

ภาคผนวก

## รูปแบบ/กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ขององค์กรเปรียบเทียบ

รูปแบบกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรเปรียบเทียบ ที่ได้ดำเนินการนั้นมีมากมาย ซึ่งผู้ศึกษาขอเสนอตามรายละเอียดดังนี้

### 1. รูปแบบ

รูปแบบของการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรเปรียบเทียบ ทั้ง 3 องค์กร สามารถจำแนกตามประเภทงานของความรับผิดชอบต่อสังคม (สถาบันไทยพัฒนา, สืบค้นเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2551) ได้ดังนี้

#### 1.1. CSR-after-process “กิจกรรมเพื่อสังคม”

##### 1.1.1 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.)

ปตท. ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ในทุกภูมิภาคของประเทศ สรุปได้ (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), 2549, 2551, น. 60-83) ดังนี้

##### 1.1.1.1 กิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม

การส่งเสริมสังคม ชุมชนให้เข้มแข็ง สามารถยืนหยัดได้ด้วยตนเองเป็นเรื่องที่สำคัญที่ ปตท. ยึดถือโดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก เพื่อสร้างองค์ความรู้ร่วมกันอันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน อาทิเช่น

- โครงการ PTT Tune up ช่วยชาติประหยัดพลังงาน ปตท. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จัดให้บริการตรวจสภาพเครื่องยนต์ฟรี ณ สถานีบริการน้ำมัน ปตท. ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งนอกจากช่วยให้ประชาชนได้ใช้พาหนะที่มีสมรรถนะเหมาะสม และประหยัดน้ำมันแล้ว ยังเป็นการฝึกทักษะอาชีพให้แก่เยาวชนที่ศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาด้วย

- โครงการขับขี่ปลอดภัย รักวินัยจราจรกับ ปตท. โดยร่วมกับการขนส่งทางบก จัดอบรมนักขับขี่ให้มีคุณภาพ คำนึงถึงความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

- โครงการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาจราจร โดยมอบกรวยยางจราจรให้แก่สถานีตำรวจทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

- โครงการปันน้ำใจสู่ชุมชน โดยการเปิดคลินิกรักษาพยาบาลฟรี แก่ชุมชน ที่โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองและจัดโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เข้าบริการตรวจรักษาและให้ความรู้เบื้องต้นแก่ชุมชน

- โครงการสนับสนุนสถาบันส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน อาทิ การสนับสนุน การจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ชุมชน 12 จังหวัด การดำเนินโครงการมหาวิทยาลัยชีวิตร่วมกับ มหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยเปิดการเรียนการสอนหลักสูตรปริญญาตรี และปริญญาโท สาขา วิชาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อผลิตนักวิจัยชุมชนและนักยุทธศาสตร์ชุมชน

- โครงการสนับสนุนมูลนิธิกองทุนระยองแห่งแรก เพื่อใช้ในการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดระยอง ช่วยเหลือทางการศึกษา และพัฒนาความเป็นอยู่ของชุมชนให้ดีขึ้น

- โครงการร่วมมือแก้ไขปัญหาเร่งด่วนทางสังคม อาทิ การมอบถุงยังชีพและเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น ในการเกิดอุทกภัยทางภาคใต้, การช่วยบรรเทาปัญหาน้ำนมดิบล้นตลาดของเกษตรกรโคนม ด้วยการสนับสนุนซื้อนมสด UHT จาก โครงการส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) รวมทั้งการเปิดจำหน่ายลองกองและลำไยที่สำนักงานใหญ่ ปตท. เพื่อบรรเทาปัญหาไม่มีผู้เข้าไปรับซื้อใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้และผลผลิตล้นตลาดในภาคเหนือ

- โครงการปันน้ำใจสู่ชุมชน โดยการเปิดคลินิกรักษาพยาบาลฟรี แก่ชุมชน ณ โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองและจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ บริการตรวจรักษาและให้ความรู้เบื้องต้นแก่ชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย

- โครงการแก้ปัญหาเร่งด่วนจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ อาทิ โครงการ “ปตท. ร่วมใจช่วยผู้ประสบภัยแล้ง” และ “ปตท.ร่วมใจช่วยภัยหนาว” มอบผ้าห่มให้แก่ผู้ประสบภัยหนาวในพื้นที่ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือผ่านคลังปิโตรเลียมและคลังน้ำมัน ปตท. ในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ ผ่านทางจังหวัดและเครือข่ายรางวัลลูกโลกสีเขียว

#### 1.1.1.2 กิจกรรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- การอนุรักษ์และฟื้นฟูสภาพป่า โดยฟื้นฟูป่าชายเลนตามโครงการวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ย อันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่ 1,136 ไร่ และฟื้นฟูสภาพป่าบริเวณป่าสงวนแห่งชาติกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในพื้นที่ 10,000 ไร่ โดยสร้างฝายชะลอความชุ่มชื้นฟื้นฟูป่าตามแนวพระราชดำริ

- โครงการทองผาภูมิตะวันตก อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี โดยร่วมกับโครงการพัฒนาองค์ความรู้และศึกษานโยบายการจัดการทรัพยากรชีวภาพในประเทศไทย (BRT) สานต่อการทำงานวิจัยความหลากหลายทางชีวภาพจากโครงการอนุรักษ์พื้นที่ป่าและสัตว์ป่า 30,000 ไร่ และนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมารวบรวมพัฒนาให้เป็นองค์ความรู้เรื่องและการจัดการทรัพยากรท้องถิ่น ภายใต้การมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่ พร้อมส่งเสริมการจัดทำแผนแม่บทชุมชนเพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

- โครงการการประกวด รางวัลลูกโลกสีเขียว ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2542 โดย ได้จัดให้มีการประกวดในหัวข้อ “วิถีพอเพียง แบ่งปัน ผูกพัน คนน้ำป่า” เพื่อส่งเสริมการสร้างสรรค์ผลงานด้านการอนุรักษ์ที่เป็นรูปธรรม ตามแนวพระราชดำริเรื่องความ “พอเพียง” จากการลงมือปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมให้เกิดการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยเน้นกิจกรรมสร้าง “ป่าในเมือง” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนเมือง อีกทั้งยังเตรียมขยายผลการประกวดไปยังประเทศเพื่อนบ้านต่อไป

- โครงการปลูกหญ้าแฝก ปตท. ร่วมกับโครงการหลวง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการปลูกหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำตามพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดย ปตท. ได้ทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายเงินปีละ 30 ล้านบาท ต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 2 และร่วมดำเนินการปลูกหญ้าแฝกในพื้นที่รับผิดชอบ อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี

- กลุ่ม ปตท. และชาวจังหวัดระยอง ได้จัดสร้าง **สมุนไพรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี** และได้พัฒนาสวนสมุนไพรมแห่งนี้ให้เป็นแหล่งรวบรวมพันธุ์สมุนไพรมากกว่า 270 ชนิด และสร้างสรรค์ให้เป็น “สวนแห่งการเรียนรู้อย่างรื่นรมย์” เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญแห่งใหม่ของภาคตะวันออกและเป็นห้องเรียนภูมิปัญญาสมุนไพรไทยครบวงจร

- โครงการสร้างสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติฯ มาบตาพุด เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้จัดกิจกรรมสำหรับเด็กและเยาวชน เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ รวมทั้งให้บริการสาธารณประโยชน์อื่น ๆ แก่ประชาชนทั่วไป

- โครงการระยองเมืองสีเขียว กลุ่ม ปตท. ร่วมกับชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมาบตาพุด และเทศบาลเมืองบ้านฉาง จังหวัดระยอง จัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ในพื้นที่

สาธารณะ ชุมชน และบริเวณโรงงานเพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว และช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการประกอบอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดระยอง

- สนับสนุนมูลนิธิกองทุนเพื่อคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมชุมชนเมืองมาบ

ตาพูด และบ้านฉาง จังหวัดระยอง เพื่อใช้ในการติดตามตรวจสอบการปล่อยมลพิษของโรงงานอุตสาหกรรม และให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหามลพิษให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

- สนับสนุนการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติฯ ณ วิทยาเขตโป่งสลอด มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นศูนย์ปลูกป่าสาธิตการฟื้นฟูป่าเสื่อมโทรมตามแนวพระราชดำริ และเป็นศูนย์ศึกษาด้านพลังงานทดแทน สวนสมุนไพร กล้วยาแฝก ฝายชะลอน้ำ และยังเป็นแหล่งเรียนรู้และฝึกประสบการณ์ของนักศึกษา

- โครงการของภาคภูมิใจตะวันตก ปตท. ร่วมกับโครงการพัฒนาองค์ความรู้และศึกษานโยบายการจัดการทรัพยากรชีวภาพในประเทศไทย (Biodiversity Research and Training Program: BRT) ดำเนินโครงการฟื้นฟูและอนุรักษ์ป่า โดยที่ทั้งสององค์กรร่วมมือกันศึกษาวิจัยอย่างบูรณาการ ทั้งในเรื่องความหลากหลายทางชีวภาพ สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งจากการเรียนรู้และร่วมมือของชุมชนโดยนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเข้ามาใช้

- โครงการจัดการทรัพยากรชีวภาพชายฝั่งทะเลถึงยอดเขาพื้นที่หาดขนอม-เขานัน ปตท. ร่วมกับโครงการพัฒนาองค์ความรู้และศึกษานโยบายการจัดการทรัพยากรชีวภาพแห่งประเทศไทย (BRT) ศึกษาวิจัยระบบนิเวศน์แบบองค์รวมจากชายฝั่งถึงยอดเขา เพื่อศึกษาความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ป่าเมฆ อุทยานแห่งชาติเขานัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งเป็นป่าที่เปราะบางต่อการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิของโลก และเป็นแหล่งต้นน้ำลำธารที่สำคัญ โดยมีการสนับสนุนงานวิจัยและวิทยานิพนธ์รวมทั้งสิ้น 25 โครงการ ทำการสำรวจแบบทีม (Expedition) ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการอธิบายผลกระทบของสภาวะโลกร้อนที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงความหลากหลายทางชีวภาพ

ในพื้นที่หาดขนอม เน้นการศึกษาองค์ความรู้จากการวิจัยในระบบนิเวศน์ต่าง ๆ โดยเปิดให้ชุมชนและเยาวชนเข้าไปมีส่วนร่วม รวมทั้งยังสร้างจิตสำนึกของการอนุรักษ์ทรัพยากรชายฝั่งให้กับเด็กและเยาวชน

