

ผู้ให้สัมภาษณ์ รายที่ 7

วันที่ 1 เมษายน 2551

เวลา 09.00 - 09.45 น.

ความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการการเมืองกับข้าราชการประจำ

- ปัญหาในการปฏิบัติงานมีการแทรกแซงการบริหารงานบุคคลบ้างหรือไม่

ไม่เชิงแทรกแซง เพราะในปกติที่เราส่งคนไปหน้าห้องผู้บังคับบัญชาที่เป็นข้าราชการการเมืองให้การสนับสนุนในการเลื่อนขั้นเงินเดือน การแต่งตั้งเลื่อนซีและระดับ โดยจะมีหนังสือมาที่ สลน. ให้การสนับสนุน ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติที่ สลน.

- การแต่งตั้งโยกย้าย

มีการแต่งตั้งแต่ก็มีข้าราชการของเราอยู่ด้วยแต่มีการพิจารณาโดยเลขาธิการนายกฯ ต้องดูว่ามีตำแหน่งไหนว่างบ้างมีบางครั้งที่อาจจะมา ซึ่งข้าราชการประจำก็ทำอะไรไม่ได้ การนำคนนอกเข้ามาส่วนมากจะเป็นระดับสูงเหมือนการเลื่อนระดับ บางคนมาได้เลย ทางการเมืองส่งมา ถ้าส่งมาเราก็ต้องทำ

- องค์การตามนโยบาย

โครงการ SML กองทุนหมู่บ้าน ฯลฯ งานพวกนี้เป็นงานนโยบายที่รัฐบาลคิดมาอยากให้เกิดเร็วก็มาตั้งที่ สลน. โกลด์ซินายก แต่เมื่อทำงานมาระดับหนึ่งก็ควรเอาไปไว้ตามภารกิจ ไม่ควรเอามาอยู่ที่ สลน.

- ข้าราชการ สลน. มีส่วนร่วมในการจัดทำนโยบายดังกล่าวหรือไม่

มี แต่น้อยมาก ซึ่ง สลน. เป็นหน่วยรับนโยบายมาขยายและมาทำ แต่ไม่ใช่ภาพรวมของ สลน. เป็นการเอามาแฝงไว้ แค่มาชอ่ยีสถานที่ แต่ก็ถือเป็นสำนักงานของ สลน.

การกำหนดนโยบายอยู่ที่ข้าราชการการเมือง เรามีหน้าที่รายงานผลเป็นรายเดือนเป็นระยะ เป็นการนำนโยบายไปปฏิบัติ และคอยติดตามผล รวมทั้งรายงานผล ว่าสถานะปัจจุบันเป็นอย่างไร

- ในฐานะที่เป็น ผอ. กองกลางมีปัญหาการจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปเป็นหน้าห้องหรือไม่

มี คือ 1. ข้าราชการไม่พอที่จะส่งไปเป็นหน้าห้อง เช่น รมว. ทบฯ นรม. แต่ละท่านที่มาไม่ได้มาด้วยกันไม่ได้ใช้หน้าห้องรวมกัน และ 2. บุคลากรที่จะส่งไปอยู่หน้าห้องมีคุณภาพไม่เท่าเทียมกัน ปัญหาคือ ถ้าส่งคนที่ไม่มีคุณภาพไปก็จะโดนตำหนิ ถามว่าข้าราชการดี ๆ มีหรือไม่ ตอบว่ามี แต่ไม่สามารถส่งไปได้เพราะจะอยู่ตามกอง การประชุมสัมมนาเรื่องการเป็นเลขาหน้าห้องช่วยได้ไหม : ช่วยได้ในระดับหนึ่งกับคนที่มีความตั้งใจเราจะมีวิธีการสอนว่าถ้าเกิดปัญหาแบบนี้ควรทำอย่างไร แต่บางคนอยู่มานานแล้วเขาก็ทำงานแบบเดิมไม่ได้ปรับ มันแล้วก็แต่คน ช่วยได้แต่น้อยมาก

- เราจะมีวิธีแก้ไขอย่างไร

เราต้องถือว่า ข้าราชการ สลน. เป็นทีมเดียวกัน เราจะไม่ทอดคนเก่งเอาไว้ แล้วส่งคนที่ไม่ได้เรื่องไป ควรปรับระบบใหม่ และควรจ้างพนักงานราชการเพื่อทำหน้าที่เป็นหน้าห้อง โดยเฉพาะ มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการเป็นหน้าห้อง

- จากที่ส่งคนไปเป็นหน้าห้องเกิดเหตุการณ์ไม่เป็นกลางหรือไม่

อันนี้เรามองไปเอง อาจมีแต่เราไม่รู้ ส่วนมากแล้ว คนสลน. จะมีหน้าที่บริการ พรรคไหน ก็บริการอยู่แล้ว อย่างผมอยู่กับ รมว. ไม่ได้ทำมาแล้ว 10 กว่าปี คนก็ยังคงมองว่าผมเป็นคนของ รมว. อยู่ ซึ่งคนของเราเป็นคนเอาไปพูดเองว่าเราเป็นอย่างนั้นอย่างนี้ มันมีผล เพราะคนที่มาจะไม่ไว้วางใจเรา เราก็ต้องพิสูจน์ให้เห็น บางท่านจะขอเปลี่ยนเลย

