

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

รูปแบบการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ทัศนะของคนพิการต่อบริการที่จัดโดยศูนย์บริการร่วมกระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยมีวิธีการศึกษาดังนี้

1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร โดยการค้นคว้ารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร หนังสือ และจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นเป็นแนวทางในการสัมภาษณ์คนพิการที่มาใช้บริการในศูนย์บริการร่วมกระทรวงการพัฒนาลังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

1. ประชากรที่ศึกษาประกอบด้วยคนพิการที่มาใช้บริการในศูนย์บริการร่วม เขต 1 ป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร
2. กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ คนพิการที่มาใช้บริการในช่วงเดือนสิงหาคมถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2551 จำนวน 65 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่ง ออกแบบเครื่องมือ เป็นแบบวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) และแบบวัดเจตคติ ที่ประกอบด้วยข้อความที่แสดงเจตคติหรือความรู้สึกต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ระดับเจตคติตามแบบลิเคิร์ตนิยม แบ่งเป็น 3 ระดับ (Scale) คือ มาก ปานกลาง น้อย โดยให้คะแนน 3, 2, 1

เกณฑ์ในการแปลค่าความคิดเห็น ความต้องการ ใช้ การคำนวณจากกำหนด พิสัย

$$\frac{3-1}{2} = 0.66$$

ค่าเฉลี่ย =	1.00–1.66	ต้องการน้อย
	1.67–2.33	ต้องการปานกลาง
	2.34–3.00	ต้องการมาก

ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการประมวลแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีลักษณะของคำถามที่สร้างขึ้นประกอบด้วยคำถามปลายปิด และคำถามปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของคนพิการ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของคนพิการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนา สถานภาพสมรส อาชีพ อาชีพคู่สมรส รายได้ รายได้คู่สมรส รายได้ของครอบครัวโดยเฉลี่ย บุตร ประเภทความพิการ งานบริการที่เคยใช้มาก่อน ปัญหาในการใช้บริการ งานบริการที่มาใช้ ณ ปัจจุบัน ประโยชน์จากงานบริการ จำนวนงานบริการ และความเพียงพอ

ส่วนที่ 2 ความต้องการงานบริการ 8 งานบริการ ได้แก่ ข้อมูลสิทธิประโยชน์ของคนพิการ การจดทะเบียนคนพิการ/ต่ออายุสมุดประจำตัวคนพิการ การจัดหางานสำหรับคนพิการ การรับยื่นเรื่องกู้ยืมเงินกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ การสงเคราะห์กายอุปกรณ์ (รถโยก/รถเข็น) การสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการ การรับคนพิการเข้าสถานสงเคราะห์ และการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งรวมอยู่ในบริการ 6 ด้าน ได้แก่ สิ่งอำนวยความสะดวก การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ขึ้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ การประชาสัมพันธ์ งานบริการ และข้อมูลข่าวสาร

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของคนพิการ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาทำหนังสือถึงศูนย์บริการร่วม เขต 1 ป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร เพื่อขออนุญาตเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสัมภาษณ์คนพิการที่มารับบริการระหว่างเดือนสิงหาคมถึงเดือนกันยายน 2551
3. สำหรับคนพิการซึ่งมีข้อจำกัดในการให้ข้อมูลนั้นผู้ศึกษาใช้วิธีสัมภาษณ์ตามแบบสอบถามและอธิบายข้อคำถามต่าง ๆ เพื่อให้คนพิการได้เข้าใจมากยิ่งขึ้นและได้เลือกคำตอบที่ตรงความคิดเห็นของตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้างนี้ใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Scale) คำถามเป็น การวัดระดับความคิดเห็น แบ่งเป็น 3 ระดับ (Scale) คือ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และไม่แน่ใจ โดยให้คะแนน 3, 2, 1

การนำเสนอรายงาน

เสนอโดยการพรรณนาประกอบตารางสถิติ