- โครงการค่ายเยาวชน ปตท. อนุรักษ์ทะเลไทย ปตท. ร่วมกับโครงการพัฒนาองค์ความรู้และศึกษานโยบายการจัดการทรัพยากรชีวภาพแห่งประเทศไทย (BRT) และเจ้าหน้าที่อนุรักษ์อุทยานแห่งชาติใต้ทะเลจุฬารัตน์ 36 ณ บริเวณโรงแยกก๊าซธรรมชาติชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยนำคณะครูและนักเรียน เข้าค่ายเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับคุณค่าของทรัพยากรท้องถิ่นและยังได้ปลูกฝังจิตสำนึกของการอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลให้คงอยู่กับเยาวชนอย่างยั่งยืนต่อไป

### 1.1.1.3 กิจกรรมสนับสนุนการศึกษา

**โครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน** ที่ ปตท. สนับสนุนให้ดำเนินการพัฒนาตามแนวทางการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีมาตรฐาน เป็นโรงเรียนต้นแบบโรงเรียนในฝัน สำหรับเป็นแบบอย่างแก่โรงเรียนอื่น ในโครงการฯ ทั่วประเทศ

- ก่อสร้างอาคารเรียน และอาคารห้องสมุด ปตท. “พลังไทยเพื่อไทย”
- มอบทุนการศึกษาอุปกรณ์การเรียนการสอน และอุปกรณ์กีฬาแก่โรงเรียนในพื้นที่ รอบหน่วยงาน ปตท. และแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติทั่วประเทศ
- โครงการรณิทรศการเคลื่อนที่ “เปิดโลกก๊าซธรรมชาติ”
- โครงการค่ายเยาวชนอนุรักษ์พลังงาน
- โครงการ ปตท. (5 ส) สู่วัดถุประสงค์หลักในการนำเรื่อง 5 ส เข้าไปส่งเสริมและเผยแพร่ให้เกิดผลในทางปฏิบัติแก่เยาวชนในโรงเรียนต่าง ๆ

### 1.1.1.4 กิจกรรมส่งเสริมศักยภาพชุมชนและสังคม

- โครงการ รักษ์ป่า สร้างคน 84 ตำบล วิถีพอเพียงเพื่อพัฒนาจิตใจของชุมชนให้รักษ์ป่าและพัฒนาตนเองได้อย่างเข้มแข็งภายใต้วิถีพอเพียง โดยร่วมกับเครือข่ายสังคมชุมชน ในการค้นหาคนดี ที่ดูแลสิ่งแวดล้อมดูแลดิน น้ำ ป่า ด้วยการมอบรางวัลเพื่อให้เป็นกำลังใจ
- โครงการ 9 ตำบลนำร่อง ร่วมหลอมแกนงาน กับ ปตท. ปตท. ได้คัดเลือก 9 ตำบลนำร่อง เพื่อดำเนินงานตามความหมายเศรษฐกิจพอเพียง ที่แวดล้อมอยู่ด้วยการมีสติ ระเบียบยังและบริหารความอยากของตนเองได้ และการพึ่งตนเองเป็นหัวใจสำคัญที่ส่งผลไปสู่ความยั่งยืน
- โครงการพัฒนาและรณรงค์การใช้หญ้าแฝก

- เพื่อการประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (กปร.) และกรมพัฒนาที่ดิน เพื่อสนองพระราชดำริในการพัฒนาและรณรงค์การใช้หญ้าแฝกอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

### 1.1.2 บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ มากมายซึ่งมีรายละเอียด ([www.pr7eleven.com](http://www.pr7eleven.com)) ดังนี้

#### 1.1.2.1 ด้านภาษาไทย การอ่านและการเขียน

- **โครงการภาษาไทยเพื่อการสร้างสรรค์และโครงการส่งเสริมการอ่าน** โดยได้ดำเนินการร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักกรุงเทพมหานคร เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนไทยได้พัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย และเกิดความตื่นตัวเพื่อการพัฒนาตนเองจากการอ่าน ทั้งยังเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองได้อีกทางหนึ่ง

- **โครงการประกวดหนังสือดีเด่นรางวัล เซเว่นบุ๊คอวอร์ดส์ (7 Book Awards)** เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเขียนวรรณกรรม และผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีกำลังใจในการผลิตวรรณกรรมที่ดีมีคุณภาพ

- **โครงการกล้าวรรณกรรม** โดยร่วมกับ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และสมาคมนักเขียนแห่งประเทศไทย จัดโครงการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เยาวชนไทยเป็นนักเขียนที่ดีมีคุณภาพในอนาคต

- **โครงการค่ายการ์ตูน 7-11 ถอดรหัสนักวาดการ์ตูนในฝัน** โดยร่วมกับสมาคมการ์ตูนไทย จัดโครงการเพื่อพัฒนาเทคนิคการวาดการ์ตูน และเสริมสร้างแนวคิดในการสร้างสรรค์งานการ์ตูนที่ดีแก่เยาวชน อีกทั้งยังเป็นการสร้างบุคลากรด้านการ์ตูนให้มีคุณภาพต่อไปในอนาคต

#### 1.1.2.2 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- **โครงการพัฒนาครูผู้สอนวิชาพระพุทธศาสนา** เป็นโครงการธรรมศึกษา โดย ร่วมกับกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ จัดโครงการนี้ขึ้น เพื่อให้ครูผู้สอนวิชาพระพุทธศาสนา เกิดแรงจูงใจและเชื่อมั่นในการจัดการเรียนการสอน มีความเข้าใจในหลักสูตรที่บรรจุไว้ในหลักสูตรมีโอกาสปฏิบัติธรรม ฝึกสมาธิเพื่อพัฒนาเทคนิคการเรียนการสอนวิชาพระพุทธศาสนา แก่ครูผู้สอนนำไปสอนนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลไปยังนักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในพระพุทธศาสนาได้ดียิ่งขึ้น

### 1.1.2.3 ด้านการพัฒนาทักษะทางปัญญา

- **โครงการเผยแพร่หมากล้อม** เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางสติปัญญาของผู้เล่น ให้มีการคิดอย่างเป็นระบบ พร้อม ๆ กับปลูกฝังแนวคิดด้านคุณธรรมและจริยธรรม คือ มีน้ำใจนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้ภัย และมีแนวคิดด้านการจัดการและการวางแผนในการเล่น อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

### 1.1.2.4 ด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

- **โครงการเพื่อส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม** โดยการจัดการรายการวิทยุ “รักษภาษา” เพื่อเป็นการส่งเสริมการเผยแพร่การใช้ภาษาและค่านิยมไทยที่ถูกต้อง

### 1.1.2.5 ด้านสิ่งแวดล้อม

- **โครงการประดิษฐ์ศิลป์** โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจัด “โครงการประกวดประดิษฐ์ศิลป์” ในงานวันเด็กแห่งชาติทุกปี เพื่อรณรงค์ให้เด็ก เยาวชนและผู้ปกครองเห็นความสำคัญและคุณค่าของการนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่ มีโอกาสแสดงความคิดสร้างสรรค์ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและเสริมสร้างความผูกพันในครอบครัว

### 1.1.2.6 ด้านการศึกษาผ่านประสบการณ์ตรง

- **โครงการทวิภาคี** เป็นโครงการที่บริษัทฯ ร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการ โดยให้การสนับสนุนและพัฒนาหลักสูตรด้านการค้าปลีกที่ทันสมัย โดยเปิดโอกาสให้เด็กเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ใช้เวลาฝึกปฏิบัติในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น สาขาใกล้บ้านหรือสถานศึกษา 4 วัน และเรียนวิชาพื้นฐาน ในสถานศึกษา 2 วัน ต่อสัปดาห์

อีกทั้ง บริษัทฯ ยังให้การสนับสนุนทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ และเพื่อเป็นการต่อยอดของโครงการทวิภาคี บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้เด็กที่จบการศึกษาเข้าทำงานกับบริษัทฯ และมีแผนการเติบโตทางสายงานอย่างชัดเจน

## 1.2 CSR-in-process "ธุรกิจเพื่อสังคม"

### 1.2.1 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.)

ปตท. ได้ดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่อยู่ในกระบวนการทำงานหลักของกิจการ ซึ่งสามารถสรุปได้ (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), 2549, น. 18-55; 2551, น. 18-55) ดังนี้

### 1.2.1.1 การบริหารจัดการ QSHE (Quality, Safety, Health and Environment)

การบริหารจัดการ QSHE คือ การบริหารคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ซึ่ง ปตท.ได้มีการบริหารจัดการ โดยกำหนดเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติดังนี้

1. มุ่งเน้นการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ด้วยกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

2. ปฏิบัติตามกฎหมายในเรื่องคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง โดยถือเป็นบรรทัดฐานเบื้องต้น

3. ถือว่าความปลอดภัยเป็นหัวใจในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงและควบคุมความสูญเสียจากอุบัติเหตุ อัคคีภัย ทรัพย์สินเสียหาย การละเมิดระบบรักษาความปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล

4. ดูแลในเรื่องอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยจากการทำงาน

5. ดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ในการควบคุม ป้องกัน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมรวมทั้งชุมชนรอบข้างของพื้นที่ปฏิบัติงานต่าง ๆ ขององค์กรนั้น ปตท. กำหนดให้ “การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ ด้าน QSHE” เป็นพื้นฐานขั้นต่ำที่แต่ละพื้นที่ปฏิบัติงานและหน่วยงานในความรับผิดชอบโดยตรงต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานในรายละเอียดได้ดังนี้

- การใช้พลังงาน โดยการจัดตั้ง คณะทำงานอนุรักษ์พลังงานและเทคโนโลยี ในทุกสายงานที่ดูแลรับผิดชอบพื้นที่ปฏิบัติงานขององค์กร รวมทั้งกำหนดให้ทุกสถานประกอบการดำเนินการจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างจริงจัง อีกทั้งมีการติดตาม ตรวจสอบตัวชี้วัดการใช้พลังงานในทุกสถานประกอบการของ ปตท. อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากผลการดำเนินงาน ในปี 2550 ทุกพื้นที่ปฏิบัติงานสามารถควบคุมปริมาณการใช้พลังงานได้เป็นอย่างดี

- การควบคุมมลพิษทางน้ำ โดยการกำหนดให้ทุกพื้นที่ปฏิบัติงานมีการติดตาม ตรวจสอบวัดคุณภาพน้ำทิ้งที่ปล่อยสู่สิ่งแวดล้อมเป็นระยะ นอกจากนี้ ใน

พื้นที่ ที่ตั้งอยู่ริมแหล่งน้ำสาธารณะ ได้มีการติดตาม ตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมในแหล่งน้ำทั้งด้านกายภาพ เคมี และชีวภาพเป็นประจำ โดยมีการควบคุมให้มีค่าเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดในกฎหมาย

ทั้งนี้ นอกจากการควบคุมมลพิษทางน้ำให้ตามเกณฑ์ ที่กฎหมายกำหนดแล้วนั้น ปตท. ยังให้ความสำคัญในการลดปริมาณการระบายน้ำทิ้งสู่สิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง ในทุก ๆ กระบวนการดำเนินงาน เพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้คุ้มค่า และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

