

บทที่ 6

บทสรุป

หอพักนักศึกษา เป็นบริการที่พักรับรองของสถาบันอุดมศึกษาซึ่งจัดให้บริการแก่นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาห่างไกล โดยในช่วงปี ค.ศ. 1950 ได้มีการนำแนวคิด “หอพักเป็นเครื่องมือทางการศึกษา” มาใช้ควบคู่ไปกับแนวคิดการจัดการหอพักนักศึกษาในรูปแบบต่างๆ (Student Housing in Higher Education) Mullins (1971), หนึ่งในแนวคิดการจัดการหอพัก คือ การจัดการหอพักในรูปแบบศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้ (LLC) ซึ่งเป็นการจัดการที่สอดคล้องกับหลักอุดมศึกษาที่สนับสนุนการพัฒนานักศึกษา หัสตินทร์ เชาวนปรีชา (2527)

หอพักนักศึกษาเชิงคอยเป็นหอพักกลุ่มแรกของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่สร้างขึ้นเพื่อรองรับนักศึกษาต่างจังหวัดที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น โดยหอพักเชิงคอยมีวัตถุประสงค์หลักคือ เป็นสถานที่พักรับรองที่มีคุณภาพ เป็นกลไกในการพัฒนานักศึกษาให้ได้ประสบการณ์การเรียนรู้ และให้นักศึกษาต่างคณะได้มาใช้ชีวิตร่วมกัน ซึ่งตรงกับแนวคิดการจัดการหอพักนักศึกษาในรูปแบบศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้ แต่พบว่าหลังจากการก่อตั้งหอพักเชิงคอยในปี พ.ศ. 2508 จนถึงปัจจุบันทางกองพัฒนาไม่ได้ทำการปรับปรุงลักษณะทางกายภาพภายในของหอพักแต่อย่างใด ทำให้ส่วนบริการหอพักทรุดโทรมและไม่สอดคล้องกับเกณฑ์ของแนวคิด LLC และกิจกรรมของนักศึกษาในปัจจุบัน

ดังนั้นการประเมินหลังการใช้งานจึงถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือและเป็นเกณฑ์ในการประเมินส่วนใช้งานเพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของนักศึกษาผู้พักรับรองที่มีต่อส่วนใช้งานในหอพัก เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางในการปรับปรุงหอพักให้สอดคล้องกับแนวคิด LLC ความต้องการ และกิจกรรมของนักศึกษาที่พักรับรองในหอพักเชิงคอยในปัจจุบัน

นอกจากนี้แนวทางการปรับปรุงหอพักยังเป็นประโยชน์ให้กับทางมหาวิทยาลัย ซึ่งทราบถึงปัญหา ข้อดีและข้อเสียของอาคาร ส่วนบริการที่ต้องได้รับการปรับปรุงก่อนและต้องปรับปรุงในด้านใด ทำให้สามารถดำเนินการได้ตรงจุด โดยทางมหาวิทยาลัยสามารถนำแนวทางนี้ไปพัฒนาหรือปรับให้เข้ากับการปรับปรุงอาคารหอพักกลุ่มอื่นๆ หรืออาคารประเภทอื่นได้ในอนาคต

ในบทที่ 6 นี้จะเป็นการสรุปผลการศึกษากการประเมินอาคารหลังการใช้งานเพื่อหาแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคอย ซึ่งในบทนี้จะประกอบไปด้วย บทสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย และสรุปงานวิจัยในครั้งนี้ตามลำดับ

6.1 บทสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ที่ 1. เพื่อศึกษาถึงปัญหาเกี่ยวกับส่วนบริการของหอพักเชิงคอย

ข้อสรุปจากวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นในส่วนบริการของหอพักเชิงคอยมีสาเหตุมาจากหอพักได้ทำการดำเนินการมานานและส่วนบริการมีความทรุดโทรม ไม่ตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา โดยปัญหาที่เกิดขึ้นมีดังนี้

