

157713

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานบุคคลในด้านสวัสดิการกับสถานภาพของพนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 290 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ t-test และแสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นพนักงาน เพศหญิง อายุต่ำกว่าและเท่ากับ 35 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้ประจำต่อเดือนน้อยกว่าและเท่ากับ 20,000 บาท กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ มีความต้องการต่อการจัดบริการสวัสดิการด้านเศรษฐกิจและด้านความมั่นคงและความปลอดภัยอยู่ในระดับมากที่สุด การจัดบริการสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัยและด้านการศึกษาอยู่ในระดับมาก ส่วนการจัดบริการสวัสดิการด้านสันตนาการอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเมื่อจำแนกตามสถานภาพ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส จำนวนบุตร รายได้ประจำต่อเดือน ระดับการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ พบว่า โดยภาพรวมพนักงานมีความคิดเห็นต่อสวัสดิการแต่ละด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่ามีผลแตกต่าง 3 รายการ ได้แก่ ส่วนสวัสดิการเกี่ยวกับเศรษฐกิจกับระดับการศึกษา สวัสดิการเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยกับเพศ และสวัสดิการเกี่ยวกับสันตนาการกับตำแหน่งหน้าที่ มีความแตกต่างกันทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

TE 157713

The purposes of this research were to study and compare Thai Airways International Public Company Limited offices' opinion on welfare services.

Sampling group consisted of 290 Thai Airway International Public Company Limited employees. Data were collected by using questionnaires. T-test was used for statistical analysis. Data were presented as percentage, mean, and standard deviation.

The study showed that most samples were female staff, married, aged between 31-35 years old with a bachelor degree. Salaries was between 10,000 — 20,000 baths. Staff were very opinion with educational services in economical, safety and health area, very opinion with educational services and medium opinion in recreational services.

T-test hypothesis showed that the opinions of staff with differences in sex, age, marital status and salary on welfare services were not significantly different but economical service with educated, health area with sex and recreational service with work position on welfare services were significantly level of .05.