- **การควบคุมมลพิษทางอากาศ** มลพิษทางอากาศเป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ โดยในส่วนของคลังน้ำมันและคลังก๊าซ ซึ่งมีกระบวนการทำงานหลักเป็นการรับ-เก็บสำรอง-จ่ายน้ำมันและก๊าซ จะมีมลภาวะเกิดขึ้นจากไอระเหยของผลิตภัณฑ์เป็นหลัก ดังนั้นการควบคุมจึงมุ่งเน้นไปที่การตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานในบริเวณสถานที่ปฏิบัติงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นจุดรับและจ่ายน้ำมัน/ก๊าซ โรงบรรจุก๊าซ โรงซ่อมสีถังก๊าซ และลานถังเก็บสำรอง เป็นต้น เพื่อเป็นการเฝ้าระวังไม่ให้เกิดมลพิษเกินกว่าเกณฑ์กำหนดของกฎหมายและมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง จนอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อพนักงานและแรงงานที่ปฏิบัติงานภายในพื้นที่ได้ ซึ่งจากผลการติดตามตรวจวัดในปี 2550 พบว่าทุกพื้นที่การปฏิบัติงานมีค่าปริมาณสารเคมีอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

- **การจัดการของเสีย** การจัดการของเสียของ ปตท. นั้นมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการลดปริมาณของเสียให้เหลือน้อยที่สุด ซึ่งจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมลดน้อยตามไปด้วย โดยยึดมั่นในหลักการลดปริมาณของเสียที่แหล่งกำเนิด (Reduce) รวมทั้งการนำกลับมาใช้ใหม่/ใช้ซ้ำ (Recycle/Reuse) เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ก่อนที่จะนำของเสียเหล่านั้นไปกำจัดต่อไป

- **การรั่วไหลของน้ำมัน สารเคมี และก๊าซ** โดยการกำหนดมาตรการให้มีการรายงานการรั่วไหลทุกครั้งเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น รวมทั้งมีการเตรียมความพร้อมทั้งในด้านบุคลากรและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อรองรับกับเหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น การจัดตั้งทีมฉุกเฉิน เพื่อคอยตอบรับสถานการณ์ต่าง ๆ โดยประสานให้กับหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อไป การจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการรั่วต่าง ๆ ดังเห็นได้จากการมีทุ่นล้อมกักน้ำมัน (Boom) ประจำในทุกพื้นที่ปฏิบัติงานของ ปตท. ที่มีโอกาสเกิดการรั่วไหลของน้ำมัน อุปกรณ์ตรวจจับการรั่วของก๊าซ (Gas Detector) ตลอดจนการมีระบบ

สั่งปิดวาล์วผ่านดาวเทียมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในระบบขนส่งก๊าซธรรมชาติ (Supervisory Control and Data Acquisition: SCADA)

**1.2.1.2 การส่งเสริมความยั่งยืนของธุรกิจและสิ่งแวดล้อมในสายโซ่อุปทาน (Supply Chain) ปตท.** ไม่ได้ควบคุมดูแลการบริหารจัดการเพียงเฉพาะภายในองค์กรเท่านั้น แต่ยังรวมถึง การพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารจัดการให้เกิดขึ้นตลอดทั้งสายโซ่อุปทาน ตั้งแต่ผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง ไปจนถึงลูกค้าทางตรงและทางอ้อม ซึ่งมีการดำเนินการ ดังนี้

- **การจัดการพัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในปี 2550 ปตท.** ได้เริ่มศึกษาและวางแผนการประยุกต์ใช้หลักการจัดหาพัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการจัดทำ “คู่มือการจัดการพัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม” และเริ่มดำเนินการจัดหาในสินค้านำร่อง 6 ประเภท ได้แก่ หลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ ของเอกสารสีน้ำตาล นามบัตรพนักงาน น้ำยาลบคำผิด แป้งกระดาษสีดำ และกระดาษคอมพิวเตอร์

- **ฉลากเขียว** โดยในส่วนของงานจัดการด้านสิ่งแวดล้อมได้ประยุกต์หลักการมาจากข้อกำหนดฉลากเขียว ซึ่งครอบคลุมขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่การลงน้ำมันเชื้อเพลิง การให้บริการเติมน้ำมันเชื้อเพลิง การให้บริการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันหล่อลื่น บริการร้านสะดวกซื้อ ไปจนถึงการควบคุมคุณภาพน้ำทิ้ง นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการสุ่มตรวจการดำเนินการตามคู่มือของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. เป็นเจ้าของและบริหารงานเอง (Company-Owned, Company-Operated) ทุกสถานีอย่างน้อยปีละครั้ง

- **การบริหารสายโซ่อุปทานเพื่อลดผลกระทบด้าน QSHE** เพื่อควบคุมการดำเนินงานของผู้รับเหมาและผู้แทนจำหน่ายให้เป็นไปตามกฎหมาย และเป็น การป้องกันและลดผลกระทบด้าน QSHE อย่างครบวงจรของสายโซ่อุปทาน ปตท. ได้จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ ตลอดจนเข้าไปตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ดำเนินการเป็นระยะ อาทิ การตรวจสอบด้านความปลอดภัยและคุณภาพของโรงบรรจุก๊าซเอทชน การสัมมนาลูกค้าก๊าซธรรมชาติ/NGV/LPG การจัดอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยตามกฎหมายให้กับลูกค้า สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น

- **การพัฒนาฐานข้อมูลผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม** โดยการเข้าร่วมโครงการจัดทำฐานข้อมูลผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (Life Cycle Inventory Database) ของประเทศไทย ในส่วนของกระบวนการแยกก๊าซธรรมชาติและระบบการขนส่งก๊าซ นอกจากนี้จะช่วยให้การจัดทำข้อมูล การประเมินวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ในประเทศไทยมีความสมบูรณ์

มากขึ้นแล้ว ยังเป็นการสนับสนุนการส่งออกของไทยให้เป็นที่ไปตามเงื่อนไขของการค้าในตลาดโลกมากยิ่งขึ้น

- **การจัดการก๊าซเรือนกระจกและปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ** โดยการดำเนินการศึกษาปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมกระบวนการทำงานโดยตรงในภาพรวมของกลุ่ม ปตท. เพื่อนำมาวางแผน กำหนดนโยบายกลยุทธ์ในการควบคุมและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นรูปธรรม

1.2.1.3 **การจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและความมั่นคงปลอดภัย** เป็นการรับผิดชอบ ในการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ของพนักงาน ลูกจ้าง และผู้รับเหมา ในการประกอบธุรกิจขององค์กร เป็นการดำเนินการในเชิงป้องกันเพื่อควบคุมความเสี่ยงทั้งที่เกิดจากอุบัติเหตุในการทำงานการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยจากการทำงาน และเหตุฉุกเฉิน/สภาวะวิกฤตต่าง ๆ ปตท. ได้พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยขององค์กรให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล ตลอดจนหลักมาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้โดยมีเป้าหมายสูงสุดในการป้องกันและควบคุมการเกิดอุบัติเหตุให้เป็น “ศูนย์” (Zero Accident) ซึ่งมีการดำเนินการ ดังนี้

- **การเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดการด้านคุณภาพและความปลอดภัย** เพื่อควบคุมความเสี่ยงในกระบวนการทำงาน/กระบวนการผลิตให้มีความต่อเนื่อง สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการได้ตรงตามความต้องการและเวลาที่ลูกค้ากำหนดโดยมีความสูญเสียน้อยที่สุด

- **การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะด้านความปลอดภัย** โดยการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยให้แก่พนักงานและลูกจ้าง เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง สามารถควบคุมและป้องกันผลกระทบด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมได้

- **การสื่อสารและรณรงค์ส่งเสริมความปลอดภัย** โดยจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารและรณรงค์ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยให้พนักงานและลูกจ้างในหลายช่องทาง ทั้งจากสื่อข้อมูลวารสารภายในองค์กร และจากสื่อข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

- **การดูแลสุขภาพแวดล้อมในการทำงานและการส่งเสริมสุขอนามัย** โดยจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงานทุกคน รวมถึงการตรวจสุขภาพพิเศษสำหรับพนักงานกลุ่มเสี่ยงที่ทำงานสัมผัสกับสารเคมีอันตรายและทำงานในภาวะเสี่ยง เพื่อตรวจวัดและเฝ้าระวังการเจ็บป่วยจากการทำงาน

- **การจัดการความมั่นคงปลอดภัย** โดยการจัดทำนโยบาย และข้อกำหนดการบริหารความมั่นคงปลอดภัย มาตรฐานระดับการเตือนภัยและแนวทางการปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัย และคู่มือความมั่นคงปลอดภัยส่วนบุคคล เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินขององค์กร

**1.2.1.4 การเตรียมพร้อมและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและสภาวะวิกฤต** เป็นการดำเนินการในเชิงป้องกันเพื่อเตรียมความพร้อมและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน และสภาวะวิกฤต โดยจัดให้มีการจัดทำแผนการดำเนินการต่าง ๆ ดังนี้

- **การจัดทำแผนป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉินอัคคีภัยและแผนจัดการสภาวะวิกฤติ** เพื่อวางแผนประสานงานการสนับสนุนช่วยเหลือทรัพยากรต่าง ๆ ซึ่งกันและกัน

- **การจัดทำแผนกู้ภัยสำหรับการขนส่ง** เพื่อตอบสนองในกรณีฉุกเฉินและทำการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอทั้งการขนส่งทางรถบรรทุก รถไฟ เรือ ฯลฯ

- **แผนปฏิบัติการเตรียมความพร้อมแห่งชาติกระทรวงพลังงาน** เพื่อแจ้งเหตุข่าวสารและประสานงานร่วมมือในการปฏิบัติการ เพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

- **การเชื่อมโยงเหตุฉุกเฉินและการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับผู้บริหารระดับสูงและผู้ที่เกี่ยวข้อง** ผ่านศูนย์สื่อสารตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาและควบคุมผลกระทบของเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นได้ทันเวลา

นอกจากนี้เพื่อการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน ปตท. ยังร่วมเป็นแกนนำ ตลอดจนเป็นสมาชิกกลุ่มความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ดังนี้

- เครือข่ายภาคธุรกิจด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของโลก (World Business Council for Sustainable Development: WBCSD)

- คณะกรรมการนักธุรกิจเพื่อสิ่งแวดล้อมไทย (Thailand Business Council for Sustainable Development: TBCSD)

- องค์กรความร่วมมือระหว่างบริษัทน้ำมันของประเทศในกลุ่มเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ASCOPE: ASEAN Council on Petroleum)

- สมาชิก Oil Spill Response & East Asia Response Limited (OSRL/EARL) สำหรับการสนับสนุนการขจัดคราบน้ำมันหกฉ่นในทะเล

