงและถังเก็บน้ำ	ข้อ 5		
ห้องรับแขก					
1. การเข้าถึง	- ห้องรับแขกปิดทึบ และค่อนข้างมืด	- จัดพื้นที่ห้องรับแขกให้เปิดโล่ง และสว่างตลอดเวลา	ข้อ 5	 5.2 8.2 LIVING ROOM	
2. ประสิทธิภาพอาคาร	- หอ 2 ชาย ไม่มีบริการห้องรับแขก	- เพิ่มพื้นที่รับแขก ไว้ด้านหน้าของผังอาคาร ได้แก่หอ 2 ชาย	ข้อ 4		
	- หนังสือพิมพ์และนิตยสารน้อย และไม่หลากหลาย	- ติดตั้งชั้นวางหนังสือพิมพ์ และเพิ่มเติมชั้นวางนิตยสาร	ข้อ 3		
3. ความเป็นส่วนตัว	- เฟอร์นิเจอร์ไม่หลากหลาย และเก่าโทรม	- เพิ่มความหลากหลายของลักษณะเฟอร์นิเจอร์	ข้อ 4		
	- สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายคุณภาพต่ำ	- ทำการซ่อมแซมเฟอร์นิเจอร์ทุกปี	ข้อ 3		
4. ความยืดหยุ่นของพื้นที่	- ห้องไม่เป็นสัดส่วน ไม่มีความเป็นส่วนตัว	- ปรับปรุงคุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ต	ข้อ 4		
	- พื้นที่ไม่สามารถรองรับกิจกรรมที่หลากหลายของนักศึกษา เช่น ทำการบ้าน ประชุมกลุ่ม	- จัดโต๊ะ และเก้าอี้ให้หลากหลาย ทั้งแบบเป็นแถว และแบบกลุ่ม	ข้อ 3		
	- ไม่มีการติดตั้งพัดลมปรับอากาศ	- กันห้องด้วยเฟอร์นิเจอร์เป็นมุมอ่านหนังสือ หรือสนทนาแบบกลุ่ม	ข้อ 4		
	- มีเสียงรบกวนจากภายนอก	- กันพื้นที่ให้หลากหลายและจัดพื้นที่ให้เป็นสัดส่วน ได้แก่ สนทนากลุ่ม มุมอ่านหนังสือเป็นต้น	ข้อ 5		
5. การจัดพื้นที่		- ปรับเปลี่ยนชุดเฟอร์นิเจอร์ที่เก่า และทรุดโทรม	ข้อ 3		
6. ความเหมาะสมทางกายภาพ		- จัดให้ห้องรับแขกมีความสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน	ข้อ 4		
		- ทำความสะอาดห้องรับแขกวันละ 2 ครั้ง	ข้อ 5		
		- ติดตั้งพัดลมระบายอากาศและระบายอากาศ	ข้อ 3		
		- ติดตั้งวัสดุกันเสียงสะท้อน และดูดซับเสียง	ข้อ 4		
** วัตถุประสงค์ของ LLC					
ข้อ 3	ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรม	ข้อ 4	มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่นักศึกษาต้องการ	ข้อ 5	เป็นระเบียบ สะอาด

