

ผู้ให้สัมภาษณ์ รายที่ 8

วันที่ 1 เมษายน 2551

เวลา 14.00 - 15.15 น.

ถาม: โดยทั่วไปข้าราชการการเมืองที่เขาปฏิบัติต่อข้าราชการประจำอย่างไร

ตอบ: ความสัมพันธ์ในการปฏิบัติ กับข้าราชการประจำโดยทั่วไปให้เกียรติข้าราชการประจำ แต่ข้อจำกัดสำหรับข้าราชการประจำ คือ เขาไม่ต้องการคนเก่ง คนดี แต่ต้องการคนไว้ใจและใครก็ทำได้ ไม่เกี่ยวกับความหวาดระแวงทางการเมือง เป็นแค่ส่วนหนึ่งเท่านั้น ขรก.การเมือง ต้องการใครก็ได้ที่เคยถูกการันตีโดยพรรคการเมืองที่การันตี ก็จะถูกเลือกเป็นอันดับแรก เน้นคนไว้เนื้อเชื่อใจ อีกกลุ่มหนึ่ง เน้นฝีมือและความสามารถ ไม่สนว่าเป็นใครแต่ต้องสามารถทำงานให้เขาได้ ถ้าไม่ผ่านเกณฑ์ของเขา ก็จะถูกส่งกลับ

อีกปัญหาของขรก.การเมืองที่เป็นราชการมาก่อน จะ look down ใช้วิถีทางราชการ ตัวเองเป็นราชการมาก่อน มีชีวิตรากัน ไม่เป็นกันเอง

ถาม: สิ่งที่เป็นผลกระทบที่เกิดขึ้นในช่วงรัฐบาลหลายสมัยคืออะไร

ตอบ: สิ่ง que suffer ที่สุดคือ ความไม่ไว้เนื้อเชื่อใจ หวาดกลัว จนท. และมีบางส่วน ขรก.ต้องยอมรับว่าจะยอมทำทุกอย่าง แล้วแต่ฝ่ายการเมืองแล้วแต่ที่เขาต้องการขายจิตวิญญาณ หรือยื่นหยัดในการเป็น ขรก.อาชีพ รักษาจิตวิญญาณ วินัยราชการ ไม่แคร์ว่าอยู่ได้หรือไม่ เมื่อไหร่ก็ตามที่ไม่สามารถปฏิบัติเป็นฝ่ายช่วยอำนวยความสะดวกได้ในสมัย รมต.รักษาการ ก็จะขอยุติการปฏิบัติหน้าที่

ถาม: เพราะอะไร

ตอบ: ฝ่ายการเมือง เกิดความหวั่นเกรง เป็นสิทธิของฝ่ายการเมือง แต่ถ้าฝ่ายการเมืองไม่สามารถแยกแยะสิ่งไหนเป็นหน้าที่ ขรก.ประจำ เพราะ ขรก.ส่วนหนึ่งก็ขายจิตวิญญาณให้กับฝ่ายการเมือง พร้อมเป็นไส้ศึก แต่ฝ่ายการเมืองเขาจะไม่ให้เราช่วยอำนวยความสะดวกให้เลย ความท้าทายของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเมืองในการทำงาน โดยดูแลงาน คณะ รมต. เอง และ ขรก.ประจำจะถูกเช็คประวัติตั้งแต่การเริ่มต้นทำงาน คุณภาพงาน และผลผลิตของงานวัดได้ด้วยคุณค่าของคน แต่ก็ยังไม่ไว้ใจ ขรก.ประจำทำให้เกิดปัญหาคัดคนในระบบการทำงาน หากคนที่รู้จักกันมาก่อน เป็นหลัก logic

ถาม: เคยมีปัญหาเกี่ยวกับ ขรก.การเมืองไหม

ตอบ: มีครั้งเดียวกับ เลขาฯ รมต. เพราะเขาต้องการโซว์บทบาท มีภูมิความรู้และระบบ spoil จุดบอดของ จนท. ต้องการคนที่ไว้ใจได้ ต้องมีมือประจำของแต่ละคน ฝ่ายการเมือง เวลา มีระยะเวลาสั้น และหัวใจสำคัญคือต้องรักษาความลับราชการ เพราะจะมี feed back ต่อส่วนราชการ จนท.ทุกคน ต้องมีจรรยาบรรณ รักษาความลับสำนักงาน

ถาม : การมีสัมมนาการเตรียมความพร้อม ได้ผลไหม?

