

รายการอ้างอิง

หนังสือ

- กิริติ บุญเจือ. (2534). *จริยศาสตร์สำหรับผู้เริ่มเรียน* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- โกมาตร จึงเสถียรทรัพย์. (2551). *คนไข้ฟ้องหมอปัญหาของความไม่สัมพันธ์*. นนทบุรี: สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ.
- จรัส สุวรรณเวลา. (2546). *ประมวลสาระชุดวิชาการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, บัณฑิตศึกษา, สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ.
- ชัยวัฒน์ อุตพัฒน และคณะ. (2534). *หลักการดำรงชีวิตในสังคม*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะมนุษยศาสตร์, ภาควิชาปรัชญา.
- ชาติชาย สุวรรณนิตย์ และคณะ. (2546). *การพิทักษ์สิทธิ : สิ่งที่ประชาชนควรรู้*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- ชูชัย ศุภวงศ์ และคณะ. (2538). *สิทธิมนุษยชน กับการสาธารณสุขในสังคมไทย*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทัศนีย์ เน้นอุดร. (2550). *สิทธิผู้ป่วย เรียนรู้แล้วเข้าใจเพื่อใช้ให้เป็น*. นนทบุรี: กองประกอบโรคศิลปะ.
- พงษ์พิสุทธิ์ จงอุดมสุข. (2546). *การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยีและระบบบริการสุขภาพกับการบริหารโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, บัณฑิตศึกษา, สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ.
- ระพีพรรณ คำหอม. (2549). *การพิทักษ์สิทธิ*. กรุงเทพฯ: พริกหวาน กราฟฟิค จำกัด.
- รัตนสิทธิ์ ทิพย์วงศ์ และคณะ. (2550). *กลไกการชดเชยความเสียหายจากบริการสุขภาพ*. มหาวิทยาลัยนเรศวร, คณะแพทยศาสตร์, ศูนย์วิจัยและติดตามความเป็นธรรมทางสุขภาพ.
- ลือชัย ศรีเงินยวง และคณะ. (2548). *การชดเชยความเสียหายจากบริการทางการแพทย์โดยไม่ต้องรับผิด : การทบทวนประสบการณ์ใน 6 ประเทศ*. มหาวิทยาลัยมหิดล, คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์.
- วันชัย วัฒนศัพท์. (2547). *ความขัดแย้ง : หลักการและเครื่องมือแก้ปัญหา*. นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า.

- วิฑูรย์ อึ้งประพันธ์. (2537). สิทธิผู้ป่วย. กรุงเทพฯ: โครงการจัดพิมพ์คบไฟ.
- วิฑูรย์ อึ้งประพันธ์ และคณะ. (2544). การศึกษาปัญหาการฟ้องร้องคดีเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพเวชกรรมในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: เรือนแก้วการพิมพ์.
- แสง บุญเฉลิมวิภาส. (2538). สิทธิของผู้ป่วย สิทธิมนุษยธรรม : รัฐกับการสาธารณสุขในสังคมไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- _____. (2551). ปัญหาการฟ้องร้องทางการแพทย์และแนวทางแก้ไข ทางออกเชิงระบบกรณีคนไข้ฟ้องหมอ. นนทบุรี: สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ.
- สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ. (2545). ธรรมนูญสุขภาพคนไทย. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
- อารี วัลย์เสวี และคณะ. (2543). (ร่าง) รูปแบบระบบบริการสุขภาพที่สอดคล้องกับสังคมไทยในสองทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ: มูลนิธิโกลดคิมทอง.

บทความ

- ชนุตรา อธิธรรมวินิจ, สุพรรณิ เลิศผดุงกุลชัย, และ วราภรณ์ วีระสุนทร. (2539). สิทธิของผู้ป่วยในทรรณะของแพทย์ พยาบาล และผู้ป่วยใน โรงพยาบาลศิริราช. วารสารพยาบาลศาสตร์, 37.
- ศรีทัตติม พานิชพันธ์. (มกราคม-ธันวาคม 2535). แนวคิดการพิทักษ์สิทธิและผลประโยชน์. วารสารสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ 7, 100.
- สมหญิง สายธนู และคณะ. (2546). การจัดการความรับผิดชอบจากการรักษาทางการแพทย์. วารสารวิชาการสาธารณสุข. 76.
- อนงค์ เพียรภิภกกรม. (3 กรกฎาคม-กันยายน 2546). ทำอย่างไรจึงไม่ถูกฟ้อง เมื่อถูกฟ้องควรทำอย่างไร. แพทยสภาร 32(3), 177.

วิทยานิพนธ์

- จิราภรณ์ สุวดีพานิช. (2542). การพิทักษ์ผลประโยชน์ของผู้ป่วย : กรณีศึกษา การพยาบาลผู้ป่วยเอดส์ โรงพยาบาลศูนย์ลำปาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะพยาบาลศาสตร์.

- พรหมมินทร์ หอมหวล. (2542). การร้องเรียนแพทย์กรณีทุรเวชปฏิบัติ": ศึกษาการร้องเรียนในหนังสือพิมพ์ (พ.ศ.2533-2540). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหิดล, บัณฑิตวิทยาลัย, คณะสาธารณสุขศาสตร์.
- วรรณภา อรรถเมธากุล. (2540). บทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ในการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการ : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- วาริณี ชันธิสิทธิ์. (2539). บทบาทสื่อมวลชนกับการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของสตรีตามแนวความคิดการสังคมสงเคราะห์ : ศึกษากรณีสตรีในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.
- วาสนา นารักษ์. (2543). การรับรู้สิทธิผู้ป่วยของประชาชนในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- ศิริลักษณ์ โคตรรักษา. (2537). ผู้พิทักษ์ผลประโยชน์ของผู้ด้อยโอกาส : บทบาทเชิงรุกของประชาสังคมจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- อัจฉรา วีระชาลี. (2537). สิทธิของผู้ป่วย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะนิติศาสตร์.
- อัจฉริยา ช่างเข็ญ. (2544). แนวทางการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ตนเองของผู้ค้าหาบเร่แผงลอย : ศึกษาเฉพาะกรณี เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.

เอกสารอื่นๆ

- กระทรวงสาธารณสุข, สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, กลุ่มกฎหมาย. (2551). หาทงออกเชิงระบบปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ป่วยกับแพทย์. เอกสารประกอบเวทีสุนทรีย-เสวนา วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2551. (อัดสำเนา).
- ราชกิจจานุเบกษา. (2539). พระราชบัญญัติความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ.2537. เล่ม 113 ตอนที่ 60 ก.

ราชกิจจานุเบกษา. (2545). พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า พ.ศ.2545. เล่ม 119 ตอนที่ 116 ก.

_____. (2545). พระราชบัญญัติอนุญาโตตุลาการ พ.ศ.2545. เล่ม 119 ตอนที่ 39 ก.

วรพจน์ พรหมสัถยพต, และ สงครามชัย ลีทองดี. (2545). สภาพปัจจุบันทางการแพทย์และสาธารณสุข. เอกสารประกอบการเรียนวิชาเศรษฐศาสตร์สาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, คณะสาธารณสุขศาสตร์. (อัดสำเนา).

ศูนย์ประสานงานทางการแพทย์และสาธารณสุข. (2537). เวชปฏิบัติทั่วไปกับบริการสาธารณสุขที่พึงประสงค์. กระทรวงสาธารณสุข, สำนักนโยบายและแผนสาธารณสุข. (อัดสำเนา).

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2551). สถานการณ์ด้านคุณภาพมาตรฐานบริการ. เอกสารประกอบการประชุม. (อัดสำเนา).

สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ. คณะทำงานยกร่าง. (2546). ร่าง พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ. (อัดสำเนา).

โสภา อ่อนโอภาส. (2544). การพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของนักสังคมสงเคราะห์. เอกสารประกอบการอบรมความรู้และการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์สำหรับบุคคลทั่วไปของสมาคมนักสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย. (อัดสำเนา).

อำนาจ กุศลนันท์. (2543). ระเบียบว่าด้วยการปฏิรูประบบสุขภาพ. สำนักนายกรัฐมนตรี.

_____. (2549). แพทย์กับความเสี่ยงการถูกฟ้องร้อง. เอกสารประกอบการประชุมสัมมนาเรื่อง การแก้ไขกฎหมายอาญาเพื่อความเป็นธรรมต่อผู้ประกอบการวิชาชีพเวชกรรม, ห้องประชุมไพจิตร ปวะบุตร วันที่ 24 พฤศจิกายน 2549, กระทรวงสาธารณสุข, สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.

ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

จุฑารัตน์ เอื้ออำนวย. ความหมายของการชดเชย. สืบค้นเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2550, จาก <http://www.polsci.chula.ac.th/sumonthip/journaljutharat.doc>

เชิดชู เอื้ออำนวย. ระบบบริการทางการแพทย์. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2550, จาก <http://www.thaiclinic.com>

บัวทอง สว่างโสภาคกุล. การชดเชย. สืบค้นเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2550, จาก <http://preclinic.com/webboard/index.php?>

- โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์. การให้บริการผู้ป่วยตามโครงการหลักประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้าขั้นตอนการใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท) ของโรงพยาบาล
ยุวประสาทไวทโยปถัมภ์. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2550, จาก
<http://www.yuwaprasart.com/gen/uc.asp>
- วรพล หนูอ่อน. ระบบสุขภาพ และระบบบริการสุขภาพ. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2550, จาก
<http://gotoknow.org/blog/tri-paki/10633>
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. กลไกพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานบริการ.
สืบค้นเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2552, จาก <http://www.ha.or.th/index2008.asp>
- สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ. การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการทางการแพทย์
ของไทย. สืบค้นเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2550, จาก
http://research.bu.ac.th/temp_ribu/index.php
- สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ. พื้นฐานการพัฒนาประชาธิปไตยและสิทธิ
มนุษยชน. สืบค้นเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2551, จาก
http://www.nhrc.or.th/menu_content.php?doc_id=13
- สำนักเลขาธิการแพทยสภา. ประกาศสิทธิผู้ป่วย. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2550, จาก
<http://www.tmc.or.th/privilege.php>,
- Canadian Medical Protection Association. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2552, จาก
<http://www.cmpa-acpm.ca>
- Medical Defence Organization. สืบค้นเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2552, จาก www.hsri.or.th
- Northern Territory Government Australia. สืบค้นเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2552, จาก
www.nt.gov.au
- Oxford English Dictionary. Advocacy. สืบค้นเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2550, จาก
<http://dictionary.oed.com/>
- Prichard. *Patient Safety and Healthcare Error in the Canadian Healthcare System : A
Systematic Review and Analysis of Leading Practices in Canada with
Reference to Key Initiatives Elsewhere*. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2552,
จาก <http://www.hc.sc.gc.ca>

Books

Linda T., Kohn; Janet M., Corrigan; and Molla S., Donalds. (2000). *To Error is Human : Building a Safer Health System*. Washington, D.C.: Nation Academy.

Linda, Janet, and Molla. (2000). *To Error is Human : Building a Safer Health System*.
n.d.

Articles

Armstrong, Fiona. (April 2004). How Safe are Our Hospital?. *Australian Nursing Journal* 11 (9).

Weingart, R.M. et al. (2000). Epidemiology of medical Error. *British Medical Journal* 320, 7.