

ภาคผนวก

**แบบสอบถาม**  
**เรื่อง “การเตรียมตัวของพนักงานธนาคารในการเผชิญสภาวะวิกฤต**  
**ทางการเงินและการธนาคาร พ.ศ. 2551”**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ถามความคิดเห็นจากท่านเกี่ยวกับ “การเตรียมตัวของพนักงานธนาคารในการเผชิญสภาวะวิกฤตทางการเงินและการธนาคาร พ.ศ. 2551” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชา พร. 700 การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ข้อมูลที่ท่านตอบจะเก็บไว้เป็นความลับ โดยจะนำเสนอเป็นรายงานในภาพรวมเท่านั้น โปรดแสดงความคิดเห็นและตอบให้ครบทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูลจักเป็นพระคุณยิ่ง

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล**

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  หรือ เติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลของตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 25 ปี  25-30 ปี

31-35 ปี  36-40 ปี

41-45 ปี  46-50 ปี

50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

โสด  สมรส  หม้าย/หย่าร้าง  แยกกันอยู่

4. จำนวนบุตร

ไม่มี  1-2 คน  3-4 คน  5 คนขึ้นไป

## 5. ระดับการศึกษา

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส.อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี                |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาโท           | <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก                |
| <input type="checkbox"/> กำลังศึกษาปริญญาโท | <input type="checkbox"/> กำลังศึกษาระดับปริญญาเอก |
| สาขา.....                                   | สาขา.....   |

## 6. รายได้ของครอบครัวต่อเดือน

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 15,001-30,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 30,001-45,000 บาท   | <input type="checkbox"/> 45,001-60,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 60,000 บาทขึ้นไป    |  |

## 7. สถานภาพของท่านในครอบครัว

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> หัวหน้าครอบครัว | <input type="checkbox"/> สมาชิกครอบครัว | <input type="checkbox"/> ผู้อาศัย/ผู้อยู่ในอุปการะ |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ .....    |   |  |

## 8. จำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะของท่าน

- |                                |                                 |                                 |                                     |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ไม่มี | <input type="checkbox"/> 1-2 คน | <input type="checkbox"/> 3-4 คน | <input type="checkbox"/> 5 คนขึ้นไป |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|

## 9. ภาระหนี้สิน

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
|-----------------------------|--------------------------------|

## 10. ท่านติดตามข่าวสารด้านเศรษฐกิจบ่อยครั้งเพียงใด

- |                                    |                                   |                                      |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> เป็นประจำ | <input type="checkbox"/> บางครั้ง | <input type="checkbox"/> นาน ๆ ครั้ง |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|

## 11. ท่านติดตามข่าวสารด้านเศรษฐกิจจากแหล่งข้อมูลประเภทใด

- |                                       |   |                                |   |
|---------------------------------------|---|--------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ | <input type="checkbox"/> โทรทัศน์             | <input type="checkbox"/> วิทยุ | <input type="checkbox"/> วารสาร/นิตยสาร |
| <input type="checkbox"/> อินเทอร์เน็ต | <input type="checkbox"/> การสนทนากับบุคคลอื่น |                                |   |

## 12. ท่านติดตามข้อมูลข่าวสารขององค์กร และสภาพการดำเนินธุรกิจขององค์กรบ่อยครั้งเพียงใด

- |                                    |                                   |                                      |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> เป็นประจำ | <input type="checkbox"/> บางครั้ง | <input type="checkbox"/> นาน ๆ ครั้ง |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|

## 13. ท่านติดตามข้อมูลข่าวสารขององค์กรจากแหล่งข้อมูลประเภทใด

- |                                       |   |                                |   |
|---------------------------------------|---|--------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ | <input type="checkbox"/> โทรทัศน์             | <input type="checkbox"/> วิทยุ | <input type="checkbox"/> วารสาร/นิตยสาร |
| <input type="checkbox"/> อินเทอร์เน็ต | <input type="checkbox"/> การสนทนากับบุคคลอื่น |                                |   |

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  ที่ตรงกับข้อมูลของตัวท่านมากที่สุด

### 1. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่        | <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่อาวุโส | <input type="checkbox"/> ผู้จัดการ         |
| <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยผู้อำนวยการ | <input type="checkbox"/> รองผู้อำนวยการ    | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการขึ้นไป |

### 2. อัตราเงินเดือน

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 15,001-25,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 25,001-35,000 บาท   | <input type="checkbox"/> 35,001-45,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 45,001-55,000 บาท   | <input type="checkbox"/> 55,001 บาทขึ้นไป  |

### 3. อายุการทำงาน (นับรวมอายุการทำงานจาก IFCT และ DBS ไทยท努)

- |   |                                       |                                      |
|---|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 6 เดือน | <input type="checkbox"/> 6 เดือน-1 ปี | <input type="checkbox"/> 2-4 ปี      |
| <input type="checkbox"/> 4-6 ปี           | <input type="checkbox"/> 7-10 ปี      | <input type="checkbox"/> 10 ปีขึ้นไป |

