

## บทที่ 5

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบงานสืบสวนสถานีตำรวจนครบาล ผลของการวิจัยมีข้อค้นพบสรุปได้ดังนี้ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ จากผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์ในงานสืบสวน จำนวน 10 ราย โดยแบ่งเป็นระดับสารวัตรสืบสวนจำนวน 4 ราย ระดับรองผู้กำกับการสืบสวน 2 ราย ระดับผู้กำกับการ 1 ราย ระดับรองผู้บังคับการ 1 ราย ระดับผู้บังคับการ 1 ราย ระดับรองผู้บัญชาการ 1 ราย โดยผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด มีคุณวุฒิ ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนใหญ่ มีคุณวุฒิเพิ่มเติมในระดับปริญญาโท มีอายุราชการระหว่าง 13 – 40 ปี มีประสบการณ์งานสืบสวน ระหว่าง 10 – 30 ปี มีความเชี่ยวชาญในงานสืบสวนทุกเรื่อง ได้แก่ คดีพื้นฐาน ลักทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ ปล้นทรัพย์ คดีเรียกค่าไถ่ คดีอาชญากรรมองค์กร เป็นต้น ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาในภาวะวิกฤติที่เกี่ยวข้องกับงานสืบสวนอย่างน้อย 2 ครั้งขึ้นไป ซึ่งประสบการณ์ในภาวะวิกฤตดังกล่าว ได้แก่ การจับประชาชนเป็นตัวประกัน เช่น คนร้ายเมยาบ่า ใช้มีดจี้คอเด็ก การเจรจาต่อรองให้คนร้ายยอมจำนน เป็นต้น ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการพัฒนาหน่วยงานของตนเองมาแล้วทั้งสิ้น และผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดมีปรัชญาในการทำงานที่ทำงานเพื่อสังคมเป็นหลัก พบว่าปัญหาของการพัฒนาระบบการสืบสวนเกิดสาเหตุหลายประการคือ การพัฒนาโครงสร้างงานสืบสวน บุคลากรงานสืบสวน วัสดุอุปกรณ์การสืบสวน ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และ ด้านสวัสดิการและความก้าวหน้าของเจ้าหน้าที่สืบสวนโดย

การพัฒนาโครงสร้างงานสืบสวน มีปัญหาการกำหนดตำแหน่งสารวัตรสืบสวนสถานีตำรวจนครบาล การกำหนดจำนวนเจ้าหน้าที่สืบสวนในสถานีตำรวจ การกำหนดสายการบังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่สืบสวน การใช้ระบบอุปถัมภ์ในการแต่งตั้ง และขาดความเจริญก้าวหน้าในสายงานสืบสวน ปัญหาการกำหนดตำแหน่งสารวัตรสืบสวนสถานีตำรวจนครบาล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือการกำหนดตำแหน่งแบบเลื่อนไหลของฝ่ายสืบสวน และการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งงานสืบสวน โดยตำแหน่งของสารวัตรสืบสวนในสถานีตำรวจนครบาลในปัจจุบัน เกิดขึ้นจากโครงสร้างของประชากรเดิมในกรุงเทพมหานคร ที่มีประชากรไม่แออัด และสังคมยังมีความซับซ้อนน้อย ปัจจุบันประชากรที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครมีจำนวนเพิ่มขึ้น ทำให้มีแนวโน้มของการเกิดอาชญากรรมสูงขึ้น ปริมาณงานทางคดีอาญา คดีที่รับแจ้งมีมากขึ้น แต่ละสถานีตำรวจซึ่งมีตำแหน่งสารวัตรสืบสวนเพียงคนเดียว ความเจริญก้าวหน้าก็ไม่มี เมื่อสั่งสมประสบการณ์ได้พอสมควร ก็จะถูกโยกย้ายสายงานเพื่อไปหาความเจริญก้าวหน้าในสายงานอื่น ทางแก้ก็คือการ

กำหนดให้สายงานสืบสวนมีตำแหน่งเลื่อนไหลไปได้อย่างพนักงานสอบสวน เป็นการรักษาบุคลากรของงานสืบสวนให้มีความเชี่ยวชาญมากยิ่งขึ้น และในขณะเดียวกัน ก็สามารถก้าวหน้าในงานราชการที่ตนเองชอบ ถนัด ตามสายงานได้อย่างดี ในส่วนการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งงานสืบสวน กรุงเทพมหานครเป็นเมืองหลวงของประเทศ มีประชากรหนาแน่น และมีประชากรแฝงอยู่เป็นจำนวนมาก คดีอาชญากรรมมีแนวโน้มสูงขึ้นตลอดเวลา จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดมาตรฐานความรู้ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่ง โดยเฉพาะนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้มากขึ้น สารวัตรสืบสวนต้องพยายามเรียนรู้ในทุกๆ ด้าน ขึ้นอยู่กับงานสืบสวนคดีอะไร ต้องมีข้อมูล ฐานข้อมูลในแต่ละด้านที่จะต้องเข้าไปทำงาน ฐานข้อมูลดังกล่าวมาจากการศึกษา และประสบการณ์ตรงของสารวัตรสืบสวน เช่น ข้อมูลท้องถิ่น ต้องรอบรู้ ต้องเป็นคนที่เปิดใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ภาพรวมก็คือความเชี่ยวชาญมีประสบการณ์ในด้านการสืบสวนมายาวนาน จึงจะเป็นสารวัตรสืบสวนที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านสืบสวนอย่างแท้จริง

การกำหนดจำนวนเจ้าหน้าที่สืบสวนในสถานีตำรวจ แบ่งเป็น 2 ส่วน คือรองสารวัตร และชั้นประทวน ต้องมีเต็มตามกรอบอัตราที่กำหนด และการกำหนดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของบุคลากร สถานีตำรวจนครบาลทั้งหมด 88 สถานี ถ้าสำรวจในปัจจุบันจะเห็นว่าตำแหน่งรองสารวัตรสืบสวนและชั้นประทวน แต่ละสถานีตำรวจ จะมีการแต่งตั้งไม่เต็มตามกรอบที่กำหนด ทางแก้ก็คือ ต้องแต่งตั้งรองสารวัตรและเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวนทุกสถานีตำรวจเต็มตามจำนวน ส่วนการกำหนดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของบุคลากร ในสภาวะปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนรับผิดชอบงานมากมายหลายด้าน และสภาพสังคมปัจจุบันมีความซับซ้อนมากขึ้น มีความจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรด้านงานสืบสวนที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ จึงจำเป็นต้องกำหนดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของบุคลากรงานสืบสวนขึ้นมา การกำหนดสายการบังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่สืบสวน แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ กำหนดสายการบังคับบัญชาเพื่อการประสานงานคดี และการกำหนดสายการบังคับบัญชาเพื่อความก้าวหน้าในงานสืบสวน การกำหนดสายการบังคับบัญชาเพื่อการประสานงานคดีของเจ้าหน้าที่สืบสวนในปัจจุบัน ก็มีความเหมาะสมในระดับหนึ่ง โดยผู้ควบคุมการสืบสวนระดับสถานี คือ สารวัตรสืบสวน ส่วนการทำงานสอบสวน จะต้องทำงานคู่กัน ระหว่างพนักงานสอบสวนกับรองผู้กำกับสอบสวนเป็นหัวหน้าควบคุม ทั้งฝ่ายสืบสวนและฝ่ายสอบสวน จะมียุติการผู้กำกับการสืบสวนสอบสวนควบคุมการปฏิบัติอีกทีหนึ่ง ซึ่งการประสานงานต่างๆ ในกรณี การดำเนินการทั้งก่อนเกิดเหตุและหลังเกิดเหตุ ซึ่งเจ้าหน้าที่สืบสวนและสอบสวน ต้องมีการประสานและสัมพันธ์อันดีต่อกัน เพื่อจะนำไปสู่การดำเนินการออกหมายจับ และเอาตัวผู้กระทำผิดมาลงโทษตามกฎหมายต่อไป จึงควรกำหนดตำแหน่งรองผู้กำกับสืบสวน มากำกับฝ่ายสืบสวน

