

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจต่อการรับบริการของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย” ครั้งนี้ผลการศึกษาคำนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีการศึกษาดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร โดยศึกษาจากหนังสือ ตำรา วารสารทางวิชาการ งานวิจัย และวิทยานิพนธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. การศึกษาภาคสนาม (Field Survey) โดยมีแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนซึ่งเคยฝากบ้านไว้กับตำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาคำนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นมาจากการทบทวนวรรณกรรม และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำความรู้ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมดังกล่าวแล้ว มาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับรายได้ต่อเดือน ปัจจัยอื่นใดก็ได้ จำนวนสมาชิกในบ้าน ลักษณะที่พักอาศัย ลักษณะสิ่งกีดกันที่พักอาศัย ระบบรักษาความปลอดภัย ประสบการณ์การตกเป็นเหยื่อการรับรู้โครงการฝากบ้านกับตำรวจ และจำนวนครั้งที่เคยฝากบ้านไว้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจต่อการรับบริการ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะทั่วไป โดยเป็นคำถามปลายเปิด ผู้ตอบสามารถให้ความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ที่พักอาศัยในครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย และเข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจในช่วงเทศกาลปีใหม่ และเทศกาลสงกรานต์ ปี พ.ศ. 2551 จำนวน 194 ครัวเรือน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย ในการนำแบบสอบถามไปส่งให้ครัวเรือนที่เข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจ และเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เวลาประมาณ 1 สัปดาห์ แล้วให้ตอบกลับมาโดยส่งไปรษณีย์ ทั้งนี้ผู้ศึกษาจะมอบซองผนึกดวงตราไปรษณีย์ อากรให้ผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อว่าผู้ตอบแบบสอบถามจักได้มีอิสระในการตอบ อีกทั้งยังเป็นการรักษาความลับให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามทุกชุด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ ของแบบสอบถามทุกชุดที่ได้เก็บมา จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ มาเข้ารหัส (Coding) แล้วประมวลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for Social Science) ต่อจากนั้นจึงนำผลที่ได้มาจัดทำตารางแสดงผลข้อมูล อธิบายความหมาย และจัดพิมพ์เป็นเล่มที่สมบูรณ์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคลของประชากร และรายงานผลการศึกษา
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการวิเคราะห์และอธิบายระดับทัศนคติของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจ

3. การใช้แบบมาตราส่วน (Rating Scale) ของ Likert โดยกำหนดวัดระดับความคิดเห็นในข้อความเชิงบวก (Positive) 5 ระดับ คือ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน
เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน

สำหรับเกณฑ์การวัดระดับความคิดเห็นในข้อความเชิงลบ (Negative) แบ่งเป็น 5 ระดับ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน
เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน

แต่การนำคะแนนดังกล่าวไปใช้อธิบายความหมายของระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการฝากบ้านกับตำรวจ จะแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับน้อย ระดับปานกลาง ระดับมาก ดังนั้นการคำนวณความกว้างของชั้นจึงคำนวณได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{พิสัย (Rang)} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{3} \\ &= 1.33 \end{aligned}$$

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาแบ่งกลุ่มตามระดับความคิดเห็นต่อโครงการฝากบ้านกับตำรวจ ออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับทัศนคติต่อโครงการฝากบ้านกับตำรวจ
1.00–2.33	เห็นด้วยต่อคุณภาพการบริการของโครงการฝากบ้านกับตำรวจ ระดับน้อย
2.34–3.66	เห็นด้วยต่อคุณภาพการบริการของโครงการฝากบ้านกับตำรวจ ระดับปานกลาง
3.67–5.00	เห็นด้วยต่อคุณภาพการบริการของโครงการฝากบ้านกับตำรวจ ระดับมาก

การนำเสนอผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปแบบของ ตารางข้อมูล
สถิติ ประกอบการบรรยาย