

ผู้ให้สัมภาษณ์ รายที่ 5

วันที่ 31 มีนาคม 2551

เวลา 14.00 - 15.30 น.

เป็นหน้าห้องท่านรองเลขาธิการนายกฝ่ายการเมือง ท่านเป็น ส.ส.สัดส่วน ข้าราชการการเมือง เขามาเพียงแค่ชั่วระยะเวลา แต่ในเรื่องของอำนาจของเขาค่อนข้างมาก เขาจะไม่ค่อยอยู่ในกรอบระเบียบ ซึ่งในขณะที่ของเราจะบอกว่าอันนี้นะมีกรอบมีระเบียบ แต่ข้าราชการการเมืองเขาเป็นอะไรก็ตามใจฉัน สั่งปุ๊บได้ปั๊บ นี่คือลักษณะของการเมือง อาจจะเป็นแค่บุคลิกส่วนตัวของเขา เช่น 5 นาทีได้ไหม ทำไมจะไม่ได้ จะเอาอย่างนี้ เขาก็มีส่วนดี แต่เขาก็จะมีมุลกับเราบ้างและจะไม่ค่อยให้เกียรติ มองเราว่าเป็นคนที่ขึ้นไปทำในลักษณะที่เขาไม่เห็นว่าบางที ใช้แบบภาษาแบบลูกพ่อขุน บางทีเขาอาจจะหลุด เขาจะใช้คำพูดอย่างนี้กับผู้ชาย แต่เรื่องงานก็จะมีอะไร ส่วนใหญ่ท่านก็จะมีบทบาทหลายหน้าที่ นอกจากอยู่ที่นี้ก็จะอยู่ในสภา ในบางเรื่องท่านก็เข้าใจ เป็นคนประเภทโวยวาย บางทีท่านก็ไม่ค่อยเครียด พูดแล้วก็ลืม มาถือสาอะไรกัน นี่ก็อยากจะพูดอะไรก็พูด อยู่กับผู้หญิงนี่โวยวาย ท่านไม่ค่อยชินกับผู้หญิง พอมาอยู่ปุ๊บท่านก็ต้องปรับตัว เราก็ต้องปรับตัว เขามองว่าเราเป็นราชการที่ต้องคอยเชิฟ ไม่เกรงใจเรา อาจจะเป็นเพราะว่าบุคลิกเขา ปากร้าย โวยวาย นี่ไม่ใช่ปัญหาหลัก ปัญหาหลักจริงๆ ส่วนหนึ่งมาจากข้าราชการเราด้วย เรื่องการส่งคนขึ้นไปประจำหน้าห้องเป็นเรื่องคลาสสิคไฟล์ คนที่ขึ้นไปไปประจำหน้าห้องมีเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ 1 พิมพ์ดีด 1 แม่บ้าน โอกาสในการสกรีนไม่มี จะมีปัญหาจากข้าราชการที่นายเอามาส่วนหนึ่ง ซึ่งตรงนี้ค่อนข้างมาก ตรงนี้ในเรื่องผลประโยชน์ในการเป็นหน้าห้องจะมีอะไรบ้าง ไม่สามารถปรับเปลี่ยนคนพวกนี้ได้ หน้าห้องมีผลประโยชน์ในเรื่องอาหารการกิน ในเรื่องของเงินที่เขาจะให้เงินพิเศษ ตรงนี้ก็จะกลายเป็นวัฒนธรรม ถ้าไม่ได้ก็จะมีอาการ พี่เป็นหัวหน้าสำนักงานต้องไปเบิกเงินกับท่าน สลน. ส่งขึ้นมาเพื่อไปทำงานหน้าห้อง โอที ก็เห็นให้ อาหารการกินก็ให้บ้าง การให้พิเศษให้ด้วยเสนหา คนของเราที่ลงในระดับล่างลงมา คลาสสิคไฟล์ไม่ได้ ส่วนหนึ่งมาจากคนของเรา บางทีคนของเราบางทีก็ตอบสนองเขาไม่ได้ ถ้าไม่ได้ก็จะมีปัญหาแล้วจะมาอแง พอเข้าหา นายปุ๊บ นายก็จะหงุดหงิด เป็นเรื่องเล็กน้อย บางทีท่านก็หลุดมาลงกับเรา เจ้าอารมณ์ อารมณ์ฉุนเฉียว จริงๆ แล้วท่านก็ไม่มีอะไร แล้วท่านจะเป็นคนที่ระวังตัวค่อนข้างมาก คนของเราบางทีไปฝ่าฝืนกฎเกณฑ์เอง เพื่อที่จะเอาใจเขา มีในบางส่วน นายก็เลยเคยตัว ปัญหาข้าราชการที่มาจากที่อื่น นายเป็นคนเอามา ทำในลักษณะที่ผิดระเบียบ แอบอ้างชื่อนาย ในลักษณะที่เรียกรับผลประโยชน์ เช่น ผาเด็กโดยอ้างชื่อเจ้านาย คนที่ขึ้นไปจะต้องแม่นในเรื่องกฎระเบียบ คุณสมบัติเฉพาะคือ 1) สามารถที่จะประสานได้

