

บทคัดย่อ

ภาคินพนธ์ : การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการท่าอากาศยานสากล
กรุงเทพ แห่งที่สอง ของบริษัท ท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่ จำกัด

โดย : นายวิบูลย์ เอี้ยวอักษร

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

วิชาเอก : การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม

ปีการศึกษา : 2541

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ ประการแรก เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินโครงการท่าอากาศยานสากลกรุงเทพ แห่งที่สอง ของบริษัท ท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่ จำกัด ประการที่สอง เพื่อศึกษาความเห็นของผู้บริหารบริษัท ท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่ จำกัด เกี่ยวกับสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว และประการสุดท้าย เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัท ท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่ จำกัด

ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีศึกษาเชิงคุณภาพ โดยศึกษาจากข้อมูลที่เกี่ยวข้องอันได้แก่ ผลงานวิจัย ภาคินพนธ์ มติคณะรัฐมนตรี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายของรัฐบาล แล้วนำมาสร้างแบบสัมภาษณ์ เพื่อสัมภาษณ์ความคิดเห็นของพนักงานระดับบริหารบริษัท ท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่ จำกัด ตั้งแต่ตำแหน่งผู้จัดการแผนกขึ้นไปจำนวน 17 คน

ผลการศึกษาปรากฏว่า

1. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งที่สอง เป็นปัญหาในทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน และการควบคุมภายใน สมรรถนะขององค์กร การยอมรับและความผูกพันภายในองค์กร และกฎระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี และพระราชบัญญัติที่ใช้บังคับ

2. สาเหตุของปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินโครงการทำอากาศยานสากลกรุงเทพ แห่งที่สอง เกิดจากแนวทางปฏิบัติขององค์กร เช่น การมอบหมายงานที่ไม่ตรงกับหน้าที่ความ รับผิดชอบ การขาดบุคลากรที่มีประสบการณ์ในระดับปฏิบัติการ การอิงระเบียบข้อบังคับของหน่วย งานอื่น การไม่มีวัฒนธรรมองค์กรของตนเอง ตลอดจนสภาวะทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง

3. แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน ได้แก่

3.1 การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้ชัดเจนครอบคลุมทุกด้าน ทั้งด้านการ บริหารโครงการ ด้านบุคลากร และด้านการเงินการลงทุนการเงิน

3.2 การมอบหมายงานให้ตรงตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

3.3 การจัดองค์กรบริหารการก่อสร้างในรูปแบบของการบริหารงานโครงการ โดย มีผู้อำนวยการโครงการทำหน้าที่ประสานงานและแก้ไขปัญหาการทำงานทุกสัญญา

3.4 ปรับโครงสร้างการบริหารงานให้สอดคล้องกับภารกิจของโครงการในแต่ละ ช่วง เช่น ระยะก่อสร้าง ระยะส่งต่อ และระยะดำเนินการ

3.5 เตรียมความพร้อมของบุคลากรในทุกระดับให้สามารถดำเนินงานได้ตามภาร กิจในแต่ละช่วง

3.6 จัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เป็นของบริษัทเอง

3.7 เสริมสร้างแนวความคิด ปรัชญาการทำงานและวัฒนธรรมขององค์กร

3.8 ดำเนินโครงการด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบและชี้แจงได้ เพื่อป้อง กันอิทธิพลแทรกแซงจากนักการเมือง