

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ให้และผู้รับบริการจากการบริการทางการแพทย์ มีวิธีการศึกษาดังนี้

วิธีการศึกษา

ผู้ศึกษาแบ่งการศึกษาออกเป็น 2 วิธีการ ได้แก่

1. การศึกษาวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลข้อมูลจากหนังสือ ตำรา วารสาร บทความ รายงาน งานวิจัย วิทยานิพนธ์ กฎหมายกรณีศึกษาและข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แล้วเสนอผลในเชิงวิเคราะห์ ส่วนใหญ่เอกสารที่ผู้วิจัยเก็บรวบรวมนี้จะอยู่ในห้องสมุด และสืบค้นโดยผ่านเว็บไซต์ ขององค์กรที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากในและต่างประเทศรวมทั้งสิ้น 67 แหล่งที่มา โดยสามารถจำแนกที่มาของแหล่งข้อมูลได้ ดังนี้

ประเภท	จำนวน
ภาษาไทย	
หนังสือและตำรา	15
วิทยานิพนธ์	6
เอกสาร	11
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	15
ภาษาอังกฤษ	
หนังสือและตำรา	5
วารสารและบทความ	4
เอกสาร	1
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	10

2. การศึกษาจากกรณีศึกษา (Case Study) ทั้งจากต่างประเทศและในประเทศไทยที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการได้รับค่าชดเชยจากความผิดพลาดอันไม่พึงประสงค์จากการบริการทางการแพทย์และการเคลื่อนไหวเพื่อการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพ ดังนี้

2.1 “กรณีศึกษาการได้รับค่าชดเชยความเจ็บป่วยจากการฉีดวัคซีนในประเทศแคนาดา” ได้จากการสรุปเนื้อหาจากรายงานการวิจัยและเอกสารเผยแพร่ และนำข้อมูลมาเรียบเรียงสรุปให้เห็นภาพที่ชัดเจน

2.2 “กรณีศึกษาการเคลื่อนไหวเพื่อพิทักษ์สิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพ ตำบลบ้านต่อม อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา” ได้จากการสรุปเนื้อหาจากเอกสารเผยแพร่ และนำข้อมูลมาเรียบเรียงสรุปให้เห็นภาพที่ชัดเจน

กรอบการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหาที่น่าสนใจ สามารถแบ่งตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ได้ดังนี้

1. บริบทของการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ให้บริการและผู้รับบริการทางการแพทย์
 - ตอนที่ 1 แนวความคิดพื้นฐาน / หลักการ
 - ตอนที่ 2 โครงสร้างของระบบการพิทักษ์สิทธิ
 - ตอนที่ 3 ความไม่สมดุลของโครงสร้างความรู้และอำนาจ
2. สถานการณ์ปัญหาในปัจจุบันเรื่องการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ให้บริการและผู้รับบริการทางการแพทย์ ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ
 - ตอนที่ 1 สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย
 - ตอนที่ 2 สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ
3. ลักษณะกลไกการดำเนินงานเพื่อแก้ปัญหา จากการให้บริการทางการแพทย์
 - ตอนที่ 1 กลไกการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบบริการ
 - ตอนที่ 2 กลไกพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานบริการ
 - ตอนที่ 3 กลไกบริหารความเสี่ยงระดับพื้นที่
 - ตอนที่ 4 กลไกการจัดการความรู้และขับเคลื่อนเชิงยุทธศาสตร์
4. กระบวนการในการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ให้และผู้รับบริการ จากการบริการทางการแพทย์
 - ตอนที่ 1 การระบุปัญหา รวบรวมข้อมูล

ตอนที่ 2 การเสริมสร้างความรู้ การให้ข้อมูลย้อนกลับสู่กลุ่มเป้าหมาย

ตอนที่ 3 ช่องทางการเข้าถึงการพิทักษ์สิทธิประโยชน์

ตอนที่ 4 การเรียกร้องชดเชยความเสียหาย

ตอนที่ 5 การออกกฎหมายหรือการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิ

5. การได้รับค่าชดเชยจากความผิดพลาดอันไม่พึงประสงค์จากการบริการทางการแพทย์และการเคลื่อนไหวเพื่อการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพ กรณีศึกษาทั้งจากต่างประเทศและในประเทศ

6. การอภิปรายผลการศึกษา

ข้อจำกัดในการศึกษา

ข้อมูลต่างๆ ที่นำมาใช้จากแหล่งทุติยภูมิที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ได้แก่ หนังสือ ตำรา วารสาร บทความ รายงานวิจัย วิทยานิพนธ์ กฎหมาย กรณีศึกษาและข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่มีความแตกต่างกัน อาจทำให้มีผลต่อคุณภาพของข้อมูลได้ในระดับหนึ่ง

อย่างไรก็ตาม ผู้ศึกษายอมรับว่ากระบวนการศึกษานี้ เกิดจากความมุ่งหวังในการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ถึงแม้การศึกษานี้จะให้ภาพของการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ให้และผู้รับบริการจากการบริการทางการแพทย์ได้ในระดับหนึ่ง การนำผลการศึกษานี้ไปใช้ต่อ ควรพิจารณาถึงข้อจำกัดข้างต้น