ตอบ: ไม่ได้ผล เพราะ สลน.เป็นองค์กรที่ช่วยอำนวยความสะดวกของ รมต. และใกล้ชิด รมต.สูงสุดแล้ว เราช่วยอำนวยความสะดวก ฟังความเห็นเรา แต่ปัญหาที่เขาไม่ฟังเราคือความเป็นมืออาชีพไม่มี ในส่วนคนของเราที่เติบโตกันมาถ้าไม่ได้ผ่านการเป็นฝ่ายช่วยอำนวยความสะดวก ไม่ใช่คน สลน. ส่วนใหญ่ต้องผ่านจุดนั้นก่อน กองสำนักต่างๆเน้นภารกิจย่อย การระดมทรัพยากรบุคคลเป็นศูนย์ แต่ที่ไปไม่ได้คนของเราไม่เห็นคุณค่า แต่ รมต.เห็นคุณค่า ให้เกียรติแต่บุคลากรที่เข้ามาไม่รู้จักมาก่อน เป็นฝ่ายอำนวยความสะดวก ก็จะอยู่ประจำของฝ่ายการเมือง ฝ่ายการเมืองขาดการเตรียมพร้อมของฝ่ายการเมืองการบริหารระดับกระทรวง บุคลากรต้องเตรียมพร้อม หน่วยงานราชการต้องมีหลัก 2 หลัก คือความเป็น Smooth งานคล่องตัวสิ้นไหล ข้อมูลถูกต้อง แม่นยำเพียบพร้อม and smart คือข้อมูลอัดแน่นไม่เป็นเบี้ยล่างของฝ่ายประจำ รมต.เมื่อมีการประชุมกับหัวหน้าส่วนราชการ รมต.ได้เตือนฝ่ายประจำ ฝ่าย รมต.ขาดการเตรียมพร้อมไม่สามารถจัดคณะทีมงานของตนเองได้ และฝ่ายการเมืองขาดข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่ตนเองมาคุม ต้องอาศัยหน้าห้อง ระบบการทำงานของ รมต. เป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ งานหลากหลายมาก ถ้าไม่มีฝ่ายประจำนั่งตรงนี้ กลไกกระทรวงจะประสานอย่างไร come and go ถ้าคน สลน.ออก 100% ให้ฝ่ายการเมืองอยู่ล้วนๆ ให้จ้างที่ปรึกษาแทน ระบบการบริหารราชการแผ่นดินหยุดตันที่ เพราะสั่งไม่ถูก และไม่รู้ว่าจะเอกสารส่งไปไหน คำสั่งต้นสังกัดอยู่ที่ไหน ใครจะติดตามส่งอย่างไร ฝ่ายการเมืองจะมีปัญหาปลายทางจะอยู่ที่กระทรวง ทบวง กรม

ถาม: คุณภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติการหน้าห้องยังมีปัญหาอยู่ไหม การสัมมนาที่ผ่านมาช่วยไม่ได้มาก จริงๆแล้วควรจะทำอย่างไร

ตอบ: ศูนย์ เพราะผู้สัมมนาไม่รู้ job description คนที่โต section นี้ตลอดชีวิตทำงาน คำสั่งสำนักนายก รู้สายงานเดียว ส่วนใหญ่มั่นแค่ภารกิจย่อยเท่านั้น

ที่ผ่านมาราชการการเมืองมาไม่มีปัญหา ยกเว้นบางกรณี

ฝ่ายการเมืองจะให้เกียรติฝ่ายประจำมากน้อยแค่ไหน 1. ขึ้นอยู่กับการวางตัว 2. การทำงานของเรา หลักที่ใช้มากที่สุด ถ้าคุณทำงานดี คุณอยู่ได้ และพูดเสมอว่า ขรก.มีอติ เขาไม่วิ่งไปหาฝ่ายการเมือง