

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญภาพประกอบ	(7)
บทที่	
1. บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	9
ขอบเขตการศึกษา	10
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	12
2. แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดการบริหารงานเชิงสถานการณ์.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับสื่อใหม่.....	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
3. ระเบียบวิธีวิจัย	24
แหล่งข้อมูลในการวิจัย	24

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	27
การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล	31
4. ผลการศึกษา	32
ส่วนที่ 1 แนวทางการบริหารงานช่างเทคนิคมือถือของเครื่องเข็นกลุ่ม....	33
ส่วนที่ 2 ปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลต่อการบริหารงานช่างเทคนิค มือถือของเครื่องเข็นกลุ่ม	69
ส่วนที่ 3 ทิศทางการให้บริการช่างเทคนิคเคลื่อนที่ของเครื่องเข็นกลุ่ม ในอนาคต.....	98
5. สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	105
สรุปผลการศึกษา.....	105
อภิปรายผล	107
ข้อเสนอแนะ.....	114
บรรณานุกรม	117
ภาคผนวก	
ก.	120
ข.	121
ประวัติการศึกษา.....	124