### 4. ท่านเคยมีประสบการณ์การโอนย้ายภายในองค์กรหรือไม่ (การโอนย้าย หมายถึง การโอนย้ายที่เกิดจากการควบรวมกิจการ เช่น จาก IFCT และ DBS ไทยท努 และการย้ายแผนก)

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่เคย        | <input type="checkbox"/> เคย (1 ครั้ง)         | <input type="checkbox"/> เคย (2 ครั้ง) |
| <input type="checkbox"/> เคย (3 ครั้ง) | <input type="checkbox"/> เคย (มากกว่า 3 ครั้ง) |  |

### 5. ท่านคิดว่าท่านมีความก้าวหน้าในอาชีพ หรือมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งงานมากน้อยเพียงใด

- |                             |                                |                                    |
|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี | <input type="checkbox"/> ไม่มั่นใจ |
|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------------|

### 6. ท่านคิดว่าตำแหน่งหน้าที่ของท่านในขณะนี้เหมาะสมกับคุณสมบัติและความสามารถของท่านหรือไม่

- |                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> เหมาะสม | <input type="checkbox"/> ไม่เหมาะสม |
|----------------------------------|-------------------------------------|

### 7. ท่านรู้สึกพึงพอใจกับตำแหน่งและหน้าที่รับผิดชอบของท่านในขณะนี้มากน้อยเพียงใด

- |                                  |                                     |                                |
|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พึงพอใจ | <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ | <input type="checkbox"/> เฉย ๆ |
|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|

### ส่วนที่ 3 ระดับการเตรียมตัวของพนักงานต่อการเผชิญสภาวะวิกฤตทางการเงินและ การธนาคาร

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>1. การเตรียมตัวด้านร่างกาย</b>			
1.1 ท่านออกกำลังกายเพื่อให้ร่างกายแข็งแรงอยู่เสมอ			
1.2 ท่านให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพ			
1.3 ท่านตรวจสุขภาพประจำปีตามที่องค์กรกำหนด			
1.4 ท่านรับประทานอาหารเสริมเพื่อบำรุงร่างกาย			
1.5 ท่านพักผ่อนอย่างเพียงพอ			
1.6 ท่านปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยในการทำงานอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ			
<b>2. การเตรียมตัวด้านสติปัญญา</b>			
2.1 ท่านติดตามข้อมูลข่าวสารด้านเศรษฐกิจ			
2.2 ท่านนำข้อมูลข่าวสารด้านเศรษฐกิจมาวิเคราะห์/ ประเมินสถานการณ์ขององค์กร			
2.3 ท่านนำข้อมูลข่าวสารด้านเศรษฐกิจ และองค์กรมา วิเคราะห์/ประเมินสถานการณ์ของตัวเอง			
2.4 ท่านนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผนอนาคตของ ตัวท่านเอง			
2.5 ท่านวางแผนที่จะศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นไป			
2.6 ท่านเข้ารับการฝึกอบรมวิชาชีพ/ผู้ประกอบการ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม			
2.7 ท่านเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะ ด้านต่าง ๆ เพิ่มเติม เช่น ภาษาต่างประเทศ คอมพิวเตอร์			
2.8 ท่านศึกษาแนวทางเพื่อประกอบอาชีพอิสระ			

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
2.9 ท่านติดตามข้อมูลข่าวสารเพื่อหางานใหม่			
2.10 ท่านทดลองประกอบอาชีพเสริมในวันหยุด หรือ ทดลองประกอบอาชีพรองควบคู่กับงานประจำ			
2.11 ท่านเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน โดยการเข้ารับการอบรมจากองค์กร			
2.12 ท่านศึกษาหาความรู้ด้านการเงิน การธนาคาร และการวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำมา ประยุกต์ใช้ในการทำงาน			
2.13 ท่านเรียนรู้งานและหน้าที่รับผิดชอบใหม่ ๆ ใน องค์กร			
2.14 ท่านศึกษาเรียนรู้งานจากหัวหน้างานเพิ่มขึ้น			
2.15 ท่านตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างรอบคอบ และเต็ม ความสามารถ			
<b>3. การเตรียมตัวด้านอารมณ์และจิตใจ</b>			
3.1 ท่านระบายปัญหา ความคับข้องใจ หรือปรึกษา ปัญหากับบุคคลรอบข้างเพื่อลดความกดดันและ ระบายความเครียด			
3.2 ท่านศึกษาธรรมะเพื่อนำมาเตรียมตัวและ ประยุกต์ใช้หากต้องเผชิญสถานการณ์จริง			
3.3 ท่านทำกิจกรรมอื่น ๆ ที่สนใจเพื่อลดความหมกมุ่น ความกังวล			
3.4 ท่านพยายามเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านจิตใจ ด้วยวิธีต่าง ๆ เพื่อเตรียมพร้อมเผชิญความเครียด ที่อาจเกิดขึ้น			
3.5 ท่านตั้งเป้าหมายด้านอื่น ๆ นอกเหนือจาก การทำงาน			