เช่นเดียวกับรองผู้กำกับสอบสวน ส่วนการกำหนดสายการบังคับบัญชาเพื่อความก้าวหน้าในงานสืบสวน ในปัจจุบันผู้บังคับบัญชาทำตัวเหนือปัญหา เพราะวาระบบไม่ได้สร้างบุคลากรเพื่อมาปฏิบัติงานสืบสวน ผู้ที่จะเป็นพนักงานสืบสวน ต้องคัดเลือกและพัฒนาจากพนักงานสอบสวน เพราะกลุ่มคนพวกนี้มีความเชี่ยวชาญกฎหมาย มีประสบการณ์ในการดูที่เกิดเหตุ โดยพัฒนาจากพนักงานสอบสวนมาเป็นพนักงานสืบสวน จะมีความเชี่ยวชาญมากขึ้น แต่ยังขาดความก้าวหน้าในการทำงาน เห็นควรกำหนดสายการบังคับบัญชาแบบเลื่อนไหลลักษณะเดียวกับฝ่ายสอบสวน จะสร้างแรงจูงใจให้ฝ่ายสืบสวนมีความก้าวหน้าในงานเท่ากับพนักงานสอบสวน ในปัญหาการใช้ระบบอุปถัมภ์ในการแต่งตั้งและขาดความเจริญก้าวหน้าในสายงานสืบสวนเห็นควรแก้ไขโดยใช้ระบบคุณธรรมเข้ามาบริหารงานบุคคล

**ปัญหาบุคลากรงานสืบสวนสถานีตำรวจ** มี 4 ส่วน ดังนี้ คือ คุณภาพของบุคลากรงานสืบสวน การฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวน การกำหนดระดับความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่งานสืบสวน และปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนาบุคลากรงานสืบสวน ปัญหาคุณภาพบุคลากรงานสืบสวน ที่ต้องมีคุณสมบัติและคุณธรรม 4 ประการคือ ต้องมีคุณธรรมจริยธรรม ต้องเป็นผู้ซื่อสัตย์และเท่าทันต่อเหตุการณ์ ต้องสามารถนำประสบการณ์มาถ่ายทอดเป็นองค์ความรู้ได้ และต้องเข้าใจและเข้าถึงประชาชน ต้องแก้ด้วยการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรม การฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวน โดยมีการฝึกอบรมภายในและการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญเฉพาะ การฝึกอบรมอย่างเป็นทางการของฝ่ายสืบสวนมีความจำเป็นอย่างสูง ต้องมีโครงการของการฝึกอบรมในแต่ละกองบังคับการ เพื่อที่จะให้นักสืบมีโอกาสมาพบปะพูดคุย แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานของตนต่อเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอบรม ร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การจัดทำโครงการฝึกอบรมภายในอย่างเป็นทางการ มีงบประมาณที่เพียงพอรองรับการฝึกอบรมตลอดปี เพื่อที่จะให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนได้มีโอกาสรับรู้เทคโนโลยี และ องค์ความรู้สมัยใหม่ ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญเฉพาะเป็นการกำหนดระดับความเชี่ยวชาญของบุคลากรในงานสืบสวน ปัจจุบันอาชญากรรมได้เปลี่ยนรูปแบบการกระทำ โดยอาศัยความซับซ้อนของเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมในการกระทำความผิด การที่คนร้ายทิ้งร่องรอยหลักฐานไว้ แต่เป็นร่องรอยหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ ฝ่ายสืบสวนจำเป็นจะต้องมีการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่สืบสวนมีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง เป็นมืออาชีพในเรื่อง หรือประเด็นที่เกี่ยวข้อง โดยการฝึกอบรมดังกล่าวอาจขอความร่วมมือจากหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ เพื่อเพิ่มเติมความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวน ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเป็นการเฉพาะ และประเมินผลเพื่อกำหนดระดับความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่งานสืบสวนไว้ การพัฒนาบุคลากรฝ่ายสืบสวน ต้องเริ่มตั้งแต่การสรรหาบุคคลเข้ามาเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวน ต้องมีทัศนคติเกี่ยวกับวิชาชีพที่สอดคล้องกับการอำนวย

