

แบบสอบถาม

เรื่อง ทักษะของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจต่อ การรับบริการของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “ทักษะของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจต่อการรับบริการ ของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาการบริหารงานยุติธรรม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้จะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น

คำอธิบาย แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ทักษะของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจต่อการรับบริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ภูมิหลังทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามนี้แล้วกรอกในใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง ()
หน้าข้อความหรือเติมข้อความในช่องว่างที่กำหนดตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () 20–30 ปี

2. () 31–40 ปี

3. () 41–50 ปี

4. () 51–60 ปี

5. () 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ประถมศึกษา

2. () มัธยมศึกษา / ปวช.

3. () อนุปริญญา / ปวส.

4. () ปริญญาตรี

5. () สูงกว่าปริญญาตรี

4. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพใด

- | | |
|-------------------------------|---------------------------|
| 1. () นักเรียน / นักศึกษา | 2. () รับราชการ |
| 3. () พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 4. () พนักงานบริษัทเอกชน |
| 5. () ค้าขาย | 6. () กิจการส่วนตัว |
| 7. () อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

5. ท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนประมาณ

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. () น้อยกว่า 5,000 บาท | 2. () 5,000–10,000 บาท |
| 3. () 10,0001–20,000 บาท | 4. () 20,0001–30,000 บาท |
| 5. () 30,001–40,000 บาท | 6. () มากกว่า 40,000 บาท |

6. จำนวนสมาชิกในบ้านของท่าน

- | | |
|-----------------|----------------------------|
| 1. () 1 – 3 คน | 2. () ตั้งแต่ 4 คน ขึ้นไป |
|-----------------|----------------------------|

7. ลักษณะที่พักอาศัย

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. () หมู่บ้านจัดสรร | 2. () อาคารพาณิชย์ |
| 3. () ตึกแถว | 4. () บ้านเดี่ยว |
| 5. () ชุมชนแออัด | 6. () อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

8. ลักษณะสิ่งกีดกั้นของที่พักอาศัย

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. () รั้วกำแพงประตูมีสัญญาณกันขโมย | 2. () รั้วกำแพงล้อมรอบ / ประตูรั้ว |
| 3. () ไม่มีรั้วล้อมรอบบ้าน | 4. () อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

9. ระบบรักษาความปลอดภัยของที่พักอาศัย (โปรดระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1. () มีพนักงานรักษาความปลอดภัยของหมู่บ้าน | |
| 2. () มีกล้องวงจรปิดภายนอกบ้าน / ในบ้าน | |
| 3. () มีสัญญาณกันขโมย | 4. () อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

10. ประสบการณ์ การตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม

- | | |
|------------|---------------|
| 1. () เคย | 2. () ไม่เคย |
|------------|---------------|

11. การรับรู้โครงการฝากบ้านกับตำรวจ

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| 1. () โทรทัศน์ / วิทยุ | 2. () หนังสือพิมพ์ |
| 3. () เพื่อนบ้าน | 4. () ป้ายประชาสัมพันธ์ |
| 5. () เจ้าหน้าที่ตำรวจประชาสัมพันธ์ | 6. () อื่น ๆ (โปรดระบุ) |

12. ท่านเคยฝากบ้านไว้กับตำรวจมาแล้วกี่ครั้ง

1. () 1 ครั้ง

2. () 2 ครั้ง

3. () มากกว่าสองครั้งขึ้นไป (โปรดระบุครั้ง)

ตอนที่ 2 ทักษะของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจต่อการรับบริการ

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ และกรอกวงเล็บเครื่องหมาย (/) ในช่องตามความรู้สึกที่เป็นจริงมากที่สุด

5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

4 หมายถึง เห็นด้วย

3 หมายถึง ไม่มีความเห็น / ปานกลาง

2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ลำดับ	ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
	แผนและการดำเนินงานของโครงการฯ						
1.	การประชาสัมพันธ์โครงการฯ แผนป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฝากบ้านกับตำรวจที่ติดไว้ในที่สาธารณะมีความเหมาะสม สั่งเกตง่าย						
2.	ประชาชนที่พักอาศัยทราบถึงโครงการฝากบ้านกับตำรวจเป็นอย่างดี						
3.	ท่านได้รับแผ่นพับและใบปลิวประชาสัมพันธ์						
4.	เพื่อนบ้านของท่านรู้จักโครงการฝากบ้านกับตำรวจ						

ลำดับ	ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
5.	โครงการฝากบ้านกับตำรวจมีการ ประชาสัมพันธ์น้อยเกินไป						
6.	<u>วิธีการฝากบ้าน</u> ขั้นตอนในการแจ้งเพื่อเข้าร่วมใน โครงการฯ ไม่ยุ่งยาก						
7.	การเข้าร่วมโครงการฯสามารถแจ้งทาง โทรศัพท์ได้ ไม่ต้องเดินทางมาสถานี ตำรวจ						
	ความสำเร็จของโครงการฯ การ รับรู้โครงการฯ						
8.	โครงการฯ ทำให้ประชาชนมีความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น						
9.	โครงการฯ เป็นวิธีการป้องกัน อาชญากรรมที่ดี						
10.	โครงการฯ สร้างแรงจูงใจให้ประชาชนมี ส่วนร่วมในการป้องกันกันอาชญากรรม						
11.	โครงการฯ สามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ ดีแก่ตำรวจ						
12.	โครงการฯ แสดงว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมี ความห่วงใยในการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน						
13.	โครงการฯ ทำให้อาชญากรรมประเภท ประทุษร้ายต่อทรัพย์สินลดลง						
14.	โครงการฯ เป็นสื่อกลางระหว่าง ประชาชนกับตำรวจในการพบปะกัน						

