

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	7
ขอบเขตของการศึกษา.....	7
คำจำกัดความ.....	8
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับความเครียด.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการความพร้อม.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับการปรับตัว.....	16
ประวัติธนาคารทหารไทย และโครงสร้างองค์กรธนาคารทหารไทย.....	18
ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	20
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	22

3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	23
รูปแบบการศึกษา.....	23
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	23
ขนาดและวิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	23
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	24
การทดสอบแบบสอบถาม.....	25
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	26
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
การนำเสนอผลการศึกษา.....	28
4. ผลการศึกษาและการอภิปรายผล.....	28
ผลการศึกษา.....	28
ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล.....	28
ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านการทำงาน.....	33
ส่วนที่ 3 ระดับการเตรียมตัวของพนักงานต่อการเผชิญสภาวะวิกฤตทาง การเงินและการธนาคาร.....	35
ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นอื่น ๆ และข้อเสนอแนะของพนักงาน.....	46
การอภิปรายผล.....	71
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	83
สรุปผลการศึกษา.....	83
ข้อเสนอแนะ.....	87

รายการอ้างอิง.....	90
ภาคผนวก.....	95
ประวัติการศึกษา.....	105