- กลุ่ม Oil Industry Environmental Safety Group (IESG) ความร่วมมือระหว่างบริษัทน้ำมันต่าง ๆ ในประเทศไทย เพื่อให้ความช่วยเหลือกรณีเกิดการหกฉ่นรั่วไหลของน้ำมันในบริเวณน่านน้ำไทย เป็นต้น

### 1.2.2 บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (SCG)

SCG. ได้ดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่อยู่ในกระบวนการทำงานหลักของกิจการ ซึ่งสามารถสรุปได้ (บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน), 2551, น. 26-39) ดังนี้

#### 1.2.2.1 การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

SCG ได้กำหนดแผนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่สอดคล้องและครอบคลุมแนวทางการบริหารจัดการของการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านต่าง ๆ ดังนี้

**น้ำ** เพื่อลดการใช้น้ำก่อให้เกิดน้ำเสียน้อยที่สุด โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. นำน้ำกลับมาใช้ซ้ำหรือ Recycle ให้มากที่สุด โดยการสรรหาและพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาปรับใช้ในสถานการณต่างๆ อาทิ เทคโนโลยีบำบัดน้ำแบบ Reverse Osmosis (RO) เพื่อนำน้ำเสียกลับไปใช้ใหม่ในธุรกิจเคมีภัณฑ์ (SCG Chemicals) และ ธุรกิจกระดาษ (SCG Paper)

2. มีระบบระบบบำบัดน้ำเสียเพื่อควบคุมให้คุณภาพน้ำเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งทุกธุรกิจมีการดำเนินการอย่างเคร่งครัด เช่น ธุรกิจกระดาษ (SCG Paper) มีการลงทุนระบบบำบัดน้ำเสียขนาดใหญ่เพื่อรองรับปริมาณน้ำเสียที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตได้ติดตั้งระบบบำบัดแบบตะกอนเร่ง (Activated Sludge) แบบครบวงจรที่สามารถรองรับการบำบัดปริมาณน้ำเสียได้ทั้งหมด

**ของเสียและวัสดุเหลือใช้** เพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากการจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้ จึงได้กำหนดเป้าหมายการจัดการขั้นสุดท้าย จะต้องไม่มีการนำของเสียและวัสดุเหลือใช้ไปกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบ (Zero-Waste to Landfill) โดยมีแนวทางการปฏิบัติดังนี้

1. Reduce การลดการเกิดของเสียและวัสดุเหลือใช้ตั้งแต่แหล่งกำเนิด โดยการปรับปรุงกระบวนการผลิต การกำหนดมาตรฐาน และการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้

2. Reuse/Recycle การใช้ซ้ำหรือใช้ใหม่ด้วยการผ่านกระบวนการหรือแปรรูป เพื่อนำไปใช้ประโยชน์เป็นวัตถุดิบหรือเชื้อเพลิงภายใน SCG และองค์กรภายนอกตามลำดับ

3. Disposal การกำจัดด้วยการปรับสภาพให้มีความเหมาะสมลดความอันตรายและผลกระทบ โดยมีการจัดการภายใน ส่วนที่ไม่สามารถดำเนินการได้จะหาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อรับไปดำเนินการ

4. Landfill การฝังกลบของเสียและวัสดุเหลือใช้ กำหนดไม่ให้มีการนำของเสียและวัสดุไม่ใช่แล้วทั้งหมดนำไปฝังกลบหลังจากปีเป้าหมาย พ.ศ. 2555 โดยได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้

- ของเสียอันตราย ได้ค้นคว้าและวิจัยการเปลี่ยนของเสียเป็นของดีเพื่อนำกลับมาใช้ในธุรกิจเคมีภัณฑ์ (SCG Chemicals)

- ของเสียไม่อันตราย ได้มีการบริหารจัดการของเสีย โดยการลงทุนติดตั้งเตาเผากากปูนขาว (Lime Kiln) พร้อมๆ กับการศึกษาการปรับสภาพกากปูนขาวเพื่อนำกลับมาไปใช้เป็นวัตถุดิบในกระบวนการผลิตอีกครั้งหนึ่ง ในธุรกิจกระดาษ (SCG Paper)

**ก๊าซเรือนกระจก** เพื่อลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในกระบวนการผลิตซึ่งมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จึงได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามหลักสากล ดังนี้

1. จัดทำแนวทางการคำนวณ (Protocol) เพื่อใช้ในการคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

2. จัดให้มีการตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง (Verify) ข้อมูลการคำนวณ โดยหน่วยงานภายนอก เพื่อความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล ธุรกิจซีเมนต์ (SCG Cement) ได้ดำเนินการ Verify ไปแล้วในปีที่ผ่านมา

3. หลังจากได้มีการสอบทานความน่าเชื่อถือของข้อมูลแล้วจะนำมาทบทวนการกำหนดเป้าหมายในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

**ระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ** เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการทำเหมืองธุรกิจซีเมนต์ (SCG Cement) จึงได้กำหนดนโยบายฟื้นฟูสภาพพื้นที่ที่ผ่านการทำเหมือง แผนฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ และแผนฟื้นฟูเหมืองอย่างต่อเนื่องจนหมดอายุเหมือง กำหนดขอบเขตพื้นที่ทำเหมืองโดยเว้นพื้นที่กันชน (Buffer Zone) และพื้นที่ยกเว้นไม่ทำเหมือง (Undisturbed Area) ให้อย่างน้อยร้อยละ 40-50 ของพื้นที่เหมืองทั้งหมด

**การเจ้าหน้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม** เพื่อการป้องกันไม่ให้เกิดมลพิษ การลดของเสีย ในการดำเนินธุรกิจ จึงได้จัดทำแนวปฏิบัติการจัดหา**วัตถุดิบ** **สิ่งของ** ในการดำเนินธุรกิจที่ไม่มีส่วนประกอบของสิ่งที่เป็นพิษมีอายุการใช้งานนาน การประหยัดพลังงาน และเมื่อหมดสภาพแล้วต้องมีกระบวนการกำจัดที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ในทุกธุรกิจของ SCG

**การขนส่ง** เพื่อลดการสิ้นเปลืองน้ำมัน และเป็นการลดก๊าซเรือนกระจกทำให้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยลง จึงได้จัดการบริหารจัดการการขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพในธุรกิจจัดจำหน่าย (SCG Distribution)

**อาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน** เพื่อให้พนักงาน คู่ธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้องทุกคนมีความปลอดภัย โดยส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีระบบการจัดการอาชีพอนามัยและความปลอดภัยที่ดี มุ่งเน้นการดำเนินการป้องกันอันตรายในเชิงรุก ก่อนที่จะเกิดความสูญเสีย ภายใต้หลักการสำคัญ 5 ประการ คือ

1. ความปลอดภัยเป็นคุณค่าที่สำคัญยิ่งของการทำงาน
2. มาตรฐานความปลอดภัย ไม่มีการประนีประนอม
3. การบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงานทั้งหมดสามารถ

ป้องกันได้

4. ความปลอดภัยเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรง ตามสายการบริหารงาน และผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงาน

5. การมีส่วนร่วมของพนักงานเป็นสิ่งจำเป็นยิ่งสำหรับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

- รณรงค์ปลูกฝังจิตสำนึกความปลอดภัย ให้ผู้ปฏิบัติงานคิด  
คาดการณ์ถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้น

- จัดตั้งระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย
- ตรวจสอบประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย
- จัดตั้งระบบการให้การรับรองความปลอดภัยคู่ธุรกิจ
- จัดตั้งระบบการตรวจสุขภาพพนักงานและคู่ธุรกิจ
- ดำเนินการสร้างเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิตในการ

ทำงาน

### 1.3 CSR-as-process "กิจการเพื่อสังคม"

#### 1.3.1 บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

โดยให้หน่วยงานมูลนิธิซิเมนต์ไทย ที่ดำเนินงานการทำกิจกรรมเพื่อสังคม ที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ต่อสังคม (มูลนิธิซิเมนต์ไทย, 2551, น. 42-61) ดังนี้

##### 1.3.1.1 การสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมแก่เด็กและเยาวชน

การสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมแก่เด็กและเยาวชน มีรายละเอียด ดังนี้

##### - โครงการเยาวชนผู้ประกอบการทางสังคมรุ่นใหม่

โดยได้ดำเนินการเปิดรับและพิจารณาโครงการจากเยาวชนที่มีความคิดสร้างสรรค์และต้องการดำเนินโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยมีโครงการที่ผ่านการพิจารณารวม 8 โครงการด้วยกัน ได้แก่

1. โครงการกระจกสะท้อนเงา ละครสะท้อนสังคม
2. โครงการเก็บกู้ระเบิดในอนาคต เล่านิทานสัญจรเรื่องช้างใหญ่กับมดน้อย
3. โครงการเยาวชนยุคใหม่สานสายใยวัฒนธรรม
4. โครงการพัฒนาเครือข่ายการทำงานด้านเอดส์ในเด็กและเยาวชนอำเภอสันกำแพง
5. โครงการสหกรณ์ความคิด
6. โครงการนักสืบป่าช้า
7. โครงการบัณฑิตสำนึกรักบ้านเกิด
8. โครงการเครือข่ายเยาวชนจังหวัดนครศรีธรรมราช

##### - โครงการเยาวชนผู้ประกอบการทางสังคม

โดยได้ดำเนินการ ได้คัดเลือกแกนนำเยาวชนอายุระหว่าง 18-30 ปี ที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านสังคมและมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานด้านนี้อย่างต่อเนื่อง เข้าอบรมกระบวนการเรียนรู้ในพื้นที่จริงพร้อมสรุปประสบการณ์และนำความรู้ที่ได้รับมาแลกเปลี่ยนความเห็นระหว่างกัน หลังจากเยาวชนได้ลงพื้นที่ศึกษาปัญหาต่าง ๆ ของสังคมผ่านการอบรมเพื่อพัฒนากระบวนการและเทคนิคต่าง ๆ ที่จำเป็นในการบริหารจัดการโครงการด้านสังคมเรียบร้อยแล้ว ในระยะนี้เยาวชนจะได้คิดและพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมเพื่อรับการสนับสนุนงบประมาณจากมูลนิธิซิเมนต์ไทย ซึ่งเยาวชนได้ลงมือทำกิจกรรม ตามแผนงานต่าง ๆ ที่วางไว้ ได้แก่

1. โครงการสะพานชีวิต
2. โครงการเพาะคนเพื่อเพาะกล้า
3. โครงการชุมชนนักกิจกรรมสร้างสรรค์เพื่อสังคม
4. โครงการห้องเรียนชุมชน