เราต้องเตรียมต้องใช้อะไรยังไง ต้องเตรียมให้เขา ตรงนี้เราต้องมีความคล่องตัวพอสมควร นอกจากในเรื่องงานในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีอาจจะเป็นในเรื่องของงานพรรค แยกกันไม่ได้ บางทีก็เป็นเรื่องส่วนตัว ท่านไม่มีเลขาส่วนตัว และบางทีเราต้องทำเหมือนเลขาส่วนตัว เขาเป็นนายเขามาเพื่อสั่งไม่ได้มาเพื่อเรียนรู้ อย่างสมมุติ เรามีปัญหาเรื่องงานเราต้องช่วยเขาได้ บางเรื่องต้องช่วยแก้ปัญหาให้เขาได้ คนที่ขึ้นไปข้างบนจะต้องคล่องแคล่ว มีความอดทนค่อนข้างสูง ที่สำคัญต้องปรับตัว อีกอันหนึ่งในเรื่องของกฎระเบียบ ควบคุมการทำงานกับคณะทำงาน เราต้องประสานคณะทำงาน เราเหมือนตัวเชื่อม ตัวท่านเองปัญหาของท่านก็เยอะอยู่แล้ว บางทีคณะทำงานก็มาสร้างปัญหาให้ท่านด้วย ปัญหาเกิดจากผู้ปฏิบัติส่วนหนึ่ง นายก็มีบ้าง สลน. ต้องมีการคลาสซิไฟเจ้าหน้าที่ เราเตรียมเฉพาะเจ้าหน้าที่ระดับล่าง เราเตรียมความพร้อมในด้านวัสดุ แต่ในเรื่องจริยธรรมและพฤติกรรมคุ้มกันยากมาก ต้องสร้างคนยังไงแล้วทำให้ไม่มองภาพเราติดลบ ภาพลักษณ์ของ สลน. ท่านจะมองว่าติดลบ คนของเราขึ้นมาเพื่อหวังประโยชน์ ท่านบอกว่าอย่าหวังมากนัก ห้ามหวังสูง ส่วนคนอื่นใครอยากได้ก็เข้าไปขอท่านเอง ท่านบอกว่าขึ้นมาที่นี้คนที่นี้แบบหวัง ขึ้นมาหวังสูง แต่พี่ไม่ได้หวังอะไร พี่มาทำตามหน้าที่ ข้าราชการจะมีแรงแงาน หน้าห้องมีผลประโยชน์ตอบแทนค่อนข้างสูง ของที่นายไม่เอา ก็แบ่งกันทะเลาะกันบ้าง อันนั้นเป็นเรื่องส่วนตัว อันนี้ไม่ใช่ความรู้สึกส่วนตัว ทำให้พี่มีความรู้สึกที่เราต้องการเรียนรู้ มีเรื่องอื่นๆ จุกจิก ก็คงต้องใช้วิธีการ ต้องปรับตัวและต้องใช้ความอดทนค่อนข้างสูง ถ้าโชคดีเจอนายที่เห็นอกเห็นใจก็ไม่มีอะไร การเมืองบางคนก็เป็นของเขาเอง เขาอยู่ในอำนาจ เขาก็ใช้อำนาจเขาเต็ม เขาก็ไม่จำเป็นต้องเกรงใจหรือให้เกียรติอะไรมากนัก ปัญหามันเกิดกับเขาส่วนหนึ่งของเราส่วนหนึ่ง จะให้เขามาปรับตัวก็ไม่ได้ จะเป็นลักษณะแบบ ส.ส. เขาถูกเอาใจมาตั้งแต่ต้น สั่งปุ๊บก็ได้เลย พอไม่ได้ปุ๊บเขาจะเริ่มรู้สึกติดลบ คนของเราบางทีก็กลัวเขาว่า ก็ไปทำในลักษณะปกปิด ในสุดท้ายเสียหายท่านก็จะโกรธ เขาก็มาด่าเราว่าอะไรกันเป็นหน้าห้องไม่รู้เรื่องเหวอ ต้องทำอะไรก็ต้องระวังตัว ไหนจะต้องรับนาย ไหนจะต้องระวังตัวกับคนในห้องอีก รับไม่ไหวกับศึกสองด้าน ขอทำงานด้านเดียวดีกว่า สั่งคนอื่นแต่เวลาถูกด่าเราถูกด่า ถ้าปรับตัวเข้ากันได้ก็จะเข้าใจกัน ปัญหาเกิดกับทางเราด้วยคือทางเราไม่อธิบายให้เขาเข้าใจ ไม่กล้าค้าน คือเอาใจในทางที่ไม่ถูก ข้าราชการของเรามีพี่ พนักงานพิมพ์ดีด คนลงบัญชี แม่บ้าน และคนที่ท่านเอามาจากข้างนอก พี่ก็จะประสานได้เกือบทั้งหมด และเราต้องอำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ อะไรที่ทำได้ก็ต้องทำ พิมพ์ดีด ถ่ายเอกสาร รอกันไม่ได้ บางทีเราต้องประสานเอง ซื้ออาหารให้นาย นี่เป็นสิ่งที่ไม่เคยทำก็ต้องทำ ไปตรงนั้นปั๊บคุณต้องทำได้ทุกเรื่อง ต้องเตรียมพร้อม ต้องไว เพราะเขาต้องการอะไรที่ไวมากๆ ทำงานกับท่านมาเกือบ 2 ปี ถือว่าได้รับการยอมรับและมีความไว้วางใจในระดับหนึ่ง เป็นการทำงานหน้าห้องการเมืองครั้งแรกและครั้งเดียว

