

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจ ต่อการรับบริการของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการรับบริการของโครงการฝากบ้านกับตำรวจของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย ศึกษาทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการ ต่อการรับบริการที่ได้รับจากโครงการฝากบ้านกับตำรวจของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย และศึกษาแนวทางการปรับปรุง โครงการฝากบ้านกับตำรวจของ สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษามีวิธีการศึกษาดังนี้ คือ การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Survey) โดยศึกษาจากหนังสือ ตำรา เอกสารทางวิชาการ ตลอดจนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการศึกษาภาคสนาม (Field Survey) ระเบียบวิธีวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้คือ ผู้ที่พักอาศัยในครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย และเข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจในช่วงเทศกาลปีใหม่ และเทศกาลสงกรานต์ ปี พ.ศ. 2551

โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจจึงมีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยเหลือ ปกป้อง ดูแลทรัพย์สินของประชาชนให้รอดพ้นจากอาชญากรรม ซึ่งเจ้าของบ้านมีเหตุจำเป็นต้องปล่อยบ้านทิ้งไว้เนื่องมาจากสาเหตุ วันหยุดช่วงเทศกาลต่าง ๆ ซึ่งต้องเดินทางไปต่างจังหวัดเพื่อเยี่ยมญาติ ประกอบกิจกรรมตามประเพณีต่าง ๆ หรือ มีความจำเป็นต้องไปต่างประเทศ หรือต่างจังหวัดเป็นเวลาหลายวัน โดยไม่มีคนดูแลบ้าน โดยโครงการจะเน้นหนักไปในช่วงเทศกาลปีใหม่ และเทศกาลสงกรานต์

การศึกษาทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจต่อการรับบริการของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัยนั้น อาศัยแนวคิดทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรมเป็นหลัก

แนวคิดการป้องกันอาชญากรรมที่สำคัญมี 3 แนวคิด ได้แก่ แนวคิดการบังคับใช้กฎหมาย (Law enforcement Approach) แนวคิดชุมชนสัมพันธ์ (Community Relation) และแนวคิดการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม (Crime Control Through Environmental Design)

แนวคิดการบังคับใช้กฎหมาย มีความเชื่อว่า การปรากฏตัวของตำรวจย่อมมีผลในการยับยั้งผู้ที่มีแนวโน้มจะประกอบอาชญากรรมมิให้กระทำผิดได้ เพราะความเกรงกลัวต่อ

การจับกุม ดังนั้นตำรวจสายตรวจจึงต้องแต่งเครื่องแบบและมีวิทยุสายตรวจ เปิดสัญญาณไฟ รั้ววาม ให้เห็นเด่นชัด เพื่อเป็นการข่มขวัญ ยับยั้งอาชญากรรม นอกจากนี้การตรวจท้องที่ โดยสม่ำเสมอ โดยเพิ่มความถี่ และต่อเนื่องจะทำให้สมาชิกในชุมชนเกิดความรู้สึกว่ามีตำรวจอยู่ ทั่วไปทุกแห่งทุกหน ดังนั้นการมีสายตรวจและระบบสายตรวจที่ดีมีประสิทธิภาพ จะช่วยควบคุม ตัดช่องโอกาสมิให้คนร้ายก่ออาชญากรรม การวางกำลังสายตรวจออกตรวจตราด้วยวิธีการต่าง ๆ ก็เพื่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรม หัวใจสำคัญของแนวคิดชุมชนสัมพันธ์ก็คือ การจัดสภาพ ทั่วไปของละแวกบ้าน ชุมชนในลักษณะเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลให้ง่ายต่อ การควบคุม สังเกตตรวจตราโดยไม่ล่วงล้ำสิทธิเสรีภาพของบุคคล รวมทั้งมุ่งสนับสนุนให้สมาชิก ในชุมชนร่วมกันในการป้องกันทั้งชีวิตและทรัพย์สินของตนเองและครอบครัว ชุมชนให้ปลอดภัย จากอาชญากรรม เป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นบทบาทของประชาชนและชุมชนเป็นหลักในการที่จะ ป้องกันอาชญากรรม โครงการฝากบ้านกับตำรวจ โดยกองบัญชาการตำรวจนครบาล จึงมี วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินในเคหสถานของประชาชน กรณีที่เจ้าของ บ้านมีภารกิจจำเป็นต้องทิ้งบ้านไว้ โครงการนี้จึงจัดชุดเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจตรา ลาดตระเวนดูแลบ้านที่ฝากไว้เป็นกรณีพิเศษ ผลการศึกษากาภาคสนามโดยมีแบบสอบถามเป็น เครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่ใช้บริการเป็นผู้ที่พักอาศัยในครัวเรือนที่อาศัยอยู่ใน พื้นที่ของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย และเข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจในช่วงเทศกาล ปีใหม่ และเทศกาลสงกรานต์ ปี พ.ศ. 2551 จำนวน 194 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 170 ชุด คิดเป็นร้อยละ 87.6