- **โครงการสร้างเยาวชนเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ**

**(ลุ่มน้ำลำพระเพลิง)**

โดยได้ดำเนินการให้การสนับสนุนด้านการเงินแก่คณะทำงานเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้ท้องถิ่น ตัวแทนครูจากโรงเรียน 10 แห่ง และสมาชิกชุมชนรอบลุ่มน้ำลำพระเพลิง อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา จัดทำโครงการสร้างเยาวชนเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ (ลุ่มน้ำลำพระเพลิง) โดยนำเยาวชนมาเข้าค่ายเป็นระยะ ๆ รวมถึงมอบหมายให้โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการทั้ง 10 โรงเรียน ถอดประสบการณ์จากกิจกรรมจัดทำหลักสูตรการเรียนรู้ท้องถิ่นเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ให้กับนักเรียนมีความรู้และเข้าใจถึงพื้นฐานความเป็นมาของชุมชนท้องถิ่น บทบาทและความสัมพันธ์ของชุมชนกับทรัพยากรธรรมชาติ ตลอดจนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เป็นประโยชน์อย่างลึกซึ้ง จนนักเรียนเกิดความรู้สึกหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติและภูมิปัญญาในท้องถิ่นตนเอง เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้อย่างยั่งยืน

**1.3.1.2 กิจกรรมสาธารณะตามความจำเป็นเร่งด่วน**

- **โครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัยคลื่นยักษ์สึนามิ ได้**

ดำเนินการ ดังนี้

การช่วยเหลือเร่งด่วน (มกราคม พ.ศ.2548)

ด้วยการบริจาคเงินจำนวน 10 ล้านบาทแก่รัฐบาล และจัดส่งสิ่งของบรรเทาทุกข์ต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือในเบื้องต้น รวมทั้งส่งพนักงาน SCG สำนักงานใกล้เคียงพื้นที่ประสบภัยไปช่วยต่อโลงศพ นอกจากนี้ยัง สร้างอาคารอเนกประสงค์ 2 แห่งสำหรับใช้ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ในจังหวัดพังงา

การช่วยเหลือระยะฟื้นฟูอาชีพ (พ.ศ. 2548)

ได้ตกลงสนับสนุนทางการเงินในลักษณะกองทุนหมุนเวียนและเรื่องอื่น ๆ ที่จำเป็น เพื่อจัดตั้งคู่มือสร้างเรือและเครื่องมือประมง ซึ่งมีการบริหารและจัดการโดยชุมชนเองภายใต้การดูแลของคณะกรรมการกองทุน เครือข่ายนิคมไทยฟื้นฟูผู้ประสบภัยคลื่นยักษ์และเครือข่ายความร่วมมือฟื้นฟูชุมชนชายฝั่งอันดามัน (SAVE ANDAMAN NETWORK: SAN)

การช่วยเหลือระยะพัฒนาที่ยั่งยืน (พ.ศ.2549-2550)

โดยให้ความช่วยเหลือกองทุนหมุนเวียนที่มีการบริหารจัดการที่ดีแล้วกองทุนเครือซิเมนต์ไทยฟื้นฟูผู้ประกอบการที่ยังคงได้อนุมัติในหลักการที่จะให้ความช่วยเหลือชุมชนอื่น ๆ ที่ไม่เคยได้รับความช่วยเหลือจากกองทุนมาก่อน โดยมีเงื่อนไขว่า จะต้องเป็นชุมชนที่มีศักยภาพและความพร้อมที่ดีเป็นพิเศษ ทั้งด้านการดำเนินงานและการมีส่วนร่วมของชุมชน อีกด้วย

### 1.3.1.3 โครงการพนักงานอาสา

#### - โครงการปันโอกาส วาดอนาคต

มูลนิธิซิเมนต์ไทยเปิดโอกาสให้พนักงานรวมกลุ่มกันตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป เสนอโครงการ อันเป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยมีมูลนิธิซิเมนต์ไทยเป็นผู้สนับสนุนค่าใช้จ่าย สำหรับหลักเกณฑ์การอนุมัติโครงการนั้นจะพิจารณาคัดเลือกจากโครงการที่พนักงานเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้วยตนเองอย่างแท้จริง และหากโครงการมีแนวคิดสร้างสรรค์แปลกใหม่ รวมถึงได้รับความร่วมมือจากชุมชนจะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ

#### - โครงการก่อสร้างอาคารเรียน

มูลนิธิซิเมนต์ไทยได้ร่วมมือกับชมรมอาสาพัฒนา สภากิจการพนักงานเครือซิเมนต์ไทย คัดเลือกโรงเรียนระดับประถมศึกษาที่อยู่ในสังกัดของสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งมีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 250 คนขึ้นไป เป็นโรงเรียนที่อยู่ในถิ่นทุรกันดาร ขาดแคลนอาคารเรียน และไม่ไดงบประมาณสนับสนุนในการก่อสร้างอาคารเรียน

จากนั้นมูลนิธิซิเมนต์ไทย ชมรมอาสาพัฒนาฯ และประชาชนในพื้นที่จะร่วมกันดำเนินการก่อสร้างอาคารเรียนชั้นเดียวขนาด 7 เมตร x 36 เมตร จำนวน 6 ห้องเรียน ใช้ระยะเวลาก่อสร้างประมาณ 9 วัน ซึ่งหลังจากการก่อสร้างเสร็จสิ้นนั้นจะมอบอาคารเรียนพร้อมอุปกรณ์การศึกษาให้แก่กระทรวงศึกษาธิการเพื่อใช้ประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป

## 2. การลงทุน

แต่ละองค์กรเปรียบเทียบกับได้มีการระบุถึงการลงทุนในการดำเนินกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

## 2.1 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.)

### 2.1.1 การจัดหาพัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- ในปี 2550 ปตท. (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), 2551, น. 41) ได้เริ่มศึกษาและวางแผนการประยุกต์ใช้หลักการจัดหาพัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการจัดทำ “คู่มือการจัดหาพัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม” และเริ่มดำเนินการจัดหาในสินค้าสำรอง 6 ประเภท ได้แก่ หลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ ของเอกสารสีน้ำตาล นามบัตรพนักงาน น้ำยาลบคำผิด แป้มกระดาษสีดำ และกระดาษคอมพิวเตอร์ ซึ่งคิดเป็นวงเงินทั้งสิ้น 676,548.47 บาท หรือร้อยละ 12.67 ของการจัดหาสินค้าในประเภทดังกล่าวทั้งหมด

2.1.2 การร่วมมือแก้ไขปัญหาเร่งด่วนทางสังคม (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), 2549, น. 68)

- การมอบถุงยังชีพและเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น การเกิดอุทกภัยทางภาคใต้เข้าไปในพื้นที่รวมมูลค่ากว่า 4 ล้านบาท

- การช่วยบรรเทาปัญหาน้ำนํมดินบดบังตลาดของเกษตรกรโคนม ด้วยการสนับสนุนซื้อนมสด UHT จาก โครงการส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) มูลค่าเกือบ 70 ล้านบาท

2.1.3 การเสริมสร้างพลังสามัคคี ความร่วมมือเป็นสุขให้เกิดขึ้นใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), 2551, น. 64) เพื่อถวายแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา ด้วยการประสานงานร่วมกับหน่วยราชการในท้องถิ่นเพื่อดำเนิน “โครงการสร้างประโยชน์ให้ชุมชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้” โดยใช้งบประมาณ 25 ล้านบาท สนับสนุนการสร้างลานกีฬา สนามกีฬา พร้อมหอกระจายเสียง หอนาฬิกา ให้แก่ชุมชนในพื้นที่

2.1.4 โครงการปลูกหญ้าแฝก ปตท. (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), 2549, น. 70) เพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำตามพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดย ปตท. ปตท.ได้ทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายเงินปีละ 30 ล้านบาท มาตั้งแต่ปี 2546

## 2.2 บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (SCG)

2.2.1 การจัดการเพื่อป้องกันการเกิดของเสีย (บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน), 2551, น. 32)

- ธุรกิจผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง(SCG Building Materials) ได้พัฒนาสูตรการผลิต เครื่องจักร และกระบวนการผลิต เพื่อให้ตอบรับกับการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืนด้วยเงินลงทุนกว่า 3,000 ล้านบาท

2.2.2 การจัดกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน), 2551, น. 50)

- ปี 2550 SCG ได้สนับสนุนงบประมาณเพื่อสาธารณประโยชน์ทั้งด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 635 ล้านบาท

### 2.3 บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

#### 2.3.1 ด้านภาษาไทย การอ่านและการเขียน

จากข้อมูลทางเว็บไซต์ ของบริษัทฯ (บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน), สืบค้นเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2551) มีการระบุนำเงินในการลงทุน ดังนี้

- ปี 2537 จัดการประกวดคำขวัญเรื่อง “การอนุรักษ์ภาษาและวัฒนธรรมไทย” และการประกวดเรียงความเพื่อสร้างสรรค์สังคมไทย 3 เรื่อง คือ โรคเอดส์ ยาเสพติด และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้ใช้งบประมาณสนับสนุน 186,000 บาท

- ปี 2538 ได้ร่วมกับกองอาสาภาษา สภาภาษาชาวไทย จัดการประกวดคำขวัญและเรียงความ เรื่อง “สารไอโอดีนกับคุณภาพชีวิต” โดยกิจกรรมในปีนี้ บริษัทฯ ได้ใช้งบประมาณสนับสนุน 636,000 บาท

- ปี 2539 จัดการประกวดพูดอภิปรายในหัวข้อ “การกำจัดขยะอย่างมีประสิทธิภาพในท้องถิ่นของเรา” โดยบริษัทฯ ใช้งบประมาณสนับสนุน 739,000 บาท

- ปี 2540 การจัดประกวดคำขวัญและเรื่องสั้นประกอบภาพ ในหัวข้อ “จิตสำนึกเพื่อส่วนรวม” บริษัทฯ ใช้งบประมาณสนับสนุน 935,800 บาท

- ปี 2541 โครงการบรรณารักษ์ชวนอ่าน ทางบริษัทฯ ได้มอบเงินรางวัลสำหรับซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด เป็นงบทั้งสิ้น 400,000 บาท

- ปี 2543 ค่าย่นำเยาวชนรักการอ่านในงานสัปดาห์หนังสือแห่งชาติ โดยความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ และกรมสามัญศึกษา งบดำเนินการ รวม 1,400,000 บาท

- ปี 2545 ค่าย่นำเยาวชนรักการอ่านระดับจังหวัด รวม 74 จังหวัดทั่วประเทศงบประมาณในการดำเนินงาน จังหวัดละ 15,000 บาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 111,000 บาท

### 3. การมีส่วนร่วมจากพนักงานและชุมชน

การจัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรเปรียบเทียบกับแต่ละองค์กร มีรายละเอียดของการมีส่วนร่วมจากพนักงานชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมดังนี้

3.1 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), 2549, 2551, น. 60-83)

