

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(7)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	3
คำถามการวิจัย.....	5
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
ขอบเขตในการศึกษา.....	6
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	6
ประโยชน์ที่รับจากการศึกษา.....	7
2. แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิประโยชน์.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับระบบบริการสุขภาพ.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับระบบบริการทางการแพทย์.....	28
แนวคิดเกี่ยวกับการชดเชย.....	31
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36

3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	42
วิธีการศึกษา.....	42
กรอบการศึกษา.....	43
ข้อจำกัดในการศึกษา.....	44
4. ผลการศึกษา.....	45
ตอนที่ 1 บริบทของการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ให้บริการและผู้รับบริการทาง การแพทย์.....	45
ตอนที่ 2 สถานการณ์ปัญหาในปัจจุบันเรื่องการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ให้ บริการและผู้รับบริการทางการแพทย์ทั้งจากในประเทศและ ต่างประเทศ.....	54
ตอนที่ 3 ลักษณะกลไกการดำเนินงานเพื่อแก้ปัญหา จากการให้บริการทาง การแพทย์.....	78
ตอนที่ 4 กระบวนการในการพิทักษ์สิทธิประโยชน์จากการบริการทางการแพทย์	
ตอนที่ 5 การได้รับค่าชดเชยจากความผิดพลาดอันไม่พึงประสงค์จากการ บริการทางการแพทย์และการเคลื่อนไหวเพื่อการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ ด้านสุขภาพกรณีศึกษาทั้งจากต่างประเทศและในประเทศ.....	96
ตอนที่ 6 การอภิปรายผลการศึกษา.....	109
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	122
สรุปผลการศึกษา.....	122
ข้อเสนอแนะ.....	129
รายการอ้างอิง.....	131
ประวัติการศึกษา.....	137