ผลการศึกษาสารสรุปได้ดังนี้

ทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจต่อการรับบริการ

ทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ต่อแผนและการดำเนินงานของโครงการฝาก บ้านกับตำรวจ ผลการศึกษาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์โครงการฝากบ้านกับตำรวจ สรุปได้ว่า การประชาสัมพันธ์โครงการนี้ในความเห็นของประชาชนผู้ใช้บริการเห็นว่าดีแล้ว โดยประชาชน ทราบถึงโครงการฝากบ้านกับตำรวจเป็นอย่างดี ร้อยละ 44.1 สื่อที่ทำให้ทราบมากที่สุดคือจาก แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ที่ติดไว้ในที่สาธารณะมีความเหมาะสม ตามทางร่วมหรือทางแยกในจุด ต่าง ๆ สังเกตง่าย ร้อย 47.1 และได้รับแผ่นพับและใบปลิวประชาสัมพันธ์ร้อยละ 31.2 โดยมี กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่แน่ใจว่ามีการแจกแผ่นพับใบปลิวของโครงการฯ ถึง ร้อยละ 32.9 โดยในขณะที่เดียวกันเพื่อนบ้านในชุมชนก็รู้จักโครงการนี้ดี ร้อยละ 40.6 ประกอบกับขั้นตอนใน การแจ้งเพื่อเข้าร่วมโครงการฯนั้น ก็ไม่ยุ่งยาก โดยไม่ต้องเดินทางมาสถานีตำรวจด้วยตนเองเพียง

โทรศัพท์ บอกชื่อ ที่อยู่ สถานที่ โทรศัพท์ติดต่อกลับ จำนวนวันที่ออกเดินทางจนถึงกลับมา และ จังหวัดปลายทางที่จะไปก็เพียงพอแล้ว ร้อยละ 42.4 และ 37.6 ตามลำดับ นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ของโครงการฝากบ้านกับตำรวจ มีการประชาสัมพันธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง อาจเป็นเพราะมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อมวลชน ร่วมกับสื่อเฉพาะกิจที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ของโครงการฝากบ้านกับตำรวจจึงสามารถกระตุ้นให้กลุ่มตัวอย่างเกิดความสนใจ และเกิดการรับรู้ได้ดี ประกอบกับช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงต้นเดือนเมษายน 2552 มีการประชาสัมพันธ์โครงการฝากบ้านกับตำรวจผ่านทางสื่อมวลชน เนื่องจากเป็นช่วงเวลาใกล้เคียงกับเทศกาลสงกรานต์ มีวันหยุดที่ติดต่อกันยาวนานถึงหลายวัน สาเหตุต่าง ๆ ที่กล่าวมาทั้งหมดส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเกี่ยวกับการรับบริการโครงการฝากบ้านกับตำรวจ ในเรื่องแผนและการดำเนินการของโครงการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96

ทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ต่อความสำเร็จของโครงการฯและการรับรู้โครงการฯ ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อความสำเร็จและการรับรู้โครงการนี้ไปในทิศทางที่ค่อนข้างสูง มีค่าเฉลี่ยที่ 3.94 ทั้งนี้อาจจะสืบเนื่องมาจากกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ที่ได้ประโยชน์โดยตรงจากการบริการของโครงการนี้ ซึ่งนับเป็นบริการที่สนองตอบความต้องการที่แท้จริง (Need) ของประชาชน ดังนั้นความเห็นต่อความสำเร็จ และการรับรู้ของโครงการจึงเป็นไปได้ในทางเห็นด้วย อีกทั้งยังมีกลุ่มประชากรมีความเห็นว่าโครงการยังเป็นสื่อสัมพันธ์ให้แก่ตำรวจกับประชาชนได้พบปะใกล้ชิดกันยิ่งขึ้น ร้อยละ 30.6 และนำไปสู่การมีส่วนร่วมของประชาชน กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าโครงการสามารถสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนช่วยกันป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และโครงการฯ เป็นวิธีการป้องกันอาชญากรรมที่ดี มีค่าเท่ากันร้อยละ 38.8 กลุ่มประชากรยังเห็นว่า โครงการนี้ยังมีส่วนเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ร้อยละ 41.2 และย่อมต้องเกิดผลต่อความเชื่อมั่นว่าจะใช้บริการนี้ต่อไปในอนาคต กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ก็มีความรู้สึกว่าการฝากบ้านกับตำรวจเป็นโครงการที่มีประโยชน์ควรที่จะดำเนินการต่อไปเรื่อย ๆ ต่อไปในอนาคต ซึ่งกลุ่มตัวอย่างก็มีความเห็นเช่นเดียวกันกันว่า ร้อยละ 37.6 อีกทั้งกลุ่มตัวอย่างยังเชื่อมั่นว่า โครงการนี้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน จะคงอยู่ทำหน้าที่ให้บริการประชาชนตลอดไปได้ทำให้ไม่ถูกขโมยเข้ามาลักทรัพย์ในบ้าน ร้อยละ 35.3 เนื่องจากเป็นโครงการที่ทำให้อาชญากรรมประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์ลดน้อยลง ซึ่งกลุ่มประชากร ร้อยละ 40.6 มีความเห็นเช่นเดียวกัน ประชาชนจึงมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น รวมถึงมีความรู้สึกว่าการฝากบ้านกับตำรวจทำให้เกิดความอบอุ่นใจ โครงการนี้สามารถสนองตอบความต้องการที่แท้จริงของประชาชน และได้พิสูจน์ชัดเจนแล้วว่า ตลอดเวลาที่ผ่านมาประชาชน

ได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าบ้านที่ฝากไว้กับตำรวจนั้นปลอดภัยดีทุกหลัง ร้อยละ 34.1 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความห่วงใยในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นร้อยละ 40 และ 44.1 ตามลำดับ และที่ผ่านกลุ่มตัวอย่างสามารถรับรู้โครงการฯ ได้ง่ายจากการประชาสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ร้อยละ 42.4 จึงเห็นว่าปลอดภัยกว่าเมื่อไม่อยู่บ้านหลายวัน จึงฝากบ้านไว้กับตำรวจ ร้อยละ 52.4

ทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ต่อปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการเป็นเรื่องที่ยอมรับกันว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่นั้น ยังไม่เพียงพอกับการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยร้อยละ 29.4 ส่วนในเรื่องของงบประมาณที่ใช้ในโครงการไม่เพียงพอนั้น กลุ่มประชากรมีความเห็นระดับมากอยู่ที่ร้อยละ 32.9 แสดงให้เห็นว่าในด้านบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ และด้านงบประมาณนั้นยังไม่เพียงพอ นอกจากนี้ปัญหาในเรื่องการติดต่อเพื่อแจ้งความจำนงขอฝากบ้านกับตำรวจนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังไม่เห็นว่าเป็นปัญหาในเรื่องการติดต่อโทรศัพท์ที่สถานีตำรวจที่ไม่สามารถติดต่อได้ หรือไม่มีคนรับ ร้อยละ 35.9 ส่วนการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการระบุสถานที่ตั้งบ้านที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจะไปตรวจตราป้องกัน รวมทั้ง วัน-เวลาที่ต้องปล่อยบ้านทิ้งไว้ไม่มีใครดูแล และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อในขณะที่ไม่อยู่บ้าน การสื่อสารข้อมูลฝากบ้านยังไม่แน่ใจว่าจะเกิดการสื่อสารข้อมูลผิดพลาดหรือไม่ ร้อยละ 32.9

ทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับวิธีฝากบ้านไว้กับตำรวจนั้น ประชาชนติดต่อทางโทรศัพท์ไปยังสถานีตำรวจ แสดงความจำนงว่าจะฝากบ้านไว้กับตำรวจ แจ้งบ้านเลขที่และพิกัดของบ้าน ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับเรื่องทราบเท่านั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า ตำรวจที่รับเรื่องพูดจา สุภาพเต็มใจให้บริการ และให้คำแนะนำที่ดี ร้อยละ 42.9 ตรงกันข้ามกับความคิดเรื่องตำรวจที่รับเรื่องแสดงกริยาไม่เหมาะสม และ ไม่มีตำรวจมาบริการรับเรื่อง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยร้อยละ 35.9 และ 34.1 ตามลำดับ ส่วนเรื่องการปรากฏตัวของตำรวจสายตรวจนั้นยอมรับมีผลในการยับยั้งผู้ที่มีแนวโน้มจะประกอบอาชญากรรมมิให้กระทำผิดได้ ดังนั้นตำรวจสายตรวจจึงต้องแต่งเครื่องแบบและมีรถวิทยุสายตรวจ ออกตรวจตราสม่ำเสมอ จะทำให้สมาชิกในชุมชนเกิดความรู้สึกว่ามีตำรวจอยู่ไปทั่วทุกที่ การเพิ่มความถี่ในการตรวจให้มากขึ้น รวมทั้งระยะเวลาที่หยุดปฏิบัติหน้าที่นั้นต้องนานกว่าเดิม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยร้อยละ 32.4, 46.5 และ 35.9 ตามลำดับ เหตุผลดังกล่าวเพื่อเป็นการยับยั้งอาชญากร ดังนั้นการมีสายตรวจและระบบสายตรวจที่ดีมีประสิทธิภาพ จะช่วย

ควบคุมตัดช่องโอกาสมิให้คนร้ายก่ออาชญากรรม การลงนามในสมุดตู้แดงนั้น เป็นสิ่งยืนยันว่า ตำรวจสายตรวจได้มาปฏิบัติหน้าที่จริง กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าตำรวจสายตรวจเมื่อมาตรวจแล้วได้ลงเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในสมุดตู้แดง ร้อยละ 29.4 ทำให้ความเห็นว่าตำรวจเข้ามาดูแลบ้านที่ฝากไว้ไม่น้อยเกินไป จึงไม่เห็นด้วย ร้อยละ 35.9 และทุกครั้งที่เข้ามาตรวจนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความสุภาพ สามารถเข้ากับประชาชนได้ดี ร้อยละ 31.2 ยังส่งผลต่อความรู้สึกของประชาชนที่ได้พบเห็นเจ้าหน้าที่สายตรวจที่มีมนุษยสัมพันธ์ รู้จักพูดคุยทักทายประชาชนมากกว่าที่จะมุ่งเดินทางเข้าไปเปิดตู้เงินชื่อในตู้แดง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังมีความเห็นอีกว่าต้องการให้นายตำรวจสัญญาบัตร มาตรวจด้วย ร้อยละ 45.3 โดยรวมแล้วทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.66

ทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการต่อนโยบายของผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติหน้าที่ สรุปว่าโครงการนั้นมีการดำเนินการต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ร้อยละ 35.9 และเป็นหน้าที่ของหัวหน้าของสถานีตำรวจที่ต้องมอบนโยบายตามหลักการของการโครงการฝากบ้านกับตำรวจ โดยการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ โครงการฝากบ้านกับตำรวจ

ทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการต่อประสบการณ์ในการฝากบ้าน ความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจและการให้ความร่วมมือของประชาชนต่อตำรวจ เมื่อเจ้าหน้าที่สายตรวจผ่านมาหรือแวะมาสอบถามจะยินดีให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ และเห็นว่า เพื่อนบ้านย่อมให้ความร่วมมือกับตำรวจด้วยดีเช่นกัน รวมทั้งเห็นว่าไม่มีปัญหาและอุปสรรคจากการร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยเหตุผลประการสำคัญคือ โครงการนี้สามารถทำให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยในทรัพย์สิน ประชาชนหมดกังวลใจ โดยทิ้งบ้านไว้ให้ตำรวจดูแลแทน ฉะนั้นหากเจ้าหน้าที่ตำรวจขอความร่วมมือ หรือให้ความช่วยเหลือประชาสัมพันธ์โครงการ ประชาชนก็สามารถให้ความร่วมมือได้อย่างเต็มที่

ทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการต่ออาชญากรรมประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์สินเกิดขึ้น ในเมื่อเจ้าของบ้านต้องเดินทางไปต่างจังหวัดในช่วงวันหยุดยาว เพื่อเยี่ยมญาติหรือท่องเที่ยวพักผ่อน เป็นเวลาหลายวัน สิ่งเหล่านี้จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ เป็นโอกาสของคนร้ายสามารถใช้เวลาที่เจ้าของบ้านไม่อยู่บ้านเข้าลักทรัพย์สินในบ้านได้ ดังนั้นประชาชนที่เคยเข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจแล้วเกิดความประทับใจในโครงการ และเข้าร่วมอีกครั้งจึงมีระดับทัศนคติในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.2 และ 35.3 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากผลการศึกษาชี้ให้เห็นอย่างชัดเจนว่า โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจเป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์ที่ดี มีเป้าหมายที่ชัดเจน และเป็นเรื่องที่อยู่ใกล้ตัวของประชาชนทั่วไป มีวิธีการและขั้นตอนในการปฏิบัติไม่ยุ่งยากซับซ้อน และเป็นโครงการที่ประชาชนนิยมใช้บริการ แต่ยังมีปัญหาในบางเรื่องทำให้ยังไม่เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะในการดำเนินการครั้งต่อไปดังนี้

การประชาสัมพันธ์ควรเลือกใช้สื่อให้มีความหลากหลาย และเพิ่มระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์โครงการให้มากขึ้น โดยทำการประชาสัมพันธ์เป็นระยะ ๆ ตลอดเวลา โดยไม่ต้องยึดเอาช่วงที่ใกล้เทศกาลต่าง ๆ หรือวันหยุดยาวเป็นเกณฑ์ในการประชาสัมพันธ์ โดยใช้สื่อเข้าถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนมากที่สุด เช่น โทรทัศน์ วิทยุ และหนังสือพิมพ์ เป็นต้น อาศัยความร่วมมือของผู้ที่เคยเข้าร่วมโครงการแล้วได้รับความปลอดภัยในทรัพย์สินมาเป็นกลุ่มแกนนำในการประชาสัมพันธ์โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ และชี้ชวนให้ผู้อื่นเห็นถึงประโยชน์ของการเข้าร่วมในโครงการผ่านทางสื่อมวลชน เพื่อเป็นการลดจำนวนของผู้ที่ยังไม่แน่ใจว่าจะเข้าร่วมโครงการหรือไม่ ดังนั้นการประชาสัมพันธ์จะสามารถสร้างการรับรู้ของประชาชนให้เพิ่มมากขึ้น และอาจจะทำให้กลุ่มตัวอย่างที่ยังไม่แน่ใจว่าจะเข้าร่วมโครงการนั้น สามารถเข้าร่วมโครงการได้ในกรณีที่ไม่มีความกังวล

ในด้านการป้องกันอาชญากรรม ในส่วนของประชาชนควรที่ต้องมีความรู้ความเข้าใจเท่าทันอาชญากร จึงควรจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันอาชญากรรมแก่ประชาชนในชุมชน เนื่องจากการป้องกันอาชญากรรมมิใช่ภารกิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่เพียงฝ่ายเดียว ทราบได้ที่ประชาชนไม่ป้องกันตนเอง หรือรวมตัวกันเป็นกลุ่ม ช่วยสนับสนุนการทำงาน ofเจ้าหน้าที่ ก็เท่ากับว่ากำลังรอวันที่จะตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมนั่นเอง และที่สำคัญประชาชนควรมีความเข้าใจในภารกิจของตำรวจสายตรวจว่า งานที่ตรากตรำเข้าเวรตลอดหาวันหยุดแทบจะไม่มี บางครั้งออกเวรแล้วอาจถูกระดมไปรักษาการเมื่อเกิดมีการชุมนุม ซึ่งมักจะเกิดบ่อย ๆ ในสังคมประชาธิปไตย โดยเฉพาะกรุงเทพมหานครที่เป็นแหล่งชุมนุมของกลุ่มต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจต้องถูกระดมมารักษาความสงบเรียบร้อยเสมอ บางครั้งอาจเหนื่อยล้า หงุดหงิดบ้างเป็นธรรมดาของมนุษย์ และบางครั้งผู้ปฏิบัติเหล่านี้ต้องใช้เงินส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่อีกด้วย ในส่วนของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น ควรเพิ่มความถี่ในการตรวจ และเปลี่ยนแปลงเวลาเข้า-ออกชุมชน ซึ่งประเด็นนี้ผู้ศึกษาเห็นควรสนับสนุนและสนองตอบต่อข้อเสนอแนะดังกล่าว ทั้งนี้

