

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

นับจากเหตุการณ์วิกฤตเศรษฐกิจไทย พ.ศ. 2540 หรือที่รู้จักกันทั่วโลกว่า “วิกฤตการณ์ต้มยำกุ้ง” (Tom Yum Kung Crisis) ถือเป็นวิกฤตการณ์ร้ายแรงที่สุดครั้งหนึ่งของประเทศไทย ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ จนประเทศไทยต้องรับเงื่อนไขการฟื้นฟูเศรษฐกิจจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund หรือ IMF) ผลกระทบต่อแรงงานที่เห็นได้ชัด คือ ปัญหาการว่างงาน มีการปลดพนักงานจำนวนมากในภาคธุรกิจเอกชน ในขณะที่แรงงานที่จับใหม่ก็ไม่มียานรองรับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งแรงงานในสถาบันการเงินที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจในครั้งนั้นอย่างรุนแรง และรวดเร็ว

รังสรรค์ ธนะพรพันธุ์ (2542, น. 27, 33-34) กล่าวว่า วิกฤตการณ์สถาบันการเงินเริ่มปรากฏแจ่มชัดเมื่อธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศรายชื่อบริษัทเงินทุนที่มีฐานะอ่อนแอจำนวน 10 บริษัท เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2540 จากนั้นมีการประกาศปิดกิจการบริษัทเงินทุนเป็นการชั่วคราวจำนวน 16 บริษัท เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2540 และอีก 42 บริษัท เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2540 (รังสรรค์ ธนะพรพันธุ์, 2542, น. 27) รวมทั้งสิ้น 58 แห่ง จากจำนวนบริษัทเงินทุนทั้งหมด 91 แห่ง นอกจากนี้ยังมีธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์ดังกล่าว ดังนี้

1. ธนาคารศรีนคร และธนาคารนครหลวงไทย ต้องเพิ่มทุน
2. ธนาคารมหานคร ถูกควบรวมกับธนาคารกรุงไทย
3. ธนาคารสหธนาคาร ได้ควบรวมกิจการกับสถาบันการเงินอื่น ๆ ภายหลังเปลี่ยนชื่อเป็นธนาคารไทยธนาคาร

4. ธนาคารแหลมทอง ควบรวมกับธนาคารรัตนสิน

5. ธนาคารนครธน ขายหุ้นให้แก่ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด

(ผลาทิพย์ เต็มสุขนรินทร์, 2543, น. 22, และ อรทัย แสงเทียนชัย, 2545, น. 40-42)

หลังจากที่ประเทศไทยสามารถผ่านพ้นวิกฤตเศรษฐกิจดังกล่าวมาได้ และเศรษฐกิจของประเทศโดยรวมก็เริ่มดีขึ้นเรื่อย ๆ ก็ต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตทางการเงินและการธนาคารอีกครั้ง โดยวิกฤตครั้งนี้เริ่มปรากฏให้เห็นชัดเจนตั้งแต่เดือนกันยายน 2551 เมื่อรัฐบาลสหรัฐอเมริกาได้เข้ายึดกิจการสถาบันการเงิน Fannie Mae และ Freddie Mac ซึ่งเป็นสถาบันการเงินในตลาด

สินเชื่อก่อนหน้านี้กู้รวมกัน 3,000,000 ล้านดอลลาร์ ต่อมาธนาคาร Lehman ซึ่งเป็นสถาบันการเงินเพื่อการลงทุน ได้ประกาศขายกิจการ แต่ท้ายที่สุดก็ต้องประกาศล้มละลายกลางเดือนกันยายน 2551 จากนั้นธนาคารกลางสหรัฐอเมริกาซื้อกิจการ Merrill Lynch เหตุการณ์ดังกล่าวได้สร้างความตื่นตระหนกให้กับประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกเพราะเกรงว่าจะนำไปสู่วิกฤตเศรษฐกิจดังที่เคยเกิดขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2540

