ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
250708

การประเมินผลการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบอาคารของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาภาคเหนือ 1

ปิยาพรรณ ดูใจ

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2555

b00254999

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
250708

ห้องสมุดงานวิจัย

การประเมินผลการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบอาคารของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาภาคเหนือ 1

ปิยาพรรณ ดูใจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2555

การประเมินผลการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบอาคารของวิศวกรรมสถาน แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาภาคเหนือ 1

ปิยาพรรณ ดูใจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี่ยวกิ่งแก้ว

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

9 มีนาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา อาจารย์ที่ปรึกษาการการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาให้ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในทุกๆด้านเป็นอย่างยิ่ง รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ซึ่งผู้เขียนขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ ที่กรุณารับเป็นประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตรวจสอบ แนะนำ แก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ให้มีความสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี่ยวกิ่งแก้ว ที่กรุณารับเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตรวจสอบ แนะนำ แก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ให้มีความสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิประสาทวิชาการความรู้ ตลอดจนขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ของคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ที่อำนวยความสะดวก และช่วยเหลือด้วยดีจนตลอดหลักสูตร

ขอขอบคุณคุณพ่อ คุณแม่และพี่ๆ เพื่อนๆ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต รุ่น 11 ที่คอยให้กำลังใจตลอดมา

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์เสริมเกียรติ จอมจันทร์ยอง ประธานวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาภาคเหนือ1 และคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วิศวกรโยธาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูลจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ทุกท่าน ที่เสียสละเวลาให้ข้อมูลแก่ผู้เขียน จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี

ท้ายสุดนี้ ผู้เขียนได้ทุ่มเทและตั้งใจทำอย่างดีที่สุด หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่อง หรือผิดพลาดประการใดผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจข้อมูลต่อไป

ปิยาพรรณ ดูใจ

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การประเมินผลการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบอาคารของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาภาคเหนือ 1
ผู้เขียน	นางสาวปิยาพรรณ ดูใจ
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

250708

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การประเมินผลการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบอาคารของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาภาคเหนือ 1 มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา (1) เพื่อประเมินประสิทธิผลการดำเนินการจัดการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบอาคารของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาภาคเหนือ 1 ในช่วงปี พ.ศ. 2550-2554 (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลผลิตที่ได้รับจากการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบอาคารของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาภาคเหนือ 1 และ (3) เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบอาคารตลอดจนแนวทางการปรับปรุงแก้ไขของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาภาคเหนือ 1

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่กลุ่มที่ 1 ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้แก่ วิศวกร เจ้าหน้าที่ และผู้ที่เกี่ยวข้องที่ผ่านการอบรมของ วสท.สาขาภาคเหนือ 1 จำนวนทั้งสิ้น 192 คน (ปี 2550-2553) และกลุ่มที่ 2 คือ วิทยากรผู้บรรยายการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบและอาจารย์ด้านผู้ตรวจสอบอาคาร 5 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามและแบบการสัมภาษณ์

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1) ข้อมูลทั่วไปโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นเจ้าหน้าที่พนักงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิศวกรรมศาสตร์

250708

และเป็นผู้ผ่านการอบรมผู้ตรวจสอบอาคารมาแล้วและมีประสบการณ์การทำงานไม่ต่ำกว่า 10 ปี ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักของการจัดการอบรมและผู้ผ่านการอบรมมีประสิทธิภาพในระดับมาก

2) การประเมินประสิทธิผลการดำเนินการจัดฝึกอบรมผู้ตรวจสอบอาคารของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาภาคเหนือ 1 ในช่วงปี พ.ศ. 2550-2554 พบว่าโดยรวมบรรลุผลสำเร็จในระดับมาก ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบอาคารของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาภาคเหนือ 1 และสามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์ ประกอบด้วยปัจจัยทั้ง 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ปัจจัยนำเข้า และปัจจัยด้านกระบวนการ โดยปัจจัยทั้ง 3 ด้านส่งผลต่อประสิทธิผลในการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบอาคารของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาภาคเหนือ 1 แตกต่างกัน

3) ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบอาคารตลอดจนแนวทางการปรับปรุงแก้ไขของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาภาคเหนือ 1 เรื่องการสื่อสารในหน่วยงาน/องค์กร การเบิกจ่าย การลางานหรือการอนุญาตในการหยุดงานเพื่อไปพัฒนาบุคลากร ข้อกฎหมายข้อบังคับที่ไม่ปฏิบัติไม่เคร่งครัดของเจ้าหน้าที่ และผู้ที่มีความสนใจในด้านการตรวจสอบอาคารมีน้อย