ลำดับ	ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
15.	ท่านคิดว่าโครงการฯ สามารถดำเนินการได้ต่อไปในอนาคต						
16.	สามารถรับรู้โครงการฯ ได้ง่ายเนื่องจากมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี						
17.	บ้านที่ฝากไว้กับตำรวจปลอดภัยดีทุกหลัง						
18.	ท่านเห็นว่าปลอดภัยกว่าเมื่อไม่อยู่บ้านหลายวัน จึงฝากบ้านไว้กับตำรวจ						
19.	เชื่อมั่นว่าการฝากบ้านกับตำรวจ จะทำให้ไม่ถูกขโมยเข้ามาลักทรัพย์ในบ้าน						
	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ						
20.	โทรศัพท์ที่ติดต่อกับสถานีตำรวจ ไม่สามารถติดต่อได้ / ไม่มีคนรับ						
21.	การสื่อสารข้อมูลในการฝากบ้านผิดพลาด						
22.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีจำนวนน้อยกว่าจำนวนหลังคาเรือนที่รับผิดชอบ						
23.	งบประมาณที่ใช้ในโครงการฯไม่เพียงพอ						
	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ						
24.	ตำรวจรับเรื่องของโครงการฯ ตำรวจที่รับเรื่องพูดจาสุภาพ เต็มใจให้บริการ และให้คำแนะนำที่ดีแสดงความจริงใจเป็นอย่างดี						

ลำดับ	ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
25.	ตำรวจที่รับเรื่องแสดงกริยาไม่เหมาะสม						
26.	ไม่มีตำรวจมาบริการรับเรื่อง						
27.	<u>ตำรวจสายตรวจ</u> ตำรวจสายตรวจเข้ามาตรวจตราสม่ำเสมอ						
28.	ตำรวจสายตรวจมาตรวจและลงนามในสมุดตู้แดงเป็นประจำ						
29.	ตำรวจเข้ามาดูแลบ้านที่ฝากไว้บ่อยเกินไป						
30.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสุภาพสามารถเข้ากับประชาชนได้ดี						
31.	ระยะเวลาที่ตำรวจหยุดปฏิบัติหน้าที่หน้าบ้านเป็นระยะเวลานานกว่าปกติ						
32.	ความถี่ในการตรวจของตำรวจถี่ขึ้น						
33.	นายตำรวจสัญญาบัตร มาตรวจด้วย						
	นโยบายของผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติหน้าที่						
34.	โครงการที่มีความต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี						
35.	ก่อนถึงเทศกาลการฝากบ้านทางสถานีตำรวจได้รณรงค์โครงการอย่างจริงจัง						

ลำดับ	ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
	ประสบการณ์ในการฝากบ้านกับ ตำรวจของประชาชน						
36.	ท่านเคยฝากบ้านไว้กับตำรวจ และ รู้สึกประทับใจในโครงการฯ						
	ความสัมพันธ์ของประชาชนกับ เจ้าหน้าที่ตำรวจ						
37.	ท่านหรือบุคคลในครอบครัวมีความ รู้จักคุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็น อย่างดี						
38.	ท่านเคยพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจเป็นประจำ						
39.	ตำรวจที่อยู่ในโครงการฯ มีปฏิสัมพันธ์ กับท่าน						
	การให้ความร่วมมือของประชาชน กับตำรวจ						
40.	เมื่อตำรวจสายตรวจผ่านมาหรือแวะ มาเยี่ยมเยียนสอบถาม ท่านยินดีให้ ข้อมูลอย่างเต็มที่						
41.	ท่านคิดว่าเพื่อนบ้านของท่านยินดี ช่วยกันให้ความร่วมมือกับตำรวจได้ดี						
42.	การให้ความร่วมมือกับตำรวจ เป็นการ ยุ่งยาก กับท่าน						
43.	ท่านเห็นว่าไม่มีปัญหาและอุปสรรค จากการร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ						

ลำดับ	ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
	อาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินมีมากขึ้น						
44.	ท่านเข้าร่วมโครงการเพราะช่วงที่มีอาชญากรรมและลักขโมยเกิดขึ้นมากในชุมชน						
45.	ท่านเข้าร่วมโครงการเพราะ เป็นช่วงเทศกาลที่ต้องเดินทางไปต่างจังหวัด						

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้และกรุณาใส่หมายเลข 1-6 ในช่องเพื่อเรียงลำดับมากน้อยที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

เหตุผลหลักที่ท่านต้องการฝากบ้านกับตำรวจ

..... มีความมั่นใจในโครงการฝากบ้านกับตำรวจ

..... การฝากบ้านกับตำรวจไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

..... เมื่อไม่อยู่บ้านจึงฝากบ้านไว้กับตำรวจ ดีกว่าไม่ทำอะไรเลย

..... เมื่อฝากบ้านกับตำรวจแล้วท่านลดความกังวลใจลง

..... เห็นประสิทธิภาพและความสำเร็จของโครงการจึงฝากบ้านไว้กับตำรวจ

..... มีคนแนะนำให้ท่านฝากบ้านไว้กับตำรวจ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของท่าน

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้