

ผู้ให้สัมภาษณ์ รายที่ 12

วันที่ 3 เมษายน 2551

เวลา 14.00 - 14.35 น.

เป็นหน้าห้องมา 2 ท่าน ในอดีตท่านไม่ใช่มาจากการเลือกตั้ง ท่านเป็นอดีตนายทหาร เป็นข้าราชการประจำ ข้าราชการการเมืองที่มาจากนายทหารเขา รู้จักระบบระเบียบราชการ มาจากข้าราชการประจำจะให้เกียรติกับข้าราชการมากกว่า คนละแบบที่มาจากข้าราชการเมือง ที่มาจากการเลือกตั้ง เพราะเขาจะเห็นเราเป็นลูกน้องเขามากกว่าที่จะเห็นเราเป็นข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ตามหน้าที่ของเรา ถ้าใช้คำแรงๆ ก็เหมือนกับว่าเราเป็นลูกจ้างเขา การพูดจาจะไม่สุภาพ

อดีตนายทหารเขายอมรับและไว้วางใจเราดี ส่วนข้าราชการการเมืองเขามาเร็วและก็ไปเร็วจะทำอะไรแบบเร่งรีบ ดูเหมือนว่าถ้ามีอะไรผิดพลาดจากงาน เขาพร้อมที่จะโยนความผิดให้เรา นี่คือการการทำงานทำให้เรารู้สึกทันที โดยเฉพาะต้องดูเรื่องเข้า ครม. เรื่องลับ เขาจะใส่เราเต็มๆ ซึ่งถ้าสมมุติว่าทำงานกับประจำถ้าเราไปชี้แจงเขาจะเข้าใจเรา แต่รายหลังนี้คุณจะผิดไปเต็มๆ เลย การที่สั่งเป็นหลักเป็นการเรารู้หน้าที่ของเราอยู่แล้วว่าต้องทำอะไร ไม่ถึงกับต้องสั่งเป็นหลักเป็นการ แล้วอีกอย่างหนึ่งที่มาจากการเลือกตั้งเขาจะไม่ค่อยเข้าออฟฟิศ ถ้าไม่รู้สึกละการการทำงานการสื่อสาร ก็ลำบาก เขาจะลงพื้นที่ต่างจังหวัด คนที่ไปเป็นหน้าห้องก็มีปัญหาด้วยกัน ปัญหาส่วนหนึ่งเกิดจากคนในเราเองด้วย แม่บ้านก็มีปัญหาบ้างเล็กน้อย สำหรับแม่บ้านรายนั้นต้องการให้ดูแลเขาดีๆ เขาก็มีการเอาใจคนที่คิดว่าดูแลเขาได้ จนกระทั่งมีการเอาเรื่องคนนั้นคนนี้ไปแล้ว ทำให้ระดับผู้ปฏิบัติด้วยกันเกิดความหวาดระแวง ไม่ไว้วางใจกัน ตัวแม่บ้านนี้สำคัญ เขาอยากหาคนคุ้มหัวเขา แม่บ้านที่ฉลาดเขาจะเลือกคนที่สามารถดูแลเขาได้ แม่บ้านมีปัญหาเรื่องเงินด้วย ตัวแม่บ้านบางที่เขาได้ยินบางอย่างไม่ได้ศัพท์แล้วเอาไปกระจาย ทำให้เกิดความเสียหาย น่าจะมีการอบรมแม่บ้านด้วย

ช่วงแรกจะอยู่หน้าห้องสมัยพลเอกเปรม และช่วงที่สองอยู่ในช่วงปลายทักษิณ ช่วงปัญหาตรงนี้ก็เลยไม่ค่อยมีว่าการเมืองเป็นคนของพรรคไหน แต่ถ้าเป็นการเปลี่ยนรัฐบาลใหม่ช่วงต้นๆ มีปัญหาแน่นอน ที่มีสมัยท่านสุรยุทธ์ที่มาจากกรกฎา จะรู้สึกว่าคนละหัว