เพื่อประสิทธิภาพของการตรวจตรา ซึ่งเป็นภารกิจหลักของสายตรวจในการยับยั้งตัดช่องโอกาสคนร้าย การปรากฏตัวของสายตรวจ การเพิ่มความถี่ในการตรวจ และการเปลี่ยนเวลาตรวจจะช่วยขยายการตัดช่องโอกาสคนร้ายแล้ว ยังส่งผลต่อความรู้สึกของประชาชนที่ได้พบเห็นเจ้าหน้าที่สายตรวจที่มีมนุษยสัมพันธ์ รู้จักพูดคุยทักทายประชาชนมากกว่าที่จะมุ่งเดินทางเข้าไปเปิดตู้เซินชื่อในตู้แดง และประเด็นสำคัญเจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีรอยยิ้มให้กับประชาชน มีความสุภาพ ความเป็นกันเอง อารมณ์ดี ไม่หงุดหงิด ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความเต็มใจเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน เพียงแค่นี้ก็ได้ความร่วมมือจากประชาชนแล้ว

นอกจากการให้ความรู้แล้ว การที่ผู้บริหารสถานีตำรวจจะออกพบปะประชาชนในชุมชนก็มีส่วนเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนนำไปสู่ความร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชนได้มากยิ่งขึ้น จึงเป็นข้อเสนอของประชาชนที่มีต่อผู้บริหารสถานี สำหรับข้อเสนอที่ผู้บริหารสถานีควรมอบให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ คือ ควรบำรุงขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นงานที่ให้บริการแก่ประชาชน ขณะที่ประชาชนได้หยุดพักผ่อน แต่ตำรวจต้องทำหน้าที่ให้บริการประชาชนท่ามกลางการเฉลิมฉลองวันหยุดเทศกาลประจำปี โดยเพิ่มค่าตอบแทนพิเศษ เป็นต้น รวมทั้งจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่เนื่องจากปัจจุบันกำลังพลเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นยังไม่เพียงพอในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ในสองประเด็นนี้อาจจะต้องเสนอต่อผู้บังคับบัญชาระดับสูงขออนุมัติงบประมาณต่อภาครัฐต่อไป ซึ่งผู้ศึกษาเห็นว่าเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก จะเห็นได้ว่าแนวโน้มของผู้ใช้บริการมีปริมาณเพิ่มขึ้นทุกปี กำลังคนมีจำกัด ทรัพยากรก็จำกัด รวมทั้งยานพาหนะน้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ปัจจัยสนับสนุนเหล่านี้จะต้องจัดหาให้แก่ผู้ปฏิบัติอย่างเพียงพอ อย่าให้เป็นภาระแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายเอง

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

1. การศึกษาในครั้งต่อไปควรจะทำการศึกษาถึงทัศนคติของประชาชนที่มีต่อตำรวจ รวมถึงทัศนคติของประชาชนที่มีต่อโครงการฝากบ้านกับตำรวจ และความต้องการของประชาชนที่อยากจะได้รับจากโครงการในด้านต่าง ๆ โดยทำการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก และนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาปรับปรุงการดำเนินงานของโครงการฝากบ้านกับตำรวจให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เพื่อให้การดำเนินงานของโครงการเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

2. ควรมีการศึกษาทิศทางของโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจใน 5 ปีข้างหน้า บนสมมติฐานว่าถ้ามีประชาชนจำนวนมากฝากบ้านไว้กับตำรวจในช่วงเทศกาลวันหยุด เช่น สงกรานต์ ปีใหม่ ตรุษจีน หน่วยงานตำรวจจะทำอย่างไร จะรับมืออย่างไรที่จะมิให้เกิดการประทุษร้ายต่อเคสสถานของประชาชนที่ตำรวจรับฝากไว้

3. ศึกษาว่าสื่อใดที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์โครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการสื่อสารที่ก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงแนวโน้มพฤติกรรมการเข้าร่วมในโครงการฝากบ้านกับตำรวจมากที่สุด

4. ควรศึกษาทัศนคติของประชาชนทั่วไปที่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจว่าเป็นเพราะสาเหตุใด เหตุใดถึงไม่เข้าร่วมโครงการ เพื่อนำทัศนคติดังกล่าวไปปรับปรุงให้เกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนต่อไป