ความยุติธรรมให้กับประชาชน มีจิตใจเสียสละ พร้อมทั้งจะปฏิบัติหน้าที่ รับผิดชอบต่อประชาชน ต้องจัดความเคยชิน ความเชื่อแบบเก่าๆ และทัศนคติของนักสืบสมัยเก่าที่ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสมัยใหม่หรือหลักฐานทางนิติวิทยาศาสตร์ ในการสืบสวนเพื่อแสวงหาพยานหลักฐานในคดี เพื่อใช้ติดตามจับกุมตัวผู้กระทำความผิด

**ปัญหาเรื่องวัสดุอุปกรณ์งานสืบสวน** มี 4 ส่วนคือ เกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในงานสืบสวน การกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในงานสืบสวน การกำหนดแผนงานเพื่อจัดหาวัสดุอุปกรณ์งานสืบสวน และการจัดระบบการใช้อุปกรณ์ด้านการสืบสวนและการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น อุปกรณ์ที่ใช้ในงานสืบสวนเป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติตามภารกิจ เพื่อติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดเบื้องต้น ได้แก่ วิทยุสื่อสาร กุญแจมือ อาวุธปืน เสื้อกันกระสุน ส่วนอุปกรณ์ที่ช่วยในเรื่องของเทคนิคการสืบสวนก็คือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ เช่น เทปอัดเสียง กล้องกระดุม ซึ่งเทคโนโลยีสมัยใหม่สามารถดัดแปลงกล้องเป็นแบบถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียงได้ ในปัจจุบัน อุปกรณ์ดังกล่าวยังไม่สามารถจัดหาได้ในระดับสถานีตำรวจ แต่การปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายสืบสวนต้องการพยานหลักฐานเพื่อใช้ยืนยันผู้กระทำความผิดในชั้นศาล ดังนั้น อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่จึงมีความจำเป็นอย่างมากสำหรับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนในระดับสถานีตำรวจ เนื่องจากการสืบสวนหากได้ทั้งภาพและเสียง ก็จะเป็นพยานหลักฐานที่สำคัญที่ฝ่ายสืบสวน สามารถนำไปใช้ยืนยันการกระทำความผิดของคนร้ายได้

การกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในงานสืบสวน มีความจำเป็นอย่างมากในทุกๆ ด้าน เพราะโลกเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ตำรวจจะทำงานในรูปแบบเดิมไม่ได้ เนื่องจากความเล็งสูงชัน การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน จึงต้องอาศัยวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานสืบสวนเป็นตัวช่วยในการทำงาน ดังนั้นการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในงานสืบสวน จึงเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่งของหน่วยที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวน ซึ่งอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นในงานสืบสวนอย่างน้อยที่สุดต้องมีอาวุธปืน เสื้อกันกระสุน กล้องถ่ายรูป กล้องส่องทางไกล วัสดุเทปอัดเสียง และ เทคโนโลยีอื่นๆ ที่สามารถหาได้ตามกรอบงบประมาณ โดยการกำหนดแผนงานเพื่อจัดหาวัสดุอุปกรณ์งานสืบสวน โดยผู้กำหนดแผนงานต้องเป็นผู้ปฏิบัติ และการกำหนดแผนงานควรจะทำแบบบูรณาการ โดยมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดงบประมาณสำหรับวัสดุอุปกรณ์สำหรับงานสืบสวน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง งานสืบสวนในระดับสถานีตำรวจ สารวัตรสืบสวนจะต้องสนใจว่าฝ่ายสืบสวนขาดหรือต้องการได้วัสดุอุปกรณ์ใดมาใช้งาน และต้องทำคำร้องเพื่อเสนอความต้องการดังกล่าว ไปยังผู้บังคับบัญชา ในขณะที่เดียวกัน ผู้บังคับบัญชาก็ต้องสนใจที่จะจัดทำระบบ การกำหนดแผนงานตามคำร้อง เพื่อของงบประมาณจากภาครัฐ ในการจัดซื้อวัสดุ

