

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

เทคโนโลยีการสื่อสารเป็นสิ่งหนึ่งที่มีความโดดเด่นและมีบทบาทในสังคมมาก ทำให้การนำเสนอเรื่องราวของข่าวสารทั่วทุกมุมโลกให้รับรู้กันได้อย่างรวดเร็ว จากที่เคยมีระยะทาง ระยะเวลา ภาษา และวัฒนธรรมที่เป็นปัญหาและอุปสรรค กลายเป็นโลกไร้พรมแดนหรือที่เรียกกันว่าโลกาภิวัตน์ (Globalization) ซึ่งอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นเทคโนโลยีการสื่อสารที่นับว่าโดดเด่นที่สุด โดยอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของสังคมโลกรวมทั้งสังคมไทย และเป็นสื่อใหม่ (New Media) ที่มีอิทธิพลกับสังคมในวงกว้าง เพราะอินเทอร์เน็ตสามารถเป็นตัวแทนของการสื่อสารในระดับสากลและเป็น "The Free Market World"¹ที่กำลังได้รับความสนใจจากองค์กรต่าง ๆ ทั่วโลก เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่มีบทบาทและมีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตประจำวันทั้งในวันนี้และในอนาคต

คำว่า อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นคำย่อของคำว่า International Network ซึ่งหมายถึง เครือข่ายระหว่างประเทศ กล่าวคือ เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมากมายังทั่วโลกเข้าด้วยกัน² ด้วยมาตรฐานด้านการเชื่อมต่อของกระทรวงกลาโหม สหรัฐอเมริกา ที่ชื่อ ทีซีพี/ไอพี (เกณฑ์วิธีควบคุมการขนส่งข้อมูล/อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล) TCP/IP (Transmission Control Protocol Internet)³ บุคคลต่าง ๆ ที่ใช้เครือข่ายนี้สามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างกันอย่างรวดเร็วในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ ภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว ปัจจุบันเครือข่ายอินเทอร์เน็ตติดต่อกันได้ 24 ชั่วโมง ครอบคลุมไปมากกว่า 100 ประเทศทั่วโลก อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายสาธารณะที่ไม่มีผู้ใด

¹จรรยาพร แสงชัย, มหัทศจรุญแห่งการโฆษณา Advertising on the INTERNET (กรุงเทพมหานคร: ดีแอล เอส, 2540), น. 129.

²วนิดา จันทจุจักรกร, อินเทอร์เน็ตมิติใหม่ของการสื่อสาร (กรุงเทพมหานคร: เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น, 2543), น. 3.

³สมนึก คีรีโต,สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ และ สมชาย นำประเสริฐชัย, เปิดโลกอินเทอร์เน็ต (กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2538), น. 1-2.

เป็นเจ้าของ ทำให้การเข้าสู่เครือข่ายเป็นไปได้ง่ายภายใต้กฎเกณฑ์บางประการที่กำหนดขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนและวุ่นวายจากการเชื่อมต่อจากเครือข่ายทั่วโลก โดยอาศัยโครงสร้างระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นตัวกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล และวงจรสื่อสารที่จะส่งออกไปภายนอก ซึ่งจากความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารที่ต่อเชื่อมกันไปทั่วโลก ทำให้การสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีข้อได้เปรียบที่เด่นกว่าการสื่อสารแบบอื่น ๆ 5 ประการ คือ⁴

1. ทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลกับบุคคลมีความสะดวกสบาย คล่องตัวขึ้นอีก ทั้งยังเป็นการประหยัดเวลามากขึ้นด้วย

2. เป็นแหล่งความรู้อันยิ่งใหญ่ เนื่องจากมีข้อมูลข่าวสาร ผลงานวิจัย และโปรแกรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์มากมายหมุนเวียนอยู่ในเครือข่าย ทำให้ผู้อ่านสามารถอ่าน และศึกษาได้จากทั่วโลก

3. เป็นช่องทางกระจายความรู้จากแหล่งหนึ่งไปอีกแหล่งหนึ่ง ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันได้ในเวลาอันรวดเร็ว

4. ในการติดต่อระหว่างบุคคลกับบุคคล ในระบบจะมีการตรวจสอบการส่งข้อมูล ซึ่งถ้าหากส่งไม่ถึงผู้รับ จะมีข้อความเพื่อเตือนผู้ส่งให้ทราบ

5. ช่วยลดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเอกสารได้

นอกจากข้อได้เปรียบที่เด่นกว่าการสื่อสารแบบอื่นแล้ว อินเทอร์เน็ตยังเป็นสื่ออีกประเภทหนึ่งที่มีพลังความสามารถเข้าถึงกลุ่มคนได้ทุกประเทศทั่วโลกโดยไม่จำกัดผู้ที่รับสาร เช่นเดียวกับสื่อทั่วไปที่มีอยู่แล้ว สื่อเหล่านี้มีทั้งประโยชน์และโทษขึ้นอยู่กับผู้ผลิต และผู้บริโภคว่าจะนำสิ่งที่มีอยู่ และที่ได้มา นำไปใช้ประโยชน์ หรือก่อโทษอย่างไรต่อตัวเอง ผู้อื่น และสังคมโดยรวม⁵ โดยข้อมูลในสื่ออินเทอร์เน็ตนั้นมีมาก ทั้งข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์ และข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งอาจเป็นภัยต่อสังคมหรือผู้อื่นก็เป็นไปได้ ซึ่งอินเทอร์เน็ตมีผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบ⁶

สำหรับผลกระทบทางด้านบวก หรือประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตมีดังนี้

1. สามารถใช้เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นข่าวสาร ข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลด้านการบันเทิง ด้านการแพทย์ และข้อมูลอื่น ๆ ที่น่าสนใจ

⁴"ปราชญ์ยี่ด่วนจี 'E-Mail', " อีคอนนิวส์ 6 (กันยายน 2538):49-50.

⁵"มุมมองอินเทอร์เน็ต" <<http://www.school.obec.go.th>>, 19 พฤศจิกายน 2550.

⁶"ผลกระทบจากอินเทอร์เน็ต" <<http://student.swu.ac.th>>, 13 ตุลาคม 2550.

2. สามารถรับส่งข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ ได้ทั่วโลก ภายในระยะเวลาที่รวดเร็วและมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำ

3. สามารถใช้ในการติดต่อทำการค้าแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้ทั่วโลก

4. สามารถใช้การรวมตัวและปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ไม่ว่าจะเป็นการแสดงออกร่วมกับผู้อื่น และนำไปใช้ในการสนทนาเพื่อติดต่อสื่อสารกับครอบครัว เพื่อน และสังคม

5. สามารถใช้เพื่อความบันเทิง หรือผ่อนคลาย ไม่ว่าจะชมและดาวน์โหลดภาพ เพลง ภาพยนตร์ หรือเกม รวมทั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ

นอกจากนี้ อินเทอร์เน็ตยังมีคุณสมบัติในการนำข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่จากแหล่งหนึ่ง ไปสู่อีกแหล่งหนึ่ง โดยปราศจากข้อจำกัดในเรื่องของเวลาและสถานที่ ซึ่งการที่ระบบอินเทอร์เน็ตมีความสามารถในการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายได้ตลอด 24 ชั่วโมง จากคอมพิวเตอร์ทั่วโลก ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลโดยผ่านทางเครือข่ายได้ในสถานที่ต่าง ๆ ทั่วโลกได้ตลอดเวลาแม้ว่าจะอยู่กันคนละมุมโลก และด้วยคุณสมบัติของสื่ออินเทอร์เน็ตที่มีลักษณะเป็นสื่อประสม (Multi Media) ทำให้สามารถแสดงข้อมูลพร้อมกับข้อความ ภาพนิ่ง เสียง และภาพเคลื่อนไหวได้อย่างมีสีสัน ทำให้ผู้ใช้เกิดความสนใจ เพลิดเพลิน และน่าติดตาม อีกทั้งยังเป็นสื่อที่มีรูปแบบในการติดต่อสื่อสารแบบสองทาง (Two-Way Communication) ระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร จึงทำให้กระบวนการสื่อสารเป็นไปอย่างครบถ้วน