Independent Study Title	The Evaluation of Building Inspectors Training by the Engineering Institution Under His Majesty The King's Patronage
Author	Miss Piyapan Doojai
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Siripong Ladawan Na Ayudhya

Abstract

250708

The Independent Study "The Evaluation of Building Inspectors Training by the Engineering Institution Under His Majesty The King's Patronage" aimed to 1) evaluate the effectiveness of the operations of the building inspectors training by the Engineering Institution under His Majesty the King's patronage during the years 2550-2554 (BE), 2) investigate the factors affecting the results of attending the inspectors training by the Engineering Institution under His Majesty the King's patronage, and 3) examine the problems and obstacles in the operations of the building inspectors training by the Engineering Institution under His Majesty the King's patronage.

There were two groups of the participants in the study. The first group included 192 engineers, officers and those who attended the building inspectors training by the Engineering Institution under His Majesty the King's patronage (2550-2553 BE). The second group consisted of 5 speakers and instructors in building inspection. The instruments used were a questionnaire survey and an interview.

The followings are the results of the study.

1) The majority of the questionnaire respondents and interviewees were male holding a Bachelor's degree. They were officers working in engineering related field with 10

years or more working experience. In addition, they had attended the training as they were the main target of the training. After the training, their effectiveness in work was rated high.

2) From the evaluation of the effectiveness of the operations of the building inspectors training by the Engineering Institution under His Majesty the King's patronage during the years 2500-2554 (BE), it was found that the operation was highly successful. Furthermore, there were 3 factors, which could be used for the prediction, affecting the results of attending the inspectors training by the Engineering Institution under His Majesty the King's patronage. These factors were factors related to the environment/surrounding, input, and process. These three factors, however, affected the effectiveness of the training of the building inspectors in the different ways.

3) The problems and obstacles in the operations of the building inspectors training by the Engineering Institution under His Majesty the King's patronage were the problems related to the communication within the organization, the disbursement, the leave taking or the permission to take leave to attend the training, and the lack of discipline of the officers in following the laws and regulations. Finally, there were only few officers who were interested in building inspection.

สารบาญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบาญ	ซ
สารบาญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	**1**
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามงานวิจัย	7
1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	8
1.4 สมมุติฐานการวิจัย	8
1.5 ขอบเขตการวิจัย	8
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	9
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	9
1.8 สถานที่ทำการศึกษา	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	**11**
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินผล (CIPP Model)	11
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการฝึกอบรมและการอบรมหลักสูตรผู้ตรวจสอบของ วสท.	19
2.3 ข้อมูลของการตรวจสอบอาคารและผู้ตรวจสอบอาคาร	33
2.4 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	41

สารบาญ(ต่อ)

		หน้า
บทที่ 3	**ระเบียบวิธีวิจัย**	**42**
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	42
3.2	ประเภทของข้อมูล	43
3.3	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	43
3.4	วิธีการเก็บข้อมูล	47
3.5	การวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4	**ผลการศึกษา**	**51**
4.1	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ	52
4.2	ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ	69
4.3	การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์	69
4.4	สมมติฐานทางการศึกษาวิจัย	76
4.5	การทดสอบสมมติฐาน	76
บทที่ 5	**สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ**	**82**
5.1	สรุปผลการศึกษา	83
5.2	อภิปรายผล	91
5.3	ข้อเสนอแนะ	93
บรรณานุกรม		**96**

สารบาญ(ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	**99**
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	100
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์	108
ประวัติผู้เขียน	110

สารบาญตาราง

ตาราง		หน้า
2.1	ความสัมพันธ์การตัดสินใจ และประเภทการประเมินแบบ CIPP Model	16
4.1	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	52
4.2	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	53
4.3	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	53
4.4	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาที่เกี่ยวข้อง	54
4.5	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับอาชีพ	54
4.6	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	55
4.7	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	55
4.8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมิน ด้านสภาวะแวดล้อม	56
4.9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า	59
4.10	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผลการประเมินด้านกระบวนการฝึกอบรม (Processes)	62
4.11	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผลการประเมินด้านผลผลิตของการฝึกอบรม (Products)	65
4.12	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบค่าสถิติ t ของผลผลิตของการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบอาคาร	77
4.13	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม กับประสิทธิผลของการดำเนินการฝึกอบรม	78
4.14	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้ากับประสิทธิผลของการดำเนินการฝึกอบรม	79

สารบาญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.15	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านกระบวนการกับประสิทธิผลของการดำเนินการฝึกอบรม	79
4.16	ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุระหว่างปัจจัยด้านสภาวะแวดล้อม ปัจจัยนำเข้า และปัจจัยด้านกระบวนการมีผลต่อประสิทธิผลในการฝึกอบรม	80