

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การเตรียมตัวของพนักงานธนาคารในการเผชิญภาวะวิกฤตทางการเงินและการธนาคาร พ.ศ. 2551” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการเตรียมตัวของพนักงานธนาคารทหารไทยที่ปฏิบัติงานในสายงานสินเชื่อธุรกิจ ปัจจัยที่มีผลต่อการเตรียมตัวของพนักงานในการเผชิญภาวะวิกฤตทางการเงินและการธนาคาร ความช่วยเหลือที่พนักงานต้องการจากองค์กร รัฐบาล และหน่วยงานอื่น ๆ หากต้องเผชิญภาวะวิกฤตดังกล่าว ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานธนาคารทหารไทยที่ปฏิบัติงานในสายงานสินเชื่อธุรกิจประจำสำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร จำนวน 60 คน วิเคราะห์ด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยมัชฌิมเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-35 ปี โสดและยังไม่มีบุตร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เป็นสมาชิกในครอบครัว ไม่มีผู้อยู่ในอุปการะ แต่มีภาระหนี้สิน พนักงานมีตำแหน่งเจ้าหน้าที่ มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 15,001-35,000 บาท มีอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไป พนักงานส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์การโอนย้าย และรู้สึกไม่มั่นใจในความก้าวหน้าในอาชีพของตนเอง แต่คิดว่าตำแหน่งหน้าที่ในขณะนี้เหมาะสมดีอยู่แล้ว และรู้สึกพึงพอใจกับตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันของตน แหล่งข้อมูลข่าวสารที่รับรู้เป็นประจำด้านเศรษฐกิจที่สำคัญ คือ โทรทัศน์ และแหล่งข้อมูลข่าวสารด้านองค์กรที่สำคัญคือ หนังสือพิมพ์ พนักงานมีระดับการเตรียมตัวเพื่อเผชิญภาวะวิกฤตทางการเงินการธนาคารทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเตรียมตัวด้านอารมณ์และจิตใจมากที่สุด รองลงมาเตรียมตัวด้านสังคมและสภาพแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ ด้านร่างกาย และด้านสติปัญญา ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของการเตรียมตัวด้านต่าง ๆ ของพนักงานแต่ละกลุ่มพบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษา รายได้ ครอบครั้ว การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ตำแหน่งงาน อายุการทำงานต่างกันมีการเตรียมตัวด้านต่าง ๆ แตกต่างกันในขณะที่พนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพการสมรส จำนวนบุตร สถานภาพในครอบครัว จำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ ภาระหนี้สิน อัตราเงินเดือน ประสบการณ์การโอนย้าย ความก้าวหน้าในอาชีพ ความเหมาะสมของตำแหน่งหน้าที่ และความพึงพอใจในตำแหน่งหน้าที่ที่แตกต่างกัน มีการเตรียมตัวทุกด้านไม่แตกต่างกัน พนักงานต้องการความช่วยเหลือจากองค์กร ในด้านการเพิ่มค่าครองชีพ เงินกู้ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ ลดภาระหนี้สิน ส่วนความช่วยเหลือจาก

รัฐบาล ได้แก่ การหาอาชีพรองรับเมื่อต้องออกจากงาน การเพิ่มค่าลดหย่อนภาษีเงินได้ การยกเว้นภาษีเงินได้หากต้องออกจากงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือ พนักงานควรดำเนินชีวิตด้วยความไม่ประมาท วางแผนชีวิต และใช้จ่ายอย่างรอบคอบ สำหรับองค์กร ควรจัดเตรียมข้อมูลข่าวสารเพื่อให้พนักงานสามารถเตรียมตัวเพื่อเผชิญสภาวะวิกฤตได้อย่างเหมาะสม ส่วนข้อเสนอแนะสำหรับรัฐบาล คือ รัฐควรระดมความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการวางนโยบาย และแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับหน่วยงานอื่น ๆ ควรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลรวมทั้งมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการดำเนินนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง