

บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์ : ทศนคติของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ : ศึกษากรณี พนักงานสังกัด
กองบริการโทรศัพท์สาธารณะที่ 2
โดย : นายสมรัก สุขสุคนธ์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก : การจัดการการพัฒนาสังคม
ปีการศึกษา : 2542

การศึกษาเรื่อง ทศนคติของพนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ
ศึกษากรณี พนักงานกองบริการ โทรศัพท์สาธารณะที่ 2 มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานในสังกัดกองบริการ โทรศัพท์สาธารณะที่ 2 ต่อการแปรรูปองค์การ โทรศัพท์ฯ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของพนักงานในสังกัดกองบริการ โทรศัพท์สาธารณะที่ 2 ต่อการแปรรูปองค์การ โทรศัพท์ฯ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก พนักงานกองบริการ โทรศัพท์สาธารณะที่ 2
จำนวน 161 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้
t - test และ F - test ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีความพร้อมที่จะปรับปรุงพัฒนาตัวเองเพื่อรองรับการแข่งขันที่จะมี
ขึ้นและพร้อมที่จะเข้าแข่งขันในธุรกิจเดียวกัน แต่มีความกังวลต่ออนาคตและความมั่นคงในอาชีพ
เพราะยังไม่เข้าใจถึงวิธีการแปรรูป จากการวิเคราะห์สามารถวัดระดับทัศนคติตามวัตถุประสงค์ได้
ดังนี้

1. ทัศนคติของพนักงานในสังกัดกองบริการ โทรศัพท์สาธารณะที่ 2 ต่อการแปรรูปองค์การ
โทรศัพท์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในด้านต่าง ๆ พบว่า ด้าน
ความพอใจต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ด้านแนวโน้มพฤติกรรมของพนักงานต่อการแปรรูป.

องค์การโทรศัพท์ฯ ด้านการประเมินผลงานหลังการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ และด้านประสิทธิภาพของพนักงานหลังการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ พนักงานมีทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อทัศนคติของพนักงานต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ได้แก่ เพศ อายุ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์การโทรศัพท์ฯ อาชีพมารดา การได้รับการอบรมสัมมนาการแปรรูป การมีความรู้ความเข้าใจในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ

3. ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อทัศนคติของพนักงาน ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ได้แก่ สถานภาพสมรส รายได้ สถานภาพทางเศรษฐกิจ อาชีพบิดา