

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจ.....	2
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	7
ขอบเขตของการศึกษา.....	7
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	8
 2. แนวคิด ทฤษฎี และผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	 10
แนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึงบริการ.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับคนพิการและความพิการ.....	16
ทฤษฎีเกี่ยวกับคนพิการ.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับสิทธิของคนพิการ.....	24
แนวคิดและความหมายเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	28
ศูนย์บริการร่วมกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.....	29

ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง และทบทวนวรรณกรรม.....	32
กรอบแนวคิด.....	36
3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	37
รูปแบบการศึกษา.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	37
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
การนำเสนอรายงาน.....	39
4. ผลการศึกษาและการอภิปรายผล.....	40
ผลการศึกษา.....	40
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของคนพิการ.....	40
ส่วนที่ 2 ความต้องการของคนพิการต่องานบริการศูนย์บริการรวม.....	48
ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างลักษณะส่วนบุคคลของ คนพิการกับความต้องการบริการ.....	57
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของคนพิการ.....	66
การอภิปรายผล.....	67
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	76
สรุปผลการศึกษา.....	76
ข้อเสนอแนะ.....	79
รายการอ้างอิง.....	81

ภาคผนวก

ก. แบบสอบถาม.....	85
ข. ศูนย์บริการร่วม.....	95
ประวัติการศึกษา.....	99