

ผู้ให้สัมภาษณ์ รายที่ 14

วันที่ 10 เมษายน 2551

เวลา 08.30 - 09.15 น.

มีปัญหาในการปฏิบัติงานกับข้าราชการการเมืองหรือไม่

ไม่มีปัญหา มันอยู่ที่ความสัมพันธ์ส่วนตัว เราต้องรู้ว่าเขาเป็นคนอย่างไร เราจะประสานกันได้อย่างไร แล้วมีมัยที่รับไม่ได้ ไม่มี ยังไงเราก็ต้องทำให้ได้ เราต้องปรับตัว ยังไงเขาก็เป็นผู้บังคับบัญชา ในฐานะ ผอ เขาต้องให้เกียรติเราอยู่แล้ว เพราะเป็นคนที่ต้องทำงานร่วมกับเขา เขาต้องการอะไรเราก็ทำในทางราชการโดยอยู่ในขอบเขต ข้าราชการการเมือง โดยพื้นฐานจะใจร้อนพยายามทำให้ดูเหมือนมีอำนาจ แต่ก็ไม่ค่อยมีปัญหา อยู่ที่ตัวเรามากกว่า เราพยายามนำนโยบายมาสู่ปฏิบัติให้ได้ ส่วนอะไรที่ทำไม่ได้เราต้องใช้เทคนิค เราทำงานไว้อ่อน ไม่ได้ค่อยว่ากัน คงเป็นไปได้ด้อย่างใจ ต้องทำความเข้าใจ ส่วนมากจะเป็นนักการเมือง จะต้องการเร็ว เราก็ทำไป และเขาจะรู้เองว่ามันไม่ได้ต้องมีขั้นตอนและระเบียบ ส่วนใหญ่จะไม่ค่อยมีปัญหา เพราะเป็นหน้าที่อยู่แล้ว

- ด้านนโยบาย มีส่วนบ้างหรือไม่

มีการปรึกษาเท่านั้น เนื่องจาก นรม ทำเองทุกอย่าง โฆษกก็จะสบายหน่อย นอกจากจะเป็นโครงการ เช่น ยุวโฆษก เป็นโครงการที่โฆษกคนก่อนทำมาต่อเนื่องแล้วเราก็มาต่อยอด เป็นการสร้างเครือข่ายเด็กวัยอุดมศึกษา จะได้เข้าใจรัฐบาล หรือโฆษกพบสื่อมวลชน เราจะยึดของเดิม ว่ามีอะไรบ้าง จะเพิ่มอะไรบ้าง จะดูว่าอะไรเหมาะสม ฉะนั้น สำนักโฆษกจะไม่ค่อยมีอะไร เพราะจะสามารถประสานกันได้

- การปฏิบัติงานกับข้าราชการการเมืองเป็นอย่างไรบ้าง

ผมเป็นหน้าห้องตั้งแต่ปี 27 พบทั้งข้าราชการการเมืองที่มาจากการแต่งตั้งและมาจากการเป็น ส.ส. ตอนนั้นผมซี 6 เป็น 7 ในขณะนั้น ก็ทำงานไม่มีปัญหา ส่วนการสั่งการก็ไม่ค่อยมีปัญหา เขาสั่งมาเราก็ทำไป เราสามารถทำได้ตามที่เขาต้องการ ระหว่างข้าราชการการเมืองกับข้าราชการประจำ สไตส์ต่างกันมัย ประจำ จะละเอียด มุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านใดด้านหนึ่ง ถนัดเรื่องตัวเลข คิดถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก การเมืองจะไม่ค่อยสนใจการใช้เงินเท่าไร ใช้เพื่อภาพลักษณ์ของตัวเอง ประจำจะไม่ค่อยคิดอะไรมาก แบบข้าราชการประจำ ที่มาจาก ส.ส. คิดว่าเขาจะต้องทำอะไรบ้าง ต้องหานโยบายใหม่ๆ มา จะคิดอะไรใหม่ ๆ ส่วนข้าราชการประจำ จะดูจากของเก่าเพื่อมาต่อยอด ถ้าพวกที่มาจากเลือกตั้ง จะไม่หยุดนิ่ง คิดหานโยบายใหม่มาเสนอ ส่วนข้าราชการประจำจะทำนโยบายที่เคยทำเพื่อมาต่อยอดที่เป็น รว. จะต้องมีความคิดแปลกใหม่ โดยพยายามสร้างผลงานให้เป็นที่ประจักษ์ ส่วนข้าราชการประจำ บริหารแบบธรรมดา

- ด้านความเป็นกลาง จะส่งให้ไปที่ไหนเราก็ไป ไม่มีปัญหาด้านความเป็นกลาง อย่างที่ไปอยู่หน้าห้องไม่เคยรู้จักใคร บางท่านละเอียด หน้าห้องถูกส่งกลับ เพราะทนมัไหว 2-3 วันก็ส่งลงมา พี่ก็ขึ้นไปทำ ท่านมีเลขา 3 คน เราต้องเข้ากับเขาให้ได้ ตอนนั้นมีการเรียกจาก กระทรวงอื่นมาช่วยมั๊ย ก็มีแต่ไม่เกี่ยวกัน มีแต่ละหน่วยงานมาอยู่ ไม่มีปัญหาทั้งข้าราชการการเมือง และทีมของท่าน
- หลักการคือ ถ้าเราทำงานหน้าห้อง เราต้องปรับตัวให้ได้ อยู่ทีวิธีการของเรา คนขับรถ กับแม่บ้านมีปัญหามั๊ย ซึ่งบางทีมีผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง : ก็ไม่ค่อยมีปัญหา **แต่ที่ฟังมาคือเขาเคยทำงานให้กับคนที่ให้ พอมาทำงานกับคนไม่ให้เลยกลายเป็นหน้าที่ที่ต้องให้ เขาไม่ยอมอยู่ในห้องที่ไม่ให้ :** คือเราไม่ได้เอาตัวนั้นเป็นตัวตั้ง ระดับต่ำอาจมีเรื่องผลประโยชน์และอย่างการจัดการสัมมนาอบรมหน้าห้องสามารถช่วยได้หรือไม่: มันก็ได้เนะ ซึ่งหน้าห้องต้องรู้ทั้งระบบ รู้งาน ธุรการ มีความคิด ต้องอาศัยตรงนี้ เพราะเขาก็ทำไม่เป็นเราต้องช่วยเขาทำ ต้องรู้ในพื้นฐาน อาทิ การเอาธุรการขึ้นไปจะมีปัญหา ให้สรุปอะไรก็ได้เขาเลยไม่อยากใช้ **คิดอย่างไรกับเรื่องคุณภาพหน้าห้อง :** เราต้องคัดเลือกคนไปเป็นหน้าห้อง เพราะ ส่วนใหญ่รู้จักกันก็ไปทำ จะวิ่งไปเพราะเคยทำงานให้มาก่อน มีการวิ่งเต้นที่จะไปเป็นหน้าห้อง ซึ่งเมื่อหมดภารกิจหมดสมัยแล้ว ก็ต้องกลับไปอยู่ที่ตั้งแต่บางครั้งจ้องอยู่ตรงนั้น ซึ่งเราปฏิเสธไม่ได้ถ้าผู้ใหญ่สั่งมา แต่บางทีรับมาแต่เรามีเทคนิคทำเป็นเฉยๆ บางทีคนที่วิ่งเต้น ก็ทำดี และมีบางส่วนวิ่งแต่ทำไม่ดี แค่พูดเก่ง เอาใจเก่ง เรื่องงานไปอาศัยเอาข้างหน้า อย่างไรก็ตามถ้าเขาไม่มีเราเลยคงอยู่ไม่ได้ เป็นวิธีการของแต่ละคนมากกว่า อย่างที่มาจาก สส. ทำงานจะเอาผลเร็ว เราก็ทำให้ได้หมดเลยไม่มีปัญหา
- การอยู่กับข้าราชการการเมืองต้องใจเย็น ต้องรู้จักฟัง บางทีประเด็นคิดไม่ตรงกัน เราต้องฟังให้จบก่อน แล้วค่อยต่อ การใจเย็นจะช่วยได้เยอะ ทำตัวนิ่งๆ ใจร้อนไม่มีประโยชน์ บางคนฟังยังไม่ทันจบก็เอาไปสรุป ซึ่งบางทีเราไม่ได้เกี่ยวเลย ยังจะเอามาตอบ ถ้าเราไม่เกี่ยวข้องอย่าไปตอบ เพราะมันจะทำให้เขาสับสน การแสดงอารมณ์ไม่มีประโยชน์ แสดงไปก็มีแต่เสีย