

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ประเภทของการพิทักษ์สิทธิและการนิยามความหมายของการพิทักษ์สิทธิ.....	11
2.2 ระบบบริการสุขภาพที่พึงประสงค์.....	27
4.1 จำนวนคดีที่แพทย์ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขถูกฟ้องโดยผู้ได้รับผลกระทบอัน ไม่พึงประสงค์จากบริการทางการแพทย์.....	56
4.2 จำนวนคดีฟ้องร้องจำแนกตามสาเหตุการฟ้อง.....	56
4.3 จำนวนคดีฟ้องร้องจำแนกตามสถานที่เกิดเหตุ.....	57
4.4 จำนวนคดีฟ้องร้องจำแนกตามประเด็นปัญหาที่ฟ้องร้องในแพทยสภา พ.ศ.2534-2550.....	57
4.5 ผลการพิจารณาเรื่องที่ร้องเรียนเข้าสู่แพทยสภา พ.ศ.2534-2550.....	59
4.6 อัตราของการเข้าใช้บริการทางการแพทย์ของประชาชน.....	60
4.7 สรุปวิกฤตความเจ็บป่วยจากความผิดพลาดทางการแพทย์ของรัฐต่างๆ ในประเทศ สหรัฐอเมริกา.....	65
4.8 ทางเลือกของการชดเชยด้วยวิธีต่างๆ และปัญหาที่พบ.....	100
4.9 สรุปผลการศึกษาและสังเคราะห์องค์ความรู้จากกรณีศึกษา.....	105