### 3.1.1 การมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- โครงการการอนุรักษ์และฟื้นฟูสภาพป่า โดยฟื้นฟูป่าชายเลนตามโครงการวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ย โดยการมีส่วนร่วมจากพนักงานและชุมชนในการสร้างฝายชะลอความชุ่มชื้นฟื้นฟูป่าตามแนวพระราชดำริ

- โครงการของมูลนิธิตะวันตก อำเภอของมูลนิธิ จังหวัดกาญจนบุรี โดยร่วมกับโครงการพัฒนาองค์ความรู้และศึกษานโยบายการจัดการทรัพยากรชีวภาพในประเทศไทย (BRT) ภายใต้การมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่ พร้อมส่งเสริมการจัดทำแผนแม่บทชุมชนเพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

- โครงการการประกวด รางวัลลูกโลกสีเขียว โดยการมีส่วนร่วมของบุคคลชุมชน รวมทั้งเยาวชนในการประกวด

- โครงการปลูกหญ้าแฝก ปตท. ร่วมกับโครงการหลวง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการปลูกหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำตามพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

กลุ่ม ปตท. และชาวจังหวัดระยอง ได้จัดสร้าง**สมุนไพรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี** พัฒนาเป็นแหล่งรวบรวมพันธุ์สมุนไพรมากกว่า 270 ชนิด และสร้างสรรคให้ เป็น **“สวนแห่งการเรียนรู้อย่างรื่นรมย์”**

- โครงการระยองเมืองสีเขียว กลุ่ม ปตท. ร่วมกับชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมาบตาพุด และเทศบาลเมืองบ้านฉาง จังหวัดระยอง จัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะ ชุมชน และบริเวณโรงงานเพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว และช่วยลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการประกอบอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดระยอง

- โครงการประกวดรางวัลลูกโลกสีเขียว โดยเน้นกิจกรรมสร้าง “ป่าในเมือง” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนเมือง

- โครงการของมูลนิธิตะวันตก ปตท. ร่วมกับโครงการพัฒนาองค์ความรู้และศึกษานโยบายการจัดการทรัพยากรชีวภาพในประเทศไทย (Biodiversity Research and Training Program: BRT) และการพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งจากการเรียนรู้และร่วมมือของชุมชน

- โครงการจัดการทรัพยากรชีวภาพชายฝั่งทะเลถึงยอดเขา พื้นที่หาดขนอม-เขานัน ปตท. ร่วมกับโครงการพัฒนาองค์ความรู้และศึกษานโยบายการจัดการทรัพยากร

ชีวภาพแห่งประเทศไทย (BRT) เน้นการศึกษาองค์ความรู้จากการวิจัยในระบบนิเวศน์ต่าง ๆ โดยเปิดให้ชุมชนและเยาวชนเข้าไปมีส่วนร่วม รวมทั้งยังสร้างจิตสำนึกของการอนุรักษ์ทรัพยากรชายฝั่งให้กับเด็กและเยาวชน

- โครงการค่ายเยาวชน ปตท. อนุรักษ์ทะเลไทย ปตท. ร่วมกับโครงการพัฒนาองค์ความรู้และศึกษานโยบายการจัดการทรัพยากรชีวภาพแห่งประเทศไทย (BRT) และเจ้าหน้าที่อนุรักษ์อุทยานแห่งชาติใต้ทะเลจุฬารัตน์ 36 โดยนำคณะครูและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนใน 3 อำเภอ ได้แก่ อำเภอชนอม อำเภอสีชล และอำเภอท่าศาลา เข้าค่ายเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับคุณค่าของทรัพยากรท้องถิ่นและยังได้ปลูกฝังจิตสำนึกของการอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลให้คงอยู่กับเยาวชนอย่างยั่งยืนต่อไป

### 3.1.2 การมีส่วนร่วมเพื่อสนับสนุนการศึกษา

- โครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน ที่ ปตท. สนับสนุนให้ดำเนินการพัฒนาตามแนวทางการมีส่วนร่วมของชุมชน

- โครงการค่ายเยาวชนอนุรักษ์พลังงาน
- โครงการ ปตท. (5 ส) สู่วิทยาลัย
- การมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมศักยภาพชุมชนและสังคม
- โครงการ อนุรักษ์ป่า สร้างคน 84 ตำบล วิถีพอเพียง

โครงการที่ประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับในการดูแลรักษาป่าอย่างต่อเนื่อง ด้วยการพัฒนาที่จิตใจของชุมชนให้รักษ์ป่าและพัฒนาตนเองได้อย่างเข้มแข็งภายใต้วิถีพอเพียง ในการฟื้นฟูป่าที่ดีที่ดูแลสิ่งแวดล้อมดูแลดิน น้ำ ป่า ด้วยการมอบรางวัลเพื่อให้เป็นกำลังใจ

- โครงการ 9 ตำบลนำร่อง ร่วมหลอมแกนงาน กับ ปตท.

โดย ปตท.ได้คัดเลือก 9 ตำบลนำร่อง ที่มีความพร้อมจากการนำเสนอของภาคีเครือข่ายและโครงการรางวัลลูกโลกสีเขียว ได้แก่ ตำบลศิลาแลง จังหวัดน่าน, ตำบลแม่ทา และตำบลแม่ทะ จังหวัดเชียงใหม่, ตำบลนาขอม และตำบลวังน้ำลัด จังหวัดนครสวรรค์, ตำบลทุ่งควายกิน จังหวัดระยอง, ตำบลท่ามะขาม จังหวัดกาญจนบุรี, ตำบลเขาคอก จังหวัดบุรีรัมย์ และตำบลปากทอง จังหวัดชุมพร โดยมีเป้าหมายจากการถอดความหมายเศรษฐกิจพอเพียง ออกเป็นรูปธรรม นำมาเป็นแกนหลักในการดำเนินงานและทุกเป้าหมายต่างเกี่ยวข้อง หนุนเสริมกันรวม 8 เป้าหมาย

เป้าหมายที่ 1 วิเคราะห์ชุมชน

เป้าหมายที่ 2 ทักชะชุมชน

เป้าหมายที่ 3 ทวีพยากรณ์หมู่บ้าน

เป้าหมายที่ 4 พลังงานชุมชน

เป้าหมายที่ 5 สิ่งแวดล้อม

เป้าหมายที่ 6 กองทุน

เป้าหมายที่ 7 โรงเรียน ครู และนักเรียน

เป้าหมายที่ 8 พัฒนาจิตใจ

เป้าหมายทั้ง 8 นี้จะต้องขับเคลื่อนไปด้วยความรู้ในเรื่องเศรษฐกิจพอเพียงที่แวดล้อมอยู่ด้วยการมีสติ ระเบียบวินัยและบริหารความอยากของตนเองได้ และการพึ่งตนเองเป็นหัวใจสำคัญ

#### - โครงการพัฒนาและรณรงค์การใช้หญ้าแฝก

ปตท. ยังได้จัดทำโครงการพัฒนาและรณรงค์การใช้หญ้าแฝกอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ร่วมกับมูลนิธิชัยพัฒนา สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อการประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (กปร.) และกรมพัฒนาที่ดิน เพื่อสนองพระราชดำริในการพัฒนาและรณรงค์การใช้หญ้าแฝกอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งกิจกรรมออกเป็น 3 ประเภท คือ การปลูก การส่งเสริมให้ชุมชนหรือเครือข่ายชุมชนปลูกและใช้ประโยชน์จากหญ้าแฝก รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ จัดให้มีการประกวด “การพัฒนาและรณรงค์การใช้หญ้าแฝกอันเนื่องมาจากพระราชดำริ” แบ่งการประกวดออกเป็น 3 ประเภท คือ ประเภทการปลูก ประเภทส่งเสริมการปลูก และประเภทการออกแบบผลิตภัณฑ์และ/หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่จากใบหญ้าแฝก

### 3.2 บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (SCG)

SCG ได้ให้มูลนิธิซิเมนต์ไทย จัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีพนักงาน ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วม (มูลนิธิซิเมนต์ไทย, 2551, น. 42-61) ดังนี้

#### 3.2.1 การมีส่วนร่วมเพื่อการสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมแก่เด็กและเยาวชน

##### - โครงการเยาวชนผู้ประกอบการทางสังคมรุ่นใหม่

โดยการคัดเลือกให้เยาวชนที่มีความคิดสร้างสรรค์ และต้องการดำเนินโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ได้มีส่วนร่วม ในกิจกรรม 8 โครงการด้วยกัน ได้แก่

1. โครงการกระจกสะท้อนเงา ละครสะท้อนสังคม
2. โครงการเก็บกู้ระเบิดในอนาคต เล่านิทานสัจธรรมเรื่องข้างใหญ่กับ

มดน้อย

3. โครงการเยาวชนยุคใหม่สานสายใยวัฒนธรรม  
 4. โครงการพัฒนาเครือข่ายการทำงานด้านเอดส์ในเด็กและเยาวชน  
 อำเภอสันกำแพง

5. โครงการสหกรณ์ความคิด
6. โครงการนักสืบป่าช้า
7. โครงการบัณฑิตสำนึกรักบ้านเกิด
8. โครงการเครือข่ายเยาวชนจังหวัดนครศรีธรรมราช

#### - โครงการเยาวชนผู้ประกอบการทางสังคม

โดยได้ดำเนินการ ได้คัดเลือกแกนนำเยาวชนอายุระหว่าง 18-30 ปี ที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านสังคมและมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานด้านนี้อย่างต่อเนื่อง เข้าอบรมกระบวนการเรียนรู้ในพื้นที่จริงพร้อมสรุปประสบการณ์และนำความรู้ที่ได้รับมาแลกเปลี่ยนความเห็นระหว่างกัน หลังจากเยาวชนได้ลงพื้นที่ศึกษาปัญหาต่าง ๆ ของสังคม ผ่านการอบรมเพื่อพัฒนากระบวนการและเทคนิคต่าง ๆ ที่จำเป็นในการบริหารจัดการโครงการด้านสังคมเรียบร้อยแล้ว ในระยะนี้เยาวชนจะได้คิดและพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เพื่อรับการสนับสนุนงบประมาณจากมูลนิธิซีเมนต์ไทย ซึ่งเยาวชนได้ลงมือทำกิจกรรม ตามแผนงานต่าง ๆ ที่วางไว้ ได้แก่

1. โครงการสะพานชีวิต
2. โครงการเพาะคนเพื่อเพาะกล้า
3. โครงการชุมชนนักกิจกรรมสร้างสรรค์เพื่อสังคม
4. โครงการห้องเรียนชุมชน