ส่วนผลทางด้านลบ หรือโทษของอินเทอร์เน็ตมีหลากหลายลักษณะ ซึ่งแบ่งได้ดังนี้

1. อินเทอร์เน็ตเป็นระบบอิสระ ไม่มีเจ้าของ ไม่มีกฎหมาย ทำให้การควบคุมกระทำได้ยาก

2. อินเทอร์เน็ตไม่มีระบบจัดการข้อมูลที่ดี ทำให้การค้นหาค้นหากระทำไม่ได้ดีเท่าที่ควร

3. อินเทอร์เน็ตมีข้อมูลที่มีผลเสียเผยแพร่อยู่ปริมาณมาก

4. ถ้าเล่นอินเทอร์เน็ตมากเกินไปอาจเสียการเรียน สุขภาพและเวลาได้

5. อินเทอร์เน็ตเป็นสถานที่ที่ใช้ติดต่อสื่อสารของมิจฉาชีพ และผู้ก่อเหตุร้าย เช่น การวางระเบิด หรือล่อลวงผู้อื่นไปกระทำชั่วเรา

อินเทอร์เน็ตมีผลกระทบทั้งด้านบวก และด้านลบ ดังนั้นผู้ปกครองจำเป็นต้องช่วยดูแลบุตรหลานในการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น ดูแลให้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนหรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยและใช้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือการสนทนาบนเครือข่าย อย่างไรก็ตาม ต้องใช้ด้วยความรอบคอบ ควรตระหนักถึงประโยชน์ที่

จะได้รับ สนทนาในเรื่องที่เป็นประโยชน์ โดยต้องตระหนักถึงความจำเป็น ความเหมาะสมในเรื่องของเวลาและเนื้อหาที่ใช้ในการสนทนาด้วย

สำหรับประเทศไทย เริ่มเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ปี พ.ศ.2532 โดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ต่อเชื่อมโยงเพื่อส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กับประเทศออสเตรเลีย ซึ่งทำให้ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเป็นครั้งแรก และในระยะเวลาเดียวกันนี้กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติได้มีโครงการที่จะเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างมหาวิทยาลัยชั้นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างมหาวิทยาลัยในประเทศไทยก็ค่อย ๆ พัฒนารุดขึ้น⁷

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีมหาวิทยาลัย หน่วยงานราชการ เข้ามาเชื่อมต่อกับเครือข่ายนี้เพิ่มขึ้นอีกจำนวนมาก จะเห็นได้ว่า อินเทอร์เน็ตในประเทศขณะนั้นยังจำกัดอยู่ในวงการศึกษาและการวิจัยเท่านั้น ไม่ได้เป็นเครือข่ายที่ให้บริการในรูปของธุรกิจ แต่ทางสถาบันนั้น ๆ จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ต่อมาในปี พ.ศ. 2537 ความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตจากภาคเอกชนมีมากขึ้น การสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) จึงได้ร่วมมือกับบริษัทเอกชนเปิดบริการอินเทอร์เน็ตให้แก่บุคคลผู้สนใจทั่วไปได้สมัครเป็นสมาชิก โดยตั้งขึ้นในรูปแบบของบริษัทผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์เรียกว่า "ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต" หรือ ISP (Internet Service Provider)⁸

ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีบริการที่หลากหลาย ซึ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่ผู้ใช้ทำให้อินเทอร์เน็ตเป็นทางเลือกหนึ่งในการแสวงหาข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ตรงกับความต้องการของตน โดยรูปแบบบริการในสื่ออินเทอร์เน็ต สามารถแบ่งประเภทได้ดังนี้⁹

1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic mail: E-mail)

เป็นรูปแบบการให้บริการซึ่งเป็นที่นิยม เนื่องจากเป็นการสื่อสารเช่นเดียวกับทางจดหมาย ทำให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วภายในระยะเวลาสั้น

⁷Sirin Palasri, Steven Huter and Zita Wenzel, The History of Internet in Thailand (United States of America: University of Oregon Books, 1999), pp. 7-17.

⁸วุฒิพงษ์ พงศ์สุวรรณ และทีมงานวิชาการ, เริ่มต้นใช้งานอินเทอร์เน็ต (พระนครศรีอยุธยา: บริษัทซอฟต์แวร์ ปาร์ค จำกัด, 2543), น. 13-14.

⁹วนิดา จันจุไรกร, อินเทอร์เน็ต มิติใหม่ของการสื่อสาร, น. 5-9.

ไม่ว่าจะอยู่ในที่ทำงานเดียวกัน หรืออยู่ห่างกันคนละมุมโลก นอกจากนี้ ยังไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย และยังสามารถติดต่อผู้รับสารจำนวนมากได้ในเวลาเดียวกัน

2. การเข้าใช้เครื่องระยะไกล (Telnet)

เป็นรูปแบบการให้บริการโดยการขอเข้าใช้บริการจากคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจากระยะไกล โดยคอมพิวเตอร์ของเราในฐานะลูกข่ายสามารถเชื่อมโยงเข้าไปใช้งานเครื่องแม่ข่ายทำให้สามารถใช้งานข้อมูลและโปรแกรมต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์แม่ข่ายนั้นได้ แต่ทั้งนี้ เครื่องลูกข่ายต้องมีรหัสผ่าน (Password) จึงจะสามารถเข้าใช้เครื่องแม่ข่ายได้

3. การโอนถ่ายข้อมูล (File Transfer Protocol)

เป็นรูปแบบการให้บริการถ่ายโอนข้อมูลรวมถึงโปรแกรมต่าง ๆ จากแหล่งข้อมูลทั่วไปมายังคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้งานอยู่

4. การสืบค้นข้อมูลแบบเครือข่ายเวิลด์ไวด์ (World Wide Web: WWW)

เป็นรูปแบบการให้บริการข้อมูลในเชิงลึก มีการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบภาพเคลื่อนไหวและเสียงประกอบ ทำให้การใช้การสืบค้นข้อมูลแบบเครือข่ายเวิลด์ไวด์เปรียบเสมือนการเข้าไปอ่านหนังสือในห้องสมุดที่สมบูรณ์มากกว่าหนังสือทั่วไป เพราะสามารถฟังเสียงและดูภาพเคลื่อนไหวประกอบได้

5. การแลกเปลี่ยนข่าวสารและความคิดเห็น (Usenet)

เป็นรูปแบบการให้บริการจากกระดานประกาศข่าว (Bullet Board) กล่าวคือ ผู้ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันจะรวมกลุ่มกันเพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารและแสดงความคิดเห็น เช่น เมื่อมีข้อมูลใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกอื่น หรือปัญหา หรือคำถามที่ต้องการความช่วยเหลือสมาชิก จะส่งข้อมูลของตนไปติดประกาศไว้บนกระดานประกาศข่าว (Web Board) และถ้าสมาชิกอื่นมีความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือพบข้อมูลบางอย่างไม่ถูกต้อง หรือมีคำตอบที่จะช่วยแก้ปัญหาได้ก็จะส่งคำตอบกลับไปติดประกาศไว้เช่นกัน

6. การสนทนาผ่านเครือข่าย (Chat, IRC-Internet Relay Chat)

เป็นรูปแบบการให้บริการในลักษณะของการสื่อสารสองทาง (Two-Way Communication) คือ สามารถสื่อสารโต้ตอบกันได้ทันทีเหมือนการใช้โทรศัพท์ในการสนทนาผ่านเครือข่ายนี้สามารถทำได้ทั้งแบบข้อความ (Text Based) และเสียง (Voice-Based) โปรแกรมที่นิยมใช้ในการส่งข้อความ คือ ทอล์ค (Talk) และ ไอ อาร์ ซี (Internet Relay Chat: IRC) ส่วนในการสนทนาผ่านเครือข่ายด้วยเสียง จะใช้โปรแกรมเน็ตมิตติ้ง (Net Meeting) ของไมโครซอฟท์หรืออินเทอร์เน็ตโฟน (Internet Phone) ของโวลคาลเทค (Vocaltec)