- ห้องอาหารพบว่าส่วนจำนวนเฟอร์นิเจอร์มีความเก่าโทรม และไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาในช่วงเที่ยงเนื่องจากมีนักศึกษาที่ไม่ได้พักอาศัยในหอพักมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก และคุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายที่ต่ำ การจัดการด้านความสะอาดของห้องอาหารซึ่งทางห้องอาหารไม่มีการติดตั้งถังซักไขมัน ไม่มีถังขยะที่แบบแยกขยะ
- ห้องรับแขกพบว่าจำนวนชุดโต๊ะ-เก้าอี้ในห้องรับแขกมีน้อยเกินไป ขาดความหลากหลายของนิตยสาร และคุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายต่ำ ไม่มีการจัดพื้นที่ให้เหมาะสมกับกิจกรรมอื่นๆ เช่นการประชุมกลุ่ม พุดคุย และเสียงรบกวนในห้องรับแขก
- ห้องดูทีวีพบว่าสภาพแวดล้อมโดยรวม ได้แก่ การกั้นห้องดูทีวี จัดพื้นที่ดูทีวีไม่เหมาะสมกิจกรรมอื่นนอกเหนือไปจากการดูทีวี เฟอร์นิเจอร์ไม่มีความหลากหลายมีเพียงเก้าอี้ที่นั่งที่หันหน้าไปในทิศทางเดียวกัน ความเร็วของอินเทอร์เน็ตไร้สายต่ำและไม่มีอุปกรณ์เสริมอื่นๆ เช่น เครื่องเล่นดีวีดี
- ห้องอ่านหนังสือพบว่าสภาพโต๊ะเก้าอี้เก่าและชำรุด การตกแต่งห้องอ่านหนังสือที่ไม่เป็นสัดส่วน ไม่มีการติดตั้งพัดลมปรับอากาศหรือระบายอากาศ ไม่มีการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายมีคุณภาพต่ำ
- ที่จอดรถพบว่าหอพักไม่จัดที่จอดรถที่เหมาะสมให้นักศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่จอดรถไว้ริมทางสัญจรซึ่งเป็นพื้นที่ห้ามจอด ไม่มีบริการยามรักษาความปลอดภัย
- ห้องน้ำส่วนบริการชั้นล่างพบว่าไม่มีการแบ่งห้องน้ำชายและหญิงอย่างชัดเจน ไม่มีการติดป้ายบอกสัญลักษณ์ห้องน้ำ จำนวนห้องน้ำไม่เหมาะสมกับขนาดห้องน้ำ เช่น ห้องน้ำกว้างแต่มีจำนวนห้องน้ำ 1 ห้อง ไม่มีการติดตั้งพัดลมระบายอากาศ ห้องน้ำสกปรก สภาพสุขภัณฑ์เก่า ไม่มีบริการกระดาษชำระและถังขยะที่มีฝาปิด ห้องน้ำในหอพักหญิงไม่มีบริการถังขยะสำหรับทิ้งผ้าอนามัย