สไตล์การสั่งงานของท่าน สั่งเป็นระบบเหมือนกัน มีบางเรื่องท่านเห็นอย่างเดียว เช่น ทราบ เราก็ไม่รู้ทราบว่ายังไง ต้องเข้าไปถามอีกทีเวลาใกล้จะถึงเวลา จะต้องปรับตัวและทำใจ ส่วนใหญ่แล้วคนจะทนท่านไม่ค่อยได้ เราก็ต้องอดทน แม่บ้านบางคนเป็นเจ้าแม่ ผลประโยชน์ดี ก็ขึ้นไป ไม่ดีก็ไม่ขึ้น

มีเรื่องคนรถ เขาก็จะว่า คน สลน. ไม่มีดีเลยสักคนหนึ่ง คนรถกับแม่บ้านควรจะอบรม ด้วย ท่านก็จะด่า แต่จะบอกว่าฉันไม่ได้ว่าใคร บางคน ปัญหาแค่เรื่องเงิน แม่บ้านบางที่ ต้องการค่าตอบแทน จะมามองระดับสูงขึ้นไปไม่ค่อยมีปัญหา ขึ้นไปเงินเดือนเขาค่อนข้างจะสูง โตะๆ แล้ว และก็ไม่ค่อยสนเรื่องพวกนี้แล้ว ถ้ามีก็เป็นปัญหาจิบจ้อยไม่มีปัญหาแล้ว