

การศึกษากระบวนการสื่อสารเพื่อจัดการความขัดแย้งในองค์กร:
กรณีสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารกรุงไทย

โดย

นางสาวศิรินทรา สกุลวิริยะธรรม

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลนี้เป็นส่วนของการศึกษาตามหลักสูตร
วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการสื่อสารองค์กร
คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552

The Study on Communication for Conflict Management
of Labor Union in Krungthai Bank

By

Miss Sirintra Sakulviriyatham

An Individual Project Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts
Program in Corporate Communication Management
Faculty of Journalism and Mass Communication
Thammasat University

2009