- ที่ตั้งขยะพบว่าหอพักไม่มีการจัดการพื้นที่ที่ขยะอย่างเหมาะสม เศษขยะตกทั่วบริเวณลานจอดรถและบริเวณด้านหลังอาคารหอพัก มีหนูและสุนัขจรจัด และไม่มีการแยกขยะ
- ห้องพักพบว่าห้องพักขนาดไม่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ขนาดห้องพัก 9 ตร.ม รองรับนักศึกษาจำนวน 3 – 4 คน มีพื้นที่ทำการบ้านอ่านหนังสือเพียงพอสำหรับ 2 คน อีก 2 คนต้องอ่านหนังสือบนเตียง ยกเว้น หอ 2 ชายชั้น 1 และหอ 7 ชายที่ห้องพักมีขนาด 7.5 ตร.ม จึงรองรับนักศึกษาได้เพียง 2 คน สภาพเฟอร์นิเจอร์โดยรวมเก่า ไม่มีชั้นวางหนังสือ ไม่มีการติดตั้งพัดลมระบายอากาศและปรับอากาศ ตู้บริการน้ำดื่มคุณภาพเก่าและน้ำจากตู้มีกลิ่นตะกอน ไฟฉุกเฉินบริเวณทางเดินเป็นรุ่นเก่าที่สำรองไฟได้ในระยะเวลาดำเนินการ สัญญาณอินเตอร์เน็ตไร้สายมีคุณภาพต่ำ
- ห้องน้ำชั้นบนพบว่าสภาพแวดล้อมโดยรวมของห้องน้ำเก่าและมีการรั่วซึมบริเวณฝ้าเพดาน จำนวนห้องอาบน้ำและห้องน้ำจืดวางไม่เหมาะสม โดยจัดวางห้องส้วมและห้องอาบน้ำติดกันเกินไป ระยะห่างระหว่างห้องส้วมกับห้องน้ำเพียง 40 เซนติเมตร สภาพสุขภัณฑ์เก่า พื้นที่ชักล้างมากกว่าจำนวนอ่างล้างหน้า ไม่มีการติดตั้งพัดลมระบายอากาศ
- ห้องคอมพิวเตอร์พบว่าขนาดห้องคอมพิวเตอร์และจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา นักศึกษานิยมใช้คอมพิวเตอร์เล่นเกมมากกว่าทำการบ้านและหาข้อมูล สัญญาณอินเตอร์เน็ตมีคุณภาพต่ำ และไม่มีบริการเครื่องปริ้นเตอร์และสแกนเนอร์ ไม่มีการติดตั้งพัดลมระบายอากาศ
- การจัดการด้านความปลอดภัย พบว่าหอพักไม่มีการติดตั้งถังดับเพลิง สัญญาณเตือนภัยกล้องวงจรปิด และไม่มีบริการยามรักษาความปลอดภัย

วัตถุประสงค์ที่ 2. เพื่อทำการประเมินหลังการใช้งานและหาแนวทางในการปรับปรุงหอพักเชิงคอยให้ป็นศูนย์พักอาศัย สามารถแยกเป็น 2 ข้อย่อยได้ดังนี้

2.1 ทำการประเมินหลังการใช้งานโดยผู้พักอาศัยในหอพัก

สามารถสรุปข้อมูลเมื่อทำการประเมินหลังการใช้งานได้ดังนี้

- ผลจากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาพบว่าข้อมูลเบื้องต้นของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้ นักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงและชายอย่างละครึ่งอายุ 19 ปี ซึ่งอยู่ในชั้นปีที่ 1 อยู่ในกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่พักอาศัยในหอพักเชิงคอยต่ำกว่า 1 ปี นักศึกษาชายส่วนใหญ่พักอยู่หอ 3 และนักศึกษาหญิงพักอยู่หอ 4 ส่วนใหญ่พักอยู่ในชั้น 2 และมีจำนวนเพื่อนร่วมห้อง 3 คน
- ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับต่ำถึงปานกลางโดยนักศึกษาพึงพอใจในการเข้าถึงมากที่สุดเนื่องจากหอพักอยู่ในมหาวิทยาลัยทำให้

ไปเรียนได้สะดวก รองลงมาคือความเป็นส่วนตัวเนื่องจากหอพักห้มนักศึกษาภายนอกขึ้นไปในส่วนบริการชั้นบนอย่างเคร่งครัด นักศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลางด้านสุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพเนื่องจากทางหอพักไม่มีการจัดการด้านความเหมาะสมทางกายภาพอย่างเพียงพอ เช่น การทำความสะอาด การติดตั้งพัดลม นักศึกษามีความพึงพอใจระดับต่ำในส่วนของความยืดหยุ่นของพื้นที่เนื่องจากหอพักไม่จัดพื้นที่ให้รองรับความหลากหลายของกิจกรรม การจัดพื้นที่เนื่องจากหอพักไม่มีการตกแต่งส่วนบริการให้มีความดึงดูดน่าใช้งาน ประสิทธิภาพอาคารเนื่องจากส่วนบริการของหอพักเก่าและทรุดโทรม และความปลอดภัยเนื่องจากหอพักไม่มีการบริการความปลอดภัยที่เหมาะสม ได้แก่ การป้องกันอัคคีภัย ยามรักษาความปลอดภัย และการติดตั้งกล้องวงจรปิด

2.2 แนวทางในการปรับปรุงหอพักเชิงคอย

แนวทางในการปรับปรุงหอพักเชิงคอยในส่วนบริการชั้นล่างสามารถสรุปได้ดังนี้

- ห้องอาหาร พบว่าหอพักที่ไม่มีห้องอาหารควรมีการแบ่งพื้นที่สำหรับห้องอาหารหรือสร้างทางเชื่อมไปสู่หอพักข้างเคียงที่มีห้องอาหาร ซึ่งได้แก่หอพัก 2 ชาย และ 8 หญิง นอกจากนี้ นักศึกษาต้องการให้มีการซ่อมแซมและปรับปรุงเฟอร์นิเจอร์ทุกปีการศึกษา จัดกลุ่มโต๊ะอาหารให้หลากหลายให้มีทั้งกลุ่มใหญ่และเล็ก ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ต ติดตั้งพัดลมระบายอากาศและปรับอากาศ ติดตั้งถังดักเศษอาหารและไขมัน
- ห้องรับแขก พบว่านักศึกษาต้องการให้ปรับให้ห้องรับแขกเปิดโล่ง เพิ่มพื้นที่ให้กับหอพักที่ไม่มีห้องรับแขก ได้แก่ หอ 2 ชาย ทำการซ่อมแซมปรับปรุงเฟอร์นิเจอร์ทุกปีการศึกษา เพิ่มความหลากหลายของเฟอร์นิเจอร์และนิตยสาร จัดพื้นที่ให้สามารถรองรับกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น ทำการบ้านอ่านหนังสือ พุดคุย ประชุมกลุ่ม และติดตั้งพัดลมปรับอากาศ
- ห้องดูทีวี พบว่านักศึกษาต้องการให้ห้องดูทีวีอยู่ในลักษณะเปิดโล่ง เพิ่มความหลากหลายของเฟอร์นิเจอร์ที่ทำให้ห้องดูทีวีสามารถรองรับกิจกรรมอื่นๆ เช่น ทำการบ้าน พุดคุย อ่านหนังสือ พบปะได้ เพิ่มบริการเครื่องเล่นดีวีดี ซีดี ตู้กดน้ำ ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ต บริการพัดลมปรับอากาศ
- ห้องอ่านหนังสือ พบว่าควรมีการเปลี่ยนการกันห้องอ่านหนังสือเป็นกระจกใสแบบมอทะลุ ปรับเปลี่ยนเฟอร์นิเจอร์เป็นเก้าอี้แบบมีล้อหมุนและมีเบาะรองนั่ง โต๊ะไม้ที่มีได้รับสายไฟโน้ตบุ๊ค ที่มีขนาดหลากหลายทั้งแบบกลุ่มเล็กและกลุ่มใหญ่ ติดเครื่องปรับอากาศและพัดลมปรับอากาศ

