

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา เปรียบเทียบ และหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการประกันสังคมของแรงงาน กลุ่มตัวอย่างเป็นแรงงานในจังหวัดสมุทรปราการ พ.ศ. 2551 จำนวน 720 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบวัดที่ผ่านการทดลองใช้และหาคุณภาพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า

1) แรงงานมีการใช้บริการประกันสังคมเฉลี่ย 3.92 ครั้ง/ปี โดยแรงงานร้อยละ 68.20 มีความรู้เกี่ยวกับระบบประกันสังคม

3) แรงงานมีเจตคติต่อระบบประกันสังคมอยู่ในระดับสูง และเจตคติต่อระบบประกันสังคมของแรงงานแตกต่างกันตามสถานภาพการสมรส

4) แรงงานที่มีสถานภาพโสด มีการใช้บริการประกันสังคมแตกต่างกันตามอายุ และฐานะครอบครัว ส่วนแรงงานที่มีสถานภาพสมรส มีการใช้บริการประกันสังคม แตกต่างกันตามระดับการศึกษาสูงสุด รายได้ และอายุ

5) แรงงานที่มีสถานภาพโสด มีเจตคติต่อระบบประกันสังคม แตกต่างกันตามระดับการศึกษาสูงสุด จำนวนสมาชิกครอบครัว อายุ รายได้ครอบครัว และฐานะครอบครัว ส่วนแรงงานที่มีสถานภาพสมรส มีเจตคติต่อระบบประกันสังคม แตกต่างกันตามรายได้ จำนวนสมาชิกครอบครัว และฐานะครอบครัว

6) ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการระบบประกันสังคมของแรงงาน (Y) คือ เจตคติต่อระบบประกันสังคม (X_{10}) การรับรู้ข่าวสารประกันสังคม (X_5) และค่านิยมด้านชีวิตและสุขภาพ (X_8) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .134, .122 และ .098 ตามลำดับ

7) ตัวแปรที่ส่งผลต่อการใช้บริการระบบประกันสังคมของแรงงาน คือ เจตคติต่อระบบประกันสังคม (X_{10}) โดยตัวแปรนี้สามารถอธิบายความแปรปรวนการให้บริการระบบประกันสังคมได้ร้อยละ 1.8 โดยมีสมการพยากรณ์ ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y' = 1.399 + .675X_{10}$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z'_y = .135Z_{10}$$

8) ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับเจตคติต่อระบบประกันสังคมของแรงงาน (Y) คือ ค่านิยมด้านชีวิตและสุขภาพ (X_8) การรับรู้ข่าวสารประกันสังคม (X_5) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (X_2) การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว (X_6) ความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคม (X_9) ลักษณะมุ่งอนาคต ความมุ่งมั่น (X_3) และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน (X_7) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .484, .420, .398, .331, .183, .175 และ .159 ตามลำดับ

9) ตัวแปรที่ส่งผลต่อเจตคติต่อระบบประกันสังคมของแรงงาน คือ ค่านิยมด้านชีวิตและสุขภาพ (X_8) การรับรู้ข่าวสารประกันสังคม (X_5) สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน (X_7) ความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคม (X_9) และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (X_2) โดยตัวแปรเหล่านี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนเจตคติต่อระบบประกันสังคม ได้ร้อยละ 40.3 โดยมีสมการพยากรณ์ ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ คือ

$$Y' = .204 + .305X_8 + .278X_5 + .143X_7 + .052X_9 + .180X_2$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Z'_y = .317Z_8 + .272Z_5 + .200Z_7 + .176Z_9 + .197Z_2$$

This research is to study the comparison and find the factor of the influence in using the labour protection security. The sampling group uses in this research are 720 labours from Samutprakan Province during the year 2008 with random in multi-stage sampling. The instruments use in the research were rating scales measurement and analyzed via statistic package program for mean, standard deviation, t-test, F-test, correlation and multiple regression. The result of this study is as follows;

1) The labour has used the labour protection security in average of 3.92 times/year and 68.20% the labour has knowledge about the social security system.

2) The labour has high attitude about the application of labour protection security with different attitude according to their marital status.

3) The single labour has different application of labour protection security according to their age and family status, and the labour having the marital status has different application of labour protection security according to their high educational attainment, income and age.

4) The single labour has different attitude toward the labour protection security according to their high educational attainment, number of family members, age, income of the family and family status, and for marriage labour has different attitude about the labour protection security according the number of their family members and family status.

5) The variable in relations to the application of labour protection security (Y) is the attitude toward the labour protection security (X_{10}), acknowledge of news about the social security (X_5) demand of life and health value (X_8) has related coefficient equivalent to .134, .122 and .098 respectively.

6) The variable toward the application of labour protection security in the attitude toward the security is (X_{10}). This variable can explain the fluctuation in using the labour protection security in 1.8% with the prediction equation as follows;

The prediction equation of raw scores was

$$Y' = 1.399 + .675X_{10}$$

The prediction equation of standard scores was

$$Z'_y = .135Z_{10}$$

7) The variable in relation with the attitude toward the labour protection security (Y) is the demand of life and health (X_8) acknowledge of news about the social security (X_5), motivation of achievement (X_2), family support the society (X_6), knowledge about the social security (X_9), achievement motivation (X_3) and office environment (X_7) has correlation analysis equivalent to .484, .420, .398, .331, .183, .175 and .159 respectively.

8) The variable that influences the attitude about the labour protection security is the demand of life and health (X_8), acknowledge of news about the social security (X_5), office environment (X_7), knowledge about the social security (X_9) and achievement motivation (X_2). All these variable can jointly explain the fluctuation in attitude about the labour protection security in 40.3% with the prediction equation as follows;

The prediction equation of raw scores was

$$Y' = .204 + .305X_8 + .278X_5 + .143X_7 + .052X_9 + .180X_2$$

The prediction equation of standard scores was

$$Z'_y = .317Z_8 + .272Z_5 + .200Z_7 + .176Z_9 + .197Z_2$$