

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมทหารสารวัตรทหารอากาศ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมทหารสารวัตรทหารอากาศ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมทหารสารวัตรทหารอากาศ สำหรับประชากรของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการกรมทหารสารวัตรทหารอากาศ จำนวน 182 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย กลุ่มอายุผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนมากที่สุดคือกลุ่มอายุ 41-50 ปี รองลงมาได้แก่กลุ่มอายุ 31-40 ปี ระดับชั้นยศพบว่าเป็นนายทหารชั้นประทวนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ นายทหารสัญญาบัตร วุฒิการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดระดับ ปวช. รองลงมาคือระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า และ ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในสายงานปราบปรามมากที่สุด รองลงมาเป็นสายงานด้านสนับสนุน
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยจำแนกความพึงพอใจออกเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านการทำงาน 2) ด้านบุคคล และ 3) ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ พบว่าข้าราชการกรมทหารสารวัตรทหารอากาศ มีความพึงพอใจทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง
3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมทหารสารวัตรทหารอากาศ ได้แก่ ความผูกพันความรักในอาชีพทหารกรมทหารสารวัตรทหารอากาศ และ ความคาดหวังในอาชีพทหารก่อนและหลังเข้ารับราชการในกรมทหารสารวัตรทหารอากาศ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ
  - ควรปรับปรุงการจัดเวรยามให้มีความเป็นธรรม เหมาะสม และจัดตามลำดับอย่างเคร่งครัด
  - ปรับปรุงสวัสดิการ เบี้ยเลี้ยงให้โปร่งใสเป็นธรรม
  - การฝึกศึกษา นอกจากหลักสูตรทางทหารแล้ว ควรเพิ่มเติมหลักสูตรด้านปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งเป็นหลักสูตรตำรวจให้มากขึ้น
  - ปรับปรุงสภาพแวดล้อม ห้องน้ำ ห้องส้วม ห้องตัดผม โรงอาหาร โดย เร่งด่วน
  - ผู้บังคับบัญชาควรมีคุณธรรมในการบริหารงานให้มากโดยเฉพาะระดับกองพัน เช่น พิจารณาความดีความชอบ ตำแหน่ง ตามความรู้ความสามารถ ให้เหมาะสมเป็นธรรม โดยยึดหลักคุณธรรม มากกว่าระบบอุปถัมภ์

2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

กรมทหารสารวัตรทหารอากาศควรได้รับการสนับสนุนจากส่วนกลางในการจัดหา วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน อาวุธยุทโธปกรณ์ รถยนต์นำขบวน จักรยานยนต์ รถสายตรวจ เครื่องมือสื่อสาร ให้มีความทันสมัย ทันโลกยุคโลกาภิวัตน์อยู่เสมอ และมีจำนวนเพียงพอ

The two objectives of the study were 1) to find out the degree of job satisfaction of the officers in the Department of Air Police, and 2) to identify the factors affecting their job satisfaction. The sample group consisted of 182 officers who were distributed the questionnaires to fill out. Percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were used to analyze the data.

**The findings were summed up as follows :**

1. Most of the respondents were male. The majority were in the age range of 41-50 years, followed by the age range of 31-40 years. Most of them were non-commissioned officers, and the rest were commissioned officers. Also, most of them finished vocational school, followed by those who had a Bachelor's degree or higher. Most of them worked in the suppression line, followed by the support line.

2. Job satisfaction. Three aspects of job satisfaction were considered. They were 1) tasks 2) personnel and 3) office buildings and equipment. The officers were found to be satisfied with each of the aspect at a moderate level.

3. The factors that had a significant relationship with their job satisfaction were a desire to pursue the career, expectation in the career before and after entering the navy.

### **Recommendations**

#### **1. Policy Implications**

**TE 148599**

1.1 Improvement should be made on patrol shifts to be fair to everyone and to be strictly enforced.

1.2 The welfare system and the allowance should be revised to be transparent and fair.

1.3 Besides military courses, more training courses on crime suppression should be offered to the officers in the Department of Air Police.

1.4 The physical environment, e.g. toilets, hair-cut rooms, canteens, bathing rooms, should be improved urgently.

1.5 The superiors should be fair in their personnel administration, especially at the battalion level. For example, the merit system should be used rather than the patronage system.

#### **2. Policy implications**

The Department of Air Force should receive support from the Central Administration in supplying adequate modern office material and equipment, weapons, ammunitions, procession-leading vehicles, motorcycles, patrol cars, communication devices.