#### - โครงการสร้างเยาวชนเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ (ลุ่มน้ำลำพระเพลิง)

โดยให้ตัวแทนครูจากโรงเรียน 10 แห่ง และสมาชิกชุมชนรอบลุ่มน้ำลำพระเพลิง อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา จัดทำโครงการสร้างเยาวชนเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ (ลุ่มน้ำลำพระเพลิง) โดยนำเยาวชนมาเข้าค่ายเป็นระยะ ๆ รวมถึงมอบหมายให้โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการทั้ง 10 โรงเรียน ถอดประสบการณ์จากกิจกรรมจัดทำหลักสูตรการเรียนรู้ท้องถิ่นเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ให้กับนักเรียนมีความรู้และเข้าใจถึงพื้นฐานความเป็นมาของชุมชนท้องถิ่น บทบาทและความสัมพันธ์ของชุมชนกับทรัพยากรธรรมชาติ ตลอดจนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เป็นประโยชน์อย่างลึกซึ้ง จนนักเรียนเกิด

ความรู้สึกหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติและภูมิปัญญาในท้องถิ่นตนเอง เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้ไปยังอื่น

### 3.2.2 การมีส่วนร่วมเพื่อสาธารณประโยชน์

#### - โครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัยคลื่นยักษ์สึนามิ

โดยได้ส่งพนักงาน SCG สำนักงานใกล้เคียงพื้นที่ประสบภัยไปช่วยต่อโลงศพ นอกจากนี้ยัง สร้างอาคารอเนกประสงค์ 2 แห่งสำหรับใช้ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ในจังหวัดพังงา เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย

#### - โครงการปันโอกาส วาดอนาคต

มูลนิธิซิเมนต์ไทยเปิดโอกาสให้พนักงานรวมกลุ่มกันตั้งแต่ 3 คนขึ้นไปเสนอโครงการ อันเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยมีมูลนิธิซิเมนต์ไทยเป็นผู้สนับสนุนค่าใช้จ่าย สำหรับหลักเกณฑ์การอนุมัติโครงการนั้นจะพิจารณาคัดเลือกจากโครงการที่พนักงานเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้วยตนเองอย่างแท้จริง และหากโครงการมีแนวคิดสร้างสรรค์แปลกใหม่ รวมถึงได้รับความร่วมมือจากชุมชนจะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ

#### - โครงการก่อสร้างอาคารเรียน

มูลนิธิซิเมนต์ไทยได้ร่วมมือกับชมรมอาสาพัฒนา สภากาชาดกรมพนักงานเครือซิเมนต์ไทย คัดเลือกโรงเรียนระดับประถมศึกษาที่อยู่ในสังกัดของสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งมีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 250 คนขึ้นไป เป็นโรงเรียนที่อยู่ในถิ่นทุรกันดารขาดแคลนอาคารเรียน และไม่ได้งบประมาณสนับสนุนในการก่อสร้างอาคารเรียน

### 3.3 บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีพนักงาน ชุมชน บุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วม (บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน), สืบค้นเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2551) ดังนี้

#### 3.3.1 การมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาด้านภาษาไทยของเยาวชน

- โครงการภาษาไทยเพื่อการสร้างสรรค์และโครงการส่งเสริมการอ่าน โดยได้ดำเนินการร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักกรุงเทพมหานคร เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนไทยได้พัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย และเกิดความตื่นตัวเพื่อการพัฒนาตนเองจากการอ่าน ทั้งยังเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองได้อีกทางหนึ่ง

- โครงการประกวดหนังสือดีเด่นรางวัล เซเว่นบุ๊คอวอร์ดส์ (7 Book Awards) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเขียนวรรณกรรม และผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีกำลังใจในการผลิตวรรณกรรมที่ดีมีคุณภาพ

- **โครงการกล่าววรรณกรรม** โดยร่วมกับ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และสมาคมนักเขียนแห่งประเทศไทย จัดโครงการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เยาวชนไทยเป็นนักเขียนที่ดีมีคุณภาพในอนาคต

- **โครงการค่ายการ์ตูน 7-11 ถอดรหัสนักวาดการ์ตูนในฝัน** โดยร่วมกับสมาคมการ์ตูนไทย จัดโครงการเพื่อพัฒนาเทคนิคการวาดการ์ตูน และเสริมสร้างแนวคิดในการสร้างสรรค์งานการ์ตูนที่ดีแก่เยาวชน อีกทั้งยังเป็นการสร้างบุคลากรด้านการ์ตูนให้มีคุณภาพต่อไปในอนาคต

### 3.3.2 การมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาด้านศาสนา

#### - โครงการพัฒนาครูผู้สอนวิชาพระพุทธศาสนา

เป็นโครงการธรรมศึกษา โดย ร่วมกับกรมสามัญศึกษากระทรวงศึกษาธิการ จัดโครงการนี้ขึ้น เพื่อให้ครูผู้สอนวิชาพระพุทธศาสนา เกิดแรงจูงใจและเชื่อมั่นในการจัดการเรียนการสอน มีความเข้าใจในหลักธรรมที่บรรจุไว้ในหลักสูตรมีโอกาสปฏิบัติธรรมฝึกสมาธิเพื่อพัฒนาเทคนิคการเรียนการสอนวิชาพระพุทธศาสนา แก่ครูผู้สอนนำไปสอนนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลไปยังนักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในพระพุทธศาสนาได้ดียิ่งขึ้น

### 3.3.3 การมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาทักษะทางปัญญา

- **โครงการเผยแพร่หมากล้อม** เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางสติปัญญาของผู้เล่น ให้มีการคิดอย่างเป็นระบบ พร้อม ๆ กับปลูกฝังแนวคิดด้านคุณธรรมและจริยธรรม คือ มีน้ำใจนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย และมีแนวคิดด้านการจัดการและการวางแผนในการเล่น อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

### 3.3.4 การมีส่วนร่วมเพื่อสิ่งแวดล้อม

- **โครงการประดิษฐ์ศิลป์** โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จัด “โครงการประกวดประดิษฐ์ศิลป์” ในงานวันเด็กแห่งชาติทุกปี เพื่อรณรงค์ให้เด็ก เยาวชนและผู้ปกครองเห็นความสำคัญและคุณค่าของการนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่ มีโอกาสแสดงความคิดสร้างสรรค์ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและเสริมสร้างความผูกพันในครอบครัว

### 3.3.5 การมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาด้านการศึกษา

- **โครงการทวิภาคี** เป็นโครงการที่บริษัทฯ ร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการ โดยให้การสนับสนุนและพัฒนาหลักสูตรด้านการค้าปลีกที่ทันสมัย **เป็นการพัฒนารูปแบบการศึกษาอีกแขนงหนึ่ง** โดยเปิดโอกาสให้เด็กเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ใช้เวลาฝึกปฏิบัติในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น สาขาใกล้บ้านหรือสถานศึกษา 4 วัน และเรียนวิชาพื้นฐาน ในสถานศึกษา 2 วัน ต่อสัปดาห์

อีกทั้ง บริษัทฯ ยังให้การสนับสนุนทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ และเพื่อเป็นการต่อยอดของโครงการทวิภาคี บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้เด็กที่จบการศึกษาเข้าทำงานกับบริษัทฯ และมีแผนการเติบโตทางสายงานอย่างชัดเจน

#### 4. ผลที่ได้รับ

องค์กรเปรียบเทียบกับแต่ละองค์กร ได้รับผลจากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถสรุป ได้ดังนี้

##### 4.1 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.)

ผลที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของ ปตท. คือ การได้รับรางวัลจากการดำเนินกิจกรรม ดังกล่าว ซึ่งเป็นรางวัลที่มักจะได้รับในแต่ละปี ซึ่งในทศวรรษนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอจากข้อมูลทีระบุในครั้งล่าสุด คือ ปี 2550-2551 ซึ่งมีรายละเอียด (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), 2551, น. 84-85) ดังนี้

##### รางวัลแห่งความภาคภูมิใจด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

###### ปี 2551

- รางวัล CSR Award ปี 2551 จากนิตยสาร Boss Request ในฐานะที่ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและมีส่วนสำคัญในการร่วมอนุรักษ์ฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

###### ปี 2550

- รางวัล Best Corporate Governance อันดับ 1 ของประเทศไทย และอันดับ 2 ของเอเชีย จากนิตยสาร Euromoney

- Recognition Awards 2007, The BEST of Asia ได้รับการประกาศยกย่องผลงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากนิตยสาร Corporate Governance Asia

- รางวัลคณะกรรมการแห่งปีดีเลิศ ประจำปี 2549/50 และรางวัลประกาศเกียรติคุณพิเศษสำหรับคณะกรรมการบริษัทที่มีผลงานดีเด่นต่อเนื่อง จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยฯ

- Thailand Corporate Excellence Awards 2006 ได้รับรางวัลดีเด่น 3 ประเภท คือ รางวัลการให้ความสำคัญต่อการประหยัดพลังงาน, รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริการการเงินและรางวัลความมีวิสัยทัศน์ของผู้นำ จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทยและสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2550 ได้รับรางวัล 3 ประเภท คือ การดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่นการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น และผลการดำเนินงานดีเด่น จากกระทรวงการคลัง

- รางวัลรองชนะเลิศ ประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ การประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จากสำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (กปร.)

- รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) ประจำปี 2549 จาก คณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2550 โรงแยกก๊าซธรรมชาติ ระยอง

- รางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับประเทศ จากกระทรวงแรงงาน เนื่องในงานสัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ ประจำปี 2550 ทั้งหมด 25 สถานประกอบการ เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2550

คลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี (ได้รับ 11 ปีติดต่อกัน)

คลังปิโตรเลียมสงขลา (ได้รับทั้งหมด 11 ปี)

คลังปิโตรเลียมลำปาง (ได้รับ 8 ปีติดต่อกัน)

คลังปิโตรเลียมนครสวรรค์ คลังน้ำมันพิษณุโลก (ได้รับ 7 ปีติดต่อกัน)

คลังน้ำมันเชียงใหม่ คลังน้ำมันภูเก็ต คลังน้ำมันปากพนัง คลังน้ำมันลำลูกกา

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อชลบุรี (ได้รับ 6 ปีติดต่อกัน)

คลังน้ำมันพระโขนง คลังน้ำมันอุดรธานี ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 4 (จ.ขอนแก่น)

ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 5 (จ.ราชบุรี) (ได้รับ 5 ปีติดต่อกัน)

คลังน้ำมันเด่นชัย (ได้รับทั้งหมด 5 ปี)

คลังปิโตรเลียมขอนแก่น คลังน้ำมันอุบลราชธานี (ได้รับ 4 ปีติดต่อกัน)

คลังน้ำมันศรีราชา คลังก๊าซเขาบ่อยา คลังก๊าซบ้านโรงโป๊ะ ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 2 (จ.พระนครศรีอยุธยา) (ได้รับ 3 ปีติดต่อกัน)

คลังปิโตรเลียมบางจาก โรงแยกก๊าซธรรมชาติชนอม จ.นครศรีธรรมราช

ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3 (จ.ระยอง) (ได้รับ 2 ปีติดต่อกัน)

