

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 การเปรียบเทียบรูปแบบของการเจรจาต่อรอง.....	33
2.2 บทบาทของผู้บริหารในฐานะคนกลางในการจัดการความขัดแย้ง	34
3.1 รายชื่อ ตำแหน่งหน้าที่ บทบาทและประสบการณ์ในการจัดการความขัดแย้งภายใน องค์กรของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants).....	38
4.1 ประเด็นความขัดแย้งภายในองค์กรที่สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารกรุงไทย มีส่วนเข้าไปร่วมจัดการ	44
4.2 รูปแบบการสื่อสารที่ใช้ในการจัดการความขัดแย้งภายในองค์กรของสหภาพแรงงาน รัฐวิสาหกิจธนาคารกรุงไทย.....	52
4.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและความล้มเหลวของการใช้การสื่อสารเพื่อจัดการ ความขัดแย้งภายในองค์กรของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารกรุงไทย	80