การศึกษาเรื่อง การพัฒนากลุ่มผลิตภัณฑ์จักสานย่านลิเภา บ้านปลักน้ำขุ่น ตำบล บางโกระ อำเภอโลกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการก่อเกิด การ พัฒนากลุ่ม และผลการดำเนินงานของกลุ่ม โดยเน้นศึกษาปัจจัยนำเข้า (input) กระบวนการ (Process) ผลงาน (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (impact) กลุ่มตัวอย่างใน การศึกษาครั้งนี้ คือ คณะกรรมการกลุ่ม และสมาชิกกลุ่ม จำนวน 19 คน ซึ่งเลือกตัวอย่าง โดยวิธีเจาะจงเลือกสมาชิกที่เป็นผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informants) เครื่องมือที่ใช้ในการ ศึกษาคือ แบบสัมภาษณ์เจาะลึก และแบบสอบถามปลายเกิด

ผลการศึกษา

- 1. กระบวนการก่อเกิดกลุ่มผลิตภัณฑ์จักสานย่านลิเภาบ้านปลักน้ำขุ่น ตำบลบางโกระ อำเภอโลกโพธิ์ จังหวัดบัตตานี ที่ใช้ภูมิปัญญาชาวบ้านที่ได้รับการถ่ายทอดมาจากการเรียนรู้ จากอดีตและการรวมตัวกันจนได้รับความสำเร็จได้ด้วยการสนับสนุนในด้านปัจจัยต่าง ๆ จาก หน่วยงานราชการและหน่วยที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และเอกชน
- 2. กระบวนการพัฒนากลุ่ม กลุ่มมีการพัฒนาสมาชิกโดยการให้สมาชิกรับงานตาม ความสามารถของตนเองอย่างเท่าเทียมกัน มีการพัฒนาการผลิตใด้หลากหลายตามความนิยม ของตลาด มีกระบวนการพัฒนาด้านรูปแบบ มีการผลิตที่ลดการสูญเสียวัสดุในการผลิต มีการ ขยายการจำหน่ายเพิ่มขึ้น มีการบริหารการเงินอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการจัดสรรเงินปัน ผลจากผลการดำเนินงาน และจ่ายค่าตอบแทนให้กับสมาชิกด้วยความเป็นธรรม สมาชิกมีส่วน ร่วมในกระบวนการพัฒนากลุ่ม ทั้งด้านการร่วมระดมความคิดเห็น การวางแผน การบริหาร การผลิต มีส่วนร่วมในการผลิตภัณฑ์ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน
- 3. ผลการดำเนินงานกลุ่ม กลุ่มผลิตภัณฑ์จักสานย่านลิเภาบ้านปลักน้ำขุ่น ดำบล บางโกระ อำเภอโลกโพธิ์ จังหวัดบัตตานี เป็นกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน สมาชิกกลุ่มเพิ่มขึ้น สมาชิกมีรายได้เพิ่มขึ้น ทำให้ความเป็นอยู่ของสมาชิกดีขึ้น ไม่ต้องอพยพ แรงงาน หรือย้ายถิ่น กลุ่มมีการสร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก การได้รับการสนับสนุน จากผู้นำชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้กลุ่มมีความเข้มแข็งและภูมิใจในผลิตภัณฑ์ จน กลุ่มผลิตภัณฑ์จักสานย่านลิเภาบ้านปลักน้ำขุ่นได้รับรางวัลผลิตภัณฑ์ดีเด่นประจำปีพ.ศ.2544 และผลิตภัณฑ์จักสานย่านลิเภาบ้านปลักน้ำขุ่นเป็นที่สนพระทัยของสมเด็จพระนางสิริกิตติ์ และ นำมาแสดงที่ศูนย์ศิลปาชีพที่วัดช้างให้ จังหวัดปัตตานี และการได้รับการสนับสนุนให้เข้าแข่ง ขันการประกวดเครื่องจักสานย่านลิเภาในงานจักสานก้าวไกลสู่สากลแห่งประเทศไทย ในปี พ.ศ.2544 ปรากฏว่าผลการแข่งขันทางกลุ่มได้รับรางวัลที่ 2 ด้วย ทำให้กลุ่มผลิตภัณฑ์จัก สานย่านลิเภาบ้านปลักน้ำขุ่น เป็นกลุ่มที่สามารถพึ่งตนเองได้ และมีแนวโน้มที่ผู้ศึกษาเห็นว่า สามารถพัฒนากลุ่มให้ยั่งยืนได้ต่อไป

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา 1) แกนนำกลุ่มควรมีการให้สมาชิกกลุ่มผลิตและจำหน่าย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากกว่านี้ 2) ควรเพิ่มผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายรูปแบบ มี สัญญูลักษณ์เป็นของกลุ่มในการนำออกจำหน่าย 3) ควรได้รับการฝึกอบรมและส่งเสริมทาง ค้านวิชาการในทุก ๆ ค้าน เช่นการบริหารจัดการ การตลาด การบรรจุภัณฑ์ การออกแบบ การประชาสัมพันธ์

TE 148618

Title of Research Paper : Work Morale of Non-commissioned Policemen : A Case

Study of the Provincial Police Station in Muang District,

Chiangrai Province

Author : Mrs. Sutharat Sathawong

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2003

The research was conducted for two purposes: 1) to find out the work morale of non-commissioned policemen, and 2) to identify the factors related to their work morale. The geographical area was Purposively selected and so was the provincial police station in Muang District, Chiangrai Province. The total sample was 262 policemen. Questionnaires were distributed for the samples to fill out. Frequency, percentage, mean and standard deviation were used to describe the data and t-test and F-test to test the hypotheses.

The findings were briefly stated as follows:

Background information. About 48.9 percent of the non-commissioned policemen in the study were 36-44 years of age. About 51.9 percent held a Bachelor's degree or higher. Most of them (89.3%) were married. About 45.0 percent had worked for the government for 16-24 years. About 51.1 had a salary of 9,501-12,000 baht. About 70.6 percent had more expenses than income. About 44.3 percent were in the position of sergeant and about 37.4 percent police senior sergeant major.

Work morale as a whole, the work morale of the policemen were found to be moderate. The dimension of work morale that received the highest mean was intention to work and the lowest mean was satisfaction with remeneration and welfare.

The factors found to be related to their work morale were age, marital status, number of working years, salary, economic status and official rank. On the contrary, education was found to have no relationship with their work morale.

- 1. The National Police Office should allocate enough budget, material and equipment to the police stations. There should be a reform in pay scale welfare and allowance so that the police can have enough money to raise their families.
- 2. A non-government organization should be set up or cooperation should be sought from all parties, especially the public, in order to inspect the work of policemen at all levels more than ever. Also, severe penalty should be imposed to get rid of corrupt policemen.
- 3. The risk insurance and protection system for policemen and their families should be established to boost their work morale.
- 4. There should be a measure to reward those whose work performance is excellent in order to boost their work morale.
- 5. The superior should pay close attention to their subordinates' living condition and treat them fairly, using the merit system. He should support them, give advice and build a good relationship within the organization. The assignment should be clearly defined. He should also listen to the subordinates' opinions.