ในการเป็นหน้าห้องความไม่เป็นกลางทางการเมืองไม่มี สำหรับคนใน สส. ไม่น่าจะมี เราเลือกไม่ได้ว่าจะไปอยู่ที่ไหนยังไง ส่งไปเขาก็ไปทำหน้าที่ตรงนั้น

ต้องการข้าราชการการเมืองลักษณะไหน การเมืองที่มาจาก ส.ส. ทุกอย่างมันต้องเร็ว นโยบายต้องแปลงไปเร็ว ๆ ลักษณะนิสัยไปบอกไม่ได้ เราต้องปรับตัวเราเอง แต่ถ้าเลือกได้

อยากได้การเมืองที่มาจากประจำมากกว่า อยากเสนอว่าให้พวกนี้เขาน่าจะมาเป็นทีมเลย ส่วนเราอาจจะส่งคนไปแค่ดูเรื่องระบบราชการให้เขา ระเบียบสารบรรณ เราไม่ต้องส่งคน แต่มีพวกธุรการหรือพิมพ์ดีดไปเป็นระดับล่าง หนังสือราชการต้องใช้ระเบียบราชการ ต้องเดินทางไหน แบบฟอร์มของหนังสือราชการ เราก็เอาคนที่หนึ่งหรือสองคนที่รู้เรื่องระบบสารบรรณเป็นหลัก นอกนั้นก็เขาก็ตนเองเลย เราต้องให้ความรู้เขาว่าถ้าจะเอาเงินต้องไปทางนี้ อีกร้อยอย่างเราก็มีคู่มือข้าราชการการเมือง เดินทางต่างจังหวัดทำอย่างไร หลายคนเขาก็จะบอกว่าเขาวิเคราะห์กลิ่นกรองเยอะ เราวิเคราะห์กลิ่นกรองให้เขาได้ในระดับเบื้องต้น ดูได้ว่าขั้นตอนมันถูกต้องไหม ระเบียบมันถูกต้องไหมเท่านั้น ไปกรองจริงๆ แล้วเจ้าของเรื่องเขาต้องมีความชำนาญมากกว่าเรา เราแค่กลิ่นกรองให้ได้ในเบื้องต้นเรื่องของความถูกต้อง เรื่องของระเบียบ เรื่องของกฎหมายที่เขาอ้างถึงเราเช็คได้ ให้การเมืองเขาเอาทีมมาเลย จะประสานอะไรเรามีคู่มืออยู่แล้ว หรือไม่เราก็ตั้งเป็น center ให้คำแนะนำ ติดขัดอะไรถามตรงนี้อาจเดียว ไม่ใช่แบบกองงานนายกฯ เก่า มีปัญหาอะไรในระบบราชการให้มา center จากการที่เราเปลี่ยนกองงานนายกฯ มาเป็นกลุ่มงานมันล้มเหลวโดยสิ้นเชิง ได้แต่ชี้มาสูงๆ อีกอย่างที่ยากเสนอ 1 มี center ให้คำแนะนำเขาในเรื่องระเบียบราชการ 2 มีระบบ E สารบรรณ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ต้องใช้ได้จริงๆ ทุกหน้าห้องต้องมี กองกลาง หรือ สปก. จะคลุมได้เลย คู่มือหนังสือได้เลย ว่าออกมาจากนายก จากห้องนายก เมื่อเปลี่ยนรัฐบาลไปเรื่องต่างๆ ยังอยู่ในคอมพิวเตอร์ของเรา สำนักนายกต้องจัดทำเป็นระเบียบต้องทำก็ให้สำนักนายกเป็นแม่ก็ได้ แต่ถึงอย่างไรเราควรจะมี โดยปัจจุบันคุณภาพหน้าห้องมีใช้ได้ ใช้ไม่ได้บ้าง นี่คือปัญหาของ สทน. เราแก้ไม่ได้สักที ก็ไม่ต้องมีมันเลย ก็ให้เขาเอาตัวเอง แล้วองค์กรเราก็เลิกกะทัดรัด และก็จะไปสู่วิสัยทัศน์พัฒนาได้ง่ายขึ้น จะได้ไม่ต้องมาห่วงทางด้านนี้เลย พอจะเปลี่ยนก็จะมาคิดถึงตัวบุคคล