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
3.6 ท่านพยายามทำความเข้าใจกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น			
3.7 ท่านปล่อยวาง และพร้อมเผชิญกับเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นอย่างมีสติ			
<b>4. การเตรียมตัวด้านเศรษฐกิจ</b>			
4.1 ท่านวางแผนการใช้จ่ายอย่างรอบคอบและรัดกุม			
4.2 ท่านวางแผนการออมเงินเพื่อใช้ในยามจำเป็น			
4.3 ท่านลดการซื้อและใช้สินค้าฟุ่มเฟือย			
4.4 ท่านประหยัดค่าใช้จ่ายโดยการเลือกซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่มีราคาย่อมเยา			
4.5 ท่านลดการเที่ยวเตร่ตามสถานเริงรมย์ หรือการเที่ยวพักผ่อนหย่อนใจในสถานที่ต่าง ๆ			
4.6 ท่านลดค่าใช้จ่ายทางสังคม เช่น กลู๊น ผ่าป่า และการบริจาคเพื่อการกุศลอื่น ๆ			
4.7 ท่านสะสมเงินเพื่อใช้ลงทุนในการประกอบอาชีพเสริม			
4.8 ท่านลงทุนในด้านอื่น ๆ เช่น ซื้อพันธบัตร ซื้อหุ้น เงินกู้ ลงทุนในกองทุนประเภทต่าง ๆ			
4.9 ท่านพยายามแสวงหาช่องทางประกอบอาชีพเสริม			
4.10 ท่านประกอบอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้			
<b>5. การเตรียมตัวด้านสังคมและสภาพแวดล้อม</b>			
5.1 ท่านวางแผนอนาคตร่วมกับสมาชิกในครอบครัว			
5.2 ท่านพูดคุย บอกเล่า แลกเปลี่ยน ถกเถียงปัญหา กับเพื่อน บุคคลรอบข้าง และครอบครัวเพื่อหาทางแก้ไขปัญหา			
5.3 ท่านแสวงหากำลังใจ และการสนับสนุนจากครอบครัว			

รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
5.4 ท่านใช้เวลากับครอบครัวมากขึ้น และฝึกการปรับตัวให้เข้ากับครอบครัวและสภาพแวดล้อมรอบ ๆ ตัวหากต้องออกจากงานจริง ๆ			
5.5 ท่านสร้างความสัมพันธ์ และสร้างเครือข่ายกับเพื่อนเก่า/เพื่อนร่วมงานเพื่อสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพเสริม หรือการเปลี่ยนงาน			

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลเพิ่มเติมอื่น ๆ และข้อเสนอแนะเพื่อแสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  หรือ เติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- ท่านคิดว่าวิกฤตทางการเงินและการธนาคารครั้งนี้รุนแรงมากน้อยเพียงใด  
 มาก                       ปานกลาง                       น้อย
- ท่านคิดว่าวิกฤตทางการเงินและการธนาคารครั้งนี้ส่งผลกระทบต่อท่านมากน้อยเพียงใด  
 มาก                       ปานกลาง                       น้อย
- ท่านคิดว่าองค์กรนี้จะสามารถฝ่าวิกฤตทางการเงินและการธนาคารครั้งนี้ได้หรือไม่  
 ได้ เพราะ .....  
.....  
 ไม่ได้ เพราะ .....  
.....  
 ไม่แน่ใจ เพราะ .....  
.....

4. หากองค์กรต้องเผชิญภาวะวิกฤตจริง ๆ ท่านคิดว่าองค์กรควรใช้มาตรการใดมิให้พนักงานได้รับผลกระทบจากวิกฤตดังกล่าววน้อยที่สุด (เช่น การปรับลดชั่วโมงการทำงาน เป็นต้น)

.....

.....

.....

.....

5. ความช่วยเหลือที่ท่านต้องการหากต้องเผชิญกับวิกฤตทางการเงินและการธนาคารครั้งนี้

5.1 ความช่วยเหลือที่ต้องการได้จากองค์กร

.....

.....

.....

5.2 ความช่วยเหลือที่ต้องการได้จากรัฐบาล

.....

.....

.....

5.3 ความช่วยเหลือที่ต้องการได้จากหน่วยงานอื่น (เช่น องค์กรเอกชนที่ไม่หวังกำไร)

.....

.....

.....

6. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ท่านต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขวิกฤตทางการเงินและการธนาคารที่เกิดขึ้น

6.1 ข้อเสนอแนะต่อองค์กร

.....

.....

.....

## 6.2 ข้อเสนอแนะต่อรัฐบาล

.....

.....

.....

ผู้ศึกษาขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความกรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม  
อันเป็นประโยชน์ในการศึกษามา ณ โอกาสนี้ด้วย