อย่างไรก็ตามวิกฤตทางการเงินยังคงปรากฏอย่างต่อเนื่องเมื่อบริษัทประกัน AIG ซึ่งเป็นบริษัทประกันที่มั่นคงที่สุดแห่งหนึ่งของสหรัฐอเมริกา ประสบปัญหาด้านการเงิน และรัฐบาลสหรัฐอเมริกาให้ความช่วยเหลือด้านการเงินแก่ AIG เพื่อมิให้บริษัทล้มละลาย ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการปลดพนักงานจำนวนมาก ต่อมาธนาคาร Goldman Sachs และ Morgan Stanley ต้องอยู่ภายใต้การกำกับของธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา ในขณะที่ธนาคาร Washington Mutual ถูกรัฐบาลสหรัฐสั่งปิด วิกฤตทางการเงินยังได้ขยายตัวไปยังยุโรป เริ่มจากธนาคาร Lloyds TSB ของอังกฤษซื้อกิจการธนาคาร HBOS รัฐบาลเบลเยียม เนเธอร์แลนด์ และลักเซมเบิร์กเข้าครอบครองกิจการธนาคาร Fortis รัฐบาลอังกฤษยึดกิจการธนาคาร Bradford & Bringley (BB & B) (Siamintelligence Unit, 2551) ผลกระทบที่สังเกตได้ชัดเจน คือ ปัญหาการถูกเลิกจ้าง ซึ่งจะนำไปสู่ปัญหาการว่างงานต่อไป

แม้ว่าขณะนี้รัฐบาลสหรัฐอเมริกา และทั่วโลกได้ร่วมมือกันหาทางแก้ไขวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้น แต่ปรากฏว่ามีสถาบันการเงินหลายแห่งทั่วโลกเริ่มมีแนวโน้มที่จะวางแผนปลดพนักงาน เนื่องจากความจำเป็นเรื่องค่าใช้จ่าย จึงตัดสินใจที่จะใช้วิธีการเลิกจ้างพนักงาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ธนาคารมอร์แกน สแตนเลย์ ได้ดำเนินการปลดพนักงานธนาคารในประเทศญี่ปุ่น 150 คน ในเดือนตุลาคม 2551 และได้ประกาศลดจำนวนพนักงานในฮ่องกงลง 100 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 6 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด 1,700 คน เมื่อกลางเดือนพฤศจิกายน 2551 โดยพนักงานที่ถูกปลดส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในแผนกธุรกิจนายหน้าค้าหลักทรัพย์ แผนกบริหารจัดการทรัพย์สิน ซึ่งได้รับผลกระทบจากการปิดตัวของทุนเฮดจ์ฟันด์อันเนื่องมาจากวิกฤตการเงินในสหรัฐอเมริกา และในเดือนกุมภาพันธ์ 2552 มีรายงานข่าวว่าธนาคารกำลังวางแผนปลดพนักงานออกอีก 1,800 คน

บริษัท โกลด์แมน ซาคส์ กู้ไปได้ปลดพนักงานประจำสาขาฮ่องกงจำนวน 100 คน พร้อมทั้งประกาศแผนที่จะปลดพนักงานอีกจำนวน 10% ของพนักงานทั้งหมด 32,500 คนทั่วโลก (ฐานเศรษฐกิจ, 2551)

เอสพีซี โฮลดิ้งส์ ประเทศอังกฤษ ผู้ดำเนินการธนาคารเอสพีซีได้ปลดพนักงานในฮ่องกงกว่า 450 คนในทุกสายงาน และต่อมาในเดือนกันยายน 2551 ได้มีการปลดพนักงานออกอีก 100 คนจากแผนกตลาดและธุรกิจธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารเอสพีซีวางแผนที่จะลดจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 1,100 คน ในธุรกิจพาณิชย์ หรือ 4% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด (ฐานเศรษฐกิจ, 2551)

ซีทีกรุป อิงค์ สหรัฐอเมริกาซึ่งได้รับเงินช่วยเหลือจากรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ก็มีแผนที่จะปรับลดจำนวนพนักงานเพื่อลดภาระทางการเงิน ทั้งนี้ซีทีกรุปมีแผนที่จะปลดพนักงานจำนวน 52,000 อัตราทั่วโลก ซึ่งจะช่วยเหลือภาระค่าใช้จ่ายลงได้ 20% โดยจะปลดพนักงานในอินเดียจำนวน 1,000 คน และไม่ระบุจำนวนในออสเตรเลีย ก่อนหน้านี้ซีทีกรุป อิงค์ได้ปลดพนักงานไปแล้วกว่า 23,000 คน หากนับรวมจำนวนพนักงานที่มีแผนจะปลดล่าสุดนี้ ทำให้ซีทีกรุปอิงค์ปรับลดพนักงานกว่า 70,000 คน เหลือพนักงาน 300,000 คนทั่วโลก (มติชน, 2551)

ในขณะที่โนมูระโฮลดิ้งส์แห่งประเทศญี่ปุ่นที่กำลังอยู่ในกระบวนการซื้อกิจการของเลห์แมน บราเธอร์สในเอเชีย และยุโรป เปิดเผยว่าได้มีการปลดพนักงานของธนาคารเลห์แมน บราเธอร์ส 30 คนในประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้บริษัท เมอร์ริล ลินช์ ได้ปลดพนักงานในฮ่องกงประมาณ 1,000 คน (ฐานเศรษฐกิจ, 2551)

ดีบีเอสกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ สิงคโปร์ ซึ่งเป็นธนาคารที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประกาศแผนปลดพนักงาน 900 คน คิดเป็นร้อยละ 6 ของพนักงานทั้งหมดประมาณปลายเดือนพฤศจิกายน 2551 ส่วนใหญ่เป็นพนักงานประจำสำนักงานในสิงคโปร์และฮ่องกง นอกจากนี้ยังเปิดเผยว่าพนักงานของธนาคารจะได้รับโบนัสน้อยกว่าปีก่อนมาก เนื่องจากธนาคารได้รับผลกระทบรุนแรงจากวิกฤตการเงินโลก (สำนักข่าวไทย, 2551)

ธนาคาร Sberbank ธนาคารอันดับ 1 ของรัสเซีย ประกาศแผนการปลดพนักงานจำนวน 70,000 คนภายใน พ.ศ. 2556 คิดเป็น 1 ใน 4 ของพนักงานทั้งหมดในปัจจุบัน (มติชน, 2551)

กลุ่มจีอี แคปิตอล ซึ่งเป็นธุรกิจปล่อยกู้ของบริษัทเจเนอรัล อิเล็กทริก มีแผนที่จะปรับลดพนักงานบางส่วนลง (จากที่มีอยู่ 75,000 คนทั่วโลก) ช่วยให้สามารถลดต้นทุนได้ 2 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ (ผู้จัดการออนไลน์, 2551)

จากข้อมูลข้างต้นแสดงให้เห็นว่าวิกฤตทางการเงินการธนาคารครั้งนี้ ส่งผลกระทบต่อการทำงานของภาคธุรกิจบริการทางการเงินทั่วโลก มีการคาดการณ์ว่า พ.ศ. 2552 จะมีการขยายตัวของวิกฤติเศรษฐกิจเป็น Global Economic Crisis โดยคาดว่าจะมีผู้ตกงานจำนวน

มากที่สุด เพราะเพียงสามเดือนหลังจากเกิดวิกฤติทางการเงินและการธนาคารในสหรัฐอเมริกาเมื่อเดือนกันยายนที่ผ่านมา ธุรกิจต่าง ๆ ทั่วโลกได้ทยอยปลดคนงาน ปิดกิจการเรื่อย ๆ มีรายงานว่าวิกฤติเศรษฐกิจครั้งนี้ทำให้มีการปลดพนักงานในภาคการเงินการธนาคารแล้วกว่า 160,000 คน และขาดทุนรวมกันกว่า 23,800,000 ล้านบาท (Talk.mthai.com, 2551)

อย่างไรก็ตาม เป็นที่น่าสังเกตว่าในวิกฤตการณ์ครั้งนี้ส่งผลให้มีการปลดพนักงานที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานหลักด้านธุรกรรมทางการเงิน อาทิ พนักงานบริหารจัดการทรัพย์สิน พนักงานสินเชื่อ พนักงานวิเคราะห์สินเชื่อ พนักงานวาณิชธนกิจ และพนักงานที่ให้บริการธุรกรรมทางการเงินเป็นจำนวนมาก

ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาการเตรียมตัวของพนักงานธนาคารในการเผชิญสภาวะวิกฤตทางการเงินและการธนาคารครั้งใหม่ (พ.ศ. 2551) เพราะเป็นแรงงานที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงกลุ่มแรก ๆ ที่จะได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์ครั้งนี้ โดยผู้ศึกษาจะศึกษาการเตรียมตัวของพนักงานธนาคารทหารไทยที่ปฏิบัติงานในสายงานสินเชื่อธุรกิจ เนื่องจากธนาคารทหารไทยจัดเป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำขนาดใหญ่ของประเทศไทย โดยมีสินทรัพย์รวม ณ พ.ศ. 2550 ประมาณ 600,000 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551)

ตารางที่ 1.1

งบการเงินรวมของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) TMB BANK PUBLIC COMPANY LIMITED		หน่วย : ล้านบาท					
งบการเงินรวม	ไตรมาส 3/2551	ไตรมาส 2/2551	ไตรมาส 1/2551	ไตรมาส 4/2550	ไตรมาส 3/2550	ไตรมาส 2/2550	ไตรมาส 1/2550
เงินให้สินเชื่อ	427,484	436,171	448,273	464,895	483,745	505,165	522,927
สินเชื่อด้วยคูปองภาพ	70,741	70,500	73,996	76,512	68,907	66,436	56,515
เงินสำรองเผื่อหนี้สูญ	48,255	49,023	48,870	52,114	35,456	31,970	27,101
เงินลงทุน	107,849	120,180	103,251	96,346	91,415	88,125	110,916
สินทรัพย์รวม	592,987	621,578	618,517	622,161	651,783	646,362	698,762
เงินฝาก	433,500	434,846	480,498	465,462	516,018	492,418	522,168
เงินกู้ยืม	70,832	79,942	53,572	53,416	60,293	63,218	78,054
หนี้สินรวม	544,499	575,974	572,622	577,641	623,279	615,501	649,888
ส่วนของผู้ถือหุ้น	48,488	45,604	45,895	44,520	28,504	30,861	48,358
รายได้ดอกเบี้ยและเงิน ปันผลสุทธิ	4,088	3,998	4,218	4,352	4,071	4,131	3,888
กำไรสุทธิ / ขาดทุนสุทธิ รายไตรมาส	1,666	1,158	1,590	(22,990)	(2,540)	(18,367)	220
อัตราเงินกองทุนชั้นที่ 1	12.78%	11.69%	11.18%	10.52%	6.94%	6.56%	7.39%
อัตราเงินกองทุนชั้นที่ 2	4.52%	4.7%	3.78%	3.83%	3.74%	3.60%	3.17%
อัตราเงินกองทุนทั้งสิ้น	17.30%	16.38%	14.96%	14.35%	10.68%	10.16%	10.56%

ที่มา: ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ. โดย ธนาคารทหารไทย, (พฤศจิกายน 2551), สืบค้นเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2551, จาก <http://www.tmbbank.com>

การเปิดเสรีทางการเงิน ทำให้ระบบการเงินการธนาคารของไทยก้าวเข้าไปสู่กระแสโลกาภิวัตน์ทางการค้า การเงินและการธนาคาร ส่งผลต่อการปรับตัวของธนาคารพาณิชย์ของไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังจากเกิดวิกฤตเศรษฐกิจ พ.ศ. 2540 พบว่ามีกลุ่มทุนต่างชาติเข้ามาร่วมทุนในธนาคารไทย อย่างไรก็ตามธนาคารทหารไทยยังคงรักษาสัดส่วนผู้ถือหุ้นไทยไว้ได้ ซึ่งการลงทุนจากกลุ่มทุนต่างชาติเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ผลักดันให้ธนาคารจำเป็นต้องปรับโครงสร้างองค์กร และอำนาจการบริหารงาน นอกจากนี้ยังมีการนำเทคโนโลยีการจัดการทางการเงินเข้ามาใช้เพื่อให้เกิดคล่องตัว พร้อมทั้งจะแข่งขัน และอยู่รอดในตลาดการเงินระดับโลก

หากพิจารณาในด้านภาพลักษณ์องค์กร และความเชื่อมั่นของบุคคลภายนอกที่มีต่อองค์กร ธนาคารทหารไทยได้รับความเชื่อมั่นจากการที่หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ กระทรวงการคลัง กองทัพอากาศ มีสัดส่วนการถือครองหุ้นส่วนใหญ่ ต่อมาการควมรวบรวมกิจการกับธนาคารดีบีเอส ไทยท努 และบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (IFCT) ในปี พ.ศ. 2547 ส่งผลให้ธนาคารทหารไทยก้าวขึ้นเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ของประเทศด้วยปริมาณสินทรัพย์ 600,000 ล้านบาท และใน พ.ศ. 2550 กลุ่มธนาคาร ING ประเทศเนเธอร์แลนด์ ซึ่งเป็นกลุ่มทุนที่มีความมั่นคง และได้รับการเชื่อถือที่สุดแห่งหนึ่งในยุโรป ได้เข้ามาลงทุนในธนาคาร ส่งผลในทางบวกต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่มีต่อธนาคาร

ตารางที่ 1.2

สัดส่วนการถือครองหุ้นของกลุ่มทุนต่าง ๆ ใน
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) TMB BANK PUBLIC COMPANY LIMITED			
		2008-04-04	
ลำดับ	ชื่อ	จำนวนหุ้น	% *
1	กระทรวงการคลัง	11,364,272,005	26.1
2	ING BANK N.V.	10,970,893,359	25.2
3	DBS BANK A/C 003	2,977,989,892	6.8
4	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	2,975,491,074	6.8
5	JPMORGAN SPECIAL SITUATIONS (MAURITIUS) LIMITED	1,560,000,000	3.6
6	DEUTSCHE BANK AG, LONDON PRIME BROKERAGE	1,393,212,978	3.2
7	กลุ่มกองทัพ **	962,656,680	2.2
8	J.P.Morgan Ireland (Nominees) Limited 564	833,118,889	1.9
9	GERLACH & CO - ORBIS SICAV	398,281,377	0.9
10	State Street Bank and Trust Company for London	338,312,766	0.7

* รวมหุ้นปริมสิทธิ์
 * * ประกอบด้วย กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ และ บริษัท อาร์ทีเอ เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด (มหาชน) และ หน่วยงานทหาร

ที่มา: โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ. โดย ธนาคารทหารไทย, (พฤศจิกายน 2551),
 สืบค้นเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2551, จาก <http://www.tmbbank.com>

ดังที่ได้กล่าวข้างต้นว่าวิกฤตทางการเงินการธนาคาร พ.ศ. 2551 ที่เริ่มต้นจากสหรัฐอเมริกาได้ขยายตัวออกไปในวงกว้าง และส่งผลกระทบต่ออนานาประเทศทั่วโลก กลายเป็นวิกฤตเศรษฐกิจครั้งใหม่ที่โลกต้องเผชิญ ภาคธุรกิจการเงินก็ยิ่งได้รับผลกระทบดังกล่าวมากขึ้น ดังที่หนังสือพิมพ์โพสต์ทูเดย์รายงานไว้ว่า นายไบรอัน ซูลลีแวน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารของซีทีพาร์ตเนอร์ส บริษัทวิจัยทางธุรกิจ และการลงทุนชื่อดังจากสหรัฐอเมริกาคาดการณ์ว่า ภาคบริการด้านการเงินมีแนวโน้มจะปลดพนักงานเพิ่มขึ้นถึงสองเท่าไปอยู่ที่ประมาณ 3.5 แสนอัตราทั่วโลกภายในช่วงกลางปีหน้านี้ หลังพิชวิกฤตการเงินโลกที่สร้างความบอบช้ำอย่างหนักให้กับสถาบันการเงินจำนวนมาก (โพสต์ทูเดย์, 2551) ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้สามารถใช้เป็นอีกหนึ่งแนวทางในการบริหารจัดการองค์กรในช่วงสภาวะวิกฤตทางการเงินและการธนาคาร พ.ศ. 2551

วัตถุประสงค์

1. ศึกษาการเตรียมตัวของพนักงานธนาคารทหารไทยที่ปฏิบัติงานในสายงานสินเชื่อธุรกิจ
2. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเตรียมตัวของพนักงานในการเผชิญสภาวะวิกฤตทางการเงินและการธนาคาร
3. ศึกษาความต้องการความช่วยเหลือจากองค์กรของพนักงาน รัฐบาล และหน่วยงานอื่น ๆ หากต้องเผชิญสภาวะวิกฤตดังกล่าว