7. การซื้อขายสินค้าและบริการ (E-Commerce = Electronic Commerce)

เป็นรูปแบบการสั่งซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต

8. การให้ความบันเทิง (Entertain)

เป็นรูปแบบการบริการบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีบริการด้านความบันเทิงหลากหลายรูปแบบ เช่น เกม เพลง รายการโทรทัศน์ รายการวิทยุ เป็นต้น เราสามารถเลือกใช้บริการเพื่อความบันเทิงได้ตลอด 24 ชั่วโมง

การเชื่อมต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ต

การเชื่อมต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ตนั้น มี 2 ลักษณะ¹⁰ คือ

1. การเชื่อมต่อโดยตรง เป็นการเชื่อมต่อโดยตรงกับสายหลัก (Backbone)¹¹ ของอินเทอร์เน็ต โดยผ่านอุปกรณ์ที่เรียกว่าเกตเวย์ (Gateway) หรือเราเตอร์ (IP Router)¹² ร่วมกับสัญญาณความเร็วสูง โดยจะต้องติดต่อโดยตรงกับอินเตอร์เน็ต (InterNIC)¹³ เพื่อขอชื่อโดเมนเนม (Domain Name)¹⁴ และติดเกตเวย์ (Gateway) เข้ากับสายหลัก (Backbone) การเชื่อมต่อแบบนี้สามารถติดต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา เหมาะสำหรับองค์กรที่ต้องการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นในระบบตลอด 24 ชั่วโมง โดยค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อลักษณะนี้จะมีราคาแพงมาก ทั้งทางด้านอุปกรณ์และการบำรุงรักษา

¹⁰“การเชื่อมต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ต” <<http://www.cat.net.th>>, 28 ธันวาคม 2550.

¹¹สายหลัก (Backbone) หมายถึง กระจุกสันหลังของเครือข่าย หรือส่วนหนึ่งของเครือข่ายที่รับภาระหน้าหลักในการสื่อสารข้อมูล

¹²เกตเวย์ (Gateway) หรือเราเตอร์ (IP Router) หมายถึง ซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่ใช้เชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายที่ใช้โปรโตคอลต่างกัน

¹³อินเตอร์เน็ต (InterNIC) ผู้จัดการบริการข้อมูลเครือข่ายซึ่งก่อตั้งโดย NSF

¹⁴โดเมนเนม (Domain Name) หมายถึง ชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกจัดตั้งเป็นเครื่องสำหรับให้บริการ การใช้งานในอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีรูปแบบของการตั้งชื่อโดยใช้ตัวอักษร เพื่อช่วยให้คนทั่วไปสามารถจดจำได้ ประกอบด้วย ชื่อองค์กร ประเภทขององค์กร และประเทศที่องค์กรนั้นตั้งอยู่

2. การเชื่อมต่อผ่านทางผู้ให้บริการ (Internet Service Provider: ISP) เป็นองค์กรที่ทำการติดตั้งและดูแลเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการ (Server)¹⁵ ที่ต่อตรงเข้ากับอินเทอร์เน็ต ซึ่งอนุญาตให้ผู้ที่สมัครเป็นสมาชิกขององค์กรนำระบบของตนเข้ามาเชื่อมต่อ ISP จึงเปรียบเสมือนช่องทางผ่านเข้าสู่ระบบ ซึ่งหลังจากที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้แล้ว ก็จะสามารถไปยังที่ใดก็ได้ในระบบ ซึ่งการเชื่อมต่อผ่าน ISP แบ่งลักษณะการเชื่อมต่อเป็น 2 ประเภท ตามความต้องการในการใช้งานของสมาชิก คือ

2.1 การเชื่อมต่อแบบองค์กร (Corporate User Service) สำหรับองค์กรที่มีการจัดตั้งระบบเครือข่ายใช้งานภายในองค์กรอยู่แล้ว จะสามารถนำเครื่องแม่ข่าย (Server) ของเครือข่ายนั้นมาเชื่อมต่อกับ ISP เพื่อเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งจะทำให้เครื่องอื่น ๆ ในระบบสามารถเข้าไปใช้บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตได้ทุกเครื่อง การเชื่อมต่อแบบนี้ อาจเชื่อมต่อผ่านทางสายโทรศัพท์หรือคู่สายเช่า (Leased Line)¹⁶ ซึ่งต้องขอเช่ากับทางผู้สื่อสารแห่งประเทศไทย

2.2 การเชื่อมต่อส่วนบุคคล (Individual User Services) สำหรับบุคคลธรรมดาทั่วไปสามารถขอเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้ผ่านอุปกรณ์ที่เรียกว่า โมเด็ม (Modem)¹⁷ ทางสายโทรศัพท์ ซึ่งค่าใช้จ่ายไม่สูงมากนัก เรียกว่า การเชื่อมต่อแบบ dial-up Line¹⁸ โดยผู้ใช้งานต้อง

¹⁵เครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการ (Server) หมายถึง คอมพิวเตอร์ที่เป็นตัวบริการและจัดออกได้ตามรูปแบบการให้บริการ

¹⁶คู่สายเช่า (Leased Line) หมายถึง เป็นการเชื่อมต่อส่วนตัวแบบถาวรระหว่าง 2 แห่ง โดยอาจเช่าจากองค์กรที่ให้บริการ เช่น สายเช่าขององค์การโทรศัพท์

¹⁷โมเด็ม (Modem) มาจากคำว่า Modulator / Demodulator หมายถึง อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับสายโทรศัพท์ เพื่อช่วยให้การติดต่อสื่อสารระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดขึ้นได้ โดยโมเด็มจะทำหน้าที่แปลงสัญญาณคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นสัญญาณดิจิทัล (Digital) ให้เป็นสัญญาณอนาล็อก (Analog) และในทางกลับกันก็สามารถแปลงสัญญาณสัญญาณอนาล็อก (Analog) กลับมาเป็นสัญญาณดิจิทัล (Digital) ได้ เพื่อส่งไปตามสายโทรศัพท์

¹⁸การเชื่อมต่อแบบ dial-up Line หมายถึง การเชื่อมต่อแบบชั่วคราวที่ใช้การหมุนเวียนเพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อของระบบโทรศัพท์ให้กลายเป็นเส้นทางการเชื่อมต่อของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ห่างไกล การรับส่งหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเครื่องจะเกิดขึ้นหลังจากการเชื่อมต่อสำเร็จ

สมัครเป็นสมาชิกของ ISP เพื่อขอเชื่อมต่อผ่านทาง SLIP (Serial Line IP)¹⁹ สำหรับอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตส่วนบุคคล มีดังนี้

2.2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์

2.2.2 โมเด็ม (Modem) เพื่อเชื่อมต่อผ่านทางโทรศัพท์ อาจเป็นแบบภายใน (Internal) หรือแบบภายนอก (External) ก็ได้

2.2.3 คู่สายโทรศัพท์ 1 เลขหมาย

2.2.4 โปรแกรมในการติดต่อเข้ากับระบบ

2.2.5 ควรมีอุปกรณ์มัลติมีเดียเพื่อแสดงภาพและเสียง ได้แก่ การ์ดเสียง (Sound Card) ลำโพง ไมโครโฟน

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตทำหน้าที่ในการเป็นศูนย์รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างไม่มีวันสิ้นสุดที่ใหญ่ที่สุดในโลก เป็นศูนย์รวมความคิดเห็นเรื่องต่าง ๆ จากทุกมุมโลก เป็นการสื่อสารในแบบปฏิสัมพันธ์ (Interactive) ซึ่งจุดสำคัญของอินเทอร์เน็ตก็คือ “เสรีภาพ” ซึ่งไม่มีหน่วยงานคอยตรวจสอบข้อมูลที่น่าเสนาอ รวมทั้งข้อมูลเหล่านั้นสามารถนำเสนอไปถึงได้ทั่วทุกมุมโลก แบบที่ภาษาอังกฤษเรียกว่า “Global Reach” ด้วยต้นทุนการกระจายต่ำ หรือภาษาธุรกิจเรียกว่า “Low Distribution Cost” และไปด้วยความเร็วสูง รวมถึงความน่าสนใจของเนื้อหาที่อยู่ในอินเทอร์เน็ต ซึ่งหมายความรวมถึง ข้อความ ภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว โดยเฉพาะในแง่ข่าวสารนั้น อินเทอร์เน็ตถือเป็นสื่อที่ช่วยเพิ่มคุณค่า (Value Added) ให้กับข่าวสารอีกด้วย เพราะสามารถจัดข่าวที่ผู้บริโภคต้องการให้กับผู้บริโภคแต่ละคน ทีละคนได้แบบไม่ต้องเหมือนกัน (Customization and Personalization) และเป็นช่องทางการรับรู้ข่าวสารที่ผู้บริโภคสามารถเลือกเปิดรับเอาเองได้ จึงเป็นผลให้สื่ออินเทอร์เน็ตกลายเป็นสื่อที่ได้รับความนิยม และมีผู้ใช้เพิ่มขึ้นหลายเท่าตัวภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว โดยพิจารณาจากจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ได้ทำการสำรวจและประมาณการจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตประเทศไทย พบว่า ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 อินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตประจำวัน โดยปี พ.ศ. 2546 มีจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 25 ปี พ.ศ. 2547 มีจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 11.9 ส่วนปี พ.ศ. 2548 มี

¹⁹SLIP (Serial Line IP) หมายถึง โปรโตคอลของอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันทางพอร์ตอนุกรมของเครื่องทั้งสองฝั่ง โดยผ่านสื่อและ อุปกรณ์พิเศษ เช่น สายโทรศัพท์และโมเด็มความเร็วสูง

จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 12 ปี พ.ศ. 2549 มีจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 14.2 และปี พ.ศ. 2550 มีจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 16.8 ซึ่งจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ประเทศไทยมีอัตราการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน (ดูตารางที่ 1.1 ประกอบ)

ตารางที่ 1.1

แสดงจำนวนและร้อยละ ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2534-2550

ปี พ.ศ.	จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย (คน)	เพิ่มขึ้น (เปอร์เซ็นต์)
2534	30	-
2535	200	567
2536	8,000	3,900
2537	23,000	188
2538	45,000	96
2539	70,000	56
2540	220,000	215
2541	670,000	205
2542	1,500,000	124
2543	2,300,000	54
2544	3,500,000	53
2545	4,800,000	38
2546	6,000,000	25
2547	6,900,000	11.9
2548	7,100,000	12
2549	8,400,000	14.2
2550	13,400,000	16.8

ที่มา : <http://www.ntl.nectec.or.th/internet/user-growth.html>, 31 ธันวาคม 2550.

การเติบโตของสังคมเสมือนบนโลกออนไลน์กำลังกลายเป็นจุดสนใจของนักวิจัย นักวิเคราะห์ที่สำนักต่าง ๆ มากขึ้น เนื่องจากสังคมดังกล่าว เริ่มมีความสมจริงในแง่ของการแสดง ความรู้สึกมนุษย์ และสามารถตอบสนองความต้องการของคนยุคใหม่ได้รวดเร็วทันใจไม่เพียงเท่านั้น คนส่วนมากเริ่มปรับตัวพฤติกรรมให้เข้ากับเทคโนโลยีทันสมัยได้มากขึ้น²⁰ คงปฏิเสธไม่ได้ว่า สิ่งใดก็ตามที่ได้คุณประโยชน์ก็ย่อมจะมีโทษในตัวเอง สังคมมนุษย์ก็เช่นกัน ย่อมมีทั้งคนดีและคนเลวปะปนกันไป อินเทอร์เน็ตถือได้ว่าเป็นสังคมมนุษย์หนึ่งเนื่องจากเกิดขึ้นจากความพยายามที่จะติดต่อสื่อสารกันของมนุษย์ โดยอาศัยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อกลางแทนที่จะเป็นคำพูดท่าทาง ฯลฯ แต่อินเทอร์เน็ตเป็นสังคมของคนทั้งโลกที่ไร้พรมแดน (Globalization) ไม่แบ่งชั้นวรรณะ ย่อมเป็นเรื่องธรรมดาที่จะต้องมีส่วนที่ไม่ดีสิ่งที่เป็นภัยแอบแฝงอยู่มาก รวมทั้งคนเลว ซึ่งได้แก่บรรดามิจฉาชีพ อาชญากรไฮเทค ได้อาศัยอินเทอร์เน็ตเป็นที่แฝงตัวและหากินบนความทุกข์ของผู้อื่น

ในโลกอินเทอร์เน็ตมีสิ่งชั่วร้ายทางกามารมณ์ที่ล่อไปในทางลามกอนาจารอยู่มาก ถึงแม้จะไม่มีผลเสียที่เกี่ยวข้องกับเราโดยตรง แต่ก็มีผลทางอ้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับเด็ก ๆ ที่เป็นลูกหลานของเรา ต้องยอมรับว่ากว่า 50 เปอร์เซ็นต์ของผู้ชายที่เริ่มใช้อินเทอร์เน็ตในครั้งแรก ๆ มักจะไปท่องหาเว็บไซต์ที่มีภาพนู้ด ภาพโป๊ต่าง ๆ ซึ่งถ้าเป็นการใช้เครื่องที่บ้านที่มีลูกหลานกำลังเรียนรู้และพัฒนาทางด้านคอมพิวเตอร์ ก็อาจจะไปเข้าเว็บไซต์เหล่านั้นโดยไม่รู้ตัว เพราะซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมที่ใช้ในการท่องเว็บจะมีการเก็บบันทึกหมายเลขที่อยู่ของเว็บไซต์ (URL-address) เพื่อความสะดวกในการเข้าสู่เว็บไซต์นั้นในครั้งต่อไป ซึ่งหมายเลขที่อยู่นี้สามารถถูกเรียกกลับขึ้นมาใช้ได้ง่าย เด็ก ๆ อาจจะเผลอไปเรียกเข้าก็จะเข้าสู่เว็บไซต์นั้นได้ทันที หากผู้ปกครองละเลยนาน ๆ เข้าภาพเหล่านี้จะถูกปลูกฝังในความคิด ทำให้เด็กอาจมีพฤติกรรมการแสดงออกทางเพศกับเพศตรงข้ามที่ล่อไปในทางที่ผิดและอาจเลยไปถึงกระทำความผิดอาญาได้เมื่อโตขึ้น ภัยประเภทนี้ผลเสียจึงเกิดขึ้นในทางอ้อมโดยจะตกอยู่กับเด็กที่เป็นลูกหลานและครอบครัว ซึ่งทางสำนักวิจัยเอแบคโพลล์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ร่วมกับ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ดำเนินการสำรวจเรื่อง "พฤติกรรมและผลกระทบของการใช้อินเทอร์เน็ตจากกลุ่มเยาวชน กรณีศึกษาเยาวชนอายุ 15 ถึง 24 ปีที่ใช้อินเทอร์เน็ตในเขต

²⁰ สำนักคดีเทคโนโลยีและสารสนเทศ กรมสอบสวนคดี, "นักวิเคราะห์แห่ศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ยุคสังคมเสมือนจริง," <<http://www.dsi.go.th>>, 22 มิถุนายน 2550.

กรุงเทพมหานคร” ระหว่างวันที่ 15-17 ตุลาคม 2550 จากกลุ่มตัวอย่าง 1,114 ตัวอย่าง พบว่า²¹ กลุ่มวัยรุ่นเพศชายที่ใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 20.8 และกลุ่มวัยรุ่นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 12.2 เคยประกาศหาคู่ทางอินเทอร์เน็ต ขณะที่กลุ่มวัยรุ่นเพศชาย ร้อยละ 26.6 และกลุ่มวัยรุ่นเพศหญิง ร้อยละ 8.2 เคยมีเพศสัมพันธ์กับคนที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ต ส่วนจุดประสงค์ที่ใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อค้นหาข้อมูลความรู้ ร้อยละ 88.2 เล่นเกมออนไลน์ ร้อยละ 68.1 ดาวน์โหลดเพลง ภาพยนตร์ ร้อยละ 65.1 และใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 57.9 อีกร้อยละ 60.9 ชอบเล่นเกมออนไลน์ประเภทต่อสู้ ยิงปืน ฟัน เตะ ต่อย ทั้งนี้เยาวชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 60.1 เห็นว่าแนวโน้มความรุนแรงของอาชญากรรมทางโลกออนไลน์ในอนาคตเพิ่มขึ้น

จากงานวิจัยดังกล่าว ปัญหาการบริโภคสื่อจากระบบสารสนเทศโดยเฉพาะสื่ออินเทอร์เน็ตที่ความรุนแรงมากยิ่งขึ้น จะเห็นได้จากการเผยแพร่เว็บไซต์ที่ไม่ดีส่งผลกระทบต่อ ค่านิยม ศีลธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณีของคนในสังคมยังเกิดขึ้นอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งส่ง ผลให้กลุ่มวัยรุ่นซึมซับการใช้ความรุนแรงและมีความเบี่ยงเบนทางเพศมากขึ้น

การใช้อินเทอร์เน็ตต้องอาศัย "วิจารณญาณ" เป็นอย่างมากตัวอย่างเช่น เรื่องการเผยแพร่ภาพโป๊เปลือยดารานักร้อง นางแบบในอินเทอร์เน็ตดังที่เป็นข่าวอยู่บ่อย ๆ ในบ้านเรา หากผู้ใช้มีวิจารณญาณก็จะพบว่า ภาพเหล่านี้ล้วนเป็นที่ถูกตัดต่อตกแต่งขึ้นโดยพวกโรคจิตที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ใช้เทคนิคด้านกราฟิกตกแต่งภาพ เพื่อให้ดูเหมือนภาพโป๊เปลือยของดาราดัง เรื่องนี้คงไม่มีผลเสียเกี่ยวข้องกับผู้ใช้ทั่วไป แต่กับดารารหรือผู้ที่ตกเป็นเหยื่อนั้นเสียหายอย่างมาก โดยเฉพาะภาพลักษณะที่เปลือย เพราะเมื่อตกเป็นเหยื่อแล้วโอกาสที่จะสืบหาตัวผู้กระทำผิดนั้นเป็นสิ่งที่ยากเย็นแสนเข็ญ เพราะต้นตอแหล่งที่ใช้เผยแพร่อาจจะเป็นที่ใด ๆ หรือมุมเล็ก ๆ มุมหนึ่งที่ ไหนของโลกก็ได้ถึงแม้อาชญากรจะอยู่ในประเทศไทยก็ตาม การสืบสวนต้องอาศัยเทคโนโลยีสูง เพราะการแกะรอยมีความลำบากซับซ้อนกว่าคดีทั่ว ๆ ไป และต้องอาศัยความร่วมมือจากหลาย ๆ หน่วยงาน อีกประการหนึ่งด้วยกฎหมายที่ยังไม่มีข้อกำหนดยอมรับชัดเจน จึงเป็นอุปสรรคต่อการสืบจับทำคดีโอกาสที่จะไซคดีสามารถจับผู้กระทำผิดได้มีโอกาสน้อยมาก หรือแทบไม่มีเลย

²¹ สำนักวิจัยเอแบคโพลล์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ, "พฤติกรรมและผลกระทบของการใช้อินเทอร์เน็ตจากกลุ่มเยาวชน:กรณีศึกษาเยาวชนอายุ 15-24 ปีที่ใช้อินเทอร์เน็ตในเขต กรุงเทพมหานคร," <<http://www.abacpoll.com>>, 19 พฤศจิกายน 2550.

อย่างไรก็ตามอาชญากรรมไซเบอร์²² เช่น เว็บไซต์²³ ลามก เว็บไซต์ข้อโกง เว็บไซต์เผยแพร่ลัทธินอก
 วรริตที่ถูกลามไปทั่วโลกราวกับไวรัสสมฤตยูได้ทำให้โลกต้องช่วยกันขบคิดวิธีการนำอินเทอร์เน็ตไปใช้
 ประโยชน์มากกว่านำไปใช้ในทางเสื่อม

แม้สื่ออินเทอร์เน็ตจะมีกำเนิดจากต่างประเทศในยุคสมัยนี้ ก็เป็นทั้งสื่อที่ให้ความรู้
 ความบันเทิงและเป็นสื่อมหันตภัยที่เป็นอันตราย โดยสังคมไซเบอร์กำลังแทรกซึมเข้าสู่วิถีชีวิตของ
 คนทั่วโลกทุกชาติทุกภาษา ซึ่งกำลังจะกลายเป็นสภาพแวดล้อมใหม่ที่กลุ่มวัยรุ่นต่างรู้จักและใช้
 ชีวิตอยู่ด้วยมากยิ่งขึ้นจนแทบจะแยกไม่ออกจากสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในโลก
 ของอินเทอร์เน็ตมีมากมายทั้งด้านดีและด้านไม่ดี อินเทอร์เน็ตจึงเปรียบเสมือนดาบสองคมที่เป็น
 อันตรายต่อสังคมและกลุ่มวัยรุ่นที่ยังไม่มีวิจารณญาณในการเลือกรับสื่อได้ ดังนั้นการควบคุม
 กำกับเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ตจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ด้วยอำนาจการแพร่กระจายของ
 อินเทอร์เน็ตในสภาพแวดล้อมของสังคม เช่น ร้านอินเทอร์เน็ตตามชอกชอย ตามหมู่บ้าน ฯลฯ
 สามารถส่งผลต่อชีวิต พัฒนาการของกลุ่มวัยรุ่นได้อย่างมาก เมื่ออินเทอร์เน็ตได้เป็นชนวนนำภัย
 ในรูปแบบต่าง ๆ ที่เข้าถึงตัวกลุ่มวัยรุ่นอย่างไม่จำกัดพื้นที่ ไม่จำกัดเวลา และนับวันก็ยิ่งทวีความ
 รุนแรงมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างรวดเร็ว จนเรียก
 ได้ว่าตามแทบไม่ทัน ผู้ใช้จำเป็นต้องพัฒนาความรู้ให้เท่าทัน และก่อให้เกิดประโยชน์ แต่ส่วนหนึ่งก็
 ยังมีการใช้เทคโนโลยีไปในทางที่ผิด ก่อให้เกิดปัญหาสังคมขึ้นอย่างมาก หลายปัญหาก็เป็นสิ่งที่
 ยากแก้ไขและเกิดขึ้นทั้งในระดับครอบครัว ระดับกลาง คือหน่วยงานต่าง ๆ จนถึงระดับชาติ เป็น
 ความทุกข์ที่เกิดขึ้นทุกระดับ หากทุกข์ที่หนักที่สุดคือทุกข์ของพ่อแม่ ที่กลุ่มวัยรุ่นตกไปอยู่ในวังวน
 ของการใช้เทคโนโลยีในทางที่ผิด อันนี้เป็นปัญหาที่น่าเป็นห่วง เพราะกลุ่มวัยรุ่นเป็นกำลังสำคัญ
 ของชาติในอนาคต

กลุ่มเด็กที่มีอายุตั้งแต่ 15 ถึง 24 ปี เป็นกลุ่มวัยรุ่นซึ่งเป็นกลุ่มที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต
 มากที่สุด โดยมีสัดส่วนถึงร้อยละ 52 ของจำนวนผู้ใช้รวมทั่วประเทศ กล่าวคือ กลุ่มวัยรุ่นเป็นกลุ่ม
 ที่มีพัฒนาการในการเรียนรู้ที่รวดเร็ว แต่ยังเป็นวัยที่ยังไม่สามารถตัดสินใจได้ถูกต้องมากนัก สิ่งนี้

²²ไซเบอร์ (Cyber) เป็นคำที่ใช้หน้าคำอื่น สื่อความหมายว่ามีลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ
 คอมพิวเตอร์หรืออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ไซเบอร์ฟิเบีย (Cyberphobia) หมายถึง โรคกลัว
 คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

²³เว็บไซต์ (Website) หมายถึง เอกสารที่สร้างขึ้นสำหรับอ่านบนเวปไซด์ ไรต์ เวป
 (WWW) ซึ่งเขียนด้วยภาษา HTML

เกิดขึ้นกับวัยรุ่นจึงเกิดจากความสับสนทางบทบาทที่ไม่รู้ว่าตัวเองเป็นใคร และไม่รู้ว่าโตขึ้นจะเป็นอย่างไร แม้วัยรุ่นอยากจะทำตามใจตัวเองอย่างมากกับเป้าหมายหลายอย่าง และหลักการหลายประการ ซึ่งจะชี้ทางและให้ความหมายต่อชีวิตของพวกเขา อย่างไรก็ตาม ก็มีวัยรุ่นเป็นจำนวนมากที่มีปัญหาการหาทางเลือกของชีวิต ตามความคิดเห็นนักจิตวิทยา²⁴ เห็นว่า ช่วงสับสนดังกล่าววัยรุ่นซึ่งรู้สึกสับสนจะหาเอกลักษณ์แบบเกินเลยจะรับเอาอุดมการณ์และทำตามโดยไม่สงสัย ยอมรับคำพูด พฤติกรรมของคนที่เขาคิดว่าเป็นวีรบุรุษ การเลี้ยงดูในวัยเยาว์ ค่านิยม ความเชื่อ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองวัฒนธรรม ล้วนมีผลต่อพัฒนาการทางบุคลิกภาพของบุคคล วัยรุ่นบางคนได้รับการเลี้ยงดูที่มีการวางกฎเกณฑ์อย่างแจ่มชัด มีการอบรมสั่งสอนเรื่องของเหตุและผล การได้รับเสรีภาพตามสมควรตามวัย ได้เรียนรู้การเจรจา การต่อรอง ได้รับความอบอุ่น ความเอาใจใส่ มีความผูกพันของแม่ลูกที่ลึกซึ้ง ซึ่งการที่วัยรุ่นได้ถูกฝึกให้รู้จักการช่วยตัวเองแต่เด็ก รู้ที่จะจัดการกับตัวเอง รู้ว่าตัวเองทำอะไรได้บ้าง มีความเชื่อมั่นในตัวเอง ทำให้ควบคุมตัวเองได้ รวมทั้งการอบรมสั่งสอนของบุคคลรอบข้างที่ล้วนให้ช่วยเหลือสังคมด้วยพัฒนาความเป็นตัวของตัวเองได้ ซึ่งพัฒนาการทางบุคลิกภาพจะเชื่อมโยงกับความมีวินัย พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน²⁵ ให้ความหมายคำว่า "วินัย" ไว้ว่า วินัย หมายถึง ข้อความที่กำหนดขึ้นไว้เป็นข้อบังคับ เป็นหลักเกณฑ์ สำหรับกำกับความประพฤติให้เป็นระเบียบเรียบร้อย การอบรมสั่งสอนของพ่อแม่ในวัยเด็ก เช่น การฝึกฝนให้รู้ที่ทางของการขับถ่าย หรือการวางกฎเกณฑ์ตามวัยอย่างมีเหตุมีผล เป็นจุดเริ่มของการสั่งสมความมีวินัย และการพัฒนาจริยธรรมตามวัย อันเนื่องมาจากความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ เพราะมนุษย์ไม่สามารถอยู่โดดเดี่ยวโดยไม่สัมพันธ์หรือพึ่งพากับบุคคลอื่น การเรียนรู้ที่ติงามที่จะอยู่ร่วมกัน จึงต้องมีอะไรบางอย่างเป็นตัวกำกับ สังคมจึงต้องมีกฎหมาย หรือกฎระเบียบทางสังคมเพื่อการอยู่ร่วมกัน และเพื่อป้องกันการละเมิด ดังนั้นการมีวินัยในฐานะความเป็นมนุษย์ คือ การไม่ละเมิดต่อคนด้วยกัน การไม่ละเมิดต่อธรรมชาติ ไม่ละเมิดต่อตัวเอง หรือต่อสถาบันที่เราอยู่ การมีชีวิตอยู่ร่วมกันจึงมีกฎต่อเสรีภาพของมนุษย์คนอื่น เช่น การมีเสรีภาพบนท้องถนน บุคคลก็ต้องเคารพกฎจราจร หากไม่เคารพเราต้องยอมรับผลอันตรายนี่อาจ การเคารพจึงหมายถึง การไม่ล่วงเกิน ไม่ล่วงละเมิด การ

²⁴ ศรีเรือน แก้วกังวาล, "จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย" วัยรุ่น-วัยสูงอายุ, เล่ม 2, พิมพ์ครั้งที่ 9, (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549), น. 329.

²⁵ พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542, (กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น, 2546), หน้า 1077.

สร้างวินัยให้เกิดในตน จึงเป็นการสั่งสม ค่อย ๆ เป็น ค่อย ๆ ไป ต้องฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง นับแต่เรื่องของวิถีการดำเนินชีวิต ตั้งแต่การกิน การนอน การอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น ๆ ฯลฯ และวินัยจึงต้องเริ่มจากตัวเอง ใครปฏิบัติมาก สะสมเชิงปริมาณมากจะได้คุณภาพมาก “วินัย” จึงเป็นก้าวแรกความสำเร็จของชีวิต และเป็นเครื่องมือกำกับชีวิตที่สำคัญที่สุด²⁶ โดยกลุ่มวัยรุ่นเป็นวัยที่มีพัฒนาการในการเรียนรู้ที่รวดเร็ว ตลอดจนมีความกระตือรือร้นในการศึกษาและเรียนรู้วิทยาการสมัยใหม่ต่าง ๆ แต่ยังเป็นช่วงที่ยังไม่สามารถตัดสินใจได้ถูกต้องมากนักในการเข้าสังคมหรือการปฏิบัติตัวในสังคม เพราะเป็นช่วงที่เริ่มสร้างบุคลิกภาพส่วนตัวจำเป็นอย่างยิ่งที่ควรได้รับการเอาใจใส่ รับรู้ในสิ่งที่ดี สรรสร้างสิ่งดี ๆ เพื่อครอบครัว สังคม ประเทศชาติ

กลุ่มวัยรุ่นจัดได้ว่าเป็นช่วงอายุที่มีความเสี่ยงอย่างยิ่งในการใช้อินเทอร์เน็ตที่เราไม่สามารถทราบได้ว่า ตัวเด็กจะได้รับประสบการณ์หรือได้พบเจอบุคคลประเภทใดบ้าง ในโลกที่ไม่มี การแสดงตัวตนที่แท้จริง ไม่สามารถเห็นหน้าตา น้ำเสียง ความจริงใจหรือข้อมูลที่แท้จริง ซึ่งได้รับจากการสนทนา การตีความผ่านทางข้อความ ตัวหนังสือและรูปภาพที่แสดงจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ สิ่งต่าง ๆ ที่สื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตนั้น อาจนำสิ่งที่ไม่ดีต่าง ๆ ที่พบเจอแล้วนำมาหลอมรวมเป็นบุคลิกภาพที่ไม่ดี หรือผิดไปจากปกติได้

แชท (Chat) หรือระบบสนทนาผ่านแป้นพิมพ์ คือ อีกหนึ่งความสามารถของอินเทอร์เน็ตและเป็นที่นิยมอย่างมากจนแทบจะกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน ขณะเดียวกัน ภัยที่เกิดจากอินเทอร์เน็ตมีเกิดขึ้นพร้อม ๆ กันกับวิทยาการอันก้าวล้ำเช่นกัน การสนทนาบนอินเทอร์เน็ตกำลังเป็นที่นิยมอย่างสูงโดยเฉพาะในหมู่วัยรุ่น เนื่องจากเป็นวัยที่กำลังมีความเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์ ความคิด ย่อมต้องการเพื่อน เพื่อเป็นที่ปรึกษาพูดคุยแลกเปลี่ยนทัศนคติ การแชท (Chat) ทำให้ได้เพื่อนใหม่ ๆ ทางอินเทอร์เน็ตอยู่ตลอดเวลาสามารถเปลี่ยนเพื่อนคุยไปได้เรื่อย ๆ ซึ่งการได้เพื่อนใหม่ก็เป็นเหมือนดาบสองคม เพราะเราไม่อาจรู้พฤติกรรมและนิสัยที่แท้จริงของคู่สนทนาได้เลย²⁷ การบอกชื่อจริง ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้จริงย่อมเป็นภัยต่อตนเองโดยเฉพาะกับผู้หญิง

สื่ออินเทอร์เน็ต เป็นสื่อที่มีเสรีภาพในการนำเสนอข่าวสารสูง ไม่สามารถควบคุมได้ทั่วถึง เมื่อมีสื่อใหม่ (New Media) อย่างอินเทอร์เน็ตเข้ามามีการควบคุมเนื้อหาสาระ หรือข้อความ

²⁶ อมรา ศรีสังข์, “วินัย” ก้าวแรกความสำเร็จของชีวิต, <<http://student.psu.ac.th/StudAffairs/rule>>, 19 เมษายน 2550.

²⁷ “ภัยมืดจากอินเทอร์เน็ต” <<http://www.saijai.net>>, 13 ตุลาคม 2550.

ต่าง ๆ นานาที่ใช้วิพากษ์วิจารณ์กันนั้นสามารถทำได้ยาก โดยเฉพาะสื่อใหม่ (New Media) ที่กำลังเป็นที่นิยมและแพร่กระจายไปอย่างรวดเร็วที่เราเรียกกันว่า การเขียนบล็อกหรือเว็บล็อก (Blog หรือ Weblog) โดยข้อความที่อยู่ในบล็อกนั้นถูกถ่ายทอดออกมาโดยอิสระเสรี ไม่มีการควบคุมใด ๆ ไม่มีการตรวจสอบ ข้อความที่ส่งต่อไปยังผู้รับสารคนอื่นนั้น อาจจะเป็นข้อความที่ไม่เป็นความจริง แต่ก็ได้มีผู้รับข่าวสารเหล่านั้นไปแล้ว ที่เห็นได้เด่นชัดในปัจจุบันนี้ก็คือ การตั้งกระทู้ในเว็บบอร์ดต่าง ๆ ซึ่งให้ประชาชนมาแสดงความคิดเห็นโดยเสรี โดยบางครั้งข้อความบางข้อความไปในทิศทางที่รุนแรง ดังนั้น การใช้ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตจำเป็นต้องพิจารณาความเหมาะสมและถูกต้องโดยต้องเปรียบเทียบข้อมูลจากหลาย ๆ แหล่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งแหล่งข้อมูลที่มีชื่อเสียงและเชื่อถือได้ การวิเคราะห์นั้นจำเป็นต้องใช้ความรู้ ประสบการณ์ของตนเองและผู้ที่มีความรู้ ว่าข้อมูลนั้นมีความถูกต้องหรือเชื่อถือได้เพียงใด แต่อย่างไรก็ตาม ต้องใช้ด้วยความรอบคอบ ควรตระหนักถึงประโยชน์ที่จะได้รับ สนทนาในเรื่องที่เป็นประโยชน์ โดยต้องตระหนักถึงความจำเป็น ความเหมาะสมในเรื่องของเวลาและเนื้อหาที่ใช้ในการสนทนาด้วย

ปัญหาการบริโภคสื่อจากระบบสารสนเทศ โดยเฉพาะสื่ออินเทอร์เน็ตส่งผลกระทบต่อให้เห็นอยู่เป็นระยะและเพิ่มขึ้นทุกขณะ ไม่ว่าจะเป็นการเล่นเกมหามรุ่งหามค่ำของเหล่าเยาวชน การล่อลวงผ่านโปรแกรมแชท (Chat) หรือเกมออนไลน์อันนำไปสู่อาชญากรรมและการฆาตกรรม พฤติกรรมเสี่ยงของหญิงสาววัยรุ่นกับรูปแบบการหาเงินและสร้างสรรค์ความบันเทิงแบบใหม่ที่สะเทือนใจคนเป็นผู้ปกครองจนถึงขั้นช็อกสังคม ทั้งหมดนี้เชื่อว่าในปีที่ผ่านมาหน่วยงานต่าง ๆ ตลอดจนผู้ปกครองและสถานศึกษาจะนั่งดูตาย หรือซาชินกับปัญหาจนไม่ยับยั้งทางแก้ไข เพราะหลายต่อหลายครั้งได้มีการจัดเวทีเสวนาสร้างความเข้าใจและความกล้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมวัยรุ่น และปัญหาต่าง ๆ บนพื้นที่อินเทอร์เน็ตร่วมกันระหว่างภาครัฐ โรงเรียน ผู้ปกครอง มาอย่างต่อเนื่อง เช่น เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2550 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ คณะอนุกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของเด็กบนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ²⁸ ได้จัดเวทีเสวนาเรื่อง "ผู้ร้ายล่อลวงเด็ก ภัยจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของเด็กบนโลกออนไลน์" โดยมีผู้ประกอบการด้านเว็บไซต์จากภาครัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วม ซึ่งปัจจุบันเด็กและเยาวชนใช้บริการเว็บไซต์มีลักษณะเป็นชุมชนกันมาก เช่น หาเพื่อน โพสต์²⁹ ภาพ สนทนาบนเว็บบอร์ด มัก

²⁸ "โพลชี้ใจชายหญิง นิยมเช็กซ์ผ่านเน็ต," ข่าวสด (2 พฤศจิกายน 2550):5.

²⁹ โพสต์ หมายถึง การแสดงความคิดเห็นโดยใช้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนั้นๆ ผ่านทางสื่ออินเทอร์เน็ต

ต้องกรอกข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล³⁰ เพื่อสมัครใช้บริการ ขณะที่ผู้ให้บริการเว็บไซต์ สามารถนำข้อมูลส่วนตัวของเด็กมาเปิดเผยจนนำไปสู่ปัญหาร้ายแรง โดยเฉพาะมิชชันนารีใช้ข้อมูลเข้าถึงตัวเด็ก เพื่อล่อลวงและนำสู่การลักพาตัว ชิงทรัพย์ ช่มชู้ ช่มชืน หรือฆาตกรรม ซึ่งปัญหาดังกล่าวเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับเด็กจริงในปัจจุบัน จนน่าจะกล่าวได้ว่า ทุกฝ่ายเข้าใกล้ปัญหาไปมากแล้ว ในการแก้ไขปัญหาการกำกับดูแลเนื้อหาอินเทอร์เน็ตนั้น วิธีที่ดีที่สุดคือการ ช่วยกันดูแลและมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายของสังคม ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน โรงเรียน ผู้ใช้ ตลอดจนสถาบันครอบครัวซึ่งเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดในสังคม

ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาว่าเหตุใดกลุ่มวัยรุ่นที่มีอายุ 13 ถึง 16 ปี ซึ่งเป็นวัยที่อยู่กึ่งกลางระหว่างช่วงสุดท้ายของวัยเด็กและกำลังจะเริ่มต้นไปสู่วัยผู้ใหญ่ อีกทั้งยังเป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และความต้องการในด้านต่าง ๆ เช่น มีความอยากรู้อยากเห็นในสิ่งแปลกใหม่ มีความต้องการเพื่อน หรือมีความต้องการความเป็นอิสระจึงนิยมใช้อินเทอร์เน็ต โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังต่อไปนี้ เพื่อศึกษาว่ากลุ่มวัยรุ่นมีพฤติกรรมการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตอย่างไร สาเหตุการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อกิจกรรมอะไร และมีการใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ตในการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างไร ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ที่จะสามารถนำผลจากการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางแก่กลุ่มวัยรุ่นและผู้ปกครอง เพื่อให้เข้าใจถึงพฤติกรรม การเปิดรับการใช้ประโยชน์ ความพึงพอใจ ความคาดหวัง และความคิดเห็นของกลุ่มวัยรุ่นที่มีต่ออินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งหาทางสอดส่องดูแล และหาทางแก้ไขป้องกันไม่ให้ตัวเราและคนใกล้ชิดได้รับอันตรายจากผู้ไม่ประสงค์ดีที่อยู่ในโลกอินเทอร์เน็ต

³⁰อีเมล (E-mail) หมายถึง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นรูปแบบการให้บริการในสื่ออินเทอร์เน็ตที่ได้รับความนิยมเนื่องจากการสื่อสารเช่นเดียวกับทางจดหมาย ทำให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว ภายในระยะเวลาสั้น ไม่ว่าจะอยู่ในที่ทำงานเดียวกัน หรืออยู่ห่างกันคนละมุมโลก

ปัญหานำการศึกษา

1. วัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานครมีลักษณะประชากรศาสตร์อย่างไร
2. วัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานครมีลักษณะจิตวิทยาและสังคมอย่างไร
3. วัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานครมีความคิดเห็นต่ออินเทอร์เน็ตอย่างไร
4. วัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานครมีความพอใจต่ออินเทอร์เน็ตอย่างไร
5. วัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานครมีความคาดหวังต่ออินเทอร์เน็ตอย่างไร
6. วัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานครมีพฤติกรรมกาเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตอย่างไร
7. วัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานครมีการใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ตในการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาลักษณะประชากรศาสตร์ของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาลักษณะจิตวิทยาและสังคมของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่ออินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร
4. เพื่อศึกษาความพอใจต่ออินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร
5. เพื่อศึกษาความคาดหวังต่ออินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร
6. เพื่อศึกษาพฤติกรรมกาเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร
7. เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ตในการดำเนินชีวิตประจำวันของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาคั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมุ่งศึกษาเฉพาะวัยรุ่นเพศชาย และเพศหญิงอายุ 13 ถึง 16 ปี ที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร และเคยใช้สื่ออินเทอร์เน็ตเท่านั้น ซึ่งจะทำการสำรวจตามแหล่งชุมชนต่าง ๆ เช่น สถานศึกษา ห้างสรรพสินค้า ร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น และจะทำการสำรวจในช่วงเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2551

นียมศัพท์เชิงปฏิบัติการ

การศึกษาเรื่อง "พฤติกรรมกาเปิดรับสื่ออินเทอร์เนตในการดำเนินชีวิตประจำวันของ กลุ่มวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร" จำเป็นต้องมีนียมศัพท์เฉพาะ เพื่อความเข้าใจความหมาย ของศัพท์แต่ละคำให้ถูกต้องตรงกัน ดังนี้

1. พฤติกรรมกาเปิดรับสื่ออินเทอร์เนต หมายถึง ปริมาณกาเปิดรับสื่ออินเทอร์เนต ได้แก่
 - 1.1 เหตุผลในการเปิดรับสื่ออินเทอร์เนต ประกอบด้วย 7 ข้อย่อย
 - 1.2 ความถี่ในการใช้สื่ออินเทอร์เนตต่อสัปดาห์
 - 1.3 ความถี่ในการใช้สื่ออินเทอร์เนตต่อวัน
 - 1.4 ระยะเวลาในการใช้สื่ออินเทอร์เนตในแต่ละครั้ง
 - 1.5 สถานที่ที่ใช้สื่ออินเทอร์เนตมากที่สุด
 - 1.6 ช่วงเวลาที่ใช้สื่ออินเทอร์เนตในวันธรรมดา มากที่สุด
 - 1.7 ช่วงเวลาที่ใช้สื่ออินเทอร์เนตในวันหยุด มากที่สุด
 - 1.8 ประเภทกาใช้งานบนสื่ออินเทอร์เนต ประกอบด้วย 9 ข้อย่อย
 - 1.9 เว็บไซต์ที่กลุ่มตัวอย่างชื่นชอบและเข้าใช้มากที่สุด และเหตุผล
2. ความคิดเห็นต่ออินเทอร์เนตของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็ 2 ข้อ
 - 2.1 ถ้าหากพูดถึง "อินเทอร์เนต" สิ่งที่คุณจะนึกถึงอะไร
 - 2.2 ความคิดเห็นต่ออินเทอร์เนตของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย 14 ข้อย่อย
3. ความพอใจต่ออินเทอร์เนตของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย 7 ข้อย่อย
4. ความคาดหวังต่ออินเทอร์เนตของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย 11 ข้อย่อย
5. กาใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เนตในการดำเนินชีวิตประจำวัน หมายถึง กาใช้ประโยชน์จากการนำข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากการเปิดรับสื่ออินเทอร์เนตมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินชีวิตประจำวัน เพื่อสนองความต้องการในด้านต่าง ๆ ซึ่งแบ่งออกเป็ 5 ประการ ได้แก่
 - 5.1 ด้านข่าวสารสารสนเทศ ประกอบด้วย 6 ข้อย่อย
 - 5.2 ด้านการสร้างควมมีเอกลักษณ์ให้แก่บุคคล ประกอบด้วย 6 ข้อย่อย
 - 5.3 ด้านการรวมตัวและปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ประกอบด้วย 6 ข้อย่อย
 - 5.4 ด้านความบันเทิง ประกอบด้วย 6 ข้อย่อย

- 5.5 ด้านอื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ หมายถึง ลักษณะของกลุ่มเป้าหมายในด้านต่าง ๆ ได้แก่
- 6.1 เพศ
 - 6.2 อายุ
 - 6.3 ระดับการศึกษา
 - 6.4 ที่พักอาศัย
 - 6.5 รายได้ของกลุ่มตัวอย่างต่อเดือน
7. ลักษณะทางจิตวิทยาและสังคม หมายถึง องค์ประกอบภายในจิตใจของกลุ่มวัยรุ่นเป้าหมาย ที่มีผลต่อความแตกต่างด้านพฤติกรรมของบุคคล ได้แก่
- 7.1 ความคิดเห็นต่อชีวิตของกลุ่มตัวอย่าง
 - 7.2 บุคคลที่เป็นฮีโร่ของกลุ่มตัวอย่าง
 - 7.3 ค่านิยมของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 12 กลุ่ม
 - 7.4 บุคลิกของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 12 กลุ่ม
 - 7.5 ความพอใจต่อชีวิตของกลุ่มตัวอย่าง
 - 7.6 ความคาดหวังต่อชีวิตของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 11 กลุ่ม
8. สื่ออินเทอร์เน็ต หมายถึง สื่อที่มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมากทั่วโลกเข้าด้วยกัน สามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันในทุก ๆ ด้านได้อย่างรวดเร็ว และในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ ภาพ เสียง หรือภาพเคลื่อนไหว
9. วัยรุ่น หมายถึง กลุ่มเด็กที่มีอายุระหว่าง 13 ถึง 16 ปี และมีที่อยู่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร เท่านั้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงลักษณะประชากรศาสตร์ของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร
2. ได้ทราบถึงลักษณะจิตวิทยาและสังคมของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร
3. ได้ทราบถึงความคิดเห็นต่ออินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร
4. ได้ทราบถึงความพอใจต่ออินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร
5. ได้ทราบถึงความคาดหวังต่ออินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร

6. ได้ทราบถึงพฤติกรรมกรรมการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร
7. ได้ทราบถึงการใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ตในการดำเนินชีวิตประจำวันของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร
8. สามารถนำผลจากการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อเป็นแนวทางแก่วัยรุ่นและผู้ปกครอง เพื่อให้เข้าใจถึงพฤติกรรมกรรมการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตของวัยรุ่น การใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ตในการดำเนินชีวิตประจำวันของวัยรุ่น ความคิดเห็นของกลุ่มวัยรุ่นที่มีต่ออินเทอร์เน็ต ความพอใจของกลุ่มวัยรุ่นที่มีต่ออินเทอร์เน็ต ความคาดหวังของกลุ่มวัยรุ่นที่มีต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสอดส่องดูแล และหาทางแก้ไขป้องกันไม่ให้ตัวเราและคนใกล้ชิดได้รับอันตรายจากผู้ไม่ประสงค์ดีในโลกอินเทอร์เน็ต