

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 ขั้นตอนการเกิดความขัดแย้งภายในองค์กร	26
2.2 การแสดงพฤติกรรมของบุคคลเมื่อเผชิญกับความขัดแย้ง	29
4.1 กระดานแจ้งข่าวภายในเว็บไซต์ของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารกรุงไทย...	64
4.2 กระดานแสดงความคิดเห็นภายในเว็บไซต์ของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธนาคารกรุงไทย	68
4.3 กระบวนการสื่อสารที่ใช้ในการจัดการความขัดแย้งภายในองค์กรของสหภาพ แรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารกรุงไทย	71