

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ในประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ รูปแบบ / กิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม ของบริษัทมหาชนที่มีชื่อเสียงในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และแนวทางการพัฒนาการดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมในอนาคต การศึกษาเป็นการวิจัยเอกสาร เก็บรวบรวมข้อมูลและประมวล จากวรรณกรรม งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลขององค์กรเปรียบเทียบทั้งจากเอกสารและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ภาพรวม ร่วมกับการสัมภาษณ์นักวิชาการผู้มีความเชี่ยวชาญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ผลการศึกษามีดังนี้

แนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ คือ ภาระที่องค์กรจะต้องดำเนินการอย่างถูกกฎหมาย มีจริยธรรม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมด้วยการทำกิจกรรมเพื่อสาธารณสังคมในรูปแบบต่าง ๆ ด้วยความสมัครใจ มีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสีย เป็นแนวคิดพื้นฐานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งซึ่งองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ในประเทศไทย นำมาเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจ และนำมาเป็นแนวทางการพัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ โดยกำหนดหลักการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม จัดตั้งหน่วยงานเพื่อบริหารจัดการดำเนินกิจกรรมให้เกิดเป็นรูปธรรมตามหลักการดำเนินธุรกิจที่ได้กำหนดไว้เป็นแนวทางการปฏิบัติร่วมกันทั้งองค์กร และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ศึกษาค้นคว้าหาแนวทางการปรับปรุงส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้มีคุณประโยชน์ต่อสังคมให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อเสนอแนะต่อการศึกษารั้งนี้ องค์กรภาครัฐ ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรธุรกิจนำแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร มาประยุกต์ใช้ในการกำหนดนโยบาย และการบริหารในองค์กร เป็นแนวทางดำเนินรูปแบบ กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ตามประเภทกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อช่วยเหลือสังคมด้วยความสมัครใจและเกิดประโยชน์ที่เกิดขึ้นแก่สังคมโดยแท้จริง ควรมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องการลงทุนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้มากกว่าปัจจุบัน และข้อเสนอแนะต่อการศึกษารั้งต่อไป คือ ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยแรงจูงใจต่าง ๆ ที่มีผลต่อองค์กรธุรกิจ ในการตัดสินใจดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม การศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และการศึกษาถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ในบริบทที่เชื่อมโยงกับงานสวัสดิการสังคมเพิ่มเติม