ภาพที่ 5-1 แสดงผังพื้นที่ห้องอาหารหอพักบริเวณเชิงคอก



ภาพที่ 5-2 แสดงผังพื้นที่ห้องรับแขกหอพักบริเวณเชิงคอก

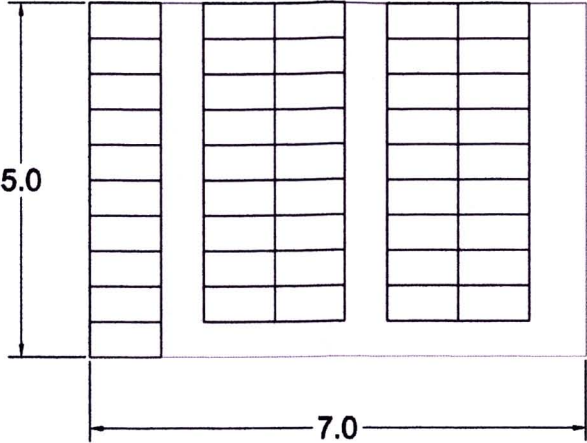
ส่วนบริการหอพัก	ปัญหา	แนวทางการปรับปรุง	LLC**	ผังส่วนใช้งานที่ทำการปรับปรุงใหม่
ส่วนบริการชั้นล่าง				
ห้องดูทีวี				
1. การเข้าถึง	- ห้องดูทีวีปิดทึบเข้าถึงได้ยาก	- ปรับให้อยู่ในลักษณะเปิดโล่งมองเห็นภายใน ได้แก่ หอ7 และ2ชาย	ข้อ 3	
2. ประสิทธิภาพอาคาร	- เฟอร์นิเจอร์ไม่มีความหลากหลาย	- เพิ่มความหลากหลายของเฟอร์นิเจอร์ เช่น ชุดโซฟาแบบกลุ่มและเดี่ยว	ข้อ 3	
	- ทีวีมีขนาดเล็ก ขาดบริการ	- ปรับขนาดทีวีให้ใหญ่ขึ้น เพิ่มบริการเครื่องเล่นดีวีดี และซีดี	ข้อ 4	
	- เฟอร์นิเจอร์เก่าโทรม	- ทำการซ่อมแซมเฟอร์นิเจอร์ เช่น โต๊ะ-เก้าอี้ และทีวีทุกปี และติดตั้งตู้กดน้ำดื่ม		
3. ความเป็นส่วนตัว	- สัญญาณอินเตอร์เน็ตไร้สายคุณภาพต่ำ	- ปรับคุณภาพสัญญาณอินเตอร์เน็ต		
	- เก้าอี้หันหน้าไปทางเดียวกันไม่เป็นส่วนตัว	- แบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วนใช้เฟอร์นิเจอร์หรือโต๊ะ-เก้าอี้เป็นหลัก	ข้อ 3	
	- ทีวีกับเก้าอี้มีระยะห่างไม่เหมาะสม	- ปรับระยะห่างระหว่างทีวี กับที่นั่งให้เหมาะสมปรับระยะห่างระหว่างโต๊ะ-เก้าอี้แต่ละกลุ่ม	ข้อ 4	
4. ความยืดหยุ่นของพื้นที่	- พื้นที่ไม่สามารถรองรับกิจกรรมอื่นได้นอกจากการดูทีวี	- จัดพื้นที่ให้รองรับกิจกรรมอื่นๆ ได้ เช่น กิจกรรมประชุมกลุ่ม พบปะสังสรรค์ สอนพิเศษ สันทนาการ	ข้อ 3	
		- จัดให้มีพื้นที่สามารถเก็บเฟอร์นิเจอร์ที่พับได้ เช่น โต๊ะ-เก้าอี้		
5. จัดพื้นที่	- ห้องมืดและอับทึบ	- ตกแต่งห้องให้ดูน่าใช้บริการ ได้แก่ เพิ่มไม้ประดับ เฟอร์นิเจอร์ และตกแต่งห้องด้วยสีอ่อนเช่น สีครีม หรือสีขาว	ข้อ 4	
6. ความเหมาะสมทางกายภาพ	- ไม่มีการติดตั้งพัดลมปรับอากาศ	- มีการทำความสะอาดวันละ 2 ครั้ง	ข้อ 4	
		- ติดตั้งพัดลมปรับอากาศ ระบายอากาศ และหลอดไฟ	ข้อ 5	
ห้องอ่านหนังสือ				
1. การเข้าถึง	- ห้องปิดทึบเข้าถึงได้ยาก	- ทำการกันห้องด้วยกระจกใสมองทะลุได้	ข้อ 4	
2. ประสิทธิภาพอาคาร	- เฟอร์นิเจอร์เก่าโทรมและไม่มีความหลากหลาย	- ปรับปรุงเฟอร์นิเจอร์ให้ตรงกับการใช้งานของห้องอ่านหนังสือ	ข้อ 3	
	- ไม่มีบริการคอมพิวเตอร์อ่านหนังสือ	- เช่น โต๊ะ-เก้าอี้สำหรับทำการบ้าน ชุดโซฟาอ่านหนังสือ	ข้อ 4	
3. ความเป็นส่วนตัว	- นักศึกษาส่งเสียงดังในห้องอ่านหนังสือ	- ติดตั้งคอมพิวเตอร์อ่านหนังสือ และชั้นวางหนังสือ		
	- นักศึกษาใช้ห้องอ่านหนังสือจัดกิจกรรมที่รบกวนนักศึกษารายอื่น	- จัดกลุ่มโต๊ะ-เก้าอี้ และโซฟาให้เป็นแนวเดียวกัน	ข้อ 4	
		- ติดตั้งระบบคีย์การ์ด		
4. การจัดพื้นที่	- โต๊ะ-เก้าอี้มีขนาดไม่เหมาะสม	- ปรับขนาดโต๊ะ-เก้าอี้ให้มีสัดส่วนเหมาะสมกับการอ่านหนังสือ	ข้อ 3	
		- จัดกลุ่มโต๊ะ-เก้าอี้ให้มีทั้งกลุ่มขนาดใหญ่และขนาดเล็ก	ข้อ 4	
5. ความเหมาะสมทางกายภาพ	- ไม่มีการติดตั้งพัดลมปรับอากาศ	- ทำความสะอาดห้องอ่านหนังสือวันละ 2 ครั้ง	ข้อ 5	
	- ห้องมืดตลอดวัน	- ติดตั้งป้ายห้ามนำอาหาร เข้าในห้องอ่านหนังสือ		
		- ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ระบายอากาศ คอมพิวเตอร์และหลอดไฟ		
** วัตถุประสงค์ของ LLC ข้อ 3 ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรม ข้อ 4 มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่นักศึกษาต้องการ ข้อ 5 เป็นระเบียบ สะอาด				READING ROOM