อุปกรณ์ดังกล่าวให้ทันกับความต้องการของผู้ปฏิบัติ การจัดระบบการใช้อุปกรณ์งานสืบสวนร่วมกับหน่วยงานอื่นนั้น เป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก และนอกจากวัสดุอุปกรณ์แล้ว สิ่งที่สำคัญที่ควรจะมีการจัดระบบให้เกิดการใช้ร่วมกันได้ คือ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานสืบสวน ทำให้เกิดความรวดเร็วในการติดตามจับกุมคนร้าย ดังนั้นการใช้ข้อมูลร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนปราบปรามอาชญากร เทคนิคอื่นๆ เป็นสิ่งจำเป็นที่ฝ่ายสืบสวนจะต้องใช้เพื่อประโยชน์ในการติดตามจับกุมตัวคนร้ายมาลงโทษอย่างรวดเร็ว

**ปัญหาด้านกฎหมาย** ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานสืบสวน กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานสืบสวน ถือว่าเป็นอุปสรรคพอสมควร คือ พระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งกำหนดห้ามมิให้ผู้ใดเปิดเผยข้อมูลที่มีการสื่อสารทางโทรคมนาคมโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ทำให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนทำงานลำบากมากขึ้น เนื่องจากกฎหมายจะรักษาสิทธิส่วนบุคคลในการสื่อสารส่วนบุคคล ทำให้บริษัทที่ให้บริการ ไม่กล้าเปิดเผยข้อมูลของลูกค้า โดยจะอ้างว่าต้องได้รับหมายเรียกเป็นพยานเอกสารจากศาลเท่านั้น เนื่องจากในปัจจุบัน การใช้โทรศัพท์มือถือเป็นปัจจัยที่ 5 ของประชาชน และอาชญากรจะใช้บริการติดต่อสื่อสารด้วยโทรศัพท์มือถือ ซึ่งการใช้โทรศัพท์ในทางคดีก็จะทิ้งร่องรอย พยานหลักฐานไว้ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะใช้ประโยชน์ในการสืบสวน เพื่อเชื่อมโยงพยานหลักฐานถึงตัวผู้กระทำความผิดได้ การควบคุมตัวผู้ต้องหาที่จะต้องควบคุมไว้ได้เพียง 48 ชั่วโมง ทำให้เกิดความไม่คล่องตัวในการปฏิบัติงานด้านสืบสวน ซึ่งในเมื่อกฎหมายบัญญัติไว้ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติอย่างไร ผู้บังคับใช้กฎหมายก็ยินดีปฏิบัติตามนั้น แต่ด้วยข้อจำกัดดังกล่าว การสืบสวนบางเรื่องต้องทำแข่งกับเวลา ทำให้ขาดความละเอียด รอบคอบ ในการสืบสวน ซึ่งจะเกิดเป็นผลเสียต่อรูปคดีในอนาคต ดังนั้นการบัญญัติกฎหมายต้องบัญญัติโดยคำนึงถึงคุณภาพของการบังคับใช้กฎหมาย และการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนด้วย กฎหมายการดักฟังโทรศัพท์ในคดีอาชญากรรมธรรมดา โดยทั่วไปแล้วไม่มีกฎหมายอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนทำการดักฟังโทรศัพท์ของคนร้ายได้ ซึ่งในปัจจุบัน การใช้เทคโนโลยีสื่อสารไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนไม่สามารถเข้าไปถึงคำพูดเพื่อที่จะบันทึกเทปการสนทนาของอาชญากรได้ เพราะกฎหมายไม่เปิดช่องให้ปฏิบัติได้ กฎหมายที่คุ้มครองการปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องของการป้องกันตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการจับกุมคนร้าย มีขั้นตอนลำดับความสำคัญอย่างเป็นระบบ เช่น สั่งให้คนร้ายหยุด ตามกฎหมายถือว่าเพียงว่าสั่งให้คนร้ายไปที่ทำการแล้วแจ้งว่าคนร้ายผิดในข้อกล่าวหาใด มีหมายจับใด ถ้าคนร้ายขัดขืน เจ้าหน้าที่จะใช้คำสั่งให้หมอบหรือนั่งเพื่อใส่เครื่องพันธนาการ ถ้าขัดขืนต่อไปอีกและคนร้ายมีอาวุธ กรณีดังกล่าวเจ้าหน้าที่สามารถใช้อาวุธได้หรือไม่ และจะเป็นเรื่องของพอสมควรแก่เหตุ หรือการป้องกันตัวได้แค่ไหน อย่างไร ตรงจุดนี้ไม่มีกฎหมายหรือระเบียบใดชี้ชัด ซึ่งนโยบายการใช้อาวุธถึงตายของผู้