- รางวัล EIA Monitoring Awards 2007 จาก กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สำหรับสถานประกอบการที่ปฏิบัติตามมาตรการในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมีการจัดการสภาพแวดล้อมดีเด่น เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2550 โรงแยกก๊าซธรรมชาติชนอม

- รางวัลกลุ่มคิวซี (Quality) ยอดเยี่ยม จากการนำเสนอผลงานในงานมหกรรมคิวซีรัฐวิสาหกิจแห่งประเทศไทย และเป็นตัวแทนประเทศไทยเข้าร่วมเสนอผลงานในการประชุมวิชาการมหกรรมคุณภาพ 2 งาน ได้แก่- “The 13th Asia Pacific Quality Organization International Conference & The 6th Shanghai International Symposium on Quality” ณ กรุงเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน กลุ่มสวัสดิ์ จากโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

#### 4.2 บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (SCG)

ผลที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของ SCG คือ การได้รับรางวัลจากการดำเนินกิจกรรม ดังกล่าว ซึ่งเป็นรางวัลที่มักจะได้รับในแต่ละปี ซึ่งในที่นี้ ผู้ศึกษาขอเสนอจากข้อมูลทีระบุในครั้งล่าสุด คือ ปี 2550-2551 ซึ่งมีรายละเอียด (บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน), 2551, น. 56-59) ดังนี้

##### รางวัลแห่งความภาคภูมิใจด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

###### ปี 2551

- ได้รับการจัดอันดับการเปิดเผยข้อมูลด้าน CSR ของบริษัทในทวีปเอเชียเป็นครั้งแรก ให้เป็นผู้นำด้านการเปิดเผยข้อมูล CSR เป็นอันดับ 1 ของไทย และอันดับ 6 ของ Asia

###### ปี 2550

- รางวัลชนะเลิศถ้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวจากการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงประเภทธุรกิจขนาดใหญ่จากสำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

- Silver Class, Outstanding Sustainability Result in the Sector Building Materials & Fixtures จาก SAM Corporate Sustainability Assessment 2008

- รางวัลบริษัทดีเยี่ยมอันดับ 1 ของไทยด้านการบริหารจัดการด้านการดำเนินธุรกิจด้วยหลักบรรษัทภิบาล ด้านนโยบายการจ่ายเงินปันผล และด้านการมีผู้บริหารการเงินดีเยี่ยมจากนิตยสาร Finance Asia

- Thailand Corporate Excellence Awards ประเภทความเป็นเลิศของการบริหารจัดการธุรกิจโดยรวม การให้ความสำคัญต่อสังคมและ/หรือสิ่งแวดล้อม การให้ความสำคัญต่อคุณภาพของสินค้าและ/หรือบริการ การให้ความสำคัญต่อการจัดการทรัพยากร

บุคคล และการให้ความสำคัญต่อการสร้างนวัตกรรมและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทยและสตินท์

- รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมด้านการดูแลผู้ถือหุ้น (Shareholders' Award) จากศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
- รางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน จากกระทรวงแรงงาน
- รางวัลสถานประกอบการที่ปฏิบัติตามมาตรการในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมีการจัดการสภาพแวดล้อมดีเด่น ประเภทอุตสาหกรรมจากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- รางวัลธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม จากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- รางวัลดีเด่นด้านการอนุรักษ์พลังงาน ประเภทโรงงาน จากกระทรวงพลังงาน
- รางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์ จากกระทรวงแรงงาน
- รางวัลสถานประกอบการที่ปฏิบัติตามมาตรการในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมีการจัดการสภาพแวดล้อมดีเด่น ประเภทเหมืองแร่จากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2007 Award for TPM Excellence, First Category จาก Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM)

#### 4.3 บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ผลที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของ ซีพี ออลล์ คือ การได้รับรางวัล (บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน), สืบค้นเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2551) ดังนี้

##### รางวัลแห่งความภาคภูมิใจด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

- รางวัลรองชนะเลิศด้านนวัตกรรมแห่งชาติด้านสังคม ให้แก่ผลงาน “นวัตกรรมการเรียนรู้จากภาคทฤษฎีสู่การปฏิบัติจริง” ของโรงเรียนและศูนย์การศึกษาปัญญาภิวัฒน์ ที่ก่อตั้งขึ้นโดย บริษัท ซีพี ออลล์ ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็น การศึกษาระบบทวิภาคีที่เน้นการเรียนควบคู่ไปกับการทำงานในสถานประกอบการด้านวิชาชีพ การค้าปลีก ซึ่งช่วยให้ผู้ที่จบการศึกษาสามารถทำงานได้ทันทีตรงตามความต้องการของสถานประกอบการต่าง ๆ

- รางวัลโรงเรียนรักการอ่านยอดเยี่ยม” ปัจจุบันมีโรงเรียนที่ได้รับรางวัลนี้รวม 7 แห่ง จาก “โครงการโรงเรียนรักการอ่านยอดเยี่ยม”ที่บริษัทได้ประสานความร่วมมือกับสำนัก

การศึกษา กรุงเทพมหานคร เพื่อกระตุ้นและปลูกฝังให้นักเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีนิสัยรักการอ่าน ใช้การอ่านเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 5. การวางแผนในอนาคต

จากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ตามแนวทางที่กำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม อุดมการณ์ การกำกับดูแลกิจการขององค์กรเปรียบเทียบกับแต่ละองค์กร เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินการใด ๆ เมื่อได้ดำเนินการไปแล้วนั้น ย่อมต้องมีการวางแผนการดำเนินการลำดับต่อไปในอนาคต ซึ่งองค์กรเปรียบเทียบทั้ง 3 องค์กร ได้มีการระบุการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

### 5.1 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.)

ปตท. ได้มีการดำเนินกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคมต่าง ๆ มากมาย ดังที่กล่าวข้างต้นแล้วนั้น โดย ปัจจุบันได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด เพื่อให้เป็นไปตามหลักการดำเนินธุรกิจที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ ยังได้ระบุแผนการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในอนาคตเพิ่มเติม ดังนี้

#### 5.1.1 การจัดหาพัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

โดยมีแผนที่จะขยายผลการจัดหาพัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้เพิ่มมากขึ้น ทั้งในประเภทของสินค้าและงบประมาณการจัดซื้อ รวมทั้งมีการผลักดันให้แต่ละหน่วยงานนำหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม ไปพิจารณากำหนดเป็นส่วนหนึ่งในข้อกำหนดการจัดหาพัสดุที่หน่วยงานดำเนินการจัดหาเอง เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการใช้พัสดุที่ไม่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), 2551, น. 41)

#### 5.1.2 การจัดการก๊าซเรือนกระจกและปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

โดยการดำเนินการศึกษาปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมกระบวนการทำงานโดยตรงในภาพรวมของกลุ่ม ปตท. เพื่อนำมาวางแผน กำหนดนโยบายกลยุทธ์ในการควบคุมและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), 2551, น. 43)

## 5.2 บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) (SCG)

### 5.2.1 การดำเนินงานที่สำคัญเพื่อบริหารจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้

ธุรกิจกระดาษ (SCG Paper) (บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน), 2551, น. 32) ได้วางแผนการบริหารจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้ในอนาคตโดยคาดว่าจะสามารถจัดการของเสียไม่อันตรายทั้งหมดเหล่านี้ โดยไม่นำไปฝังกลบได้ภายในปี 2552

### 5.2.2 การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

ธุรกิจซีเมนต์ (SCG Cement) (บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน), 2551, น. 32) ได้จัดให้มีการตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง (Verify) ข้อมูลการคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยหน่วยงานภายนอก เพื่อความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการ Verify ไปแล้วในปีที่ผ่านมา และธุรกิจอื่นๆ มีแผนที่จะ Verify ในปีต่อไป คือ 2551

### 5.2.3 โครงการ SCG รักษาป่าตามแนวพระราชดำริ

SCG (บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน), 2551, น. 52-53) มีเป้าหมายที่จะสร้างฝายชะลอน้ำจำนวน 10,000 ฝาย ภายในปี 2552 เพื่อถวายแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในการสานต่อแนวพระราชดำรินด้านการอนุรักษ์น้ำ เพื่อแก้ปัญหา น้ำขาด น้ำเกิน น้ำเสียและบรรเทาภาวะโลกร้อน

5.2.4 โครงการพัฒนาหลักสูตรในการเผยแพร่ความรู้ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน), 2551, น. 48) โดยร่วมกับสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ผลักดัน “โครงการพัฒนาหลักสูตรในการเผยแพร่ความรู้ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม” ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานราชการ สถานประกอบการ รวมทั้ง NGO ต่าง ๆ เพื่อรองรับการยกย่อง ISO 26000 ที่คาดว่าจะนำมาใช้เป็นแนวปฏิบัติในปี 2552

ทั้งนี้ SCG มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมในทุก ๆ ที่ ที่ SCG เข้าไปดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาอย่างยั่งยืนซึ่งเป็นหนึ่งในวิสัยทัศน์ที่ SCG กำหนดไว้ ซึ่งส่งผลมาจากการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรในอนาคต ดังนั้นในการวางแผนเพื่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ จึงต้องสร้างเครือข่ายความร่วมมือในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และองค์กรต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องให้มีภาคีเครือข่ายที่มากขึ้นและเข้มแข็งขึ้น และต้องพัฒนาการดำเนินการความรับผิดชอบต่อสังคมที่ดำเนินการอยู่แล้วให้สามารถดำเนินการดียิ่งขึ้นไป อย่างถูกต้อง ต่อเนื่องและยั่งยืน

### 5.3 บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

#### 5.3.4 โครงการทวิภาคี

บริษัทฯ มีการวางแผนการดำเนินการ โครงการขยายสาขาและปรับปรุงร้าน 7-Eleven ตามแผนการดำเนินงานประจำปี ซึ่งคาดว่าจะเปิดร้าน 7-Eleven เพิ่มขึ้นอีก 400-450 สาขา (บริษัท ซีพีออลล์, 2551, น. 90) เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่แหล่งชุมชนทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด ซึ่งจะเป็นทั้งร้านในทำเลปกติและร้านในสถานีบริการน้ำมัน ทั้งนี้ เพื่อให้มีบุคลากรเพียงพออย่างมีประสิทธิภาพในการดำเนินตามร้านสาขาต่าง ๆ จึงต้องวางแผนการดำเนินงานขายและปรับปรุงโครงการทวิภาคี ร่วมด้วย เพื่อเพิ่มจำนวนบุคลากรทำงานในร้าน 7-Eleven ได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพด้วยความตระหนักในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ที่สอดคล้องต่อ วิสัยทัศน์ ปรัชญา พันธกิจ ขององค์กร อยู่เสมอ ดังนี้ บริษัทฯ ย่อมต้องพัฒนาการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมอยู่เสมอ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ของพนักงานชุมชนและสังคม ต่อไป