ภาพที่ 5-3 แสดงผังพื้นที่ห้องดูทีวีหอพักบริเวณเชิงคอย

ภาพที่ 5-4 แสดงผังพื้นที่ห้องอ่านหนังสือหอพักบริเวณเชิงคอย

ภาพที่ 5-3 แสดงผังพื้นที่ห้องดูทีวีหอพักบริเวณเชิงคอย

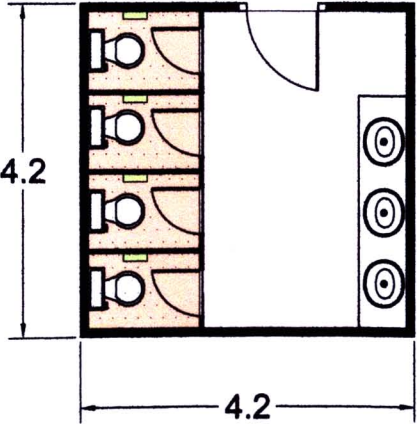
ภาพที่ 5-4 แสดงผังพื้นที่ห้องอ่านหนังสือหอพักบริเวณเชิงคอย

ส่วนบริการหอพัก	ปัญหา	แนวทางการปรับปรุง	LLC**	ผังส่วนใช้งานที่ทำการปรับปรุงใหม่
ส่วนบริการชั้นล่าง				
ที่จอดรถ				
1. การเข้าถึง	- หอพักไม่มีบริการที่จอดรถยนต์	- คิดตั้งป้ายที่จอดรถจักรยานยนต์	ข้อ 4	
2. ประสิทธิภาพอาคาร		- เปิดให้นักศึกษานำรถเข้าจอดได้หอพัก	ข้อ 4	
3. ความปลอดภัย	- รถหายบ่อยครั้ง	- จัดพื้นที่ด้านหลังหอพักให้นักศึกษานำรถเข้าจอด	ข้อ 4	
	- ไม่มีบริการขามรักษาความปลอดภัย	- จัดตำแหน่งที่จอดรถให้เพียงพอ โดยจัดพื้นที่ประมาณ 100 ตร.ม	ข้อ 4	
	- บริเวณโดยรอบหอพักมืด	- จัดบริการขามรักษาความปลอดภัย	ข้อ 4	
5. ความเหมาะสมทางกายภาพ		- คิดตั้งราวเหล็กให้นักศึกษาสามารถล็อกล้อรถจักรยานยนต์ได้		
		- คิดตั้งเสาไฟ และกล้องวงจรปิด		
		- ทำความสะอาดบริเวณที่จอดรถ วันละ 1 ครั้ง	ข้อ 4	
		- ปลุกต้นไม้เพื่อความร่มรื่น และติดตั้งโครงหลังคาบังแดด	ข้อ 5	

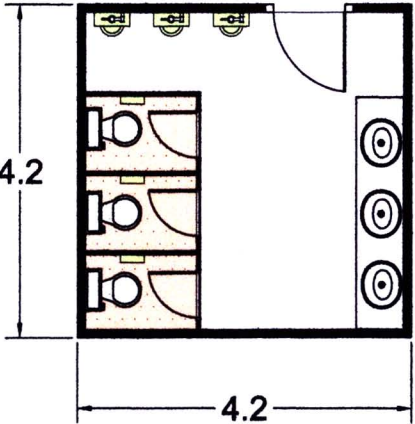
PARKING LOT

ภาพที่ 5-5 แสดงผังพื้นที่จอดรถหอพักบริเวณเชิงคอย

ห้องน้ำ				
1. การเข้าถึง	- ไม่มีการแยกห้องน้ำชาย - หญิงอย่างชัดเจนในแต่ละหอพัก	- มีการแยกห้องน้ำ ชาย – หญิง ในทุกหอพัก	ข้อ 4	
2. ประสิทธิภาพอาคาร	- หอพักมีบริการห้องน้ำเพียง 2 ห้อง	- คิดตั้งป้ายถาวรหน้าห้องน้ำแยกชาย หญิงอย่างชัดเจน	ข้อ 4	
	- ไม่มีบริการสายชำระ - กระดาษชำระ	- เพิ่มขนาดห้องน้ำเพื่อเพิ่มจำนวนห้องน้ำ เป็น 4 ห้อง	ข้อ 4	
	- หอพักหญิงไม่มีบริการถังขยะสำหรับผ้าอนามัย	- เพิ่มจำนวนสุขภัณฑ์ และติดตั้งสายชำระ กระดาษชำระ	ข้อ 5	
	- สุขภัณฑ์เก่าโทรม	- ห้องน้ำหญิงเพิ่มถังขยะทั้งผ้าอนามัย		
3. ความเหมาะสมทางกายภาพ	- ห้องน้ำสกปรกมาก	- ทำการซ่อมแซมสุขภัณฑ์ ซึ่งได้แก่ โถสุขภัณฑ์ อ่างล้างหน้า สายชำระ และราวตากผ้าทุกปี		
	- ไม่มีการติดตั้งอากาศพัดลมระบายอากาศและปรับอากาศ	- ทำความสะอาดห้องน้ำ วันละ 2 ครั้ง	ข้อ 4	
		- คิดตั้งพัดลมระบายอากาศ และปรับอากาศ	ข้อ 5	
		- ปูพื้นห้องน้ำและยาแนวห้องน้ำใหม่		



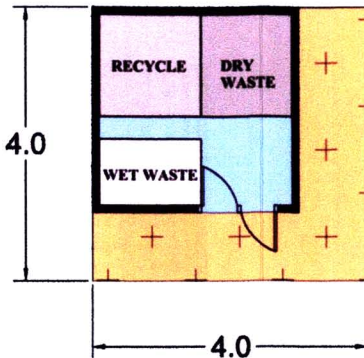
LADY'S ROOM

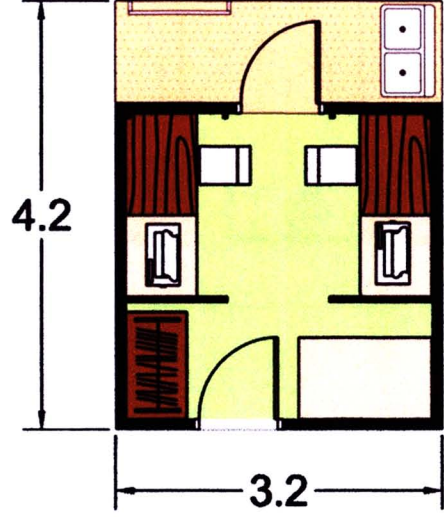
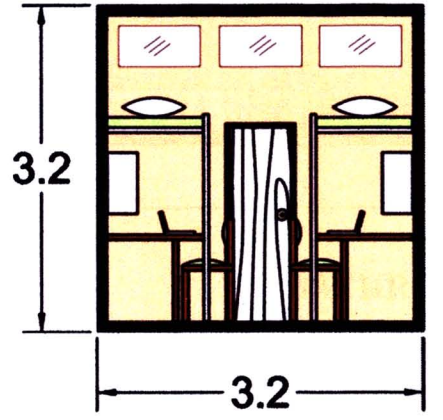


MEN'S ROOM

ภาพที่ 5-6 แสดงผังพื้นห้องน้ำหญิงและชายหอพักบริเวณเชิงคอย

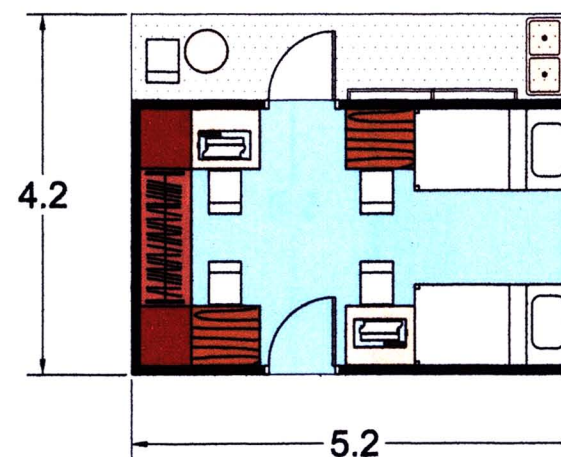
** วัตถุประสงค์ของ LLC ข้อ 3 ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรม ข้อ 4 มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่นักศึกษาต้องการ ข้อ 5 เป็นระเบียบ สะอาด

