

## บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่พนักงานสอบสวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี  
โดย : พ.ต.ต.กฤษฎา แก้วจันดี  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
วิชาเอก : การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม  
ปีการศึกษา : 2542

---

การศึกษาเรื่อง กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่พนักงานสอบสวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่พนักงานสอบสวน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่พนักงานสอบสวน และ 3) เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงให้งานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่พนักงานสอบสวน สังกัดสถานีตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานสอบสวนจากทุกสถานีในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 98 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ (Frequency) ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่า t-test และ F-test

### ผลการศึกษา พบว่า

1. ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานสอบสวน ส่วนใหญ่อายุ 31-40 ปี จบปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ สมรสแล้วอยู่ด้วยกัน ยศ ร.ต.อ. มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี มีระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนมากกว่า 7 ปี ในรอบปีที่ผ่านมาเคยได้รับการฝึกอบรม 1 ครั้ง มีเงินเดือน 9,000-12,000 บาท รายได้ของครอบครัว 15,000-25,000 บาท รายได้พอดีกับรายจ่าย ครอบครัวเข้าใจ สนับสนุนเป็นอย่างดี ไม่มีญาติเป็น

(2)

ตำรวจ ย้ายมาจากสถานีตำรวจอื่น เคยได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ 1 ครั้ง มีความพอใจในเวลาที่เข้าเวรปฏิบัติหน้าที่มาก

2. กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน โดยภาพรวม พบว่า มีกำลังขวัญระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ

3. ปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน คือ การสนับสนุนของครอบครัว และความพอใจในเวลาที่เข้าเวรปฏิบัติหน้าที่ ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน คือ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา สถานภาพสมรส ชั้นยศ อายุราชการ ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน การได้รับการฝึกอบรม อัตราเงินเดือน รายได้ของครอบครัว ฐานะทางเศรษฐกิจ การมีญาติเป็นตำรวจ การโยกย้ายหน่วยงาน การได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนกรณีพิเศษ