

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงานไทย” ใช้วิธีการศึกษาดังนี้

#### รูปแบบการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการศึกษาเชิงปริมาณ แบ่งการศึกษาเป็น 2 วิธีดังนี้

1. การศึกษาจากเอกสาร โดยการศึกษาข้อมูลจากหนังสือ วารสาร รายงานการวิจัย
2. การศึกษาภาคสนาม โดยการใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่กำหนด

#### ประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 200 คน เป็นพนักงานในสถานประกอบกิจการที่ได้รับการรับรอง มาตรฐานแรงงานไทย มรท.8001-2546 แยกตามสายงาน คือ ด้านการผลิต ด้านการตรวจสอบ ด้านอะไหล่ ด้านซ่อมบำรุง เหตุผลที่ต้องการศึกษาประชากรกลุ่มนี้ เพราะเห็นว่าเป็นผู้ที่อยู่ในสภาพแวดล้อมการทำงาน ที่สามารถประเมินได้ว่ามาตรฐานแรงงานมีความเหมาะสมได้มากหรือน้อยเพียงใด

#### ขนาดตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e * e)}$$

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$N =$  จำนวนประชากร

$e =$  ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 200 คน และกำหนดให้ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.10 สามารถคำนวณกลุ่มตัวอย่างที่ต้องใช้ในการศึกษาได้ดังนี้

$$n = \frac{200}{1 + 200 (0.10 * 0.10)}$$

$$= 66$$

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ 66 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการแบบสะดวก (convenience sampling) ผู้ศึกษาได้ขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล ของสถานประกอบกิจการแห่งหนึ่ง เป็นผู้แจกแบบสอบถามให้กับพนักงานในแผนกต่าง ๆ ซึ่งสามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 60 ชุด

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างพนักงานในสถานประกอบกิจการแห่งหนึ่ง กำหนดเนื้อหาของแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วนมีดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาทำงาน รายได้ ลักษณะงาน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงานไทย ประกอบด้วยคำถาม ด้านความปลอดภัยและสภาพแวดล้อม ด้านสวัสดิการ ด้านค่าจ้าง ด้านชั่วโมงการทำงาน ด้านเสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง ด้านวินัยและการลงโทษ

ส่วนที่ 3 การส่งเสริมการใช้ มาตรฐานแรงงานไทยไปปฏิบัติต่อแรงงาน ด้านความปลอดภัย ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการจ้างงาน ให้ผู้ตอบแสดงความสำคัญ 3 ระดับ มีวิธีการดังนี้

- |   |       |         |                 |
|---|-------|---------|-----------------|
| 1 | คะแนน | หมายถึง | เห็นด้วยน้อย    |
| 2 | คะแนน | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง |
| 3 | คะแนน | หมายถึง | เห็นด้วยมาก     |

ในส่วนของการวัดระดับการดำเนินงาน หาค่าเฉลี่ย ของคะแนนในแต่ละข้อแล้วทำการแบ่งอันตรภาคชั้นของคะแนน โดยใช้สูตรการหาอันตรภาคชั้น (พิสัย/จำนวนชั้น) กำหนดเป็น 3 อันตรภาคชั้น แปลความหมายดังนี้

$$\begin{aligned}\text{สูตรความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \text{พิสัย/จำนวนชั้น} \\ &= (3-1)/3 \\ &= 0.66\end{aligned}$$

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.66	ระดับ	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.67-2.33	ระดับ	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.34-3.00	ระดับ	มาก

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ส่งแบบสอบถามให้กับพนักงานในสถานประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานแรงงานไทย มรท.8001-2546 จำนวน 66 ชุด โดยการติดต่อกับเจ้าที่ฝ่ายบุคคล แจกแบบสอบถามให้กับพนักงานด้านการผลิต ด้านการตรวจสอบ ด้านอะไหล่ ด้านซ่อมบำรุง ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 15 มกราคม ถึง 10 กุมภาพันธ์ 2552

### วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ หรือ spss สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

1. หาค่าร้อยละ (percentage) จากคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปกลุ่มตัวอย่าง
2. หาค่าเฉลี่ย นำหนักของความคิดเห็นของคำตอบแต่ละข้อ
3. หาค่ากระจายนำหนักคำตอบ โดยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) หรือ S.D.
4. หาค่าความแตกต่างระหว่างตัวแปรต้นกับตัวแปรตาม ถ้าผลต่างของค่าเฉลี่ยต่างกัน ตั้งแต่ 0.15 แสดงว่ามีความแตกต่างกัน