ส่วนบริการหอพัก	ปัญหา	แนวทางการปรับปรุง	LLC**	ผังส่วนใช้งานที่ทำการปรับปรุงใหม่	
ส่วนบริการชั้นล่าง					
ที่ทิ้งขยะ					
1. ประสิทธิภาพอาคาร	- ถังขยะกลางติดตั้งไม่มีมิดชิด	- ติดตั้งถังขยะกลางที่มีประตูปิดมิดชิด	ข้อ 4		
	มีเศษขยะครอบถัง	- แยกประเภทขยะ	ข้อ 5		
2. ความปลอดภัย	- ไม่มีการแยกประเภทขยะ	- จัดให้มีถังขยะกลางแบบแยกขยะในแต่ละชั้นของส่วนห้องพัก	ข้อ 5		
	- ถังขยะอยู่ใกล้กับห้องอาหาร	- ล้อมรั้วบริเวณถังขยะกลางให้มิดชิด			
3. ความเหมาะสมทางกายภาพ	มีสุนัข หนู และแมลงสาบอยู่โดยรอบ	- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าใกล้	ข้อ 5		
		- ติดตั้งถังขยะที่มีฝาปิด			
		- บริเวณถังขยะกลางควรอยู่ใกล้ทางสัญจร			
		- จัดสรรพื้นที่ทิ้งขยะให้มิดชิด			
TRASH AREA					
ภาพที่ 5-7 แสดงผังพื้นที่ทิ้งขยะหอพักบริเวณเชิงคอย					
ความปลอดภัย					
ส่วนบริการด้านล่างและด้านบน					
	- ไม่มีการจัดการด้านความปลอดภัย	- ติดตั้งระบบป้องกันอัคคีภัย ได้แก่ เครื่องตรวจจับควัน	ข้อ 4		
	ทางอัคคีภัย	เครื่องฉีดพ่นดับไฟ สัญญาณเตือนภัย			
	- ไม่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด	- ติดตั้งกล้องวงจรปิด และระบบบันทึกวีดิโอ			
	- ไม่มีบริการยามรักษาความปลอดภัยรอบหอพัก	- จัดบริการยามรักษาความปลอดภัยในช่วงเย็น ถึง เช้า			
** วัตถุประสงค์ของ LLC					
ข้อ 3 ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรม	ข้อ 4 มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่นักศึกษาต้องการ	ข้อ 5 เป็นระเบียบ สะอาด			

ส่วนบริการหอพัก	ปัญหา	แนวทางการปรับปรุง	LLC**	ผังส่วนใช้งานที่ทำการปรับปรุงใหม่
ส่วนบริการชั้นบน				
ห้องพัก				
1. การเข้าถึง	- ทางเดินหน้าห้องมืดและทึบ - ไฟฉุกเฉินเก่าและไม่ทำงาน	- ติดไฟบริเวณทางเดินเพิ่ม และติดตั้งไฟฉุกเฉินที่มีคุณภาพ - ทำการปรับปรุงโคมไฟบริเวณทางเดิน เป็นสีขาวและครีม	ข้อ 4	
2. ประสิทธิภาพอาคาร	- สภาพเฟอร์นิเจอร์เก่าโทรม - โต๊ะ-เก้าอี้ไม่เหมาะกับกิจกรรมของนักศึกษาในปัจจุบัน - ไม่มีบริการชั้นวางหนังสือ หรือเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นต่อการอ่านหนังสือ ทำการบ้าน - สัญญาณอินเตอร์เน็ตไร้สายคุณภาพต่ำ	- ตรวจสอบสภาพเฟอร์นิเจอร์ทุกภาคการศึกษา - เปลี่ยนเฟอร์นิเจอร์ที่ชำรุดง่ายทุก 3-5 ปี - ปรับโต๊ะให้สามารถวางคอมพิวเตอร์ และปริ้นเตอร์สำหรับให้นักศึกษาใช้ทำการบ้าน - จัดให้มีชั้นวางหนังสือขนาดใหญ่เหนือโต๊ะอ่านหนังสือ - สำหรับหอพักหญิงเพิ่มโต๊ะเครื่องแป้ง - จัดมุมอ่านหนังสือให้นักศึกษาให้แยกจากกัน - ปรับปรุงสัญญาณอินเตอร์เน็ต และตู้คั่นน้ำที่มีคุณภาพ	ข้อ 5	
3. จัดพื้นที่	- ห้องพักเก่าโทรม และมืด	- ปรับสีของห้องพักเป็นสีอ่อน สะอาดคนเช่น สีครีมและขาว - ติดตั้งป้ายห้ามนักศึกษาทำลายเฟอร์นิเจอร์ในห้องพัก	ข้อ 3	
4. ความเหมาะสมทางกายภาพ	- ไม่มีการติดตั้งพัดลมระบายอากาศ - มีเสียงรบกวนจากห้องพักด้านข้าง	- ติดตั้งพัดลมระบายอากาศ ปรับอากาศ และเพิ่มหลอดไฟ - จัดบริเวณอ่านหนังสือให้อยู่ห่างจากหน้าต่าง - จัดให้มีการทำความสะอาดทางเดินหน้าห้องวันละ 1 ครั้ง	ข้อ 4 ข้อ 5	

