

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
Abstract	(2)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญภาพประกอบ	(7)
 บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.4 วิธีการดำเนินงานวิจัย	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
2 ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 กระบวนการผลิตยางหน้าสัมผัสสำหรับวงจรไฟฟ้า.....	5
2.2 ทฤษฎีการวิเคราะห์ข้อบกพร่องและผลกระทบ	9

	2.3 ทฤษฎีแผนผังพาเรโต	18
	2.4 ทฤษฎีแผนผังเหตุและผล	19
	2.5 ทฤษฎีการประเมินผลการแก้ไขปัญา.....	21
	2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
3	การวิเคราะห์หาข้อบกพร่องในกระบวนการผลิต.....	32
	3.1 ข้อมูลเบื้องต้นและการปฏิบัติงาน	32
	3.2 การศึกษาข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์อื่นที่มีลักษณะคล้ายกัน.....	37
	3.3 การตัดสินใจเลือกข้อบกพร่องเพื่อทำการแก้ไขปรับปรุง	44
	3.4 ข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์อื่นที่มีลักษณะคล้ายกัน.....	53
4	การปรับปรุงกระบวนการผลิต	56
	4.1 การวิเคราะห์หาสาเหตุของข้อบกพร่อง.....	56
	4.2 การดำเนินการแก้ไขปัญาข้อบกพร่อง.....	71
5	การประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการผลิต	77
	5.1 ผลการแก้ไขข้อบกพร่อง	77
	5.2 การประเมินค่าความเสี่ยงหลังการปรับปรุง.....	79
	5.3 การเปรียบเทียบผลการแก้ไขปรับปรุง.....	86
6	สรุปผลการศึกษาวิจัยและข้อเสนอแนะ	94
	6.1 สรุปผลการศึกษาวิจัย	94
	6.2 ข้อเสนอแนะ.....	95

ภาคผนวก	97
บรรณานุกรม	99
ประวัติการศึกษา.....	101