ขอบเขตการศึกษา

ผู้ศึกษากำหนดขอบเขตในการศึกษา ออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาการเตรียมตัวของพนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานสินเชื่อธุรกิจของธนาคารทหารไทยที่มีต่อสภาวะวิกฤตทางการเงินและการธนาคารที่เกิดขึ้นในขณะนี้ (พ.ศ. 2551) โดยศึกษาการเตรียมตัว ปัจจัยที่มีผลต่อการเตรียมตัวของพนักงานในการเผชิญสภาวะวิกฤต รวมถึงความช่วยเหลือที่พนักงานคาดว่าจะต้องการที่จะได้รับหากต้องเผชิญสภาวะวิกฤตทางการเงินและการธนาคาร

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานสายงานสินเชื่อธุรกิจ โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ประกอบด้วยฝ่ายสินเชื่อและฝ่ายพิจารณาเครดิตธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประกอบด้วยฝ่ายสินเชื่อและฝ่ายพิจารณาเครดิตธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และกลุ่มนโยบายสินเชื่อ ได้แก่ ฝ่ายนโยบายสินเชื่อธุรกิจ

คำจำกัดความ

1. พนักงาน หมายถึง พนักงานประจำของธนาคารทหารไทยที่ปฏิบัติงานในสายงานสินเชื่อธุรกิจ โดยสังกัดฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ ฝ่ายพิจารณาเครดิตธุรกิจขนาดใหญ่ ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ฝ่ายพิจารณาเครดิตธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และฝ่ายนโยบายสินเชื่อธุรกิจที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร

2. การเตรียมตัว หมายถึง การที่พนักงานได้วางแผนแนวทาง หรือเตรียมตัวเพื่อดำเนินกิจกรรมในด้านต่าง ๆ ล่วงหน้า เพื่อให้สามารถเผชิญกับวิกฤตทางการเงินและการธนาคารที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุข ประกอบด้วย

2.1 การเตรียมตัวด้านร่างกาย ได้แก่ ความพร้อมของร่างกาย การดูแลสุขภาพ อนามัย การออกกำลังกาย และการพักผ่อน

2.2 การเตรียมตัวด้านสติปัญญา ในที่นี้หมายถึง ความสามารถด้านการศึกษา ความสามารถในการรับรู้ ความสามารถในการคิดและวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล และความสามารถด้านการปฏิบัติงาน ได้แก่ การติดตามข่าวสาร การวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีเหตุผล การศึกษาต่อ การฝึกอาชีพหรือทักษะเพิ่มเติม การเรียนรู้จากหัวหน้างาน

2.3 การเตรียมตัวด้านอารมณ์ และจิตใจ ได้แก่ การสร้างความเข้มแข็งด้านจิตใจ และอารมณ์ การพูดคุย การระบายปัญหาความคับข้องใจ การพยายามทำความเข้าใจกับสถานการณ์

2.4 การเตรียมตัวด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ การออมเงิน การวางแผนและการควบคุมค่าใช้จ่าย การหางานทำ การทำอาชีพเสริม

2.5 การเตรียมตัวด้านสังคมและสภาพแวดล้อม ได้แก่ การสนับสนุนจากครอบครัวและคนรอบข้าง การสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น การสร้างความคุ้นเคยกับสภาพแวดล้อมที่จะเปลี่ยนแปลงไป การถกเถียงแลกเปลี่ยนปัญหา

3. สภาพะวิฤตทางการเงินการธนาคาร หมายถึง สถานการณ์ที่ธนาคารตกอยู่ในภาวะวิฤตเศรษฐกิจโลกที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานที่เป็นปกติของธนาคารโดยเฉพาะการจ้างงานพนักงาน ซึ่งอาจต้องมีการนำมาตรการต่าง ๆ มาใช้เพื่อลดต้นทุน ซึ่งจะช่วยให้ดำเนินกิจการต่อไปได้ ได้แก่ การลดชั่วโมงการทำงาน การลดการทำงานล่วงเวลา การระงับการขึ้นเงินเดือนชั่วคราว การใช้มาตรการเกษียณอายุก่อนกำหนด จนกระทั่งการเลิกจ้างในที่สุด