

การศึกษา ความพึงพอใจของพนักงานสอบสวนต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านงานสอบสวนของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานสอบสวนต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านงานสอบสวนของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของพนักงานสอบสวนต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านงานสอบสวนของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการสร้างเสริมความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านงานสอบสวนของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานสอบสวนของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 109 นาย ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) t-test และ F-test

ผลการศึกษา พบว่า

1. พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป การศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพสมรส จำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 – 6 คน อายุราชการ 16 ปี ขึ้นไป รายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท ชั้นยศร้อยตำรวจเอก เคยได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมากกว่า 1 ชั้น เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับงานสอบสวน
2. พนักงานสอบสวนมีความคิดเห็นต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในระดับมาก
3. พนักงานสอบสวนมีความคิดเห็นต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในระดับมาก
4. พนักงานสอบสวนมีความพึงพอใจในงานในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้าน ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ความต้องการที่จะทำงานอยู่ต่อไป ความภูมิใจในงาน การได้รับการยอมรับนับถือ โอกาสก้าวหน้าในงาน ความยุติธรรมในการปฏิบัติงาน และน้อยที่สุดคือ ความมั่นคงปลอดภัย
5. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของพนักงานสอบสวนต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านงานสอบสวน คือ อายุราชการ ชั้นยศ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
6. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของพนักงานสอบสวนต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านงานสอบสวน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนสมาชิกในครอบครัว รายได้ /เดือน การได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน การได้รับการฝึกอบรม และปัจจัยแวดล้อมในการปฏิบัติงานด้าน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

The research was conducted for the following purposes :

1. To measure the job satisfaction of the police interrogators under the Provincial Police Command Division ;
2. To identify the factors related to their job satisfaction ;
3. To recommend some way to increase their job satisfaction.

The population was 109 police interrogators under the Provincial Police Division, Ubonratchathani Province. A questionnaire was used to collect the data. Percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were employed to analyze the data.

The findings were summed up as follows :

1. Most of the police interrogators were 41 years old or more. They had a Bachelor's degree. They were married and had 4-6 family members. The number of working years was 16 or more. Their monthly income was 10,001-15,000 baht. They were in the position of police captain and used to get a double six. They had also received training in interrogation.
2. The police interrogators were found to be satisfied with the relationship with the superior at a high level.
3. They were also satisfied with the relationship with colleagues at a high level.
4. However, they were satisfied with their work at a moderate level. That is, they were most satisfied with their intention to work, followed by a desire to go on working in the organization, job pride, recognition from others, career advancement, and fairness in work, respectively. In contrast, they were the least satisfied with their safety.
5. When the hypothesis were tested, the factors found to be significantly related to their job satisfaction were number of working years, official ranks, relationship with the superior and relationship with colleagues.
6. The factors found to have no relationship with their job satisfaction were age, education, marital status, number of family members, monthly income, getting a double rise, receiving training, work environment, remuneration and welfare.