

การศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจของข้าราชการกระทรวงมหาดไทยในการดำเนินนโยบาย บ้านเมืองน่าอยู่ เขตอุตสาหกรรม : กรณีศึกษาอำเภอเมืองเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความรู้ความเข้าใจของข้าราชการ 2) ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ ความเข้าใจของข้าราชการกระทรวงมหาดไทยในเขตอำเภอเมืองเชียงราย ที่มีต่อนโยบายการดำเนินงานบ้านเมืองน่าอยู่ เขตอุตสาหกรรม

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ข้าราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทยในเขตอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน 218 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน ใช้สถิติทดสอบ t-test และ F-test

ผลการศึกษา พบว่า

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.88 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 43.12 มีอายุเฉลี่ย 38 ปี ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือนเฉลี่ย 13,032.30 บาท สัดส่วนของข้าราชการสังกัดส่วนภูมิภาค ใกล้เคียงกับสังกัดส่วนท้องถิ่น ส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งผู้ปฏิบัติ เกือบทั้งหมดเคยได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินนโยบายบ้านเมืองน่าอยู่ เขตอุตสาหกรรม โดยได้รับข้อมูลข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ หลาย ๆ แหล่ง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.42 แหล่ง โดยส่วนใหญ่ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากเอกสาร/แผ่นพับ/โปสเตอร์ รองลงไปได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากโทรทัศน์/วิทยุ/สื่อมวลชน และ จากการประชุม/อบรม/สัมมนา เคยมีประสบการณ์ในการดำเนินงานนโยบายบ้านเมืองน่าอยู่เขตอุตสาหกรรม ร้อยละ 61.01

ความรู้ความเข้าใจของข้าราชการในการดำเนินนโยบายบ้านเมืองน่าอยู่เขตอุตสาหกรรมโดยรวมแล้วอยู่ในระดับสูง

ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจของข้าราชการกระทรวงมหาดไทย ในการดำเนินนโยบายบ้านเมืองน่าอยู่ เขตอุตสาหกรรม ได้แก่ ตัวแปรด้านอายุ การเคยได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินนโยบายการดำเนินงานบ้านเมืองน่าอยู่ เขตอุตสาหกรรม จำนวนแหล่งรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการมีประสบการณ์การมีส่วนร่วมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินนโยบาย ส่วนตัวแปรด้านเพศ ระดับการศึกษา รายได้ สังกัดของข้าราชการและตำแหน่ง ไม่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจในการดำเนินนโยบายบ้านเมืองน่าอยู่ เขตอุตสาหกรรม

ข้อเสนอแนะ

1.ควรมีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกันในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น ซึ่งจะเป็นหนทางที่ทำให้ข้าราชการที่เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนนโยบายได้รับทราบแนวทางและได้รับความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง ชัดเจน

2.ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพในด้านปัญหาและอุปสรรคหรือข้อจำกัดของแต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบ ในแต่ละด้านของการดำเนินนโยบายบ้านเมืองน่าอยู่ เขตอุตสาหกรรม

The study was conducted for two purposes : 1) the knowledge and understanding of the government about the Cozy City and Morality Promotion policy and 2) the factors affecting their knowledge and understanding about the policy.

The sample group consisted of 218 government officials of the Ministry of Interior who worked in Muang District, Chiangrai Province. A questionnaire was used for data collection. The descriptive statistics used to describe the data were percentage, frequency, mean and standard deviation and the inferential statistics to test the hypotheses were t-test and F-test.

The findings were summed as follows :

Most of the sample (56.88%) were female. Their average age was 38 years. The majority had a Bachelor's degree. Their average monthly income was 13,032.30 baht. The proportion of the government officials under the regional administration was more or less the same as that of the government officials under administration. Most worked in the operational line. Nearly all received information about the Cozy City and Morality Promotion policy from different sources ( $X = 2.42$ ). Also, most learned the information from documents/brochures/posters, followed by from television/radio/mass media and from meetings/training courses/seminars. About 61.01 percent had experience in implementing the policy.

The government officials in the study had a knowledge and understanding of the policy at a high level. The factors affecting their knowledge and understanding were age, getting related information, number of news sources that they received the information from, and experience in implementing the Cozy City and Morality Promotion policy. On the contrary, sex, education, income, affiliation and position were found to have no influence on their knowledge and understanding of the policy.

### **Recommendations**

1. Workshops should be held for government officials from agencies concerned to attend. This will make the government officials received the correct knowledge and have a clear understanding of policy implementation.

2. Qualitative research should be conducted to find out the problems or constraints of the agencies responsible for each dimension of the policy.