

รายการอ้างอิง

หนังสือ

- กรีช สืบสนธิ์. (2526). *การสื่อสารในองค์การ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทิมา เขียวแก้ว. (2545). *การสื่อสารในองค์การ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, คณะนิเทศศาสตร์, สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์.
- ชัยเชษฐา พรหมศรี. (2550). *การจัดการความขัดแย้งในองค์การ*. กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ท.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2547). *เทคนิคการแก้ไขความขัดแย้ง*. กรุงเทพฯ: Forepace Pub.
- พจนน พุกกะพันธ์. (2542). *การบริหารความขัดแย้ง*. กรุงเทพฯ: ว. เพ็ชรสกุล.
- แลนโด, ซาย. (2549). *การจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์*. กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ท.
- วันชัย วัฒนศัพท์. (2550). *ความขัดแย้ง : หลักการและเครื่องมือแก้ปัญหา*. นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า, สำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล
- สมยศ นาวิการ. (2527). *การติดต่อสื่อสารขององค์การ*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สมิต สัจฉกร. (2527). *การสื่อสารสำหรับผู้บริหาร*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สุนิสา ประวิชัย. (2542). *พฤติกรรมและการสื่อสารในองค์การ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, แผนกตำราและการสอน.
- สุรพงษ์ ไสยณะเสถียร. (2549). *การสื่อสารเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- สุรพงษ์ ไสยณะเสถียร. (2550). *การจัดการทางการสื่อสารในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- เสนาะ ดิยาว. (2541). *การสื่อสารในองค์การ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสนาะ ดิยาว. (2546). *หลักการบริหาร*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรุณ รักธรรม. (2527). *การบริหารความขัดแย้งในองค์การ*. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, คณะรัฐประศาสนศาสตร์.
- อรุณ รักธรรม. (2532). *พฤติกรรมความขัดแย้งในองค์การ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี.

บทความ

การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management). (พฤษภาคม 2546). *วารสารการจัดการสมัยใหม่*, 1(1), 16.

แนวความคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง. (มกราคม 2548). *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์*, 1(3), 12-15.

Books

Hynes, Geraldine E. (2002). *Managerial communication: Strategies and applications*. New York: McGraw-Hill/Irwin.

Miller, Katherine. (2003). *Organizational communication*. Belmont, Calif., U.S.A.: Thomson/Wadsworth.

Rogers, Everett M., and Rogers, Rekha Agarwala. (1976). *Communication in organizations*. New York: The Free Press.

Spangle, Michael L., and Isenhardt, Myra Warren. (2002). *Negotiation: Communication for diverse settings*. New York: Sage Publications.