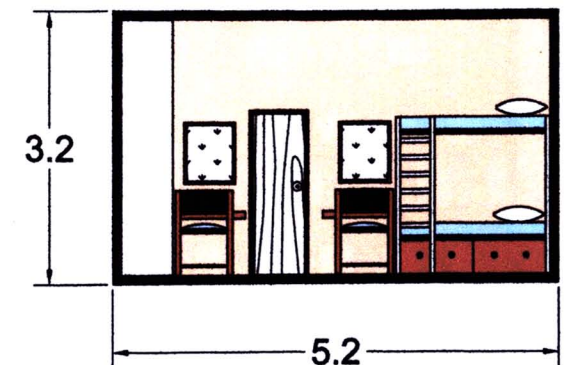
BEDROOM TYPE : A

ภาพที่ 5-8 แสดงผังพื้นที่และรูปตัดห้องพักแบบเอ (A) สำหรับพัก 2 คนของหอพักบริเวณเชิงคดอย

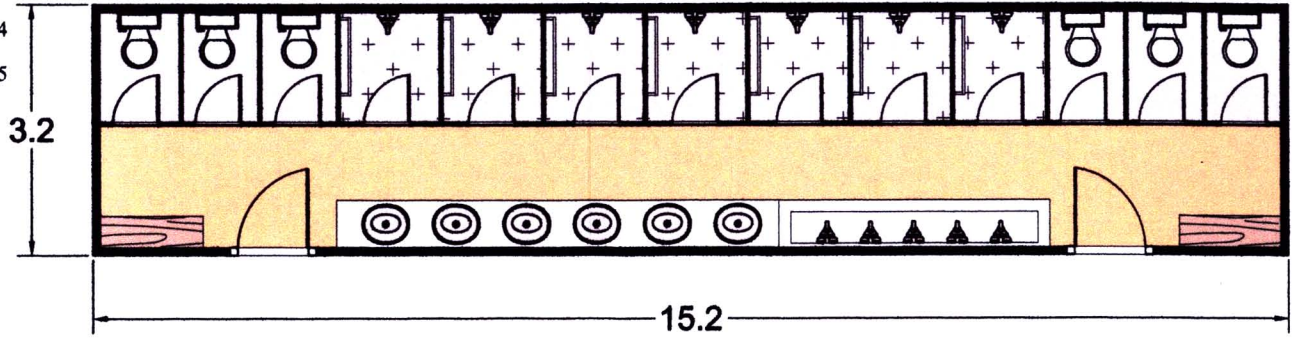
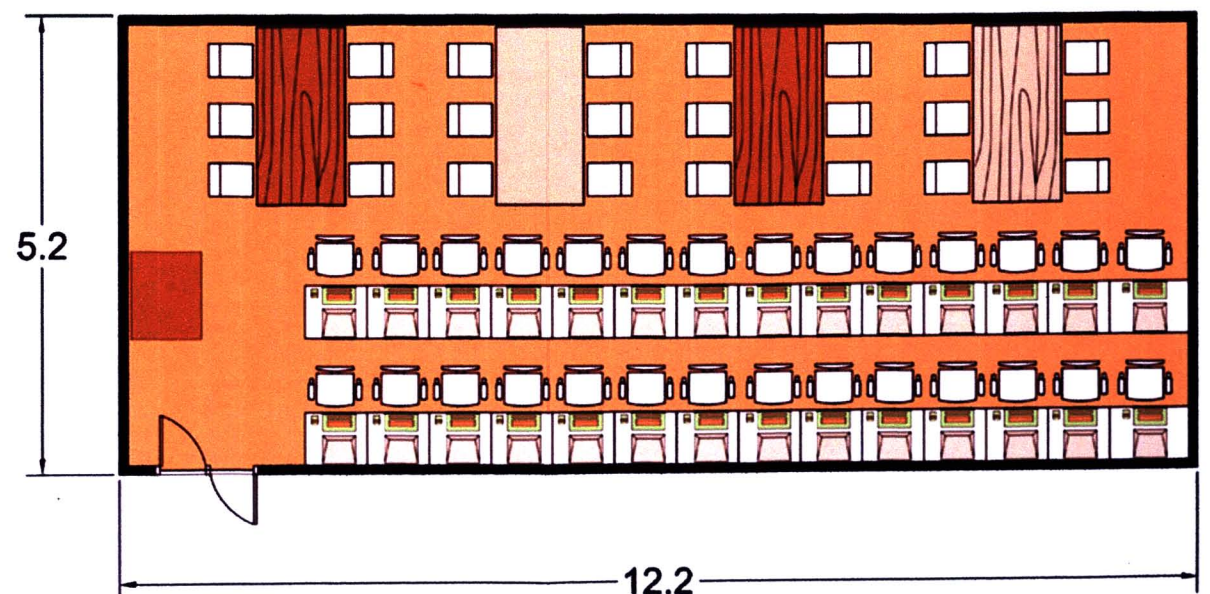


BEDROOM TYPE : B

ภาพที่ 5-9 แสดงผังพื้นที่และรูปตัดห้องพักแบบบี (B) สำหรับพัก 4 คนของหอพักบริเวณเชิงคดอย



** วัตถุประสงค์ของ LLC ข้อ 3 ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรม ข้อ 4 มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่นักศึกษาต้องการ ข้อ 5 เป็นระเบียบ สะอาด

ส่วนบริการหอพัก	ปัญหา	แนวทางการปรับปรุง	LLC**	ผังส่วนใช้งานที่ทำการปรับปรุงใหม่
ส่วนบริการชั้นบน				
ห้องน้ำ				
1. การเข้าถึง	- ทางเดินหน้าห้องมีคและทึบ	- ติดไฟบริเวณทางเดินเพิ่ม และติดตั้งไฟฉุกเฉินที่มีคุณภาพ	ข้อ 4	
	- ไฟฉุกเฉินเก่าและไม่ทำงาน	- ทำการปรับปรุงโคมไฟบริเวณทางเดิน เป็นสีขาวและครีม	ข้อ 5	
2. ประสิทธิภาพอาคาร	- สุขภัณฑ์เก่าโทรม และชำรุดเป็นประจำ	- ตรวจสอบสภาพสุขภัณฑ์ทุกภาคการศึกษา	ข้อ 4	
	- ห้องอาบน้ำขนาดเล็ก	- ติดตั้งป้ายเตือนนักศึกษาให้รักษาสภาพของสุขภัณฑ์	ข้อ 5	
	- บริเวณชักล้างมีมากทำให้ห้องอาบน้ำ	- เปลี่ยน หรือซ่อมบำรุงสุขภัณฑ์ ได้แก่ โถสุขภัณฑ์		
ไม่เพียงพอต่อความต้องการ	อ่างสุขภัณฑ์ สายชำระ ที่ชำรุดง่ายทุก 3-5 ปี			
	- ไม่มีการติดตั้งถังขยะสำหรับทิ้งผ้าอนามัยในห้องน้ำหญิง	- ทำการซ่อมแซมพื้นที่เมื่อสุขภัณฑ์ชำรุด		
		- ปรับระดับพื้นที่ชักล้างให้มีสัดส่วนที่เหมาะสม		
		- ปรับขนาดห้องน้ำให้กว้างขึ้น เป็น 1.68 ตร.ม		
		- ปรับปรุงสภาพสุขภัณฑ์		
		- จัดพื้นที่นั่งสำหรับนั่งรอ หรือเปลี่ยนเสื้อผ้า		
		- ห้องน้ำหญิงเพิ่มถังขยะทิ้งผ้าอนามัย		
3. ความเหมาะสมทางกายภาพ	- ไม่มีการติดตั้งพัดลมระบายอากาศ	- ติดตั้งพัดลมระบายอากาศ ปรับอากาศ และเพิ่มหลอดไฟ	ข้อ 4	ภาพที่ 5-10 แสดงผังพื้นห้องน้ำชั้นบนของหอพักบริเวณเชิงคอย
	- ห้องน้ำชั้นตลอดวัน และสกรปรก	- จัดบริเวณอ่านหนังสือให้อยู่ห่างจากหน้าต่าง	ข้อ 5	
		- จัดให้มีการทำความสะอาดทางเดินหน้าห้องวันละ 1 ครั้ง		
ห้องคอมพิวเตอร์				
1. การเข้าถึง	- ทางเดินหน้าห้องมีคและทึบ	- ติดไฟบริเวณทางเดินเพิ่ม และติดตั้งไฟฉุกเฉินที่มีคุณภาพ	ข้อ 3	
	- ห้องคอมพิวเตอร์มีคตลอดวัน	- ทำการปรับปรุงโคมไฟบริเวณทางเดิน เป็นสีขาวและครีม	ข้อ 4	
	- ห้องมีขนาดเล็กไม่เพียงพอต่อความต้องการ	- เพิ่มขนาดของห้อง และรวมห้องคอมพิวเตอร์กับห้องอ่านหนังสือ	ข้อ 5	
		- ปรับผนังเป็นกระจกใสมองเห็น		
		- ตรวจสอบสภาพเฟอร์นิเจอร์ และคอมพิวเตอร์ทุกภาคการศึกษา	ข้อ 3	
2. ประสิทธิภาพอาคาร	- คอมพิวเตอร์ชำรุดบ่อย	- ทำการตรวจสอบไวรัสและซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ทุกเดือน	ข้อ 4	ภาพที่ 5-11 แสดงผังพื้นคอมพิวเตอร์หอพักบริเวณเชิงคอย
	- เฟอร์นิเจอร์เก่าโทรม และไม่เหมาะสมกับการติดตั้งคอมพิวเตอร์	- ติดตั้งโต๊ะขนาดยาวที่มีเดือรับสำหรับสำรองไฟโน้ตบุ๊ค		
	- ไม่มีบริการคอมพิวเตอร์อ่านหนังสือ	- ติดตั้งคอมพิวเตอร์อ่านหนังสือ ป้ายห้ามโหลดไฟล์ที่เสี่ยงต่อไวรัส		
	- ไม่มีบริการปริ้นเตอร์ สแกนเนอร์	- มีบริการเครื่องพิมพ์เอกสาร และ สแกนเนอร์		
		- ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ต		
3. การจัดพื้นที่		- ปรับการตกแต่งด้วย สีที่สว่างตา และปรับปรุงคุณภาพเฟอร์นิเจอร์	ข้อ 4	
4. ความเหมาะสมทางกายภาพ	- ไม่มีการติดตั้งพัดลมระบายอากาศและปรับอากาศ	- มีการทำความสะอาดวันละ 2 ครั้ง	ข้อ 4	
		- ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ พัดลมระบายอากาศ และวัสดุดูดซับเสียง	ข้อ 5	

BATHROOM

ภาพที่ 5-10 แสดงผังพื้นห้องน้ำชั้นบนของหอพักบริเวณเชิงคอย

COMPUTER ROOM

** วัตถุประสงค์ของ LLC ข้อ 3 ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรม ข้อ 4 มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่นักศึกษาต้องการ ข้อ 5 เป็นระเบียบ สะอาด

ภาพที่ 5-11 แสดงผังพื้นคอมพิวเตอร์หอพักบริเวณเชิงคอย

5.3 อภิปรายผลการวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคอย

เมื่อได้ทำการวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงหอพักนักศึกษาเชิงคอยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แล้วพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการสอดคล้องกับแนวทางการปรับปรุงที่ได้วิเคราะห์ไว้ใน บทที่ 4 ในทุกส่วนบริการ ซึ่งแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคอยโดยใช้เกณฑ์ในการประเมินหลัง การใช้งานนั้นยังสนับสนุนวัตถุประสงค์ของศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้ ได้แก่ จัดให้มีการสนับสนุน ส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกันจัดกิจกรรม โดยจัดพื้นที่ให้นักศึกษาสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น อ่านหนังสือ ทำการบ้าน ค้นคว้า ปรับเปลี่ยนพื้นที่ให้ยืดหยุ่นและรองรับกิจกรรมได้หลากหลาย เช่น การประชุม สัมมนา การอบรม และจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้นักศึกษา เช่น ปรับปรุง สุขภัณฑ์ เพอร์นิเจอร์ภายในส่วนบริการแต่ละชั้น ปรับปรุงด้านการจัดการความปลอดภัย และ จัดการด้านความเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ อยู่ในสภาพที่เหมาะสม เช่น มีการจัดการพื้นที่ ที่ขยะ เพิ่มการทำความสะอาดในแต่ละส่วนบริการเป็นต้น สำหรับปัจจัยด้านการจัดโปรแกรม การพัฒนานักศึกษา และการจัดบุคลากรที่คอยดูแลจัดการ โปรแกรมการพัฒนานักศึกษานั้นอยู่นอกเหนือเกณฑ์การปรับปรุงอาคารและแนวทางการปรับปรุงอาคารโดยใช้การประเมินหลังการใช้งานโดยผู้พักอาศัย

นอกจากนี้จากการวิเคราะห์ทางสถิติในบทที่ 4 ยังทำให้ทราบว่าอาคารหอพักเชิงคอยมีความจำเป็นต้องปรับปรุงในส่วนใดเป็นอันดับแรก ปรับปรุงในด้านใด ข้อดีและข้อเสียของอาคาร ทำให้ทางมหาวิทยาลัยสามารถปรับปรุงหอพักได้สอดคล้องกับความพึงพอใจและกิจกรรมของ นักศึกษา ตามความหมายของการประเมินอาคารคือ การสำรวจและวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นใน อาคาร รวมไปถึงความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยเพื่อหาแนวทางการปรับปรุงที่เหมาะสมและเป็นที่พึง พพอใจของเจ้าของโครงการและผู้อยู่อาศัย (Davis, 1986) สำหรับแนวคิดศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้ นั้นเป็นการจัดการหอพักที่สอดคล้องกับหลักสูตรที่สนับสนุนการพัฒนานักศึกษา (หัตถินทร์ เชาวนปรีชา, 2527) ซึ่งการปรับปรุงอาคารหอพักสามารถส่งผลดีให้กับนักศึกษาและตอบสนอง วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยอีกด้วย

กล่าวโดยสรุปงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักเชิง คอยเพื่อหาแนวทางการปรับปรุงให้เป็นศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินอาคาร และแนวคิดศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้มาเป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์ร่วมกัน ทำให้ได้แนวทางการ ปรับปรุงที่เหมาะสมและทราบถึงความต้องการของนักศึกษาในระยะยาว