

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 พารามิเตอร์ 39 อย่างของอัลท์ชูลเลอร์	12
2.2 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน	18
4.1 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และภาพตัวอย่างผลิตภัณฑ์ที่ได้รับปัญหาข้อร้องเรียน ทางด้านคุณภาพ.....	27
4.2 ภาพตัวอย่างเศษทองแดงจากการตัดผลิตภัณฑ์.....	32
4.3 จำนวนเศษทองแดงที่พบแต่ละกระบวนการตัดผลิตภัณฑ์.....	34
4.4 การวิเคราะห์พารามิเตอร์ที่มีความขัดแย้งทางเทคนิค.....	36
4.5 แนวทางการแก้ปัญหากระบวนการตัดผลิตภัณฑ์.....	37
4.6 แนวความคิดที่ได้จากทฤษฎีการแก้ปัญหการประดิษฐ์ และกระบวนการ ความคิดสร้างสรรค์.....	38
4.8 การออกแบบการทดลอง และผลการทดลองที่ได้.....	40
4.9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนจากการประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS ที่ระดับนัยสำคัญ 95%.....	41
4.10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนจากการประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS ที่ระดับนัยสำคัญ 99%.....	41
4.11 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มการทดลอง จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS ที่ระดับนัยสำคัญ 95%.....	42
4.12 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มการทดลอง จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS ที่ระดับนัยสำคัญ 99%.....	43