

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(2)
Abstract	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(4)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพประกอบ	(9)
 บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของการศึกษา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.4 วิธีการดำเนินงาน	3
1.5 ระยะเวลาดำเนินงาน	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา.....	5
2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ประวัติความเป็นมาของ ชิกซ์ ชิกม่า	6
2.2 แนวคิดของวิธีการชิกซ์ ชิกม่า.....	7

	2.3 ความหมายของซิกซ์ ซิกม่า.....	9
	2.4 วิสัยทัศน์ ปรัชญา และกลยุทธ์ในการบริหารตามวิธีการซิกซ์ ซิกม่า....	11
	2.5 คณะทำงาน ซิกซ์ ซิกม่า	11
	2.6 การดำเนินงานตามวิธีการทาง ซิกซ์ ซิกม่า	14
	2.7 เครื่องมือที่ใช้ในวิธีการซิกซ์ ซิกม่า	16
	2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
3	ขั้นตอนการดำเนินงาน.....	38
	3.1 ขั้นตอนการระบุปัญหา (Define phase)	38
	3.2 ขั้นตอนการวัด (Measure phase).....	41
	3.3 ขั้นตอนการวิเคราะห์ (Analyze phase)	46
	3.4 ขั้นตอนการปรับปรุง (Improve phase)	50
	3.5 ขั้นตอนการควบคุม (Control phase)	52
4	ผลการดำเนินงาน.....	54
	4.1 ขั้นตอนการระบุปัญหา (Define phase)	54
	4.2 ขั้นตอนการวัด (Measure phase).....	57
	4.3 ขั้นตอนการวิเคราะห์ (Analyze phase)	67
	4.4 ขั้นตอนการปรับปรุง (Improve phase)	77
	4.5 ขั้นตอนการควบคุม (Control phase)	82
5	สรุปผลและข้อเสนอแนะ	85
	5.1 สรุปผลการศึกษา	85
	5.2 ข้อเสนอแนะ	86
	บรรณานุกรม	88