- ในฐานะหน้าห้องท่านคิดว่า ข้าราชการการเมืองที่มาจาก ส.ส. กับข้าราชการประจำ แบบไหนจะดีกว่า

คนที่ เป็นข้าราชการประจำจะรู้ขั้นตอนการทำงานและระเบียบ ถ้าเป็น ส.ส. พวกนี้จะใจร้อน อยากได้ผลเร็ว ต้องการผลสำเร็จ ดีคนละแบบ ถ้าข้าราชการมาจากการเลือกตั้งจะมีข้อดีคือ 1. ตัวคนที่เป็นหน้าห้อง ถ้าเราทำให้เขาไว้วางใจเขาจะสนับสนุนเราเต็มที่ มีการสนับสนุนเงินรายเดือน จะได้รับการสนับสนุนพอสมควร ส่วนข้าราชการการเมืองที่ไม่ได้มาจากการเลือกตั้งก็จะสนับสนุน แต่จะให้ไปเป็นไปตามขั้นตอน เพราะเขารู้ว่ามันต้องมีระบบระเบียบ

- ระหว่างข้าราชการที่มาจากการเลือกตั้งกับข้าราชการประจำต่างกันหรือไม่

ไม่ต่างกัน เพราะตัวผมได้รับการปฏิบัติมาดีตลอด ส่วนใหญ่ดี พูดจาดี ไม่เคยว่า แต่บางท่านจะใช้คำพูดแบบทหารแต่ไม่ได้ดูถูก ส่วนการมอบหมายงาน ข้าราชการประจำจะพูดกับเรารู้เรื่องมากกว่าเพราะจะรู้ขั้นตอนการดำเนินการ ทั้งระยะเวลาและระเบียบ แต่ฝ่ายการเมืองจะทำอย่างไรก็ได้แต่ต้องการให้ได้เร็วต้องได้ผลกับมา หน้าห้องต้องใช้ความสามารถเฉพาะตัว ซึ่งอยู่ที่คนและต้องอาศัยประสบการณ์ เช่น ผมไปอยู่หน้าห้อง ผมไม่เคยให้ รมว. ใช้เงิน สลน. เลย เพราะถ้าใช้ผมจะต้องทำเรื่องขอยืมเงิน เราต้องเป็นคนทำ แต่ผมไม่เคยยืมเงินกองคลังเลย ถ้าเบิกก็สามารถเบิกได้

ประสบการณ์แบบนี้ควรนำไปบอกในเวทีอบรม เพราะเป็นเทคนิคเฉพาะตัว ฉะนั้น ปัญหาที่มีต่อข้าราชการการเมืองฝ่ายการเมือง คือ 1. ต้องสร้างความไว้วางใจ 2. การทำงานร่วมกับทีมของข้าราชการการเมือง เราต้องทำให้ได้เพราะเขาจะมีทีมอยู่แล้ว เราต้องทำงานได้ 3. เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกของเรา เราต้องรู้ทุกเรื่อง เมื่อเขาถามก็ต้องตอบได้ และ 4. ลักษณะการทำงานต้องรู้ว่า องค์กร รมว. มีสายอย่างไร เราจะต้องรู้เพราะถ้ารู้เราก็จะอยู่รอดแล้ว และจะไม่มีปัญหากับข้าราชการการเมือง

- ปัญหาที่เกิดจากข้าราชการประจำที่ไปอยู่หน้าห้อง

สิ่งแรกเราต้องดูว่า เรามีความพร้อมไหม ทั้งการแต่งกาย และหัวใจ ซึ่งหมายถึง เราสามารถรองรับอารมณ์ คำพูด ของผู้ร่วมงานได้มั๊ย รวมทั้ง สมอง คือความรู้ ต้องเตรียมพร้อม ถ้ามีการส่งคนลงมาเราก็จัดส่งขึ้นไปใหม่ เราก็ให้คนเก่าอยู่กลุ่มงาน ซึ่งบางทีตัวเขาอาจไปช่วยงานส่วนราชการอื่นข้างนอกเลย ซึ่งมีเครือข่ายของเขา จะรับผิดชอบตัวเขาเอง แต่จะไม่ค่อยมี มีเรียกมาคุยมั๊ย :ไม่มี เพราะเรารู้ หน้าซ้ำๆ กัน ปัญหาเดิม เราก็ลองส่งไปเพื่อเขาจะปรับตัวเขาได้ แต่ขึ้นไปสักพักก็เหมือนเดิม ถือเป็นปัญหาของเราที่ไม่สามารถหาวิธีจัดการ มีการวิ่งเต้นกับการเมืองเอง แต่คนที่เขาวิ่งก็อาจทำงานดีด้วยก็ได้ ซึ่งคนของเราไปคุยเองเรียบร้อย เขาจะมีคนฝากมีเครือข่าย หน้าห้องส่วนใหญ่มักจะมีชื่อที่ถูกขอมา นักการเมืองจะวนกลับมาซ้ำๆ เคยทำงานกับใครถูกใจก็เรียกใช้คนนั้น เพราะถ้าถูกใจก็จะใช้คนเดิม มีมั๊ยคนที่วิ่งแล้วไม่ได้เรื่อง : มี ทำไม่ถึงรับ เพราะไม่รู้ คือคนที่มาไม่ใช่คนเดิม