

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

รูปแบบการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “การเตรียมตัวของพนักงานธนาคารในการเผชิญสภาวะวิกฤตทางการเงินและการธนาคาร พ.ศ. 2551” เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยกำหนดวิธีการศึกษาและการรวบรวมข้อมูล ไว้ดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร เป็นการค้นคว้ารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากหนังสือ เอกสาร บทความทางวิชาการ รายงานการวิจัย สารนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

2. การศึกษาภาคสนาม เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่กำหนด

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ พนักงานธนาคารทหารไทยที่ปฏิบัติงานในสายงานสินเชื่อธุรกิจ สังกัดฝ่ายสินเชื่อและฝ่ายพิจารณาเครดิตธุรกิจขนาดใหญ่ ฝ่ายสินเชื่อและฝ่ายพิจารณาเครดิตธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และฝ่ายนโยบายสินเชื่อธุรกิจ ประจำสำนักงานใหญ่กรุงเทพมหานคร จำนวน 118 คน

ขนาดและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดเฉพาะเจาะจง โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในสายงานสินเชื่อธุรกิจของธนาคารทหารไทย มีจำนวนทั้งสิ้น 271 คน ปฏิบัติการอยู่ในกรุงเทพฯ และภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ แต่เนื่องจากระยะเวลาในการศึกษาค้นคว้ามีจำกัด ผู้ศึกษาจึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างให้มีจำนวน 60 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 50 ของพนักงานสายงานสินเชื่อธุรกิจ 3 กลุ่มใหญ่ ได้แก่ ฝ่ายสินเชื่อและฝ่ายพิจารณาเครดิตธุรกิจขนาดใหญ่ ฝ่าย

สินเชื่อและฝ่ายพิจารณาเครดิตธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และฝ่ายนโยบายสินเชื่อธุรกิจ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานใหญ่กรุงเทพมหานคร ดังรายละเอียดในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

| สังกัด | จำนวนพนักงาน | จำนวนประชากร กลุ่มตัวอย่าง |
|---|--------------|-------------------------------|
| สินเชื่อและพิจารณาเครดิตธุรกิจ ขนาดใหญ่ | 40 | 20 |
| สินเชื่อและพิจารณาเครดิตธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม | 59 | 30 |
| นโยบายสินเชื่อธุรกิจ | 19 | 10 |
| รวม | 118 | 60 |

ผู้ศึกษาคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีจัดทำบัญชีรายชื่อพนักงานทั้งหมด จากนั้นเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบคนเว้นคนจนได้ครบจำนวน 60 คนตามที่ได้กำหนดไว้

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้จัดทำขึ้น มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert) ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส จำนวนบุตร ระดับการศึกษา รายได้ครอบครัว สถานภาพในครอบครัว จำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ ภาระหนี้สิน และการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร มีลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตำแหน่งงาน อัตราเงินเดือน อายุการทำงาน ประสบการณ์การโอนย้าย ความก้าวหน้าในอาชีพ ความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ และความพึงพอใจกับตำแหน่งหน้าที่ มีลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (Pre-Test) กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Reliability Coefficients (Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ .857 อยู่ในระดับความเชื่อมั่นสูง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลทำโดยส่งแบบสอบถามด้วยตนเองให้พนักงานธนาคารที่ปฏิบัติงานในฝ่ายสินเชื่อและพิจารณาเครดิตธุรกิจขนาดใหญ่ ฝ่ายสินเชื่อและพิจารณาเครดิตธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และฝ่ายนโยบายสินเชื่อธุรกิจ และขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม โดยดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 6-10 กุมภาพันธ์ 2552 จากนั้นตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านงานของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สถิติแบบพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยการวิเคราะห์แจกแจงความถี่ (Frequency) การหาค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ยมัธยฐานเลขคณิต (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติที่ใช้ในการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระดับการเตรียมพร้อมด้านร่างกาย ด้านสติปัญญา ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคมและสภาพแวดล้อมของพนักงานในการเผชิญสภาวะวิกฤตทางการเงินและการธนาคาร พ.ศ. 2551 ใช้สถิติแบบพรรณนา (Descriptive Statistic) วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยมัธยฐานเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างประชากร 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส จำนวนบุตร ระดับการศึกษา รายได้ของครอบครัว สถานภาพในครอบครัว จำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ ภาระหนี้สิน การติดตามข้อมูลข่าวสาร ตำแหน่งงาน อัตราเงินเดือน อายุการทำงาน ประสบการณ์การโอนย้าย และความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ด้วยค่า t-test และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างประชากรมากกว่า 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์

ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ได้แก่ ความก้าวหน้าในอาชีพ และความพึงพอใจ
ต่อหน้าที่รับผิดชอบ

วิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของพนักงานโดยใช้วิธีการวิเคราะห์
เนื้อหา

การนำเสนอผลการศึกษา

นำเสนอผลการศึกษาในลักษณะการพรรณนาประกอบตาราง