บังคับใช้กฎหมาย ต้องมีความชัดเจน เพื่อให้เกิดการคุ้มครองการปฏิบัติหน้าที่โดยสุจริตของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวน หากไม่มีสิ่งใดรองรับความสูญเสียจะเกิดขึ้นกับเจ้าหน้าที่ตำรวจมากมาย เช่น ในปัจจุบัน มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเสียชีวิต เพราะขาดความมั่นใจในการคุ้มครองตามกฎหมายของบปญญัตติกฎหมายจึงเห็นควรปรับปรุงกฎหมายดังกล่าวข้างต้น

การเบิกเงินรางวัลของงานสืบสวน ปัจจุบันเป็นไปด้วยความล่าช้า เนื่องจากระเบียบการเบิกข่งยากต้องรอผลคดีจากศาล ทำให้เกิดปัญหา การได้รับเงินรางวัลที่ถูกต้องตามกฎหมายมีความล่าช้า เป็นการเสียดสีของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวน ควรแก้ไขระเบียบให้เบิกง่ายขึ้น เพื่อที่จะให้ผู้ที่จะได้รับสิทธิ์เงินรางวัลต่างๆ สามารถนำเงินรางวัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้รวดเร็วมากขึ้น ซึ่งทำให้งานสืบสวนสามารถพัฒนาการได้อย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานปราบปรามอาชญากรรม การสืบสวนนั้น จะต้องทำสำนวนการสืบสวนให้เป็นระบบ เพื่อส่งต่อการตรวจสอบเพื่อนำไปใช้ในสิ่งต่างๆ และมีผู้รับผิดชอบชัดเจนในกรณีคดีที่เกิดขึ้นหนึ่งคดี เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในเวรการสืบสวนนั้น จะต้องจัดทำข้อมูลให้เป็นระบบ หากเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนที่รับผิดชอบถูกย้ายไปดำรงตำแหน่งอื่น ก็สามารถมอบหมายงานสืบสวนในคดีดังกล่าวให้กับผู้รับผิดชอบอื่น ดำเนินการสืบสวนตามสำนวนการสืบสวนที่สร้างขึ้นไว้ เมื่อเกิดเหตุได้ อันจะทำให้การสืบสวนสามารถเดินไปได้อย่างเป็นระบบ จนไปสู่การจับกุมคนร้าย หรือใช้เป็นพยานหลักฐานในการให้ปากคำในชั้นศาล เมื่อคดีดังกล่าวต้องนำสืบในชั้นศาล ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้า สามารถทำข้อมูลทั้งหมดที่อยู่เก็บไว้ในแผ่นบันทึกข้อมูล ซึ่งสามารถนำติดตัวไปยังที่ต่างๆ ได้อย่างสะดวก การทำสำนวนการสืบสวนสามารถใช้ในการประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนได้อย่างเป็นระบบ เช่นเดียวกับพนักงานสอบสวน ในหนึ่งสำนวนก็เหมือนกับสำนวนสอบสวน เช่นกันการสืบสวน ควรมีระบบการจัดเก็บเอกสารที่ดี เพื่อที่จะนำมาใช้ประโยชน์ได้ต่อไป การพัฒนากฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานสืบสวนในปัจจุบัน ต้องพัฒนางานสืบสวนให้มีความเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยพัฒนากฎหมายที่ให้อำนาจพนักงานสืบสวน ให้ทันกับการประกอบอาชญากรรมของอาชญากร ซึ่งจะเป็นผลดีต่อสังคม เช่น อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ อาชญากรรมทางทรัพย์สินทางปัญญา ต้องเชิญผู้รู้มาระดมความคิดเพื่อสร้างองค์ความรู้แล้วนำไปประยุกต์ให้เป็นกฎหมาย เพื่อใช้บังคับกับอาชญากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านนี้ และแนวคิดในการพัฒนากฎหมาย ควรให้อำนาจเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนในการแสวงหาหลักฐาน เพื่อพิสูจน์การกระทำความผิด หรือพิสูจน์ผู้กระทำความผิดให้มีขอบเขตมากขึ้น โดยให้อยู่ตรงขอบเส้นแบ่งของสิทธิเสรีภาพของบุคคลอย่างสมดุลกับการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนได้มีอำนาจหน้าที่ในการแสวงหาซึ่งหลักฐาน ที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้กระทำความผิดอย่างสมบูรณ์ และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