- ที่จอควรพบว่าทางหอพักต้องเปิดให้นักศึกษานำรถยนต์เข้าจอดได้หอพัก และจัดพื้นที่จอดรถจักรยานยนต์ในหอพักที่ไม่ที่จอควร (100 ตร.ม. ต่อ 2 หอพัก) นักศึกษาต้องการให้บริการยามรักษาความปลอดภัย ติดตั้งราวเหล็กเพื่อให้นักศึกษาสามารถถือค้ำรถจักรยานยนต์ติดกับราวเหล็กได้ ควรมีการติดตั้งโครงหลังคาโปร่งเพื่อบังแดดให้กับรถจักรยานยนต์
- ห้องน้ำส่วนบริการชั้นล่างพบว่านักศึกษาต้องการมีการเพิ่มจำนวนห้องน้ำ และมีการแยกห้องน้ำหญิงและชายอย่างชัดเจน ติดป้ายสัญลักษณ์บอกห้องน้ำหญิงและชาย ปรับเปลี่ยนสุขภัณฑ์ที่ชำรุด ติดตั้งสายชำระและกระดาดชำระ สำหรับห้องน้ำหญิงควรมีการติดตั้งถังสำหรับทิ้งผ้าอนามัย ควรมีการทำความสะอาดห้องน้ำวันละ 2 ครั้ง และติดตั้งพัดลมระบายอากาศ
- ที่ทิ้งขยะพบว่าควรมีการติดตั้งรั้วล้อมรอบบริเวณถังขยะกลางให้มิดชิด ทำการแยกขยะติดตั้งถังขยะแบบแยกขยะในแต่ละชั้นของหอพัก ถังขยะกลางควรอยู่ใกล้บริเวณทางสัญจรเพื่อความสะดวกในการขนย้ายขยะ
- ห้องพักพบว่านักศึกษาต้องการให้ทางหอพักเปลี่ยนไฟฉุกเฉินบริเวณทางเดินที่สำรองไฟได้นาน ปรับปรุงตู้กดน้ำดื่มที่มีคุณภาพ ภายในห้องพักหอพักควรปรับเปลี่ยนเฟอร์นิเจอร์ที่ชำรุดง่ายทุก 3-5 ปี ติดตั้งโต๊ะทำงานที่สามารถวางคอมพิวเตอร์ได้และชั้นวางหนังสือ นักศึกษาทุกคนต้องการให้ทางหอพักลดจำนวนนักศึกษาที่พักในแต่ละห้องลงเป็น 2 คน จัดมุมอ่านหนังสือให้แยกจากกัน ติดตั้งโต๊ะเครื่องแป้งในหอพักหญิง ปรับปรุงสัญญาณอินเตอร์เน็ต ติดตั้งพัดลมปรับอากาศและระบายอากาศ
- ห้องน้ำพบว่านักศึกษาต้องการให้ทางหอพักติดตั้งไฟฉุกเฉินภายในห้องน้ำ ตรวจสอบสภาพสุขภัณฑ์ทุกภาคการศึกษา ปรับขนาดห้องน้ำให้กว้างขึ้น เพิ่มพื้นที่อ่างล้างหน้าและลดพื้นที่ชักล้างลง ติดตั้งสายชำระและกระดาดชำระ สำหรับห้องน้ำหญิงควรมีการติดตั้งถังขยะสำหรับผ้าอนามัย ควรมีการทำความสะอาดห้องน้ำวันละ 2 ครั้งหรือมากกว่า และควรติดตั้งพัดลมปรับอากาศและระบายอากาศ
- ห้องคอมพิวเตอร์พบว่านักศึกษาต้องการให้ทางหอพักเปลี่ยนผนังเป็นกระจกใสมองทะลุ เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ตรวจสอบและกำจัดไวรัสในคอมพิวเตอร์ทุกอาทิตย์ ติดตั้งโต๊ะขนาดยาวที่มีเคเบิลสำหรับสำรองไฟโน้ตบุ๊ค ติดตั้งโคมไฟสำหรับอ่านหนังสือ บริการเสริมเครื่องปริ้นท์และสแกนเนอร์ และปรับปรุงสัญญาณอินเตอร์เน็ต ทำความสะอาดห้องคอมพิวเตอร์วันละ 2 ครั้ง ติดตั้งเครื่องระบายอากาศและปรับอากาศ
- ความปลอดภัยพบว่าทางหอพักควรติดตั้งระบบป้องกันอัคคีภัย ได้แก่ สัญญาณเตือนภัยถึงดับเพลิง ติดตั้งสียกาวในหอพักหญิงติดตั้งกล้องวงจรปิดและบริการยามรักษาความปลอดภัยบริเวณภายนอกและลานจอดรถ

วัตถุประสงค์ที่ 3. เป็นแนวทางให้กับมหาวิทยาลัยเมื่อต้องการปรับปรุงหอพักในกลุ่มอื่นๆ ให้เป็นศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้

ข้อสรุปจากวัตถุประสงค์ที่ 3 ซึ่งเป็นแนวทางให้กับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการปรับปรุงหอพักอื่นๆ ให้เป็นศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้ ซึ่งทางมหาวิทยาลัยสามารถนำเอาแนวทางการปรับปรุงที่พบจากงานวิจัยนี้ไปเป็นข้อมูลในการปรับใช้ให้เหมาะสม โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินหลังการใช้งานและแนวทางการจัดการหอพักแบบศูนย์พักอาศัย โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมแก่หอพักอื่นๆ ดังนี้

- ศึกษาถึงปัญหาของหอพักเบื้องต้น
- การประเมินอาคารโดยให้ผู้พักอาศัยเป็นผู้ประเมิน ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้พักอาศัยและพฤติกรรมเบื้องต้น ข้อดีและข้อเสียของอาคาร ความคิดเห็นเพิ่มเติม โดยอิงเกณฑ์ในการประเมินอาคารหลังการใช้งาน และแนวทางการจัดการหอพักแบบศูนย์พักอาศัย เช่น นักศึกษาต้องการให้ห้องคูทิวีรองรับกิจกรรมอื่นได้ นอกเหนือจากการคูทิวีเพียงประการเดียว
- พบว่านักศึกษาที่พักในหอพักเชิงคดอยมีความต้องการหอพักที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบ และปลอดภัยแม้ว่าทางมหาวิทยาลัยจะเพิ่มค่าบริการให้สูงขึ้น
- การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานในหอพักที่เพียงพอทำให้สามารถจัดการปรับปรุงให้ตรงกับแนวคิดศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น
- การประเมินอาคารเพื่อการปรับปรุงทำให้ทางมหาวิทยาลัยประหยัดค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเนื่องจากสามารถปรับปรุงได้ตรงปัญหาและความต้องการ

6.2 ข้อเสนอแนะ

6.2.1 ข้อเสนอแนะจากการทำวิจัยในครั้งนี้

จากการศึกษาวิจัยในการหาแนวทางการปรับปรุงหอพักนักศึกษาเชิงคดอยให้เป็นศูนย์พักอาศัยโดยใช้เกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน พบว่าเมื่อนำผลที่ได้จากการเก็บข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ทางสถิติทำให้ทราบถึงเกณฑ์ในการประเมินและส่วนใช้งานที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด เมื่อทางมหาวิทยาลัยต้องการปรับปรุงทำให้สามารถปรับปรุงได้ตรงความต้องการของนักศึกษาและยังสอดคล้องกับแนวคิดศูนย์พักอาศัยอีกด้วย

ในการศึกษาวิจัยนี้ใช้เกณฑ์การประเมินอาคารในรูปแบบการเก็บข้อมูลแบบกว้าง (Indicative POE) ซึ่งเก็บข้อมูลเกี่ยวกับข้อดีและข้อเสียของอาคาร ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อส่วนใช้งานทุกส่วนในอาคารและวิเคราะห์หาแนวทางการปรับปรุงในภาพรวมให้สอดคล้องกับแนวคิดศูนย์พักอาศัยมากที่สุด ดังนั้นหากมีการวิจัยในครั้งต่อไปควรศึกษาในขั้นตอนที่จำเพาะ

เจาะจงมากยิ่งขึ้น โดยอาจมีการนำขั้นตอนประเมินหลังการใช้งานแบบจำเพาะ (Investigative POE) มาใช้เก็บข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาในแต่ละส่วนบริการโดยละเอียด และนำมาวิเคราะห์ร่วมกับแนวทางการปรับปรุงที่มีอยู่เพื่อออกแบบส่วนบริการต่างๆ ให้เป็นแบบผังอาคารทางสถาปัตยกรรมที่สอดคล้องกับกิจกรรมของนักศึกษาและแนวคิด LLC และทางมหาวิทยาลัยสามารถนำมาใช้เป็นแบบจริงในการปรับปรุงอาคารหอพักเชิงคอย หรือเป็นต้นแบบในการปรับปรุงกลุ่มอาคารหอพักอื่นๆ ในมหาวิทยาลัยต่อไป

6.2.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

สำหรับการทำวิจัยในครั้งต่อไปควรมีการศึกษาส่วนบริการแต่ละส่วนเพื่อการออกแบบศึกษาถึงความพึงพอใจของนักศึกษาเมื่อได้ทำการออกแบบส่วนบริการที่ทำการปรับปรุง มีการเก็บข้อมูลโดยละเอียดถึงการใช้งานในส่วนบริการของนักศึกษาในแต่ละช่วงเวลาของภาคการศึกษา เช่น ช่วงที่มีการรับน้อง ช่วงใกล้สอบ ช่วงที่นักศึกษาต้องทำกิจกรรม ศึกษาถึงส่วนบริการที่มีความจำเป็นต่อกิจกรรมของนักศึกษาในอนาคต และศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบของส่วนบริการที่ได้ทำการออกแบบมา แล้วนำแบบที่นักศึกษาพึงพอใจมากที่สุดมาทำการวิเคราะห์เพื่อสรุปหาแบบทางสถาปัตยกรรมที่เหมาะสมกับหอพักเชิงคอยต่อไป

6.3 สรุป

ผลจากการวิจัยแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคอย มาจากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อส่วนบริการในหอพักแต่ละส่วนโดยอิงกับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานและแนวคิดหอพักแบบศูนย์พักอาศัย ได้ผลการวิจัยเป็นข้อมูลทางสถิติที่สามารถบอกได้ถึงข้อดีและข้อเสียของหอพัก ส่วนบริการและเกณฑ์การประเมินที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด เมื่อนำแนวทางการปรับปรุงที่ได้จากการวิเคราะห์มาทำการยืนยันจึงพบว่าข้อมูลที่วิเคราะห์มีความถูกต้องและตรงกับความต้องการของนักศึกษา รวมไปถึงได้ทราบถึงข้อคิดเห็นอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อแนวทางการปรับปรุงหอพัก

แนวทางในการปรับปรุงหอพักเชิงคอยสามารถสรุปได้โดยรวมถึงต่อไปนี้ จัดพื้นที่ให้สามารถรองรับกิจกรรมให้หลากหลายมากขึ้น ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา ปรับปรุงการจัดการด้านความปลอดภัยให้มีความเหมาะสมและมีมาตรฐาน ลดจำนวนนักศึกษาที่พักในแต่ละห้องพักลงเพื่อความเป็นส่วนตัว ปรับให้ทางหอพักมีความเหมาะสมทางกายภาพ เช่น ความสะอาด การระบายอากาศ และแสงสว่างตามลำดับ

การปรับปรุงหอพักเชิงคอยจะทำให้นักศึกษาที่พักอาศัยมีคุณภาพชีวิตที่มีมาตรฐานขึ้น สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหอพักที่ต้องการให้หอพักเป็นสถานที่พักอาศัยที่มีคุณภาพและเป็น กลไกในการพัฒนานักศึกษา โดยที่นักศึกษาได้พักอาศัยอยู่ในหอพักที่มีมาตรฐาน สามารถพัฒนา ตนเองในการเรียนรู้ พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนต่างคณะ ต่างชั้นปีและรองรับ กิจกรรมที่เหมาะสมกับนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลวิจัยของหอพักเชิงคอยสามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหอพักในกลุ่มอื่นๆ ได้ โดยทำการศึกษาถึงปัญหาของหอพักแต่ละหอพักแล้วทำการประเมินจากผู้พักอาศัยถึงความพึง พพอใจในส่วนบริการต่างๆ โดยอิงจากแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคอย เพื่อการปรับปรุงที่ตรง จุดและเป็นประโยชน์ให้กับทางมหาวิทยาลัยในการจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงต่อไป