

กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgement)

การจัดทำแผนธุรกิจ PRO Tele-service Call Center สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีโดยได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลต่าง ๆ ดังนี้

- รองศาสตราจารย์วิชา ด้านธำรงกุล อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการที่กรุณาสละเวลาให้ความรู้ ข้อเสนอแนะ วิจาร์ณ และแนะนำ เพื่อการปรับปรุงแก้ไขแผนธุรกิจฉบับนี้มากมายหลายครั้ง จนทำให้แผนธุรกิจฉบับนี้เป็นรูปเป็นร่างและเสร็จสมบูรณ์ลงได้ด้วยดี
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิภาดา ตันติประภา ที่กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับแผนการเงิน รวมถึงอาจารย์ ดร. ศากุน บุญอุติ ที่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและการวิจัยตลาด
- คุณจุน โชติกะวรรณ กรรมการผู้จัดการ บริษัท แพลนเน็ต คอนเน็คชั่น จำกัด ที่ให้ความรู้ด้าน เทเลเซล และกระบวนการทำงานของระบบ Call Center และยังเป็นผู้จัดประกายการจัดทำแผนธุรกิจ Call Center ในครั้งนี้
- คุณสันติ ไผ่สนจำลองศรี ผู้อำนวยการฝ่าย Call Center บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องการจัดตั้งระบบ Call Center
- คุณธีรพล แซ่ตั้ง กรรมการผู้จัดการ บริษัท เทเลมาร์เก็ตติ้ง สแตรททิจี คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับเทเลมาร์เก็ตติ้ง
- คุณมิเชล มาคานาส Events and Membership Coordinator สมาคมอุตสาหกรรมบริการลูกค้าทาง โทรศัพท์ ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการ Call Center ในประเทศไทย
- กลุ่มตัวอย่างทุก ๆ ท่านที่กรุณาสละเวลาทำแบบสอบถาม In-Depth Interview รวมถึงได้เอื้อเฟื้อ ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่คณะผู้จัดทำ
- ผู้ที่เกี่ยวข้องท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าว ณ ที่นี้

คุณประโยชน์ของแผนธุรกิจฉบับนี้ คณะผู้จัดทำขอมอบให้บุคคลต่างๆ ที่ได้กล่าวมาข้างต้นและหากมีข้อผิดพลาดประการใด คณะผู้จัดทำขออภัยไว้แต่ผู้เดียว

คณะผู้จัดทำ

20 เมษายน 2550