**ปัญหาด้านสวัสดิการและความก้าวหน้าของเจ้าหน้าที่สืบสวน** แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ การกำหนดระบบการประกันชีวิตหมู่สำหรับเจ้าหน้าที่สืบสวน การกำหนดเงินเพิ่มเสี่ยงภัยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวน การกำหนดหลักเกณฑ์ในการเลื่อนขั้นของฝ่ายสืบสวนให้มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงภัยของงานสืบสวนตามสภาพพื้นที่ และการพัฒนาระบบสวัสดิการและความก้าวหน้าของเจ้าหน้าที่สืบสวน การประกันชีวิตสำหรับเจ้าหน้าที่สืบสวน มีความจำเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ต้องทำงาน 24 ชั่วโมง ไม่ได้แต่งเครื่องแบบ ไม่ได้เปิดเผยตัวว่าเป็นตำรวจ ทำงานอยู่บนความเสี่ยงตลอดเวลา บางครั้งต้องปลอมตัว หรือแฝงตัวเข้าไปในกลุ่มคนร้ายเพื่อหาข้อมูล ดังนั้นการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยง 24 ชั่วโมง จึงจะเป็นจะต้องสร้างหลักประกันให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อวันใดเกิดข้อผิดพลาด ถูกคนร้ายทำร้าย ได้รับความเจ็บหรือถึงแก่ชีวิต ก็สามารถนำเงินที่ได้จากการประกันเป็นทุนให้กับบุตรหรือครอบครัว สามารถมีเงินเลี้ยงชีพต่อไปได้ในระยะหนึ่ง การกำหนดเงินเพิ่มเสี่ยงภัยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนปัจจุบันมีวงเงินที่น้อยเกินไป ควรเพิ่มวงเงินให้สูงกว่าปัจจุบัน เพราะการสืบสวนเป็นงานที่เสี่ยงภัยตลอด 24 ชั่วโมง เสี่ยงภัยสูงกว่าหน้าที่อื่นๆ โคขของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งหมด การกำหนดเงินเพิ่มเสี่ยงภัย ถือเป็น การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ถ้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนมีขวัญและกำลังใจที่เข้มแข็งแล้ว ประสิทธิภาพในการทำงานย่อมสูงขึ้นอันจะนำไปสู่ความสงบสุขต่อสังคม การกำหนดหลักเกณฑ์ในการเลื่อนขั้นของฝ่ายสืบสวน ให้มีความเหมาะสมกับความเสี่ยงภัยของงานสืบสวนตามสภาพพื้นที่ การได้รับพิจารณาขึ้นเป็นกรณีพิเศษในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง จึงเป็นเรื่องที่ควรกระทำอย่างยิ่ง เพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจ อันจะเป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม การพัฒนาระบบสวัสดิการและความก้าวหน้าของเจ้าหน้าที่สืบสวน ต้องจัดให้มีระบบสวัสดิการที่เป็นระบบ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงภัยสูง จึงควรได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม ตามความเสี่ยงภัยและดูแลในเรื่องของความก้าวหน้าของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติให้มีความต่อเนื่องของความก้าวหน้าด้วยการใช้ระบบคุณธรรม เป็นตัวชี้วัดในการกำหนดความก้าวหน้าของฝ่ายสืบสวน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบงานสืบสวนสถานีตำรวจนครบาลต้องการรูปแบบการปฏิบัติงานในลักษณะ CCOC (Command and Control Operations Center) ทุกสถานีตำรวจจะต้องมีศูนย์สั่งการร่วมอยู่ในสถานีตำรวจของตัวเอง ศูนย์สั่งการร่วมภายในสถานีตำรวจนั้นๆ สามารถเชื่อมโยงต่อกันในแต่ละสถานีตำรวจ และสามารถเชื่อมโยงกับกองกำกับการสืบสวน ข้อมูลที่มีอยู่ในศูนย์สั่งการร่วม (CCOC) สามารถส่งต่อข้อมูลไปยังสถานีตำรวจอื่นได้ การพัฒนาระบบงานสืบสวนต้องอยู่บนพื้นฐานของความแตกต่างของภูมิศาสตร์ และสภาพปัญหาอาชญากรรม เจ้าหน้าที่สืบสวนต้องยอมรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน เพื่อพัฒนาระบบงานให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว การพัฒนาวิสัยทัศน์ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนในเรื่องของ

สิทธิและเสรีภาพ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของประชาชน จะต้องได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน เพื่อให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เน้นในเรื่องการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นว่า ควรจะต้องจัดให้มีการประชุมสัมมนาเพื่อระดมความคิดให้ได้ ปัญหาที่แท้จริง และนำไปสู่การศึกษาหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอย่างถูกวิธี และอย่างเป็นระบบต่อไป การพัฒนาระบบการปฏิบัติงานแบบบูรณาการในส่วนนี้ระหว่างเจ้าหน้าที่สืบสวนในทุกสถานีตำรวจและกองกำกับการสืบสวน จะต้องร่วมกันบูรณาการในงานสืบสวนให้เกิดผลอย่างแท้จริง นอกจากนี้ ต้องร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง กับการแสวงหาพยานหลักฐาน เพื่อนำไปสู่การพิสูจน์การกระทำความผิดของผู้ต้องหา ต้องใช้ระบบบูรณาการงานสืบสวนผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานอย่างบูรณาการหรือการปฏิบัติกรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ระหว่างสถานีตำรวจนครบาลกับกองกำกับการสืบสวนนั้น ผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือของทั้งสองหน่วยคือ ตั้งแต่ระดับกองบังคับการขึ้นไป ต้องเป็นผู้กำกับการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด ในส่วนการพัฒนาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนต้องทำการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ คือการพัฒนาคุณสมบัติพื้นฐานของเจ้าหน้าที่สืบสวน เช่น ความเป็นกลาง มีความอดทนเพียรพยายาม มีปฏิภาณไหวพริบ มีความกล้าหาญ มีความรอบครอบ มีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์เทคนิค และมีความสำนึกในเกียรติชื่อตรงต่อหน้าที่ และต้องรู้วิทยาการต่างๆในการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายสืบสวน เมื่อเจ้าหน้าที่สืบสวนปฏิบัติหน้าที่ไปได้ระยะหนึ่งควรจะได้กลับเข้าไปฝึกอบรม เพื่อได้รับโลกทัศน์และองค์ความรู้ใหม่ๆจากผู้ที่มีความเป็นเลิศในด้านต่างๆ ซึ่งจะทำให้การพัฒนาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนเป็นมืออาชีพในการบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นสากลผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่สืบสวนหลังจากที่จบจากโรงเรียนมาแล้วก็ทำงานโดยตลอด ไม่มีเวลาที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ดังนั้นจึงควรจัดหลักสูตรให้กับเจ้าหน้าที่สืบสวนในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ อาจจะทุกระยะ 3-5 ปี เนื่องจากโลกพัฒนาไปไม่หยุด ดังนั้นเจ้าหน้าที่สืบสวนต้องพัฒนาตัวเองเพื่อให้ทันกับโลกสมัยใหม่ และไล่ทันอาชญากรที่ปรับเปลี่ยนรูปแบบการก่ออาชญากรรมอยู่เสมอ และยังเป็นการให้เจ้าหน้าที่สืบสวนได้ผ่อนคลายจากการทำงาน เพื่อที่จะได้รวบรวมกำลังใจและนำความรู้ความสามารถที่ได้รับการอบรม ไปปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป