

## บทที่ 2

### ทบทวนวรรณกรรม และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่อง “ทัศนะของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจต่อการรับบริการ ของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย” ผู้ศึกษาได้ตรวจเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรม
2. แนวคิดเกี่ยวกับสาเหตุการประกอบอาชญากรรม
3. แนวทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม
4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ
5. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความคิดเห็น
6. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชน
7. แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
8. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้
9. แนวคิดเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน
10. โครงการฝากบ้านกับตำรวจ
11. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. แนวคิดและทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรม

เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า อาชญากรรมเป็นปรากฏการณ์ของสังคม และขณะเดียวกันอาชญากรรมก็เป็นดัชนี (Indicator) ที่วัดความเจริญ ความเสื่อมของสังคม หมายความว่าทุกสังคมต้องมีอาชญากรรม แต่สังคมสามารถควบคุมอาชญากรรมได้ ดังนั้นจึงปรากฏว่าบางสังคมมีสถิติอาชญากรรมต่ำมาก มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินสูง ขณะเดียวกันบางสังคมมีอาชญากรรมสูงมาก

เมื่ออาชญากรรมเปรียบเสมือนโรคภัยซึ่งมนุษย์สามารถควบคุมการแพร่ระบาดได้ นั้น หรือสามารถควบคุมอาชญากรรมได้ นักวิชาการยอมรับว่าการป้องกันดีกว่าการแก้ไข เนื่องจากอาชญากรรมเกิดขึ้นแล้วย่อมนำมาซึ่งการสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน

การป้องกันมิให้คนกระทำผิดย่อมดีกว่าการที่ตำรวจสามารถจับกุมผู้กระทำผิดถึง 40 คนมาดำเนินคดี

วิลสัน และ แมคลาเรน (WILSON and MALAREN) เสนอว่าการป้องกันอาชญากรรมที่ได้ผลนั้นจะต้องกระจายกำลังตำรวจออกตรวจท้องที่ให้ทั่วถึง เนื่องจากการปรากฏตัวของตำรวจย่อมมีผลต่อการยับยั้งผู้มีแนวโน้มจะประกอบอาชญากรรม เพราะเกรงกลัวจะถูกจับ อีกทั้งทำให้ประชาชนรู้สึกอบอุ่นปลอดภัยเมื่อพบเห็นตำรวจออกตรวจท้องที่อยู่เสมอ (WILSON and MCLAREN, 1973, p. 14)

เพรส (PRESS) ได้ทำการวิจัยเรื่องผลกระทบของตำรวจสายตรวจเดินเท้าที่มีต่ออาชญากรรม โดยทำการทดลองในปี ค.ศ.1971 ที่มหานครนิวยอร์ก โดยจัดกำลังตำรวจท้องที่เพิ่ม 40% ของจำนวนกำลังเดิมของพื้นที่ทดลอง ส่วนพื้นที่เปรียบเทียบและพื้นที่อื่น ๆ ไม่ได้จัดกำลังเพิ่มเติมแต่อย่างใด ผลการวิเคราะห์สรุปว่าอาชญากรรมบนท้องถนนและพื้นที่สาธารณะทั่วไปของพื้นที่ที่ทดลองลดลงอย่างชัดเจน (PRESS, อ้างถึงใน ประชัช เปี่ยมสมบูรณ์, 2529, น. 7)

จอร์นสัน (JOHNSON) ได้เสนอแนวทางการป้องกันอาชญากรรมไว้ 2 แนวทางด้วยกันคือป้องกันอาชญากรรมที่มุ่งต่อบุคคล โดยการบังคับใช้กฎหมายให้บุคคลปฏิบัติตามด้วยการยับยั้งผู้ที่จะประกอบอาชญากรรม หรือจับกุมผู้กระทำผิดไปลงโทษ และแก้ไขปัญหาการปรับตัวของคน อีกแนวทางหนึ่งเป็นการป้องกันอาชญากรรมที่มุ่งปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมเพื่อลดอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมที่จะนำไปสู่การเกิดอาชญากรรม (JOHNSON, 1987, p. 437)

แนวความคิดที่ว่าด้วยการป้องกันอาชญากรรมที่ได้รับการยอมรับกันในแวดวงของนักวิชาการนั้น สามารถจำแนกได้เป็น 3 แนวคิด คือ แนวความคิดในการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement) แนวความคิดชุมชนสัมพันธ์ (Community Relation) และแนวความคิดการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม (Crime Control Through Environmental Design)

### 1. แนวคิดในการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement Approach)

การป้องกันอาชญากรรมเป็นภารกิจหลักของตำรวจ ตั้งแต่สมัยเซอร์ โรเบิร์ต พีล (Sir ROBERT PEEL) ได้ตั้งกรมตำรวจนครบาลแห่งกรุงลอนดอนในสมัยปี ค.ศ.1829 ซึ่งพีลได้รับการยอมรับว่าเป็นบิดาแห่งการตำรวจยุคใหม่ พีลได้เน้นให้ตำรวจภายใต้การบังคับบัญชาของเขาได้ตระหนักว่างานหลักของตำรวจคือ การป้องกันอาชญากรรมและมีความสำคัญกว่าการสืบสวน สอบสวน จับกุมผู้กระทำผิดมาลงโทษ และนี่คือพื้นฐานของทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย

แนวคิดนี้มีความเชื่อว่า การปรากฏตัวของตำรวจย่อมมีผลในการยับยั้งผู้ที่มีแนวโน้มจะประกอบอาชญากรรมมิให้กระทำความผิดได้ เพราะเกรงกลัวต่อการจับกุม ดังนั้นตำรวจสายตรวจจึงต้องแต่งเครื่องแบบ และมีวิทยุสายตรวจให้เห็นเด่นชัดเพื่อเป็นการข่มขวัญ ยับยั้งอาชญากรรม นอกจากนี้การตรวจท้องที่โดยสม่ำเสมอ และต่อเนื่องจะทำให้สมาชิกในชุมชนเกิดความรู้สึกว่ามีตำรวจอยู่ทั่วไปทุกหนแห่ง

ด้วยเหตุนี้ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมายจึงเน้นการปรากฏตัวของตำรวจ และการกระจายกำลังของตำรวจในพื้นที่ให้ครอบคลุมทั้งชุมชน ซึ่งจะเป็นการป้องกันอาชญากรรมด้วยการลดช่องโอกาสในการกระทำความผิด ดังนั้น ตำรวจสายตรวจจึงได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันอาชญากรรม และระงับเหตุร้ายภายในระยะเวลาแต่ละผลัดที่ปฏิบัติหน้าที่

ดังนั้น กลวิธีหลักในการป้องกันอาชญากรรมตามแนวคิดทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย คือ การตรวจท้องที่ การปรากฏตัวของตำรวจ และการระงับยับยั้งอาชญากรรมเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้น องค์ประกอบหลักของยุทธวิธี คือ กำลังตำรวจ อาวุธ เครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะ เขตพื้นที่ที่รับผิดชอบในการตรวจ ในการประจำการ (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2526, น. 10)

สรุปแล้วทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายมีสมมติฐานที่ตั้งอยู่บนความเชื่อว่า กำลังสายตรวจที่พร้อมสรรพทั้งกำลังพล อาวุธ เครื่องมืออุปกรณ์สื่อสาร ยานพาหนะ ตลอดจนการออกตรวจพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งอัตราส่วนของตำรวจต่อประชากรในจำนวนที่เหมาะสมจะสามารถป้องกันอาชญากรรมได้

แต่การศึกษาของเคลลิง (KELLING) ได้แย้งว่าการใช้กำลังสายตรวจในการป้องกันอาชญากรรมของสหรัฐอเมริกา ปรากฏว่า การใช้สายตรวจมิได้มีผลทำให้สถิติอาชญากรรมลดลงแต่อย่างใด หรือผลการศึกษาของสายตรวจเดินเท้าของอังกฤษจะทำให้อาชญากรรมลดลง แต่ก็ไม่แน่ว่าการลดลงนั้นจะสามารถคงอยู่ได้นานเพียงใด (KELLING, 1974, p. 26)

## 2. แนวคิดชุมชนสัมพันธ์ (Communities Relation Approach)

ที่มาของแนวคิดชุมชนสัมพันธ์มีรากฐานมาจากความเชื่อของทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งตั้งอยู่บนรากฐานความคิดที่ว่า การป้องกันอาชญากรรมเป็นงานหลัก ซึ่งสามารถดำเนินการได้โดยกลไกของรัฐฝ่ายเดียว อีกทั้งเชื่อว่ากำลังสายตรวจสามารถปกป้องคุ้มครองประชาชนให้ปลอดภัยได้โดยปราศจากการร้องขอความร่วมมือจากประชาชน

แนวคิดชุมชนสัมพันธ์มีที่มาจากแนวความคิด และผลการศึกษาวิจัยของนักอาชญาวิทยาในกลุ่มชิคาโก ซึ่งรู้จักกันดีในนามของสำนักนิเวศวิทยาอาชญากรรม (Ecological School of Criminology) ภายใต้การนำของโรเบิร์ต อี พาร์ค (ROBERT E. PARK) ซึ่งอธิบายว่าอาชญากรรมเป็นปรากฏการณ์ถาวร ตามลักษณะพื้นที่บริเวณใดที่เกิดอาชญากรรมบ่อยครั้งมักเกิดซ้ำแล้วซ้ำอีก เพราะพื้นที่ที่มีสถิติอาชญากรรมสูงมีความแตกต่างจากพื้นที่ที่มีอาชญากรรมต่ำ ทั้งในด้านกายภาพ เศรษฐกิจ และสังคม กล่าวคือ การขาดระเบียบทางสังคม (Social Disorganization) อันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของชุมชน ในยุคก่อนการเจริญทางอุตสาหกรรมเข้าสู่ชุมชนในยุคอุตสาหกรรมจะนำมาซึ่งปัญหา อาชญากรรมและปัญหาสังคมอื่น ๆ (ROBERT E. PARK, 1952, p. 63)

ดังนั้นการขาดระเบียบของสังคมจึงเป็นสาเหตุของอาชญากรรมตามทฤษฎีนี้ หมายความว่า การที่สภาวะของสังคมที่แตกสลาย กลไกสังคมไม่อาจทำหน้าที่ยึดเหนี่ยว ความผูกพันของคนและสังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างร่วมมือ มีความเป็นเอกภาพในชุมชน หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ กลไกในการควบคุมสังคม (Social Control) ที่เป็นแบบไม่ทางการ (Informal Social Control) อ่อนพลังลงไม่สามารถควบคุม สนับสนุน ส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมนั่นเอง

สรุปได้ว่าหัวใจสำคัญของแนวคิดชุมชนสัมพันธ์ก็คือ การจัดสภาพทั่วไปของละแวกบ้าน ชุมชนในลักษณะเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลให้ง่ายต่อการควบคุม สังเกตตรวจตรา โดยไม่ล่วงล้ำสิทธิเสรีภาพของบุคคล รวมทั้งมุ่งสนับสนุนให้สมาชิกในชุมชนร่วมกันในการป้องกัน ทั้งชีวิตและทรัพย์สินของตนเองและครอบครัว ชุมชนให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม

แสดงว่าแนวคิดนี้เป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นบทบาทของประชาชนและชุมชนเป็นหลัก ในการที่จะป้องกันอาชญากรรม ซึ่งตรงกันข้ามกับแนวคิดการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งบทบาทหลักอยู่ที่ตำรวจสายตรวจ แต่แนวคิดชุมชนสัมพันธ์ก็ได้ปฏิเสธบทบาทของตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม อีกทั้งยังเสนอแนวทางการปรับบทบาทของตำรวจสายตรวจที่เคยปฏิบัติกันยาวนานมาเป็นบทบาทที่เข้าร่วมกับประชาชนและชุมชนในการวางแผนให้ข้อมูล ปรึกษาในการที่จะป้องกันอาชญากรรม ซึ่งตำรวจจะมีใช้บทบาทหลักในการป้องกันอาชญากรรมแต่เพียงอย่างเดียวอีกต่อไป

## 2. แนวคิดเกี่ยวกับสาเหตุการประกอบอาชีพอาชญากรรม

สาเหตุที่นำไปสู่การประกอบอาชีพอาชญากรรมนั้น สามารถแยกได้เป็น 2 สาเหตุใหญ่ ๆ คือ ประการแรก สาเหตุจากทางด้านร่างกายและจิตใจ และประการที่สองคือ สาเหตุทางสังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้สาเหตุ 2 สาเหตุนี้แล้วยังสามารถใช้วิธีการศึกษาเฉพาะราย ศึกษาเจาะจงลงไปเพื่อให้ทราบสาเหตุที่แน่ชัดว่าเพราะเหตุใดบุคคลนั้น ๆ จึงได้กระทำความผิด หรือมีอิทธิพลใด ๆ ที่โน้มน้าวให้บุคคลนั้น ๆ ประกอบอาชีพอาชญากรรม เพื่อจะได้หาวิธีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงปัจจัยดังกล่าว ช่วยเหลือบุคคลนั้น ๆ กลับตนเป็นคนดีต่อไป (โสภา ซปีลมันน์, 2537, น. 16-22)

วรเดช จันทรศรี (2522) สรุปสาเหตุของอาชีพอาชญากรรมไว้ว่า อาชญากรรมนั้นย่อมเกี่ยวพัน และขึ้นอยู่กับสถานการณ์ทางด้านสภาพแวดล้อมทางวัฒนธรรม สถานะชนชั้นทางสังคม นี่จะเป็นเครื่องกำหนดความโน้มเอียงในการกระทำความผิด ความสามารถที่จะต่อต้านความกดดันในการกระทำความผิด ซึ่งถูกกำหนดโดยบทบาทของกลุ่ม และความโน้มเอียงต่อการกระทำผิดที่ถูกกำหนดโดยบุคลิกภาพของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกันไป

ไอซิดอร์ ซิลเวอร์ (Isidore Silver, 1981) กล่าวว่า การที่จะมองให้เห็นภาพชัดเจนเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ นั้น ควรที่จะหาสาเหตุให้พบเกี่ยวกับปัญหานั้น ๆ ก่อน ซึ่งนักอาชญาวิทยาส่วนใหญ่จะพยายามชี้ถึงสาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหานั้น ๆ ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

1. หาความถี่ของการเกิดกับสาเหตุที่ก่อให้เกิด
2. ชนวนที่ก่อให้เกิด
3. ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสาเหตุอื่น ๆ ที่น่าจะเป็นไปได้

หากไม่สามารถที่จะหาสิ่งเหล่านี้ได้ก็หมายถึง ความล้มเหลวที่จะนำไปสู่สาเหตุของการเกิดปัญหานั้น ๆ ได้

ในบรรดาสาเหตุต่าง ๆ ที่ทำให้บุคคลประกอบอาชีพอาชญากรรม ปัจจัยทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่นับว่ามีอิทธิพลต่อมนุษย์มาก เพราะจะค่อย ๆ ซึมเข้าปปรุงแต่งลักษณะจิตใจ อารมณ์ และทัศนคติ ซึ่งแสดงออกในรูปของบุคลิกภาพ ทำให้มีแนวโน้มที่จะทำตามหรือฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ของสังคม จนถึงระดับนำไปสู่การประกอบอาชีพอาชญากรรมได้ง่าย หากมีปัจจัยคือโอกาสและสถานการณ์อำนวย จากการศึกษานี้ของโคเฮน และ ชอร์ต (Cohen & Short, 1976) พบว่า สาเหตุการเกิดอาชญากรรมหรือการกระทำผิดของเด็กและเยาวชนในเขตชุมชนเมือง และโดยเฉพาะในเขตชานเมือง สาเหตุที่สำคัญสาเหตุหนึ่งนั้น คือ ช่วงโอกาส อย่างไรก็ตาม การศึกษาเพื่อให้ทราบถึงสาเหตุของการประกอบอาชีพอาชญากรรมนั้น สิ่งที่จะต้องศึกษาควบคู่ไปด้วยคือ

การศึกษาเหยื่ออาชญากรรมควบคู่ไปกับการศึกษาอาชญากรรม เพราะทั้ง 2 กลุ่มมีบทบาทสำคัญ สำคัญต่อการให้เกิดอาชญากรรมขึ้น

จากการศึกษาของ สตีเฟน เซฟเฟอร์ (อ้างถึงใน อรรถนพ ชูบำรุง, 2523) ที่ทำการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเหยื่ออาชญากรรมกับอาชญากรนั้น พบว่า

1. มีข้อแตกต่างระหว่างเพศหญิงกับเพศชาย ที่ต้องตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมและต้องกลายเป็นอาชญากร ปรากฏว่าในคดีอุจฉกรรจ์ ผู้ชายกระทำมากกว่าผู้หญิง 17 เท่าตัว และพวกที่ตกเป็นเหยื่อก็เป็นผู้ชายมากกว่าผู้หญิง

2. กลุ่มอายุ ปรากฏว่าผู้ชายที่มีอายุต่ำกว่า 21 ปี และอายุระหว่าง 51-60 ปี มักจะตกเป็นเหยื่อมากกว่ากลุ่มอายุอื่น ส่วนผู้หญิงนั้นปรากฏว่า อายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปมักตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมมากกว่ากลุ่มอายุอื่น

3. รายได้ ระดับการศึกษา และงานอาชีพ จากการศึกษานี้ปรากฏว่า ไม่มีข้อแตกต่างกันระหว่างการศึกษาและงานอาชีพของอาชญากร กับการศึกษาและงานอาชีพของเหยื่ออาชญากร

4. ในเรื่องวิธีการ และทัศนคติในการประกอบอาชญากรรมนั้น มีข้อสรุปที่สำคัญคือ อาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์ กระทำลงไปก็เพราะต้องการทรัพย์สินเงินทอง โดยมากมักใช้ปืนเป็นอาวุธ คนที่มีอารมณ์เดือดพล่านมักใช้อาวุธที่ใช้สำหรับแทงหรือฟัน อาวุธที่ใช้สำหรับทำร้ายกันในระหว่างสามีภรรยา มักจะใช้อาวุธที่ใช้สำหรับแทงหรือฟัน เหยื่อที่ถูกสังหารด้วยปืนมักจะเป็นเหยื่อที่ไม่มีทางตอบโต้ได้ และการยั่วยุบของเหยื่อจะกระตุ้นให้เกิดการใช้ปืนทันที

ดังนั้น การให้ความสำคัญแก่เหยื่ออาชญากรรมก็เพื่อจะทำให้เข้าใจปัญหาอาชญากรรมได้ดีขึ้น ไม่ต้องโยนความผิดให้แก่ตัวอาชญากรแต่เพียงด้านเดียว

โรนาร์ต เลาเดอร์ (Lauder, 1985, p. 20) ได้ระบุให้ทราบถึงจำนวนครอบครัวในอเมริกาว่ามีถึง 86 ล้านครอบครัว และในปีหนึ่ง ๆ จะมีสมาชิกของแต่ละครอบครัวรวมถึง 24 ล้านคนที่ตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม จำนวนการถูกข่มขืนหรือขโมยขึ้นบ้านในแต่ละปีจะมีจำนวนมากกว่าการตายด้วยหัวใจวาย การถูกข่มขืนในแต่ละปีจะมีจำนวนมากกว่าการป่วยเป็นโรคมะเร็ง การก่ออาชญากรรมประเภทรุนแรงจะเกิดขึ้นมากกว่าการลอบวางเพลิง และในบรรดาครอบครัวที่ยกเป็นเหยื่อนั้น เมื่อศึกษาคุณลักษณะของเหยื่อแล้วพบว่า เหยื่ออาชญากรรมประเภทรุนแรงทั่วไปส่วนใหญ่จะเป็นผู้ชาย ยกเว้นกรณีอาชญากรรมประเภทถูกข่มขืน เกี่ยวกับการทำร้ายร่างกายนั้น ผู้หญิงที่หย่าหรือผู้หญิงที่ยังไม่ได้แต่งงานจะถูกทำร้ายร่างกายน้อยกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับผู้หญิงที่แต่งงานแล้ว ส่วนใหญ่แม่เฒ่าจะถูกทำร้ายร่างกายน้อยที่สุด

การศึกษาของเลาเดอร์ (Lauder, 1985, p. 21) พบว่า อาชญากรรมประเภทขิงขิง วังราวที่ใช้มีดเป็นอาวุธ เขี่ยอ้มักจะได้รับบาดเจ็บมากกว่าพวกขิงขิงวังราวที่ใช้ปืนเป็นอาวุธ คือมีเพียงร้อยละ 25 ส่วนร้อยละ 44 จะเป็นอาวุธประเภททั่วไป เช่น ท่อนไม้ ขวดเบียร์หรือก้อนหิน และในบรรดาอาชญากรที่ใช้ปืนนั้น จะยิงจริงหรือเพียงร้อยละ 15 เท่านั้น อย่างไรก็ตามบ้านก็ยังเป็นที่ปลอดภัยที่สุดจากอาชญากรรมทั้งหลาย ถึงแม้จำนวนถึงร้อยละ 20 ของเหยื่อที่ถูกข่มขืนจะเกิดขึ้นในบ้าน หรือจำนวนร้อยละ 7 จะถูกปล้น หรือจำนวนร้อยละ 4 จะถูกทำร้ายร่างกาย

อย่างไรก็ตาม บรรดาสถิติข้อมูลทางอาชญากรรมที่ได้รับอยู่นั้นเป็นเพียงส่วนหนึ่งที่ได้รับจากเหยื่อที่มาแจ้งความเท่านั้น เลาเดอร์ (Lauder, 1985, p. 21) ได้ชี้ให้เห็นว่า เมื่อครอบครัวถูกโจรกรรมหรือสมาชิกในครอบครัวตกเป็นเหยื่อ จะมีการแจ้งความประมาณร้อยละ 30 เท่านั้น โดยเฉพาะกรณีถูกข่มขืน จำนวนมากกว่าครึ่งไม่ยอมแจ้งความ นอกจากนี้ในกรณีถูกย่องเบา สูญเสียทรัพย์สินเพียงเล็กน้อย จำนวนร้อยละ 87 จะไม่แจ้งความ

ดังนั้น สาเหตุของการประกอบอาชญากรรมจากที่กล่าวมา สามารถสรุปได้ว่ามาจากสาเหตุหลัก 2 ประการคือ

### 1. สาเหตุทางร่างกายและจิตใจ

#### 1) สาเหตุทางร่างกาย

ซีซาร์ ลอมโบโรโซ (Cesare Lombroso) มีแนวความคิดเห็นว่า พวกอาชญากรมักมีลักษณะทางร่างกายแตกต่างไปจากพวกที่ไม่ใช่อาชญากร อาชญากรที่กระทำผิดบ่อย ๆ จะมีลักษณะร่างกาย และมีการประพฤติปฏิบัติตนในสังคมเช่นเดียวกับในสมัยที่มนุษย์ยังป่าเถื่อน ทั้งนี้เพราะมนุษย์รับสิ่งเหล่านี้สืบทอดมาทางสายโลหิตจากบรรพบุรุษซึ่งถ่ายทอดมาเป็นรุ่น และในแต่ละรุ่นที่ถ่ายทอดมานั้น ลักษณะอุปนิสัยดังกล่าวได้แฝงนิ่งอยู่ไม่แสดงออกให้เห็นตกทอดมาหลายชั่วคน ลอมโบโรโซยังยืนยันว่า อาชญากรประเภทที่มีสัญชาตญาณป่าเถื่อนที่สืบทอดมาจากบรรพบุรุษด้วยการถ่ายทอดทางสายโลหิตนั้นมีตัวบ่งชี้ให้เห็นลักษณะเช่นนั้นได้ จากรูปหน้าที่ไม่ได้สัดส่วน ดวงตาที่ผิดปกติและมีลักษณะประหลาด แขนยาวมากผิดปกติ ขากรรไกรใหญ่และกว้าง เป็นต้น เครชเมอร์ (Kretschmer, 1925) นักจิตวิทยาบุคลิกภาพที่มีชื่อเสียงอีกท่านหนึ่ง ให้แนวความคิดว่าสัดส่วนของร่างกายจะมีผลต่ออารมณ์ของบุคคลนั้น ๆ ด้วยเช่นกัน

#### 2) สาเหตุทางจิตใจ

ความเครียด ความอึดอัดใจ ความคับข้องใจ จะมีผลต่อสุขภาพจิต ทำให้เกิดความผิดปกติทางจิตใจขึ้น และนำไปสู่การกระทำผิดได้ ในปัจจุบันมีจำนวนไม่น้อยที่บุคคลกระทำผิดเนื่องมาจากจิตใจที่ผิดปกติ และยังไม่สามารถหาเหตุผลเหตุที่แน่ชัดออกมาได้ว่า เหตุใดจึงใจให้

บุคคลกระทำความผิด ทั้งนี้เพราะมูลเหตุจูงใจที่แท้จริงของการกระทำผิดนั้นถูกฝังลึกอยู่ในจิตใต้สำนึก และเกิดขึ้นเนื่องมาจากสาเหตุทางอารมณ์ของบุคคลนั้น การประกอบอาชญากรรมโดยทั่วไปที่มีได้มีสาเหตุมาจากด้านจิตใจสามารถทราบถึงมูลเหตุจูงใจที่ทำให้บุคคลนั้นประกอบอาชญากรรมได้ เช่น ขโมยเพราะต้องการทรัพย์สิน ทำร้ายร่างกายเพราะความโกรธแค้น หรือหึงหวง แต่อาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากบุคคลที่มีจิตใจผิดปกติ นั้น มิได้เกิดขึ้นเนื่องจากมีความต้องการหรือมูลเหตุจูงใจเฉพาะแต่อย่างใด การประกอบอาชญากรรมที่เกิดขึ้นนั้น เกิดจากความกดดันภายในจิตใจ ทำให้บุคคลนั้นกระทำลงไป โดยมีสามารถที่จะบังคับตนเองมิให้กระทำได้ อย่างไรก็ตาม มิได้หมายความว่าผู้ที่มีจิตใจผิดปกติจะต้องประกอบอาชญากรรมเสมอไป คนที่มีจิตใจผิดปกติอย่างรุนแรงมักจะไม่ได้เป็นผู้ประกอบอาชญากรรม อาชญากรส่วนมากจะมีจิตใจยังไม่ถึงขั้นผิดปกติอย่างรุนแรง

ผู้มีจิตใจที่ผิดปกตินั้นสามารถแยกประเภทได้หลายประเภทด้วยกัน คือ ประเภทโรคจิต (Mental Diseases) ประเภทจิตบกพร่อง (Metal Deficiency) ประเภทคาบเส้นระหว่างจิตปกติกับจิตไม่ปกติ (Border-line Mental Deficiency) และพวกที่มีอารมณ์ขัดแย้งและแปรปรวน (Emotional Conflict and Instability)

## 2. สาเหตุทางสังคมและสิ่งแวดล้อม

### 1) การไม่ยอมรับค่านิยมทางสังคม

อีมีล เดอร์คไคม์ (Emite Durkheim) นักสังคมวิทยาชาวฝรั่งเศส ได้เสนอแนวความคิดว่าระบบของค่านิยมทางสังคมก่อให้เกิดอาชญากรรมได้ ฉะนั้น การที่บุคคลหนึ่งบุคคลใดประกอบอาชญากรรมมากขึ้น อาจทำให้มองเห็นได้ว่าบุคคลนั้นอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่มีระเบียบทางสังคมอย่างไร ซึ่งหมายความว่า อาชญากรรมนั่นเองที่สามารถชี้ให้เห็นถึงสถานะของบุคคลผู้ประกอบอาชญากรรมว่าอยู่ในสังคมอย่างไร ฉะนั้นระเบียบของสังคมย่อมมีความสำคัญต่อปัญหาอาชญากรรม เพราะสังคมที่ไม่มีระเบียบย่อมก่อให้เกิดการขัดแย้งกันในทางปฏิบัติ ก่อให้เกิดการฝ่าฝืนขนบธรรมเนียมประเพณีและกฎหมาย ดังนั้นในด้านของการป้องกันอาชญากรรม ถ้าจัดระเบียบของสังคมจากความไม่มีระเบียบไปสู่สังคมที่มีระเบียบแล้ว อาชญากรรมก็จะลดน้อยลงได้ แต่ถ้าความเป็นระเบียบของสังคมนั้นลดลงหรือเสื่อมลง อาชญากรรมก็จะมีมากขึ้น เดอร์คไคม์มุ่งความสนใจแต่เฉพาะระเบียบของสังคม เพราะสิ่งนี้เป็นพื้นฐานที่ทำให้เกิดอาชญากรรมขึ้น ส่วนร่างกายจิตใจและความประพฤติของอาชญากรนั้น เดอร์คไคม์เห็นด้วยอยู่บ้างว่าความผิดปกติทางร่างกายหรือจิตใจย่อมมีส่วนในการก่อให้เกิดอาชญากรรม แต่เดอร์คไคม์เน้นระเบียบของสังคมว่ามีความสำคัญมากกว่า

ในเรื่องเกี่ยวกับการไม่ยอมรับค่านิยมทางสังคมนั้นก็คือ การที่บุคคลไม่ยอมรับรู้กฎหมาย ซึ่งมีอยู่ในสังคมนั้น หรือไม่ยอมรับหลักเกณฑ์ทางความประพฤติของสังคม ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ปกติทั่วไปและเป็นที่ยอมรับของสังคมนั้น ๆ ความมีระเบียบเรียบร้อย หรือความมีระเบียบของสังคม จะเกิดขึ้นได้ก็ต้องมีกฎข้อบังคับเพื่อคอยควบคุมดูแลให้บรรลุถึงจุดหมาย ควบคุมดูแลความต้องการของมนุษย์มิให้เกินเลยขอบเขตไป ถ้ากฎความเป็นระเบียบเรียบร้อยร่วมกันนี้ยุ่งเหยิงหรือขาดความเป็นระเบียบ บวกกับความต้องการ หรือความทะเยอทะยานของมนุษย์เพิ่มมากขึ้น จนถึงขั้นที่ว่าใครต้องการสิ่งใดก็ทำได้ตามใจชอบ เพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ตนปรารถนาแล้ว เมื่อนั้นก็จะถึงจุดที่กฎข้อบังคับที่เคยปฏิบัติมาไม่มีอำนาจอยู่เหนือความประพฤติของบุคคลได้อีกต่อไป เมื่อนั้นการละเมิดกฎข้อบังคับ หรือกฎหมายหรือการไม่ยอมรับหลักเกณฑ์ทางความประพฤติของสังคม หรือ “Anomie” ก็เกิดขึ้น

## 2) ความแตกต่างกันในการคบหาสมาคม

เอ็ดวิน ชัทเธอร์แลนด์ (Edwin Sutherland) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับทฤษฎีความแตกต่างในการคบหาสมาคม แก่นนำของทฤษฎีคือ การที่บุคคลประพฤติปฏิบัติตนอย่างใดลงไปนั้น เนื่องมาจากสาเหตุจากปัจจัยทางสังคมและวัฒนธรรม ชัทเธอร์แลนด์ได้อธิบายไว้ว่า

1) ความประพฤติของอาชญากรรมเกิดขึ้นจากการเรียนรู้ ซึ่งนั่นหมายความว่า ความประพฤติของอาชญากรไม่ได้ถ่ายทอดมาทางกรรมพันธุ์ บุคคลผู้ซึ่งยังไม่เคยทราบหรือรับรู้เกี่ยวกับด้านอาชญากรรมมาก่อน ย่อมไม่มีทางที่จะประพฤติได้อย่างอาชญากร เช่นเดียวกันกับ ผู้ที่ไม่เคยรับรู้หรือมีประสบการณ์ด้านเครื่องยนต์มาก่อน ย่อมไม่มีความสามารถที่จะแก้เครื่องยนต์ได้

2) การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจากการคบหาสมาคมกับผู้อื่น รวมไปถึงด้านการสื่อสารต่าง ๆ

3) การเรียนรู้ความเป็นอาชญากรนั้น ชั้นแรกจะเกิดขึ้นในกลุ่มบุคคลที่มีความใกล้ชิดสนิทสนมกัน ซึ่งหมายความว่าสิ่งอื่นที่มีใช้กลุ่มบุคคล เช่น ภาพยนตร์ หนังสือพิมพ์ ย่อมไม่มีความสำคัญต่ออาชญากรรม

4) การเรียนรู้มีความรวมทั้งการเรียนรู้ในด้านวิธีการ ที่จะประกอบอาชญากรรมเรียนรู้เกี่ยวกับแรงกระตุ้น เกี่ยวกับสัญชาตญาณในการที่จะประกอบอาชญากรรม และเรียนรู้ด้านทัศนคติ โดยรับทัศนคติที่ไม่ดีสะสมไว้

5) แรงกระตุ้นและสัญชาตญาณในการประกอบอาชญากรรมนั้น จะเรียนรู้ได้จากการเกิดภาวะขัดแย้งระหว่างการเห็นด้วย และไม่เห็นด้วยกับกฎหมาย หมายความว่า ในการ

คบหาสมาคมนั้น บางเวลาบุคคลหนึ่งอาจถูกห้อมล้อมอยู่ท่ามกลางผู้ซึ่งเคารพ และปฏิบัติตามกฎหมาย แต่อีกในเวลาหนึ่งอาจถูกห้อมล้อมอยู่กับผู้ซึ่งชอบประพฤติผิดกฎหมาย

6) การที่บุคคลกระทำผิด เพราะมีความโน้มเอียงในการที่จะฝ่าฝืนกฎหมาย อยู่เหนือความรู้สึกที่จะไม่ฝ่าฝืนกฎหมาย นั้นหมายความว่าบุคคลนั้นเห็นว่ากฎหมายมีความสำคัญน้อยกว่าความต้องการที่จะกระทำผิด การที่บุคคลเป็นอาชญากรก็เพราะคบหาสมาคมกับกลุ่มบุคคลที่เป็นอาชญากร และแยกตัวออกไปจากกลุ่มที่ไม่ได้เป็นอาชญากร ทุกคนหนีไม่พ้นการเอาอย่างในวัฒนธรรมที่อยู่รอบ ๆ ตัวของผู้นั้น เช่น คนแถบตอนใต้ของอเมริกา ไม่ออกเสียงตัว “R” ก็เพราะคนอื่น ๆ ซึ่งอยู่ในแถบเดียวกันนั้นไม่ออกเสียงตัว “R”

### 3. แนวทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม

นักวิชาการส่วนใหญ่ในยุคปัจจุบันซึ่งมุ่งความสนใจศึกษาการป้องกันอาชญากรรมต่างมีความเชื่อว่าแนวทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์จะสามารถแทนที่แนวทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายได้ทั้งหมด หรือเกือบทั้งหมด ดังเช่น เบย์เลย์ (Bayley, 1980, p. 51) กล่าวว่า “. . . การใช้สายตรวจการเร่งถึงสถานที่ที่เกิดเหตุโดยเร็ว และการสอบถามผู้ต้องสงสัยตามถนนไม่อาจใช้เป็นมาตรการสำหรับป้องกันอาชญากรรมได้อย่างเหมาะสม. . . ในลักษณะที่เป็นขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับบุคลากรตำรวจ มาตรการเหล่านี้ให้ผลไม่คุ้มค่าต่อการลงทุน”

คำกล่าวของเบย์เลย์ ย่อมเป็นดัชนีบ่งบอกถึงความพยายามที่จะหักล้างแนวทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย อย่างไรก็ตามแนวคิดของเบย์เลย์ยังคงคลาดเคลื่อนไปจากผลที่ปรากฏจากการวิจัยในปัจจุบัน เพราะในความเป็นจริง มาตรการหลายประเภทภายใต้แนวทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมายยังคงมีคุณประโยชน์ ถ้าปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แทนที่จะยกเลิกแนะนำมาตรการภายใต้แนวทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์มาประยุกต์ใช้ใหม่ทั้งหมด ดังนั้นแนวคิดทฤษฎีใหม่จึงเกิดขึ้นมา โดยใช้ชื่อว่า “ทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม” (Theory of Crime Control Through Environmental Design)

ทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม มีลักษณะเป็นแนวความคิดรวม (Synthesis) ระหว่าง ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมายซึ่งเป็นแนวความคิดเริ่ม (Thesis) และทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์ซึ่งเป็นแนวความคิดแย้ง (Antithesis) ทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อมได้ก้าวไกลไปกว่าแนวทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งกำลังพัฒนาอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา (Whisenand, 1979; Bayley, 1980; Meadow, 1980) และในประเทศญี่ปุ่น (Suzuki,

1980) ในลักษณะมุ่งหักล้างหรือแทนที่ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย มีโดวส์ (Meadows, 1980) แม้จะกล่าวว่ายังไม่ควรทอดทิ้งทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมายทั้งหมด แต่ก็ไม่ได้เสนอแนะว่าจะนำมาปรับใช้อย่างไร ในขณะที่แนวทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์มีผู้สนับสนุนเพิ่มขึ้นมากตลอดเวลา ในทางตรงกันข้าม ทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมทางสภาพแวดล้อม เสนอว่า แนวทฤษฎีทั้งสอง ทฤษฎีต่างมีคุณประโยชน์ทั้งทางทฤษฎี (Theoretical Utilities) และทางปฏิบัติ (Pragmatic Utilities) แต่ในสถานการณ์และสภาพพื้นที่ที่ต่างกัน จึงสมควรที่จะนำกรอบทฤษฎีและมาตรการ ภายใต้แนวทฤษฎีทั้งสองทฤษฎีนี้มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์เกื้อกูลกัน แทนที่จะหักล้างหรือโจมตีซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อมจะมุ่งประสานแนว ทฤษฎีทั้งสองทฤษฎีนี้แล้ว ยังมุ่งพัฒนาบททฤษฎี (Theoretical Proposition) สำหรับอธิบาย ปรัชญาการกระทำเกี่ยวกับพฤติกรรมอาชญากร ซึ่งเป็นความพยายามที่จะเชื่อมโยงอาชญาวิทยาเข้ากับสาขาพฤติกรรมศาสตร์ทั่วไป ดังนั้นในการนำเสนอทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจาก สภาพแวดล้อม จึงแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

1. ข้อกำหนดเบื้องต้น (Basic Assumptions)
2. บททฤษฎี (Theoretical Proposition)
3. มาตรการการปฏิบัติ (Pragmatic Means)

จากทฤษฎีการเรียนรู้ด้านสังคมวิทยาชีว (Bio-Social Learning Theory) เจฟเฟอริ (Jeffery, 1974) ได้กล่าวถึง แนวโน้มในการตัดสินใจกำหนดทางเลือกของบุคคล สืบเนื่องมาจาก ปฏิสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ประสบการณ์ในอดีต (Past Conditioning หรือ P.C.) กับผลรวม กำไรขาดทุนของทางเลือก (Profit-Risk หรือ P-R) ในรูปสมการสรุปได้ดังนี้

$$P.C. \times (P-R) = 0$$

อย่างไรก็ดี เจฟเฟอริ ไม่ได้กล่าวต่อไปว่า พฤติกรรมของอาชญากรสืบทอดมาจาก ปฏิสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในลักษณะที่แตกต่างจากพฤติกรรมทั่วไปอย่างไร พฤติกรรมของอาชญากร เกิดขึ้นจากสภาวะอย่างไร และสภาพแวดล้อมมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของอาชญากรอย่างไร เป็นต้น ดังนั้น เพื่อเป็นการอธิบายปรัชญาการกระทำเกี่ยวกับพฤติกรรมของอาชญากรจึงจำเป็นต้อง สร้างทฤษฎีที่สามารถเชื่อมโยงทั้งพฤติกรรมทั่วไป และพฤติกรรมของอาชญากรเข้าด้วยกัน ทฤษฎี การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม จึงได้รับการพัฒนาขึ้นโดยมีข้อกำหนดเบื้องต้น ดังนี้

1. หลักทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม มุ่งที่การลดช่องโอกาส สำหรับการประกอบอาชญากรรมในสภาพแวดล้อม แต่ไม่ได้ละเลยความสำคัญของตัวบุคคล ซึ่งมี แนวโน้มหรือสำนึกที่จะละเมิด หรือไม่ละเมิดกฎหมาย

2. หลักทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม มีความเพียงพอในการควบคุมอาชญากรรมประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์สินให้อยู่ในขอบเขตเหมาะสม หรือยอมรับได้

3. หลักทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อมมีคุณค่าทางปฏิบัติในระดับสูงรวมทั้งส่งเสริมหลักศีลธรรมและมนุษยธรรม

4. หลักทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อมมุ่งสนับสนุนการรวมตัวและสัมพันธ์ภาพระหว่างสุจริตชนในสังคม เพื่อให้เกิดแรงต้านทุจริตรวม ซึ่งเป็นชนกลุ่มน้อยภายในกรอบของกฎหมาย

5. หลักทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม คำว่า “กฎหมาย” หมายถึง กฎหมายซึ่งตราขึ้นเพื่อประโยชน์ของประชาชนเป็นส่วนรวม

สาระสำคัญของทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม สามารถพิจารณาเป็น 4 บททฤษฎี คือ

ทฤษฎีที่ 1 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสำนึกไม่ละเมิดกฎหมาย ( $O^+$ ) กับสภาพแวดล้อมขัดขวางการละเมิดกฎหมาย ( $E^+$ ) ก่อให้เกิดพฤติกรรมไม่ละเมิดกฎหมาย ( $O^+$ )

$$O^+ \quad X \quad E^+ \quad = \quad B^+$$

ทฤษฎีที่ 2 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสำนึกละเมิดกฎหมาย ( $O^-$ ) กับสภาพแวดล้อมขัดขวางการละเมิดกฎหมาย ( $E^+$ ) ก่อให้เกิดพฤติกรรมพยายามละเมิดกฎหมาย ( $B^+$ )

$$O^- \quad X \quad E^+ \quad = \quad B^+$$

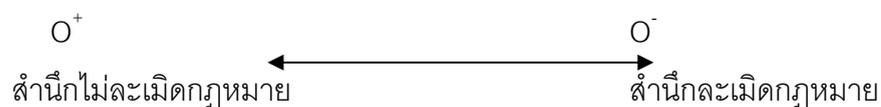
ทฤษฎีที่ 3 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสำนึกไม่ละเมิดกฎหมาย ( $O^+$ ) กับสภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยต่อการละเมิดกฎหมาย ( $E^-$ ) ก่อให้เกิดพฤติกรรมไม่ละเมิดกฎหมายแฝง ( $B^+$ )

$$O^+ \quad X \quad E^- \quad = \quad B^+$$

ทฤษฎีที่ 4 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสำนึกละเมิดกฎหมาย ( $O^-$ ) กับสภาพแวดล้อมเอื้อต่ออำนวยความสะดวกการละเมิดกฎหมาย ( $E^-$ ) ก่อให้เกิดพฤติกรรมละเมิดกฎหมาย ( $B^-$ )

$$O^- \quad X \quad E^- \quad = \quad B^-$$

ในที่นี้  $O$  คือ สำนึกของบุคคลในการที่จะละเมิดกฎหมายหรือไม่ละเมิดกฎหมาย ซึ่งมีลักษณะต่อเนื่องเชิงปริมาณภายใต้มิติเดียวกัน สำนึกของบุคคลเช่นที่กล่าวมีสภาวะไม่คงที่ แต่แปรปรวนมากขึ้นน้อยตามการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผลกำไรขาดทุนของสถานการณ์กับประสบการณ์ และการเรียนรู้ของแต่ละบุคคล



ส่วน E คือ สภาพแวดล้อมรอบบุคคลในทางเชื้ออำนาจ หรือขัดขวางต่อแนวโน้ม  
ละเมิด หรือไม่ละเมิดกฎหมาย ซึ่งมีลักษณะต่อเนื่องเชิงปริมาณภายใต้มิติเดียวกัน



สำหรับ  $B^+$  คือ พฤติกรรมพยายามละเมิดกฎหมาย กล่าวคือ บุคคลมีสำนึกหรือ  
แนวโน้มที่จะละเมิดกฎหมายในช่วงเวลาหนึ่ง แต่เนื่องจากสภาพแวดล้อมขัดขวาง หรือไม่  
เชื้ออำนาจ จึงให้การกระทำนั้นเป็นได้เพียงการพยายามกระทำผิด กรณีเช่นนี้แสดงถึงความแกร่ง  
ของสภาพแวดล้อม ซึ่งหลักทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อมมุ่งส่งเสริมสำหรับ  
การควบคุมอาชญากรรมตามแผนเร่งด่วน ส่วน  $B^-$  คือ พฤติกรรมไม่ละเมิดกฎหมายแฝง กล่าวคือ  
ในสภาวะปกติบุคคลประเภทนี้จะมีสำนึกไม่ละเมิดกฎหมายทั้งที่สภาพแวดล้อมเปิดโอกาสให้ หรือ  
แฝงไว้ด้วยช่องโอกาส

อนึ่ง ในสังคมที่มีการพัฒนาบุคคลและสภาพแวดล้อมขนาดกลาง การกระจายของ  
พฤติกรรมมีความน่าจะเป็นตามภาพ กล่าวคือ โอกาสการเกิดของพฤติกรรม  $B^+$  และพฤติกรรม  $B^-$   
น่าจะมีมากกว่า  $B^+$  และ  $B^-$  แต่โอกาสการเกิดของพฤติกรรม  $B^+$  และ  $B^-$  น่าจะเท่า ๆ กับ  $B^+$   
และ  $B^-$  อย่างไรก็ดี โอกาสที่จะเกิด  $B^-$  น่าจะน้อยกว่า  $B^+$

ในสมมุติฐานที่สามารถล้อมเกลาคูปนิสัยของบุคคลได้ผลสูงสุดคือ บุคคลทุกคนมี  
แนวโน้มไม่ละเมิดกฎหมาย แต่การจัดสภาพแวดล้อมได้ผลปานกลาง การกระจายของพฤติกรรมมี  
ความน่าจะเป็นตามภาพ กล่าวคือ โอกาสการเกิดของพฤติกรรมมีเพียง  $B^+$  และ  $B^+$  เท่านั้น

แต่ในข้อสันนิษฐานว่าสังคมอีกแห่งหนึ่ง ซึ่งสามารถจัดสภาพแวดล้อมให้เชื้ออำนาจ  
ต่อแนวโน้มไม่ละเมิดกฎหมายโดยได้ผลสมบูรณ์ แต่การล้อมเกลาคูปนิสัยของบุคคลได้ผลปาน  
กลาง การกระจายของพฤติกรรมมีความน่าจะเป็นตามภาพ ซึ่งหมายความว่า โอกาสการเกิดของ  
พฤติกรรมมีเพียง  $B^+$  และ  $B^+$  เท่านั้น

อย่างไรก็ดี ในความเป็นจริงไม่ว่าในสังคมใดก็ย่อมไม่สามารถที่จะสร้างสรรค์  
สภาพแวดล้อมให้สามารถขัดขวางแนวโน้มละเมิดกฎหมายได้โดยสมบูรณ์แบบ ดังนั้นใน  
การป้องกันอาชญากรรมในแต่ละสังคมจึงแตกต่างกันตามระดับความมากน้อยของสมรรถภาพใน  
การควบคุมปัจจัยทั้งสองนี้ ซึ่งมีผลทำให้การกระจายพฤติกรรมทั้ง 4 ประเภท ตามหลักทฤษฎี  
การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม การล้อมเกลาคูปนิสัยและปลุกฝังแนวโน้มไม่ละเมิด  
กฎหมายสำหรับบุคคลจัดเป็นแผนระยะยาว ซึ่งเกี่ยวข้องกับหลายสถาบันทางสังคม เริ่มต้นจาก

ครอบครัว สถานศึกษา ศาสนา และการเมือง เป็นต้น เพราะจำเป็นต้องใช้ระยะเวลายาวนาน ต่อเนื่องตลอดชั่วอายุของบุคคลแต่ละคน แม้การปลูกฝังจิตสำนึกไม่ละเมิดกฎหมายสำหรับบุคคล จะมีความสำคัญ และจำเป็นแต่จะไม่กล่าวถึงในที่นี้ เพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่มุ่งพิจารณา สภาพแวดล้อมสำหรับการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อขัดขวางการละเมิดกฎหมาย ถือเป็นแผนเร่งด่วน และต่อเนื่อง ซึ่งสามารถแยกพิจารณาได้เป็น 2 มิติ คือ สภาพแวดล้อมรูปธรรม และ สภาพแวดล้อมนามธรรม

### มิติที่ 1 สภาพแวดล้อมรูปธรรม

1.1 มาตรการระดับชุมชน เช่น การวางผังเมืองและชุมชน การติดตั้งไฟส่องสว่าง การออกแบบอาคารและการสัญลักษณ์เลขบนทรัพย์สิน

1.2 มาตรการระดับบ้านเรือน เช่น ความมั่นคงของประตูหน้าต่าง การใช้สัญญาณเตือนภัย การใช้อุปกรณ์เปิดปิดเครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่น ๆ

การศึกษาสภาพแวดล้อมรูปธรรม เป็นการจัดสภาพแวดล้อมระดับชุมชนและบ้านเรือน ให้มีลักษณะอบอุ่นปลอดภัย และเพิ่มอำนาจการสังเกตตรวจตรา โดยเริ่มจากการวางผังเมือง และชุมชนให้เป็นระเบียบ และมีระบบ โดยจัดการใช้พื้นที่ให้เป็นสัดส่วน หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือเป็นการแยกพื้นที่ปฐมภูมิ<sup>1\*</sup> และพื้นที่ทุติยภูมิ<sup>\*\*</sup> ออกจากพื้นที่สาธารณณะ<sup>\*\*\*</sup> ทั้งนี้เพราะลักษณะของพื้นที่สาธารณณะเป็นอาณาบริเวณสำหรับประชาชนทุกคน จึงควรสนับสนุนให้ประชาชนจำนวนมากที่สุดได้ใช้พื้นที่ดังกล่าวให้เกิดประโยชน์สูงสุดและต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เกิดความโดดเดี่ยวแยกตัวของพื้นที่สาธารณณะแต่ละส่วนออกจากกัน

ส่วนพื้นที่ทุติยภูมิของย่านชุมชนที่อยู่อาศัยนั้น ควรได้รับการสงวนรักษาไว้สำหรับประชาชนผู้อยู่อาศัยในแต่ละชุมชน และละแวกบ้านให้มีลักษณะสงบสุข เป็นส่วนตัวปลอดภัยอันตรายต่าง ๆ โดยเน้นที่การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้ออำนวยต่อปฏิสัมพันธ์ทางสังคม

<sup>1\*</sup>พื้นที่ปฐมภูมิ หมายถึง อาณาบริเวณซึ่งครอบครองและใช้ประโยชน์โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลจำนวนจำกัด รวมทั้งสามารถควบคุมพื้นที่ดังกล่าวได้ในลักษณะถาวร เช่น บ้านพักอาศัย

<sup>\*\*</sup>พื้นที่ทุติยภูมิ หมายถึง อาณาบริเวณซึ่งบุคคลหรือกลุ่มบุคคลสามารถแสดงสิทธิการครอบครองพื้นที่รวมทั้งควบคุมการใช้ประโยชน์พื้นที่ของบุคคลแปลกหน้าได้ในระดับใดระดับหนึ่ง หรืออาจกล่าวได้ว่า พื้นที่ทุติยภูมิเป็นเขตเชื่อมต่อระหว่างพื้นที่ปฐมภูมิกับพื้นที่สาธารณณะ เช่น ถนนในหมู่บ้าน ตรอกซอยย่านที่อยู่อาศัย ทางเดินหน้าห้องพักตามแฟลต เป็นต้น

<sup>\*\*\*</sup>พื้นที่สาธารณณะ หมายถึง อาณาบริเวณซึ่งบุคคลทั่วไปมีความชอบธรรมที่จะใช้หรือสัญจรไปมาได้และไม่อยู่ในความควบคุมหรือครอบครองของบุคคลใดโดยเฉพาะ เช่น ถนนหนทาง

ระหว่างเพื่อนบ้าน และเสริมสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของชุมชนและละแวกบ้านร่วมกัน โดยยอพื้นที่  
 ทุติยภูมินับว่ามีความสำคัญยิ่งในฐานะพื้นที่กันชนก่อนที่อาชญากรจะล่วงล้ำเข้าสู่พื้นที่ปฐมภูมิ  
 อย่างไรก็ดี การส่งเสริมพื้นที่ทุติยภูมิมิได้หมายความว่า พื้นที่ปฐมภูมิไร้ความสำคัญ แต่  
 ความหมายที่แท้จริงก็คือควรมีการดูแลรักษาพื้นที่ปฐมภูมิควบคู่ไปด้วย โดยให้ความรู้แก่เจ้าของ  
 บ้านเรือนเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องใช้ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการรักษาความปลอดภัยในเคหสถาน  
 ตลอดจนแนะนำให้ผู้จักค้นหาจุดบกพร่องต่าง ๆ ในพื้นที่ปฐมภูมิสำหรับที่จะดำเนินการแก้ไข  
 ปรับปรุงเพื่อปิดช่องโอกาสของอาชญากร อนึ่ง การรักษาความปลอดภัยที่ดีไม่จำเป็นต้องมี  
 ราคาแพง แต่ต้องอาศัยความรู้และความรอบคอบในการเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม

#### มติที่ 2 สภาพแวดล้อมนามธรรม

- 2.1 มาตรการเพื่อนบ้านเตือนภัย
- 2.2 มาตรการสายตรวจประชาชน
- 2.3 มาตรการตรวจตราบ้านเมือง

สภาพแวดล้อมนามธรรมเป็นสภาพแวดล้อมที่ไม่มีรูปร่างตัวตน แต่สามารถ  
 รับรู้ได้โดยบุคคลทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการลดช่องโอกาส  
 ของการประกอบอาชญากรรม ตัวอย่างของสภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้นความสำคัญตาม  
 หลักทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม ได้แก่ ความสัมพันธ์อันดีของสมาชิกใน  
 ชุมชน ความรับผิดชอบร่วมกันต่อชุมชน และบรรยากาศที่อบอุ่นเป็นกันเองภายในชุมชน โดยมี  
 มาตรการเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมนามธรรม 3 ประเภท คือ

1) มาตรการเพื่อนบ้านเตือนภัย มุ่งส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง  
 สมาชิก ในย่านที่อยู่อาศัยเดียวกันโดยการร่วมมือกันสังเกตสอดส่องพฤติกรรม หรือสภาพการณ์ที่  
 น่าสงสัยภายในย่านที่อยู่อาศัย รวมทั้งการตัดสินใจแจ้งพฤติกรรมที่น่าสงสัย เหตุุด่วนเหตุร้ายต่อ  
 เจ้าหน้าที่ตำรวจ และต่อเพื่อนบ้านที่รับผิดชอบร่วมกัน

2) มาตรการสายตรวจประชาชน มุ่งส่งเสริมความสัมพันธ์และความรับผิดชอบ  
 ร่วมกันระหว่างสมาชิกในย่านที่อยู่อาศัยเดียวกัน โดยการจัดสายตรวจผลัดเปลี่ยนสอดส่อง  
 ตรวจตราพื้นที่บริเวณที่อยู่อาศัยร่วมกันในแต่ละละแวกบ้าน หรือชุมชน เพื่อการรักษา  
 ความปลอดภัยสำหรับสมาชิกซึ่งอยู่อาศัยในบริเวณเดียวกัน รวมทั้งการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน  
 ระหว่างเพื่อนบ้านภายใต้ขอบเขตที่เหมาะสม

3) มาตรการตรวจตราบ้าน มุ่งให้การช่วยเหลือเป็นหูเป็นตาแทนกันในระหว่าง  
 ที่เพื่อนบ้านใกล้เคียงเดินทางไปธุรกิจ หรือพักผ่อนต่างจังหวัด โดยเฉพาะเมื่อไม่มีคนดูแลบ้าน

ซึ่งนอกจากเพื่อนบ้านจะเป็นหลักในการช่วยเอาใจใส่ดูแลสถานแล้ว ก็ยังสามารถร้องขอให้ ตำรวจสายตรวจช่วยตรวจตราเพื่อเสริมการดูแลของเพื่อนบ้านได้ด้วย

#### 4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

##### ความหมายของความ ต้องการ

อดุลย์ ตันประยูร (2518) กล่าวว่า ความต้องการ หมายถึง การขาดในบางสิ่ง บางอย่าง ขาดในสิ่งหนึ่งสิ่งใดก็ตามที่บุคคลจำเป็นปรารถนาหรือหวังประโยชน์ในสิ่งนั้น

กังวล เทียนกัณฑ์เทศน์ (2535) กล่าวว่า ความต้องการ หมายถึง ลักษณะตาม ธรรมชาติของมนุษย์ทั่วไปประสงค์ให้มีให้เป็นไปตามธรรมชาติ เช่น ต้องการหายใจ ต้องการรัก และถูกรัก ซึ่งเป็นลักษณะตามธรรมชาติ

Munn (1996) ได้ให้ความหมายว่า ความต้องการทางกายภาพจะเกิดขึ้นจากปัจจัย ภายในผลักดันให้เกิดความต้องการนั้น

จากความหมายข้างต้นสรุปได้ว่า ความต้องการ หมายถึง ลักษณะตามธรรมชาติของ มนุษย์ ซึ่งอยู่ระหว่างสถานการณ์ปัจจุบันกับสถานการณ์ที่ต้องการอยากจะได้ อยากจะเป็นหรือ ควรจะมี ควรจะเป็น แล้วเกิดการเสาะแสวงหา เพื่อจัดความต้องการ และความ ต้องการจะเป็น แรงจูงใจให้เกิดการแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของบุคคล

##### ประเภทของความ ต้องการ

Maslow (1970, อ้างถึงใน พรธณี ศิลปะวัฒนานนท์, 2538, น. 461) นักจิตวิทยา ชาวเยอรมันได้ศึกษาถึงความต้องการของมนุษย์ โดยที่มองว่ามนุษย์ทุกคนล้วนมีความต้องการที่จะตอบสนองความต้องการให้กับตนเองทั้งสิ้น แล้วเขายังได้จัดอันดับความต้องการของมนุษย์เป็น ลำดับชั้นจากขั้นต่ำสุดไปสู่ขั้นสูงสุดเป็น 7 ชั้นด้วยกัน โดยที่มนุษย์จะมีความต้องการในขั้นสูง ๆ ถ้าความต้องการในขั้นต้น ๆ ได้รับการตอบสนองเสียก่อน ได้แก่

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย
2. ความต้องการด้านความปลอดภัย
3. ความต้องการความรักและเป็นเจ้าของ
4. ความต้องการที่จะเป็นที่ยอมรับและได้รับการยกย่อง

5. ความต้องการที่จะตระหนักในความสามารถของตนเองหรือรู้จักตนเอง
6. ความต้องการที่จะรู้และเข้าใจ
7. ความต้องการด้านสุนทรียะ

ลำดับขั้นทั้ง 7 ของความต้องการตามทฤษฎีความต้องการของ Maslow ได้เสนอเป็นแผนภาพได้ดังนี้

### ภาพที่ 1

ลำดับขั้นของความต้องการตามทฤษฎีความต้องการของ Maslow



ที่มา: พรรณี ศิลปะวัฒนานนท์, 2538.

Maslow ได้อธิบายลักษณะของการเกิดความต้องการไว้ดังนี้ คือ

1. เมื่อความต้องการในขั้นที่หนึ่งได้รับการตอบสนอง คนก็จะมีความต้องการในขั้นต่อไป ซึ่งความต้องการที่ได้รับการตอบสนองนั้น ความต้องการของมนุษย์จะได้รับการตอบสนอง

เพียงบางส่วน และบางส่วนจะไม่ได้รับการตอบสนอง การได้รับการตอบสนองจะลดหลั่นกันไปตามลำดับขั้น

2. เมื่อความต้องการหนึ่งได้รับการตอบสนอง ก็จะมีความต้องการอื่น ๆ เกิดขึ้นมาอีกนั้น ความต้องการอื่นที่เกิดขึ้นค่อยเป็นค่อยไป มิใช่เกิดอย่างทันทีว่งที่ เป็นเช่นนั้นต่อไปไม่สิ้นสุด

3. Maslow เสนอความต้องการไว้ 7 ขั้น แต่เวลากล่าวโดยทั่ว ๆ ไป จะกล่าวเพียง 5 ขั้นเท่านั้น กล่าวคือ “การรู้จักตนตามสภาพหรือการตระหนักในความสามารถของตนเอง” ทั้งนี้เพราะถ้าคนพัฒนาขึ้นมาถึงขั้นที่จะมีความต้องการหรือพัฒนาขึ้นไปสู่ขั้นที่ 6 และ 7 ได้เอง เพราะทั้งสองขั้นสุดท้ายเป็นคุณสมบัติของขั้นที่ 5

Zaleznik et al. (1958, อ้างถึงใน พัทยา ดอกบัวนาถ, 2528, น. 17) ได้ร่วมกันทำการศึกษาและค้นพบว่า มนุษย์มีความต้องการอยู่ 2 ประเภทใหญ่ ๆ ด้วยกัน คือ

1. ความต้องการภายนอก ได้แก่ รายได้ตอบแทนในการทำงาน ความมั่นคงและความปลอดภัยในการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ในการทำงาน การได้ทำงานที่ถนัดเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ

2. ความต้องการภายใน ได้แก่ ความต้องการในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความเป็นผู้ได้รับความยอมรับนับถือจากผู้อื่น ความต้องการได้รับความสำเร็จในชีวิต

## 5. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น

### ความหมายของความคิดเห็น

ความคิดเห็น ตามความหมายในพจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยาอังกฤษ-ไทย (ราชบัณฑิตยสถาน, 2532, น. 246-247) ให้ความหมายไว้ดังนี้

1. ข้อพิจารณาเห็นว่าเป็นจริงจากการให้ปัญญาความคิดประกอบ ถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์ยืนยันได้เสมอไปก็ตาม

2. ทศนะหรือประมาณการเกี่ยวกับปัญหาหรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง เช่น ทศนะเกี่ยวกับความเหมาะสมของนโยบายวางแผนครอบครัว

3. คำแถลงของผู้ที่ยอมรับนับถือกันว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญ ในหัวข้อปัญหาที่มีผู้นำมาขอปรึกษา

นอกจากนี้ มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

สุชา จันท์เอม และ สุรางค์ จันท์เอม (2520, น. 8) กล่าวว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลแต่เป็นลักษณะที่ไม่ลึกซึ้งเท่ากับทัศนคติ คนเราจะมีทัศนคติแตกต่างกันและความคิดเห็นเป็นส่วนหนึ่งของทัศนคติ

โสภา เจษฎารางกุล (2523, น. 218) สรุปว่า ความคิดเห็นเป็นความรู้สึกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่ง ๆ แต่เป็นลักษณะที่ไม่ลึกซึ้ง บางอย่างเป็นความคาดหวัง บางอย่างคาดคะเนไม่ได้เป็นเพียงความชอบเท่านั้นสามารถแสดงออกในรูปแบบของคำพูดได้

รัชนีกร เศรษฐโชติ (2528, น. 55) สรุปว่า ความคิดเห็นเป็นความรู้สึกนึกคิดที่ประเมินผลมาเป็นทรศนะของความพอใจหรือไม่พอใจของบุคคล หรือกลุ่มคนต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยเฉพาะ ดังนั้นถ้าจะวัดทรศนะก็มักจะวัดความคิดของบุคคลหรือกลุ่มคนที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ

Engle and Shellgrive (1969, อ้างถึงใน จิรชยา ฉวีอินท์, 2546, น. 8) กล่าวว่า ความคิดเห็น คือ การแสดงออกทางด้านเจตคติที่ออกมาเป็นคำพูดเป็นการสรุป หรือการลงความเห็นโดยอาศัยพื้นฐานความรู้ที่มีอยู่

Morgan and King (1971, อ้างถึงใน ปิยวรรณ สวัสดิ์, 2548, น. 7) กล่าวว่า ความคิดเห็น คือ การยอมรับคำพูดที่เกิดขึ้นโดยทัศนคติ

### องค์ประกอบของความคิดเห็น

ไพโรจน์ ชลาลักษณ์ (2542, อ้างถึงใน จิรชยา ฉวีอินท์, 2546, น. 8) ได้กล่าวถึงทัศนคติและความคิดเห็นของบุคคลไว้ว่ามีองค์ประกอบพื้นฐาน 3 ประการ คือ

1. ความรู้ความเข้าใจ (Cognitive) คือ การเรียนรู้จากประสาทสัมผัสทั้งห้า คือ ตา หู จมูก ลิ้น กาย ตา และหูเป็นส่วนประกอบทางร่างกายที่ทำให้เกิดทัศนคติมากที่สุดจากการได้ยินได้เห็นแล้วสร้างสมเป็นเรื่องราวต่าง ๆ เข้าสู่สมอง โดยสมองเป็นส่วนกำหนดความคิดแยกแยะเหตุผลออกมาเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นทางบวกและทางลบ

2. ความรู้สึก (Affective) เป็นความรู้สึกที่แสดงออกมาเองเพื่อปกป้องถึงความรัก ความโกรธหรือความเกลียดชังต่าง ๆ

3. พฤติกรรม (Behavior) เป็นการแสดงออกต่าง ๆ ที่สามารถสังเกตได้จากองค์ประกอบพื้นฐาน 3 ประการของทัศนคติที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ทัศนคติจะเกิดขึ้นได้ด้วยองค์ประกอบพื้นฐานเหล่านี้จนก่อให้เกิดการจัดรูปแบบต่าง ๆ เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ของ

บุคคล การติดต่อสัมพันธ์กันระหว่างบุคคล การเลียนแบบในสังคมและการปรับตัวให้เข้ากับสังคม โดยมีผลเกี่ยวเนื่องถึงการจูงใจ การเรียนรู้และการรับรู้ เป็นจิตวิทยาทางสังคม

### ประเภทของความคิดเห็น

Rinner (1954, อ้างถึงใน เสกสรร สีหวงศ์, 2542, น. 9) กล่าวว่า ความคิดเห็นมี 2 ประการด้วยกัน คือ

1. ความคิดเห็นเชิงบวกสุด-เชิงบวกลบสุด (Extreme opinions) เป็นความคิดเห็นที่เกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ซึ่งสามารถทราบทิศทางได้ ทิศทางบวกสุด ได้แก่ ความรักจนหลงทิศทางลบสุด ได้แก่ ความรังเกียจ ความคิดเห็นนี้รุนแรงเปลี่ยนแปลงยาก
2. ความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ (Cognitive contents) การมีความเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจที่มีต่อสิ่งนั้น เช่น ความรู้ความเข้าใจในทางที่ดี ชอบ ยอมรับ เห็นด้วย ความรู้ความเข้าใจในทางที่ไม่ดี ได้แก่ ไม่ชอบ ไม่ยอมรับ ไม่เห็นด้วย

### ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นเรื่องของแต่ละบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง จึงไม่จำเป็นที่จะต้องเหมือนกันเสมอไป อาจแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยพื้นฐานของแต่ละบุคคลที่รับมาจนมีอิทธิพลต่อการแสดงออกของความคิดเห็นนั้น ๆ มีผู้ที่เสนอแนวคิดไว้ ดังนี้

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้กล่าวถึงความคิดเห็นของบุคคลเกิดจากประสบการณ์การติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น การเลียนแบบและองค์ประกอบทางสถาบันของสังคม (อ้างถึงใน บุญณชนก จงสถิตยา, 2542, น. 25) ดังนี้

1. ประสบการณ์ บุคคลจะมีความคิดเห็นที่ดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ ในลักษณะใด หากบุคคลนั้นมีประสบการณ์ที่ดีก็จะทำให้มีความคิดเห็นที่ดี และหากบุคคลนั้นมีประสบการณ์ที่ไม่ดีก็จะทำให้มีความคิดเห็นที่ไม่ดีเช่นกัน
2. การติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น ความคิดเห็นของคนบางคนอาจเกิดจากความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับคนอื่น โดยได้รับข้อมูลเรื่องราวต่าง ๆ จากผู้ที่สัมพันธ์ด้วยแล้วถ่ายทอดความคิดเห็นนั้นมาเป็นของตน เช่น ความสัมพันธ์ที่มีต่อ พ่อแม่ ครู อาจารย์ บุคคลนั้นก็จะได้รับความเห็นถ่ายทอดจากบุคคลที่ใกล้ชิดได้เป็นอย่างมาก

3. ตัวแบบ ความคิดเห็นของบุคคลบางอย่างเกิดจากการเลียนแบบ เด็กอาจเลียนแบบพฤติกรรมอย่างที่คุณชอบจาก พ่อแม่ ครู และคนที่ใกล้ชิด นอกจากนั้นอาจจะเลียนแบบจากภาพยนตร์และสื่อต่าง ๆ ที่ได้พบเห็น หากตัวแบบดังกล่าวมีความคิดเห็นที่ดีต่อบุคคลหรือสิ่งต่าง ๆ ผู้เลียนแบบก็จะรับเอาข้อมูลฝังเข้าไปในจิตใจและมีความคิดเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ เหมือนตัวแบบ

4. องค์ประกอบทางสถาบันสังคม สถาบันและสังคมต่าง ๆ ดังเช่น วัด โรงเรียน โรงภาพยนตร์ และองค์การต่าง ๆ เป็นสิ่งที่มีอิทธิพลในการสร้างความเห็นให้เกิดขึ้นกับบุคคลได้เป็นอย่างดี โดยที่บุคคลจะค่อย ๆ รับประสบการณ์จากชีวิตประจำวันและสะสมมากขึ้นจนเป็นความคิดเห็นและมีพฤติกรรมที่ดีต่อไป ดังเช่น โรงเรียนอาจจะอบรมให้เด็กรู้จักเชื่อฟังพ่อแม่ เคารพบิดามารดา เด็กก็จะรับข้อมูลและมีความคิดเห็นที่ดีต่อ พ่อแม่ เป็นต้น

Foster (1952, p. 119) ได้กล่าวสรุปเกี่ยวกับความคิดเห็นว่ามีมูลเหตุ 2 ประการ ได้แก่

1. ประสบการณ์ที่บุคคลมีต่อสิ่งของ บุคคล หมู่คณะ เรื่องราวต่าง ๆ สถานการณ์ ความคิดเห็นเกิดขึ้นในตัวบุคคลจากการได้พบเห็นความคุ้นเคย อาจถือได้ว่าเป็นประสบการณ์ตรงจากการได้ยินได้ฟัง ได้เห็นรูปถ่ายหรืออ่านจากหนังสือโดยไม่ได้พบเห็นของจริง ถือว่าเป็นประสบการณ์ทางอ้อม

2. ระบบค่านิยมและการตัดสินใจค่านิยม เนื่องมาจากกลุ่มชนแต่ละกลุ่มมีค่านิยม และการตัดสินใจค่านิยมไม่เหมือนกัน คนแต่ละกลุ่มจึงมีความคิดเห็นในสิ่งเดียวกันแตกต่างกัน

Oskamp (1977, pp. 119-113) ได้สรุปปัจจัยที่ทำให้เกิดความคิดเห็นไว้ 5 ประการ ดังนี้

1. ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย (Gene and Physiological Factors) เป็นปัจจัยตัวแรกที่ไม่ค่อยจะพูดถึงมากนัก โดยมีการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านพันธุกรรมจะมีผลต่อระดับความก้าวร้าวของบุคคล ซึ่งจะมีผลต่อการศึกษาเจตคติหรือความคิดเห็นของบุคคลนั้น ๆ ได้ ปัจจัยทางร่างกาย เช่น อายุ ความเจ็บป่วย และผลกระทบจากการใช้ยาเสพติดจะมีผลต่อความคิดเห็นและเจตคติของบุคคล ยกตัวอย่างเช่น คนที่มีความคิดอนุรักษนิยมมักจะเป็นคนที่มีอายุมาก เป็นต้น

2. ประสบการณ์โดยตรงของบุคคล (Direct Personal Experience) คือ บุคคลได้รับความรู้สึกและความคิดต่าง ๆ จากประสบการณ์โดยตรง เป็นการกระทำหรือได้พบเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ โดยตนเอง ทำให้เกิดเจตคติหรือความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับ เช่น เด็กทารกที่แม่

ได้ป้อนน้ำส้มคั้นให้ทาน เขาจะมีความรู้สึกชอบเนื่องจากน้ำส้มหวาน เย็น หอม ชื่นใจ ทำให้เขามีความรู้สึกต่อน้ำส้มได้ทานเป็นครั้งแรกเป็นประสบการณ์โดยตรงที่เขาได้รับ

3. อิทธิพลจากครอบครัว (Parental Influence) เป็นปัจจัยที่บุคคลเมื่อเป็นเด็ก จะได้รับอิทธิพลจากการอบรมเลี้ยงดูของพ่อแม่และครอบครัว ทั้งนี้เมื่อตอนเป็นเด็กเล็ก ๆ จะได้รับการอบรมสั่งสอน ทั้งในด้านความคิด การตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย การให้รางวัล และการลงโทษ ซึ่งเด็กจะได้รับจากครอบครัว และจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับมา

4. เจตคติและความคิดเห็นของกลุ่ม (Group Determinants of Attitude) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นหรือเจตคติของแต่ละบุคคล เนื่องจากบุคคลจะต้องมีสังคม และอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่ม ดังนั้นความคิดเห็นและเจตคติต่าง ๆ จะได้รับการถ่ายทอดและมีแรงกดดันจากกลุ่มไม่ว่าจะเป็นเพื่อนในโรงเรียน กลุ่มอ้างอิงต่าง ๆ ซึ่งทำให้เกิดความคล้อยตาม เป็นไปตามกลุ่มได้

5. สื่อมวลชน (Mass Media) เป็นสื่อต่าง ๆ ที่บุคคลได้รับ สื่อต่าง ๆ เหล่านี้ไม่ว่าจะเป็นหนังสือพิมพ์ ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์ ฯลฯ จะมีผลทำให้บุคคลมีความคิดเห็น มีความรู้สึกต่าง ๆ เป็นไปตามข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากสื่อ

อนุพงษ์ พงษ์วุฒิศิธรรม (2544) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อโครงสร้างและองค์ประกอบ อำนาจหน้าที่ รูปแบบการบริหาร และกระบวนการ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 1 ในเขตปริมณฑล ด้วยการเปรียบเทียบความคิดเห็นพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าโครงสร้างและองค์ประกอบ อำนาจหน้าที่ รูปแบบการบริหารตลอดจนกระบวนการ การบริหารงาน ที่กำหนดไว้ในปัจจุบันสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อใช้ในการบริหารงานหรือบริหารการพัฒนาท้องถิ่นที่มีความเหมาะสมดีแล้ว มีเพียงการนำไปปฏิบัติในบางเรื่องเท่านั้นที่ยังไม่เป็นไปตามหลักการสากลเท่าที่ควร

สรุปความคิดเห็น (Opinion) คือ การแสดงออกทางความรู้สึก ความเชื่อ และอารมณ์ที่มีต่อบุคคล สิ่งของ หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ในช่วงเวลาใดช่วงเวลาหนึ่ง ที่เห็นว่าถูกต้องหรือไม่ ถูกต้องโดยอาศัยความรู้ ประสบการณ์ การเรียนรู้ และสภาพแวดล้อม ของบุคคลนั้น

## 6. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชน

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

สำหรับความหมายของความคาดหวังนั้น ได้มีผู้กล่าวถึง และให้ความหมายในทฤษฎีที่แตกต่างกันดัง ต่อไปนี้

Oxford University (1989, p. 281) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่าเป็นสภาวะทางจิต ซึ่งเป็นความรู้สึกนึกคิด หรือเป็นความคิดเห็นอย่างมีวิจารณญาณของบุคคลที่คาดคะเน หรือคาดการณ์ล่วงหน้าต่อบางสิ่งบางอย่างว่าควรจะมี ควรจะเป็น หรือควรจะมีเกิดขึ้น

Funk and Wagnalls (1963, p. 239) ได้กล่าวถึงความคาดหวังต่อการกระทำ หรือสถานการณ์ว่า เป็นความเชื่อมั่นที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดว่าน่าจะมี น่าจะเป็นอย่างที่คิดไว้

Murray (1968) กล่าวว่า ความคาดหวัง (Expectation) หมายถึง ระดับผลงานที่บุคคลกำหนดหรือคาดหมายว่าจะได้ทำ เพื่อให้บุคคลทำงานที่ตนเองเคยทำและความคาดหวังนั้นเป็นระดับที่บุคคลปรารถนาที่จะไปให้ถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้ในการทำงานแต่ละครั้ง

Sons (1988, p. 281) ได้กล่าวถึงความหมายของความคาดหวังว่าเป็นความหวังที่แรงกล้าว่าบางสิ่งบางอย่างจะเกิดขึ้นหรือเป็นความเชื่อมั่นว่าบางสิ่งบางอย่างควรจะมีเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้น

สุรางค์ จันทร์เอม (2524) ได้ให้ความหมายความคาดหวังว่า หมายถึง ความเชื่อว่าสิ่งใดควรจะมีเกิดขึ้นหรือไม่ควรจะมีเกิดขึ้น ซึ่งความคาดหวังจะเกิดขึ้นได้ถูกต้อง หรือไม่เกิดขึ้นขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

ส. เศรษฐบุตตร (2524, น. 251) ให้ความหมายของความคาดหวังไว้ว่า คาดว่าจะมี ความหมาย ชัดที่หมายไว้ เชื่อถือเป็นแน่ ถือเอาที่กักเอา หวัง

สำหรับทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวังนั้น มีผู้กล่าวถึง และอธิบายไว้หลายท่าน อาจกล่าวพอสังเขปได้ ดังต่อไปนี้

Vroom (1996, pp. 152-153) ได้กล่าวถึงทฤษฎีความคาดหวัง ซึ่งบางที่เรียกว่าทฤษฎี V.I.E. เนื่องจากมีองค์ประกอบทฤษฎีที่สำคัญ คือ

1. V มาจากคำว่า Valence ซึ่งหมายถึง ความพึงพอใจ
2. I มาจากคำว่า Instrumentality ซึ่งหมายถึง สื่อ เครื่องมือ วิธีทางที่จะนำไปสู่ความพึงพอใจ

3. E มาจากคำว่า Expectation หมายถึง ความคาดหวังภายในตัวบุคคลนั้น ๆ บุคคลมีความต้องการและมีความคาดหวังในหลายสิ่งหลายอย่าง ดังนั้น จึงต้องพยายามกระทำการด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งเพื่อตอบสนองความต้องการหรือสิ่งที่คาดหวังไว้ ซึ่งเมื่อได้รับการตอบสนองแล้วตามที่ตั้งความหวังหรือคาดหวังเอาไว้ บุคคลก็จะได้รับความพึงพอใจ และขณะเดียวกันก็จะคาดหวังในสิ่งที่สูงขึ้นไปอีกเรื่อย ๆ

เพชรี ชุมทรัพย์ (2538) ได้กล่าวถึง ปัจจัยที่น่าจะกำหนดความคาดหวังมี 3 ประการ

1. ขึ้นอยู่กับลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคลและสภาพแวดล้อม ความคาดหวังและการแสดงออกถึงแตกต่างกันเพราะความคิด ความต้องการของแต่ละบุคคลแตกต่างกัน
2. ขึ้นอยู่กับระดับความยากง่ายของงาน และประสบการณ์ที่ผ่านมาในครั้งนั้น ๆ กล่าวได้ว่าถ้าบุคคลเคยประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นมาก่อน ก็จะทำให้มีการกำหนดระดับความคาดหวังในการทำงานในคราวต่อไปสูงขึ้น และใกล้เคียงกับสภาพความเป็นจริงมากขึ้น แต่ในทางตรงข้ามจะกำหนดระดับความคาดหวังต่ำลงมาก็เพื่อป้องกันมิให้เกิดความรู้สึกล้มเหลวจากระดับความคาดหวังที่ตั้งไว้สูงกว่าความสามารถจริง

3. ขึ้นอยู่กับการประเมินความเป็นไปได้ เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิด และการคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยความคาดหวังของแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกันตามภูมิหลัง ประสบการณ์ความสนใจ การให้คุณค่าแก่สิ่งนั้น ๆ ของแต่ละบุคคล

จากแนวความคิดดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า ความคาดหวังเป็นสภาวะทางจิตอย่างหนึ่งของบุคคล ซึ่งเป็นความรู้สึกนึกคิด หรือการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงสิ่งหนึ่งสิ่งใดว่าควรจะมีควรจะเป็นหรือควรจะเกิดขึ้น โดยความคาดหวังของแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกันตามภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจของแต่ละบุคคล หากบุคคลนั้นคาดหวังถึงประโยชน์ หรือผลลัพธ์ที่ตนเองน่าจะได้รับในอนาคต บุคคลนั้นอาจมีพฤติกรรมเพื่อเข้าร่วมหรือกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ตามที่คาดหวังไว้

### **ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ**

นิตยา เกตุแก้ว และคณะ (2547, น. 2) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หมายถึง ประชาชนได้ประเมิน ทำนาย คาดคะเน มีความเชื่อ และหวังในผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (outcome) ตามภารกิจ 4 ภารกิจ คือ ภารกิจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ภารกิจด้าน

การอำนวยความสะดวก ภารกิจด้านการรักษาความมั่นคง และภารกิจด้านการจรรยาบรรณและการบริการสังคม

ประชาชนได้สะท้อนความคาดหวังของตน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยมีความคาดหวังมากที่สุดเรียงลำดับตามภารกิจ ทั้งนี้ ประชาชนต้องการความคาดหวังที่เป็นไปได้จริง (realistic expectations) โดยต้องการให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติตอบสนองความคาดหวังของประชาชน

- คาดหวังมากที่สุด ภารกิจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน คาดหวังมากในทุกกิจกรรมโดยเรียงลำดับความคาดหวังได้ ดังนี้

1. ควบคุมป้องกันและปราบปรามการแพร่ระบาดของยาเสพติดชนิดต่าง ๆ
2. รักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน
3. ให้ความช่วยเหลือคุ้มครองความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว
4. ติดตามและจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็ว และคาดหวังในระดับเท่ากันอีกกิจกรรม คือ มีการทำงานร่วมกับประชาชน เพื่อช่วยป้องกันและปราบปรามโจรผู้ร้าย
5. ควบคุม ป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมผิดกฎหมายและอาชญากรรม
6. ควบคุม กวาดล้าง และปราบปรามแหล่งอบายมุขต่าง ๆ (การพนัน สถานบริการ ฯลฯ)
7. ควบคุม ป้องกัน และปราบปรามผู้มีอิทธิพลและมือปืนรับจ้าง
8. ควบคุม ป้องกัน และปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมเศรษฐกิจและอาชญากรรมคอมพิวเตอร์
9. ติดตามทรัพย์สินของประชาชนที่สูญหาย
10. ควบคุมป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดในทะเล/น่านน้ำ (คาดหวังในระดับปานกลาง)

- คาดหวังเป็นอันดับ 2 ภารกิจด้านการอำนวยความสะดวก ความยุติธรรม คาดหวังมากในทุกกิจกรรม โดยเรียงลำดับความคาดหวังได้ ดังนี้

1. สอบสวนคดีโดยยึดหลักกฎหมายและระเบียบ
2. สืบสวนคดีโดยยึดหลักกฎหมายและระเบียบ
3. เก็บรวบรวมพยานหลักฐานในคดีต่าง ๆ อย่างยุติธรรม
4. สอบสวนคดีอย่างยุติธรรม
5. สืบสวนคดีอย่างยุติธรรม

6. สืบสวนคดีอย่างรวดเร็ว

7. สอบสวนคดีอย่างรวดเร็ว

- คาดหวังเป็นอันดับ 3 ภารกิจด้านการรักษาความมั่นคง คาดหวังมากในทุกกิจกรรมโดยเรียงลำดับความคาดหวังได้ ดังนี้

1. ป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อยตามแนวชายแดน (ตชด.)

2. ป้องกันและปราบปรามการก่อการร้ายและอาชญากรรมข้ามชาติ

3. รักษาความสงบเรียบร้อยเมื่อมีการชุมนุมประท้วง

4. กวาดล้างจับกุมผู้หนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย และคาดหวังในระดับเท่ากันอีกกิจกรรม คือจัดการศึกษาให้ความรู้แก่เด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร

5. จับกุมผู้ลักลอบตัดไม้ทำลายป่า

- คาดหวังเป็นอันดับ 4 ภารกิจด้านการจราจรและการบริการสังคม คาดหวังมากในทุกกิจกรรมโดยเรียงลำดับความคาดหวังได้ ดังนี้

1. แก้ไขปัญหาจราจรที่ติดขัดให้ลดน้อยลง

2. ให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับความปลอดภัยด้านการจราจร

ในภาพรวมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประชาชนมีความคาดหวังอย่างมากในด้านต่อไปนี้ (เรียงลำดับความคาดหวังจากมากไปน้อย)

1. ติดต่อใช้บริการได้ง่ายและรวดเร็ว

2. บริการด้วยความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์

3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

4. ทำงานคุ้มค่ากับงบประมาณของรัฐบาล

5. บริการด้วยความเสมอภาพและยุติธรรม

พงศ์พัฒน์ ฉายาพันธ์ (2542, น. 17) กล่าวว่า ความคาดหวัง ความรู้สึกนึกคิดของประชาชนที่เกี่ยวกับตำรวจมีอยู่หลากหลาย และจะมีผลต่อพฤติกรรมกรการปฏิบัติของตำรวจไม่มากนักน้อย เช่น ความคาดหวังของประชาชนให้ตำรวจปฏิบัติงานด้านการจับกุม ฯลฯ โดยแบ่งเป็นกลุ่มได้ ดังนี้

ประชาชนกลุ่มแรก มีความคาดหวังให้การทำงานด้านการจับกุมของตำรวจเป็นไปอย่างรวดเร็วทันอกทันใจ จนเกือบไม่ได้คำนึงถึงองค์ประกอบอื่น ๆ

ประชาชนกลุ่มที่สอง มีความต้องการเห็นความสำเร็จของงานตำรวจเกิดขึ้นบนพื้นฐานของความเป็นจริง โดยยอมรับว่าความช้าหรือเร็วของการทำคดีย่อมมีส่วนสัมพันธ์กับความยากง่ายของคดีนั้น ๆ

## 7. แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

### ความหมายของตำรวจ

ตำรวจ ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา (16) ได้ให้คำจำกัดความคำว่า “ตำรวจ” คือ เจ้าพนักงานซึ่งกฎหมายให้อำนาจและหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน

ตำรวจ ตามความหมายของราชบัณฑิตยสถาน หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบ จับกุม และปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย

พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 (2547, น. 1) บัญญัติว่า “ข้าราชการตำรวจ” หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับการบรรจุและแต่งตั้งตามพระราชบัญญัตินี้ โดยได้รับเงินเดือนจากเงินงบประมาณหมวดเงินเดือนในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และให้หมายความรวมถึงข้าราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติแต่งตั้งหรือสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการตำรวจโดยได้รับเงินเดือนจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐด้วย

### หน้าที่ของตำรวจ

หน้าที่ของตำรวจ (ประมวลระเบียบการตำรวจไม่เกี่ยวกับคดี, 2525, น. 1) ได้กล่าวถึงลักษณะอำนาจหน้าที่ของตำรวจไว้ คือ การรักษาความสงบเรียบร้อยและป้องกันปราบปรามอาชญากรรม แต่ในปัจจุบันที่สังคมได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างซับซ้อนอยู่ตลอดเวลาภารกิจของตำรวจได้แยกออกเป็นหลายลักษณะ ซึ่งกำหนดหน้าที่ของตำรวจไว้ 4 ประการ คือ

1. รักษาความสงบเรียบร้อยภายใน และภายนอกประเทศ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
2. รักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดอาญา
3. บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน
4. ดูแลผลประโยชน์ของสาธารณะ

หน้าที่ตามข้อ 1-4 ดังกล่าวข้างต้น เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องปฏิบัติตามประมวลระเบียบการตำรวจไม่เกี่ยวกับคดี ลักษณะที่ 25 บทที่ 1 ข้อ 1 ที่กำหนดไว้ว่าให้พึงเข้าใจว่าหน้าที่ของข้าราชการตำรวจนั้น ต้องรับผิดชอบในด้านความสงบ การรักษาความสงบนี้ต้องอาศัยความร่วมมือและความชำนาญในแต่ละท้องที่ ๆ ที่รับผิดชอบ แล้วจัดสายตรวจหรือจัดวางยามแล้วแต่กรณีให้เหมาะสมสามารถที่จะระงับและป้องกันเหตุการณ์ เพื่อความปลอดภัยแก่ประชาชนในท้องที่ โดยทั่วถึงกันความสงบทั้งหลายที่จะบังเกิดขึ้นจะต้องเกี่ยวแก่ตำรวจเราทุกชั้นยศ ต้องเอาใจใส่ในระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด และจะต้องออกตรวจท้องที่ทำการสืบสวนหาทางป้องกันมิให้มีคดีอาญาเกิดขึ้นหรือถ้าเกิดขึ้นแล้วก็มีหน้าที่เร่งรัดสืบจับให้ได้ตัวผู้กระทำผิดที่แท้จริงมาดำเนินคดี

ตำรวจเป็นผู้มีหน้าที่โดยตรงในการป้องกันอาชญากรรม กรมตำรวจของทุกประเทศมักจะให้ความสำคัญกับการป้องกันอาชญากรรมเป็นอันดับแรก โดยยึดหลักที่ว่า การป้องกันมิให้มีอาชญากรรมดีกว่าการปราบปรามเมื่ออาชญากรรมเกิดขึ้นแล้ว ย่อมก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตหรือทรัพย์สินถึงแม้จะปราบปรามด้วยการจับกุมผู้กระทำผิด แต่ความเสียหายดังกล่าว ก็มีได้รับการทดแทนหรือชดใช้ให้กลับคืนมาดังเดิม

ชาย วันทองศรี (2521, น. 130-131) ได้กล่าวถึงหน้าที่ของตำรวจว่ามีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ตำรวจมีหน้าที่รักษากฎหมาย (Enforcing the laws) โดยเฉพาะกฎหมายที่มีลักษณะโทษในทางอาญา ซึ่งได้กำหนดโทษผู้ที่กระทำการฝ่าฝืนกฎหมายนั้นไว้ และเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องป้องกันสังคมมิให้เกิดความเสียหายหรือเป็นอันตราย
2. ตำรวจมีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย (Preserving the peace) หมายถึง การที่ตำรวจจะต้องตรวจตราดูแลมิให้มีสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่จะมาทำลายความสงบเรียบร้อยของประชาชน
3. ตำรวจมีหน้าที่ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมิให้เป็นอันตราย (Protecting life and property) เป็นการป้องกันจากอันตรายทุกอย่างเท่าที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตำรวจ
4. ตำรวจมีหน้าที่สืบสวน (Investigating crimes) ทั้งก่อนหน้าที่จะมีการกระทำผิดเกิดขึ้นและภายหลังที่มีการกระทำผิดเกิดขึ้นแล้ว หน้าที่ในการสืบสวนก่อนที่จะมีการกระทำผิดเกิดขึ้นก็เป็นการป้องกันอาชญากรรมอย่างหนึ่ง ส่วนการสืบสวนภายหลังที่มีการกระทำผิดเกิดขึ้นมีความมุ่งหมาย 2 ประการ คือ ประการแรก เพื่อบรรเทาความเสียหายโดยการติดตามเอาทรัพย์สินที่ถูกประทุษร้ายกลับคืนมา ประการที่สอง เพื่อทราบว่าเป็นใครและกระทำผิดอย่างไร เพื่อนำตัวมาลงโทษ

5. ตำรวจมีหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชน (Serving the public) หน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชนเป็นเรื่องที่เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องช่วยเหลือและให้ความสะดวกแก่ประชาชนด้วยประการต่าง ๆ เช่น การบอกถนนหนทางและสถานที่ต่าง ๆ กับประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือ

6. ตำรวจมีหน้าที่พิเศษอื่นอีกมาก เช่น ในยามสงครามเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องทำหน้าที่เป็นตำรวจสนามทำการรบและป้องกันต่อสู้ข้าศึก

จากการศึกษาตามแนวคิดหน้าที่ของตำรวจดังกล่าว จึงสรุปได้ว่า ตำรวจ มีหน้าที่ในการ ปกป้องชีวิตทรัพย์สินของประชาชน และรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมป้องกันต่อสู้กับข้าศึกศัตรูในยามที่บ้านเมืองมีสงคราม

### หน้าที่ของตำรวจสายตรวจ

การปฏิบัติงานในโครงการฝากบ้านกับตำรวจนั้น ขั้นตอนดำเนินการต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเป็นกำลังสำคัญอันดับหนึ่ง โครงการฯ นี้จึงจะสำเร็จลงได้ และเป็นภารกิจของตำรวจสายป้องกันและปราบปราม ทำหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ซึ่งได้มีผู้กล่าวถึงหน้าที่ของตำรวจสายตรวจไว้ ดังนี้

วรรณรัตน์ ศุภรัตน์ (2542, น. 14-15) ได้กล่าวถึง หน้าที่ของตำรวจสายตรวจไว้ว่า ขึ้นอยู่กับการกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนปฏิบัติงานสายตรวจว่าต้องการให้เป็นไปในทิศทางใด โดยทั่วไปการวางแผนปฏิบัติงานของสายตรวจมักจะคำนึงถึงวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ เพื่อเป็นการควบคุมอาชญากรรมและเพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชนซึ่งจะส่งผลต่อภาพพจน์และศรัทธาจากประชาชนโดยมีเป้าหมายของแผนการปฏิบัติที่ชัดเจนอัน ได้แก่ การลดสถิติการเกิดอาชญากรรมให้อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และต่อเนื่องตามความต้องการการพบปะเยี่ยมเยียนประชาสัมพันธ์กับประชาชนทั่วไปได้อย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ ด้วยเหตุนี้ภารกิจของสายตรวจทั้งการปฏิบัติตามปกติและการปฏิบัติเชิงรุกจึงมีความหลากหลายในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายข้างต้น ซึ่งอาจกล่าวถึงภารกิจบางส่วนของตำรวจสายตรวจได้ ดังนี้

1. ลาดตระเวนตรวจตราท้องที่ตามแนวทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย
2. การตรวจสมุดประจำจุดตรวจตู้แดง เป็นการตัดช่องโอกาสของคนร้ายและเน้นการตรวจให้ทั่วทุกพื้นที่ในเขตรับผิดชอบ นอกจากนี้ยังเป็นการประชาสัมพันธ์หาข่าวไปด้วย

3. การตรวจสอบจุดประจำจุดตรวจธนาคาร-ร้านทองฯ เป็นการตัดช่องโอกาสคนร้าย และสร้างความอบอุ่นใจให้กับประชาชน
4. การตั้งจุดตรวจคั่นยานพาหนะ (ว.43) เป็นการรวมกำลังเพื่อตรวจคั่นพาหนะต้องสงสัยที่ผ่านไปมาใช้กำลังสายตรวจตั้งแต่ 2 สายขึ้นไป โดยมีนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร (หัวหน้าสายตรวจ) เป็นผู้ควบคุม ณ บริเวณจุดที่เหมาะสม โดยใช้เวลาเท่าที่กำหนด
5. การตรวจสอบรถต้องสงสัยเป็นการตรวจสอบยานพาหนะประเภทต่าง ๆ ที่พบว่า มีลักษณะที่น่าสงสัย เช่น รถไม่ติดแผ่นป้ายทะเบียน ไม่ใช้แผ่นป้ายทะเบียนของทางราชการ ฯลฯ หรือผู้ขับขี่ มีลักษณะอันน่าสงสัยที่เรียกกันว่าหน้าโจร ้วยโจร รถโจร เป็นต้น โดยเป็นการตรวจสอบ ในขณะที่สายตรวจออกตรวจท้องที่ไปพบรถลักษณะดังกล่าวข้างต้นในพื้นที่
6. การปิดล้อมตรวจคั่นตึกสูงระฟ้า เป็นการตัดโอกาสที่จะเกิดเหตุร้ายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากการตีตึกสูงระฟ้า โดยใช้กำลังสายตรวจอย่างน้อย 2 สาย เข้าทำการตรวจคั่นตามหลักยุทธวิธี เพื่อตรวจหาอาวุธและสิ่งผิดกฎหมาย ในขณะที่ออกตรวจพบตึกสูงระฟ้าที่นัดตีตึกในที่สาธารณะ
7. การปิดล้อมตรวจคั่นสถานที่ซึ่งได้มีการสืบสวนหาข่าวไว้ก่อนแล้ว หรือตามที่ได้รับแจ้ง โดยเลือกช่วงเวลาปฏิบัติตามความเหมาะสม
8. การตรวจคั่นบุคคลต้องสงสัยในที่สาธารณะ เพื่อพบสิ่งของที่มิใช่เป็นความผิด หรือที่ได้มาจากการกระทำความผิด
9. การเยี่ยมเยียนประชาชนเพื่อประชาสัมพันธ์หาข่าวสายตรวจอาจใช้เวลาในขณะที่ออกตรวจตามจุดตรวจผู้แดง หรือบริเวณอื่น ๆ พูดคุยกับประชาชนเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์หรือหาข่าวต่าง ๆ หรือเรียกว่า stop walk talk
10. การตรวจคั่นพื้นที่ใช้เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกันระหว่างสายตรวจและเป็นการแสดงกำลัง (show of force) ในบริเวณที่ต้องการซึ่งอาจจะเป็นจุดล่อแหลมต่อการก่ออาชญากรรมหรือบริเวณที่ชุมนุมชนก็ได้
11. การตรวจสถานบริการ เป็นมาตรการที่ใช้สายตรวจ ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายของสถานบริการต่าง ๆ ในกรณีที่มีสถานบริการตั้งอยู่ในเขตพื้นที่จำนวนมากเกินความสามารถของหัวหน้าสายตรวจที่จะตรวจสอบให้ทั่วถึงได้ในเวลาอันจำกัด จึงจำเป็นต้องมอบหมายภารกิจในการตรวจสอบเบื้องต้นให้สายตรวจเป็นผู้สังเกต และรายงานหัวหน้าสายตรวจเมื่อพบว่ามีกรกระทำผิดกฎหมาย

12. การระงับเหตุ สายตรวจมีหน้าที่ในการระงับเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในเขตรับผิดชอบในพื้นที่ที่ได้รับแจ้งเหตุไม่ว่าจะเป็นการแจ้งด้วยวิธีใด ในกรณีที่ได้รับแจ้งทางวิทยุ จากศูนย์วิทยุ หรือสถานีสายตรวจนั้น ๆ ต้องแจ้งให้ทราบด้วยว่า ต้องใช้เวลาเท่าใดในการเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุ เพื่อศูนย์วิทยุ หรือสถานีสามารถตรวจสอบการปฏิบัติได้

13. การถวายการรักษาและรักษาความปลอดภัยแด่องค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ตลอดจน พระบรมวงศานุวงศ์และบุคคลสำคัญ ในกรณีที่มีบุคคล ดังกล่าวเข้ามาในพื้นที่หรือผ่านเขตพื้นที่ เป็นหน้าที่ของหัวหน้าสายตรวจที่จะมอบหมาย ความรับผิดชอบให้สายตรวจต่าง ๆ ทำหน้าที่อารักขาให้ความปลอดภัยจนกว่าจะเสร็จสิ้นภารกิจ

14. การรักษาสถานที่เกิดเหตุตำรวจสายตรวจจะเป็นตำรวจชุดแรกที่ไปถึงสถานที่เกิดเหตุ การรักษาสถานที่เกิดเหตุ เพื่อรักษาร่องรอยพยานหลักฐานต่าง ๆ รวมทั้งการแสวงหา พยานบุคคลที่อยู่ในที่เกิดเหตุ เพื่อแจ้งต่อพนักงานสอบสวนเป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งที่จะช่วยทำให้การสอบสวนประสบความสำเร็จ

15. การเข้าจุดกักตัวสกัดจับคนร้ายเมื่อได้รับแจ้งเหตุ ทั้งเหตุที่เกิดขึ้นภายในเขตท้องที่ของตนเองและในท้องที่ใกล้เคียง

16. การปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุของสถานีตำรวจในกรณีที่มีเหตุการณ์บางประเภทเกิดขึ้น

ตำรวจที่สัมผัสใกล้ชิดกับประชาชน คือ ตำรวจสายตรวจ หากจะเปรียบเทียบประชาชนเป็นร่างกาย ตำรวจสายตรวจ คือ เม็ดเลือดขาวที่ทำหน้าที่ตระเวนตรวจตราเพื่อกำจัด เชื้อโรคที่แปลกปลอมเข้าสู่ร่างกายมนุษย์ เมื่อใดที่เม็ดเลือดขาวมีปริมาณน้อย เชื้อโรคที่เข้าสู่ร่างกายจะขยายเติบโตจนเม็ดเลือดขาวต้านทานไม่อยู่ มนุษย์ผู้เป็นเจ้าของร่างกายก็จะไม่สบาย หรือเจ็บป่วยประชาชนมีความต้องการเรียกใช้ตำรวจสายตรวจ เมื่อรู้สึกว่ามีภัยจากอาชญากรรม มากระทบต่อชีวิตและทรัพย์สิน ตำรวจสายตรวจเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจต้องทำงานตลอด 24 ชั่วโมง งานตำรวจสายตรวจจึงไม่มีวันหยุด ตำรวจสายตรวจ เป็นกำลังส่วนหน้าของโรงพักที่ปฏิบัติหน้าที่คุ้มครองประชาชน หากตำรวจสายตรวจปฏิบัติหน้าที่หย่อนยานเมื่อใด โจรผู้ร้ายก็จะฮึกเหิมไม่เกรงกลัวกฎหมายบ้านเมือง

ตำรวจสายตรวจ อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของสารวัตรป้องกันและปราบปราม (สวป.) ซึ่งมีหน้าที่ของตำรวจสายตรวจ ดังนี้

1. ป้องกันการเกิดเหตุร้ายและอาชญากรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
2. ตัดโอกาสในการกระทำผิดของคนร้าย

3. หาเบาะแสทั้งก่อนเกิดเหตุ กำลังเกิดเหตุ และหลังเกิดเหตุ ในการกระทำผิดของ  
คนร้าย

4. ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจ และความร่วมมือจาก  
ประชาชน

สุลักษณ์ แจ่มจรัส (2537, อ้างถึงใน ประภาวรรณ เกษมสุข, 2543, น. 28) ได้  
กล่าวถึงการจักระบบสายตรวจไว้ว่า การจักระบบสายตรวจท้องที่นั้นมีวัตถุประสงค์หลัก ดังนี้

1. เพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรม
2. เพื่อเป็นการปราบปรามอาชญากรรม
3. เพื่อเป็นการรักษาความสงบเรียบร้อย
4. เพื่อเป็นการลาดตระเวนสังเกตการณ์

นอกจากนี้แล้วเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ออกปฏิบัติหน้าที่ยังต้องปฏิบัติภารกิจอีก  
หลายอย่าง อาทิ เช่น

1. การให้บริการแก่ประชาชนในขณะออกตรวจ
2. การป้องกันรักษาพยานหลักฐานในที่เกิดเหตุก่อนที่พนักงานสอบสวนจะเดินทาง  
ไปถึงที่เกิดเหตุ

3. การช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยหรือเหตุฉุกเฉิน
4. การช่วยงานสืบสวนของพนักงานสอบสวน

บุคลากรที่จะสามารถปฏิบัติงานสายตรวจให้มีประสิทธิภาพจะต้องรับการคัดเลือก  
ทดสอบคุณสมบัติที่จำเป็นอีกส่วนหนึ่ง นอกเหนือไปจากคุณสมบัติทั่วไป เช่น เจ้าหน้าที่สายตรวจ  
จะต้องสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนในลักษณะที่สุภาพ อ่อนน้อม เป็นบุคคลที่มีความมั่นคง  
ทางด้านอารมณ์ กล้าหาญและหนักแน่นพร้อมที่จะทำงานตำรวจ โดยปราศจากอคติใด ๆ มี  
ความสามารถ อดทนต่อสิ่งยั่วยุ หรือคำวิพากษ์วิจารณ์ที่รุนแรง พร้อมทั้งมีเชาว์ปัญญาระดับสูง  
เพื่อเป็นหลักประกันความสามารถในการเรียนรู้ การสังเกตศึกษาเหตุผลได้โดยฉับไว เป็นต้น

### โครงสร้างแบ่งส่วนราชการของกองบัญชาการ ตำรวจนครบาลในปัจจุบัน

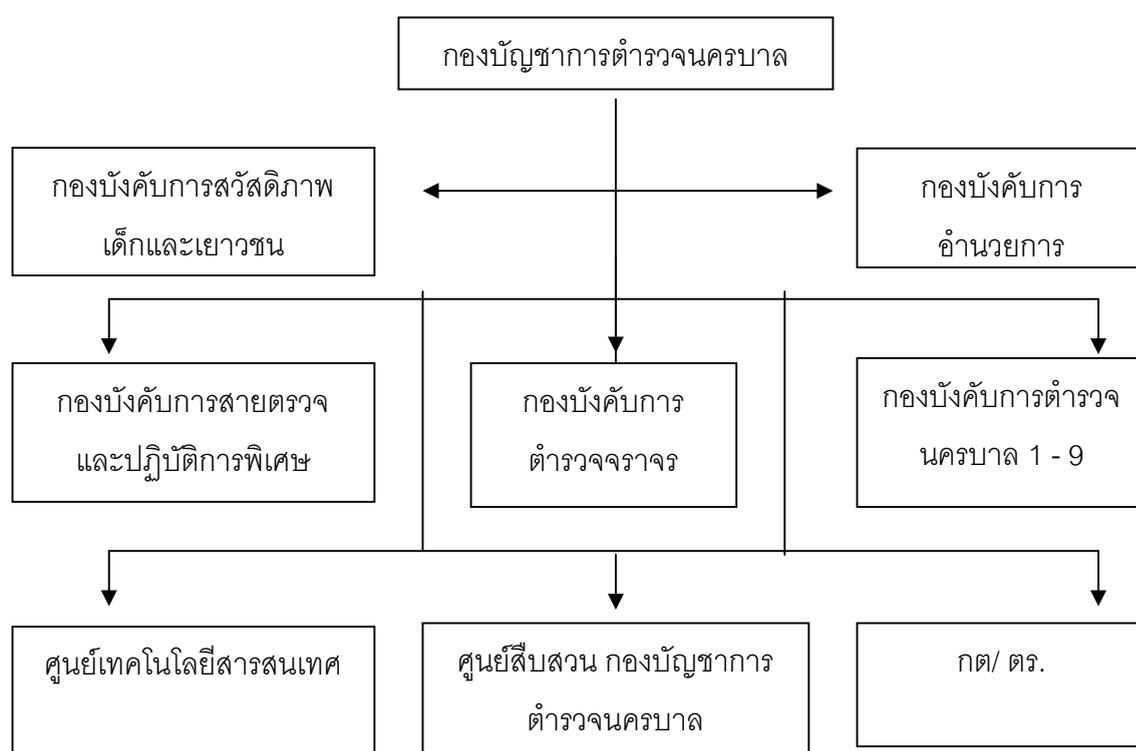
กองบัญชาการตำรวจนครบาล เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติมี  
หน้าที่โดยตรงในการควบคุมดูแลความสงบเรียบร้อย ป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมภายในเขต  
พื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุด มีปริมาณงานในความรับผิดชอบเป็นจำนวนมาก

ที่สุด และเป็นเมืองหลวงของประเทศ ได้นำนโยบายในการบริหารงานต่าง ๆ ที่หน่วยเหนือกำหนดไว้มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมอบหมายให้สถานีตำรวจในสังกัดเป็นหน่วยปฏิบัติ ซึ่งมีการแบ่งหน่วยงานในความรับผิดชอบ ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548 ดังนี้

หน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลที่รับผิดชอบเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีกองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9 เท่านั้นที่มีหน่วยงานในบังคับบัญชาที่เป็นสถานีตำรวจนครบาลทั้งสิ้น 88 สถานี

ภาพที่ 2

โครงสร้างการแบ่งหน่วยงานในกองบัญชาการตำรวจนครบาล



ที่มา: กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2551.

ภารกิจหน้าที่ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548 กำหนดอำนาจหน้าที่ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ดังต่อไปนี้

กองบัญชาการตำรวจนครบาล มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบหรือเขตพื้นที่ปกครองดังต่อไปนี้

(ก) กำหนดยุทธศาสตร์ รวมทั้งวางแผน ควบคุม ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และเสนอแนะการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของกองบัญชาการและหน่วยงานในสังกัด

(ข) บูรณาการร่วมกับหน่วยงานตำรวจหรือหน่วยงานอื่นที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

(ค) ควบคุม ตรวจสอบ แนะนำ หน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(ง) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดระบบงานและบริหารงานบุคคล การเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่และทรัพย์สินอื่นของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

(จ) รักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ

(ฉ) ดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความสงบเรียบร้อย และการให้ความปลอดภัยแก่บุคคลสำคัญ ประชาชน ตลอดจนการให้บริการช่วยเหลือประชาชน

(ช) ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาและกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดทางอาญา

(ซ) ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร

(ฌ) ส่งเสริมและสนับสนุนเกี่ยวกับการบรรเทาสาธารณภัย

(ญ) ดำเนินการเกี่ยวกับการจราจร

(ฎ) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ท้องถิ่นหรือชุมชนมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา การรักษาความสงบเรียบร้อย และรักษาความปลอดภัยของประชาชนตามความเหมาะสม และความต้องการของแต่ละพื้นที่

(ฏ) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

วัฒนา ไพเราะ (2543, น. 61-63) ได้กล่าวถึงการแบ่งสายงานของสถานีตำรวจนครบาลไว้ ดังนี้

1. งานอำนวยการ ทำหน้าที่เป็นกลไกของสถานีดำรวจในการอำนวยการบริหาร ปัจจัยการบริหารทั้งหลาย และจัดการภารกิจของสถานีดำรวจให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

2. งานสอบสวนทำหน้าที่อำนวยความสะดวกในคดีอาญา ให้กับประชาชนที่เข้ามา เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายผู้เสียหายหรือฝ่ายผู้ต้องหาก็ตาม

3. งานสืบสวนเป็นงานที่ต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการป้องกันปราบปราม โดย นอกจากจะกระทำในเชิงรับ คือเมื่อมีคดีอาญาเกิดขึ้นก็ออกไปทำการสืบสวนรวบรวมข้อมูลจนกระทั่งติดตามจับกุมผู้กระทำผิดมาลงโทษจนได้

4. งานจราจร มีหน้าที่ดังนี้

1) ควบคุม กำกับดูแลการจัดระบบการจราจรให้เกิดความคล่องตัว

2) รณรงค์สร้างวินัยจราจรแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างจริงจัง

3) ลดอุบัติเหตุจากการจราจรด้วยการป้องกัน

4) ลดปัญหาที่ก่อให้เกิดมลพิษต่าง ๆ จากการใช้รถ เพื่อรักษาสุขภาพแวดล้อม

5) สนับสนุนงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมรวมทั้งการทำผิดเกี่ยวกับรถ

5. งานป้องกันและปราบปราม จัดได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของภารกิจตำรวจ ดังเช่นที่ปรากฏในคำจำกัดความว่าตำรวจ หมายถึง เจ้าพนักงานซึ่งกฎหมายให้มีอำนาจและหน้าที่ตรวจตรา รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน

นอกจากนี้ ยังเป็นที่ยอมรับกันในเชิงวิชาการว่า คงไม่มีสังคมใดในโลกที่ปลอดจากอาชญากรรมอย่างแท้จริง แต่ถ้าสังคมใดเกิดขึ้นน้อยมาก มักจะได้รับการชื่นชมยกย่องว่าเป็นสังคมที่เจริญแล้วควรแก่การยึดถือเป็นแบบอย่าง ซึ่งสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่จะเป็นเช่นนั้นได้ก็คือ สังคมนั้นจะต้องมีการระวังป้องกันที่ดีมากและไม่เปิดช่องโอกาสให้มีการก่ออาชญากรรม หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า การป้องกันต้องมาก่อนการปราบปราม ตามหลักการที่ว่ากันไว้ดีกว่าแก้ เช่น การขจัดแหล่งอบายมุขทุกรูปแบบ การจัดสายตรวจที่มีประสิทธิภาพออกตรวจตราให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่รับผิดชอบเป็นต้น ในขณะที่เดียวกันหากจะมีอาชญากรรมใดเกิดขึ้นก็จะต้องมีการปราบปรามอย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพ เพื่อจะทำให้ประชาชนรู้สึก อบอุ่น และปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่เดียวกันประชาชนก็จะให้ความร่วมมือกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้วางหลักเกณฑ์เรื่องการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไว้ตามประมวลระเบียบการตำรวจไม่เกี่ยวกับคดี ลักษณะที่ 24 บทที่ 1 ข้อ 1 ว่า การป้องกันมิให้มีอาชญากรรมเกิดขึ้นย่อมดีกว่าที่จะปล่อยให้เกิดขึ้นเสียก่อนแล้วจึงค่อยระงับปราบปราม เพราะเมื่อเกิดขึ้นแล้วย่อมทำความเสียหายแก่ประชาชนและแก่รัฐไปแล้ว ส่วนการปราบปรามเป็นเพียงการบรรเทาผลร้ายหรือลดความเสียหาย ลงบ้างเพียงบางส่วนเท่านั้น แม้จะได้ผลดีบางรายแต่ความเสียหายก็ได้เกิดขึ้นเสียก่อนแล้ว ดังนั้น ภารกิจหน้าที่ของกองบัญชาการตำรวจนครบาลจึงแบ่งออกได้ดังนี้

1. ภารกิจปกติของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ประกอบด้วย

- 1.1 ตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัย
- 1.2 ป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย
- 1.3 อำนวยความสะดวกภายในเขตกรุงเทพมหานคร
- 1.4 ดำเนินการอบรมข้าราชการตำรวจให้ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 1.5 ป้องกันและปราบปรามการเลียงกาษี
- 1.6 ดำเนินการตามประมวลกฎหมายพิจารณาความอาญา
- 1.7 ติดต่อประสานกับหน่วยต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้บังเกิดผลดีแก่

ทางราชการ

2. ภารกิจพิเศษของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

- 2.1 รักษาความสงบเรียบร้อยเกี่ยวกับการเดินขบวนประท้วงของประชาชน หรือข้าราชการในการเรียกร้องสิทธิต่าง ๆ
- 2.2 การรักษาความสงบเรียบร้อยเกี่ยวกับการจลาจล
- 2.3 การอารักขาบุคคลสำคัญ
- 2.4 การให้ความปลอดภัยแก่นักทัศนจากต่างประเทศ
- 2.5 การถวายความอารักขาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์

## ระบบสายตรวจของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

ระบบสายตรวจในเขตกรุงเทพมหานครโดยกองบัญชาการตำรวจนครบาลได้กำหนดโครงสร้าง และมาตรการต่าง ๆ ของระบบสายตรวจ ดังนั้นสถานีตำรวจนครบาลจึงได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ระบบสายตรวจ วัตถุประสงค์ของการจัดระบบสายตรวจ ก็เพื่อเป็นการตัดโอกาสการกระทำผิดของคนร้าย สร้างความอบอุ่นใจให้กับประชาชน ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม รวมทั้งการสืบหาข่าว ระวังเหตุร้าย ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย อุบัติเหตุ และเป็น การสร้างสัมพันธภาพกับประชาชนอีกด้วย ดังนั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ตำรวจจึงต้องใช้เทคนิควิธีการหลายอย่าง นับตั้งแต่จัดตำรวจสายตรวจออกตรวจพื้นที่ แสดงตัวให้ปรากฏชัดแจ้ง การปรากฏตัวมีมากเท่าใดยิ่งตัดช่องโอกาสการกระทำผิด ดังนั้นสายตรวจจึงต้องออกตรวจตราพื้นที่ตลอดเวลา โดยมีมาตรการต่าง ๆ ดังนี้

1.1 แต่ละสถานีตำรวจนครบาลจะแบ่งพื้นที่ออกเป็นหน่วยย่อย ๆ ในแต่ละเขตย่อยจะมีสายตรวจจรดจักรยานยนต์อย่างน้อย 1 คันประจำอยู่ในเขตตรวจ เพื่อความรวดเร็วในการเข้าระวังเหตุและมีการตรวจตราที่เข้าถึงตลอด 24 ชั่วโมง

1.2 นอกจากรถจักรยานยนต์ที่จะตรวจอยู่ในเขตย่อยของแต่ละสถานีตำรวจแล้ว จะต้องมียานตรวจจรดยนต์อย่างน้อยอีก 1 คัน ทำการตรวจสนับสนุนและกำกับดูแลการปฏิบัติของรถจักรยานยนต์สายตรวจในพื้นที่อีกส่วนหนึ่ง

1.3 ในย่านพื้นที่ที่ล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม หรือย่านชุมชนแออัดให้มีสายตรวจเดินเท้าลาดตระเวนตรวจตราในบริเวณใกล้เคียงเพิ่มเติมตามช่วงเวลาที่เหมาะสม

2. ระบบผู้ยาม ผู้ยามเปรียบเสมือนสถานีตำรวจขนาดเล็ก ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างน้อย 2 นายประจำการตลอดเวลา ผู้ยามจึงเป็นหน่วยย่อยของสถานีตำรวจที่จะอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนในชุมชน เพื่อต้องการสร้างความอบอุ่นใจให้กับประชาชน ปัจจุบันมีผู้ยามทั่วกรุงเทพมหานครเกือบ 200 ตู้กระจายในชุมชน

3. ระบบตรวจค้น เนื่องจากระบบการคมนาคมพัฒนาไปมาก การเดินทางสะดวกรวดเร็ว เป็นโอกาสให้ผู้กระทำผิดสามารถหลบหนีการจับกุม ตลอดจนการพกพาอาวุธยุทโธปกรณ์ และสิ่งผิดกฎหมายสะดวกยิ่งขึ้น การตรวจค้นยานพาหนะและการสกัดจับกุมคนร้ายที่ใช้ยานพาหนะในการกระทำผิดจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม

การตรวจค้นอย่างเป็นระบบ และการประสานการปฏิบัติอย่างกว้างขวางและต่อเนื่องเป็นประจำ พอจำแนกลักษณะได้ดังนี้

3.1 จุดสกัดจับ มีหน้าที่สกัดจับกุมคนร้ายที่ได้ก่อเหตุอาชญากรรมแล้วหลบหนี ทั้งนี้ โดยได้รับแจ้งจากศูนย์วิทยุ จุดสกัดจับแบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ

1) จุดสกัดจับถาวร จุดสกัดจับเหล่านี้จะตั้งอยู่บริเวณเขตติดต่อบนนอก กรุงเทพมหานคร เป็นจุดสกัดที่มีลักษณะถาวร มีที่พักอาศัยและมีวิทยุรับส่ง ตลอดจนอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้องประจำอยู่ตลอดเวลา

2) จุดสกัดชั่วคราวหรือจุดก้าวสกัด ซึ่งเป็นจุดสกัดที่ประกอบตัวกันขึ้นตามแผนควบคุมเส้นทางหลบหนีของคนร้ายเมื่อได้รับแจ้งเหตุ เป็นการจัดตั้งขึ้นเพื่อสกัดตามเส้นทางที่คาดว่าคนร้ายน่าจะหลบหนี จุดสกัดชั่วคราวจะสลายตัวเมื่อคนร้ายถูกจับกุม หรือคนร้ายเปลี่ยนเส้นทางหรือหลบหนีไปได้

3.2 จุดตรวจค้น เป็นจุดที่กำหนดขึ้นตามสถานการณ์หนึ่ง ๆ ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง เพื่อระงับยับยั้งและป้องกันเหตุร้าย การพิจารณาจัดตั้งจุดตรวจค้น จะพิจารณาตั้ง ณ สถานที่ล่อแหลมต่อการเกิดเหตุ หรือเป็นเส้นทางที่คนร้ายจะเข้าไปกระทำความผิด หรือเป็นที่ที่คนร้ายจะหลบหนี ปัจจัยสำคัญที่จุดตรวจค้นนี้ประสบความสำเร็จหรือไม่ ขึ้นอยู่กับจังหวะและช่วงเวลาของการตั้งจุดตรวจค้น

นอกจากระบบสายตรวจที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้นแล้ว กองบัญชาการตำรวจนครบาลยังได้กำหนดโครงการ กิจกรรมการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่สำคัญ ๆ ซึ่งโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจเป็นโครงการหนึ่ง โดยสายตรวจจะเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการป้องกันการโจรกรรมรถยนต์และจักรยานยนต์ ได้กำหนดแนวปฏิบัติเชิงรุกด้วยการเพิ่มความเข้มในการตรวจตราจุดล่อแหลมเป็นพิเศษ การตรวจยึดรถต้องสงสัย การปิดล้อม ตรวจค้นตู้ซอม ร้านค้าของเก่า เป็นต้น นอกจากนี้ยังทำการให้ความรู้ ข้อมูลแก่ประชาชนด้วยการทำบัตรหรือสติ๊กเกอร์เตือนภัย ตลอดจนประสานงานกับสื่อต่าง ๆ ตลอดเวลาทั้งก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ และหลังเกิดเหตุ โดยผ่านทางสื่อหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ (สวพ.91, จส.100, ร่วมด้วยช่วยกัน) และองค์กรสาธารณประโยชน์ของเอกชน อาทิ มูลนิธิ อพ.ปร. เขียวขาว เป็นต้น

รถบริการเคลื่อนที่ (รถโมบาย) ซึ่งได้ริเริ่มจัดทำรถบริการเคลื่อนที่ตั้งแต่ 14 ส.ค. 2539 เป็นต้นมา โดยใช้ชุด ตชส. ออกให้บริการประชาชนโดยให้บริการด้านรับแจ้งเอกสารหาย และการประชาสัมพันธ์ แจกเอกสาร คู่มือประชาชนตามย่านชุมชนต่าง ๆ

การรักษาความปลอดภัยบริเวณรถไฟฟ้า และบนรถไฟฟ้า นอกจากสถานีรถไฟฟ้าจะมีกล้องที่วงจรปิดติดตั้งบริเวณชั้น 1 และชั้น 3 บันทึกภาพตลอดเวลาแล้ว จะมี ร.ป.ภ. และพนักงานประจำสถานีผลัดละ 10 คน แต่ละสถานีจะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจจาก บก.ส.ป.พ. ประจำสถานีละ 1-3 นาย ปฏิบัติหน้าที่ช่วงเวลา 06.00-24.00 น.

สายตรวจเดินเท้าหญิง สายตรวจเดินเท้าหญิง นอกจากเพื่อเป็นการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแล้ว จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการตรวจค้น และจับกุมผู้ต้องหาที่เป็นหญิงจะกระทำได้ง่ายและรวดเร็ว โดยปกติแล้วจะจัดข้าราชการตำรวจหญิงที่ผ่านการฝึกฝนควบคุมฝูงชนอย่างน้อยสถานีละ 2 คน และจัดเป็นชุดสายตรวจ 1 ชุด จะประกอบด้วยสายตรวจเดินเท้าชาย 2 นาย และสายตรวจเดินเท้าหญิง 1 นาย

สายตรวจจักรยาน การจัดสายตรวจจักรยานมีความจำเป็นสำหรับพื้นที่ที่ไม่อาจใช้สายตรวจจรยนต์ และรถจักรยานยนต์เข้าทำการตรวจตรา และไม่อาจใช้สายตรวจเดินเท้าเนื่องจากพื้นที่กว้างขวางมาก ดังนั้นจึงใช้สายตรวจจักรยานบริเวณหมู่บ้านจัดสรร สวนสาธารณะขนาดใหญ่ สถานที่จัดงานแสดงสินค้า และชุมชนหนาแน่น เป็นต้น

### ประวัติความเป็นมาของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย

เนื่องจากสภาพแนวเขตและความหนาแน่นของประชากรได้เปลี่ยนแปลงไปตามความเจริญของบ้านเมือง ทำให้การบริการประชาชนและการรักษาความสงบเรียบร้อยเป็นไปโดยไม่ทั่วถึงและไม่มีประสิทธิภาพจึงได้มีการแบ่งเขต สถานีตำรวจนครบาลใหม่ขึ้นมา คือ สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย ซึ่งเดิมที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว และสถานีตำรวจนครบาลหัวหมาก

สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย ได้ถูกเปิดทำการครั้งแรกเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2537 เวลา 00.01 น. โดยทำการเช่าอาคารพาณิชย์จำนวน 2 คูหา 3 ชั้น ซึ่งเป็นของเอกชนเป็นที่ทำการชั่วคราวซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 24/30 หมู่ 6 ถนนนาคนิวาส ซอยลาดพร้าว 71 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กทม. ต่อมาเพื่อเป็นการรองรับการเพิ่มมากขึ้นของจำนวนประชาชนในพื้นที่ ความรับผิดชอบ และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้อย่างเต็มที่ จึงได้ดำเนินการย้ายที่ทำการสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย มาตั้ง ณ ที่ทำการแห่งใหม่ซึ่งตั้งอยู่บริเวณปากซอยโชคชัย 4 ริมถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กทม. โดยทำการปลูกสร้างอยู่ในที่ดินราชพัสดุ ในส่วนอาคารบ้านพักของกองบังคับการตำรวจจราจร โดยได้ถูกเปิดบริการให้แก่ประชาชนอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2542 เวลา 12.38 น.

สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย เป็นสถานีตำรวจนครบาลที่จัดตั้งขึ้นจากการแบ่งพื้นที่รับผิดชอบในส่วน of สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว และสถานีตำรวจนครบาลหัวหมาก เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเนื่องจากมีพื้นที่การปฏิบัติงานหลายตารางกิโลเมตร และพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นบ้านพักอาศัย ประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต้องออกจากบ้านไปทำงานนอกบ้าน ทำให้ยากต่อการตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อย

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวจึงได้มีการกำหนดเขตพื้นที่รับผิดชอบใหม่ตามที่มีพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2548 กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการเป็นกองบังคับการ หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2548 และประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่องการกำหนดหน่วยงานและเขตอำนาจการรับผิดชอบหรือเขตพื้นที่การปกครองของส่วนราชการ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2548 เป็นต้นไป ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลในส่วน of สถานีตำรวจนครบาล มีเขตอำนาจการรับผิดชอบหรือเขตพื้นที่การปกครองภายในเขตพื้นที่ เพื่อให้การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งเป็นภารกิจหลักที่สำคัญของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตลอดจนการให้บริการด้านต่าง ๆ ของสถานีตำรวจในพื้นที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงขอแก้ไขเขตอำนาจการรับผิดชอบหรือเขตพื้นที่การปกครองของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและอำนวยความสะดวกในการให้บริการของประชาชน เพื่อเป็นการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยและรวดเร็วอย่างทั่วถึงกัน

#### **เขตพื้นที่ของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย**

ทิศเหนือ เริ่มจากบริเวณที่ขอบทางเท้าด้านนอกของถนนเกษตรนวมินทร์ฟากใต้ บรรจบกับคลองลาดพร้าวฝั่งตะวันตก ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ เลียบไปตามขอบทางเท้าด้านนอกของถนนเกษตรนวมินทร์ฟากใต้ จนบรรจบกับริมฝั่งคลองเสื่อใหญ่ ฝั่งตะวันออก ทิศตะวันออกเฉียงใต้ เริ่มจากบริเวณที่ริมฝั่งคลองเสื่อใหญ่ฝั่งตะวันออก บรรจบกับขอบทางเท้าด้านนอกของถนนเกษตรนวมินทร์ฟากใต้ไป

ทางทิศใต้ เลียบไปตามริมฝั่งคลองเสื่อใหญ่ฝั่งตะวันออก บรรจบกับริมฝั่งคลองจั่นฝั่งตะวันออกไปทางทิศใต้ เลียบไปตามริมฝั่งคลองจั่นฝั่งตะวันออก จนบรรจบกับขอบทางเท้าด้านนอกของถนนลาดพร้าวฟากใต้

ทศใต้ เริ่มจากบริเวณที่ขอบทางเท้าด้านนอกของถนนลาดพร้าว ฟากใต้บรรจบกับ  
ริมฝั่งคลองจั่นฝั่งตะวันออก ไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือตามแนวขอบทางเท้าด้านนอกของถนน  
ลาดพร้าวฟากใต้ จนบรรจบกับริมฝั่งคลองลาดพร้าวฝั่งตะวันตก

ทิศตะวันตก เริ่มจากบริเวณที่ริมฝั่งคลองลาดพร้าวฝั่งตะวันตก บรรจบกับขอบทาง  
เท้าด้านนอกของถนนลาดพร้าวฟากใต้ ไปทางทิศเหนือเลียบไปตามริมฝั่งคลองลาดพร้าวฝั่ง  
ตะวันตก จนบรรจบกับขอบทางเท้าด้านนอกของถนนเกษตรนวมินทร์ ฟากใต้

เขตพื้นที่ในการรับผิดชอบมีแขวงและเขต ประกอบด้วย

แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว

แขวงจรเข้บัว เขตลาดพร้าว

แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง

### ข้อมูลพื้นฐาน

สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย มีพื้นที่ 20.921 ตารางกิโลเมตร มีประชากรมีทั้งสิ้น  
256,656 คน ประชากรส่วนใหญ่ ที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบไม่ได้ย้ายเข้าในทะเบียนบ้านอย่างถูกต้อง  
ซึ่งมีมากกว่าประชากรที่มีที่อยู่ ในทะเบียนบ้านเนื่องจากประชากรส่วนใหญ่อาศัยอยู่ตามอพาร์ทเมนท์  
บ้านเช่า หมู่บ้านจัดสรร และย้ายออกไปตามต่างจังหวัด

### การจัดสายตรวจ

การแบ่งเขตตรวจของเจ้าหน้าที่สายตรวจ แบ่งเป็น 7 เขตตรวจ ดังนี้

เขตตรวจที่ 1 ทิศเหนือ สะพานข้ามคลองลาดพร้าวถึงถนนนาคนิวาส ทศใต้ คลอง  
ลาดพร้าวไปตามถนนสุทธิสารวิจิฉัย จดชอยลาดพร้าว 64 ทิศตะวันตก คลองลาดพร้าวถึง  
สะพานข้ามคลองลาดพร้าว ทิศตะวันออก ปากชอยสหกรณ์ 1 ถึงชอยลาดพร้าว 64 เข้าชอยไปจด  
ถนนสุทธิสารวิจิฉัย

เขตตรวจที่ 2 ทิศเหนือ คลองอ้ายเล็ก ทศใต้ ปากชอยลาดพร้าว 73 ถึงชอยลาดพร้าว  
99 ทิศตะวันออก คลองเกรียงถึงชอยลาดพร้าว 99 ทิศตะวันออกชอยลาดพร้าว 73 จดคลองอ้ายเล็ก

เขตตรวจที่ 3 ทิศเหนือ คลองอ้ายเล็ก ทศใต้ ปากชอยลาดพร้าว 73 ถึงชอยลาดพร้าว  
99 ทิศตะวันออก คลองเกรียงถึงชอยลาดพร้าว 99 ทิศตะวันออกชอยลาดพร้าว 73 จดคลองอ้ายเล็ก

เขตตรวจที่ 4 ทิศเหนือ คลองโคกคราม ถึงคลองเสือใหญ่ ทศใต้สหกรณ์ 1 จดถนน  
ประดิษฐ์มนูธรรม ทิศตะวันออกคลองเสือใหญ่ถึงคลองอ้ายเล็ก ทิศตะวันตก ชอยสหกรณ์ 1  
หมู่บ้านเสนา

เขตตรวจที่ 5 ทิศเหนือ คลองหลุมไผ่ ถึงถนนมัธยม ทศใต้ คลองลาดพร้าว จดถนน  
สายแยกเกษตร ทิศตะวันออก แยกเกษตรถึงคลองสามขา ทิศตะวันตก สะพานวังหิน ถึงลาดปลาเค้า 56

เขตตรวจที่ 6 ทิศเหนือ สะพานวังหินถึงหมู่บ้านเสนา ทิศใต้ ห้างจัสโก้ถึงแยกโรงไม้  
ทิศตะวันออก ถนนเกษตรถึงแยกโรงไม้ ทิศตะวันตก คลองลาดพร้าวจุดคลองหลุมไผ่

เขตตรวจที่ 7 ทิศเหนือ คลองลาดพร้าว ถึงแยกโรงไม้ ทิศใต้สหกรณ์ชอย 1 ถึงวัด  
ลาดพร้าว ทิศตะวันออก แยกโรงไม้

### **นโยบายสำคัญที่สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย กำลังดำเนินการเป็นพิเศษ**

1. โครงการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนและภาคเอกชนและหน่วยงานของรัฐตามโครงการตำรวจต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ กับทุกหน่วยงาน การผลิตสมาชิกอาสาสมัครประชาชนในรูปแบบชุมชนสัมพันธ์

2. โครงการให้บริการบนสถานีตำรวจ ในความยุติธรรม สะดวก รวดเร็วตามโรงพัก เพื่อประชาชน (ONE STOP SERVICE)

3. โครงการการให้สวัสดิการตำรวจและครอบครัว และพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นซึ่งเป็นการบำรุงขวัญและกำลังใจ และเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้เทียบเท่าสากล

4. โครงการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมคดีบางประเภทที่เกิดซ้ำซ้อนในพื้นที่ เช่น คดีลักทรัพย์และจักรยานยนต์ คดีลักทรัพย์ในเคหสถาน

5. โครงการรณรงค์ต่อต้านปัญหายาเสพติดที่แพร่ระบาดในชุมชน เช่น สถานศึกษา ระดับต่าง ๆ ชุมชนแออัดและโรงงานในพื้นที่

6. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในด้านการปฏิบัติงานและเผยแพร่ชื่อเสียงของสถานีตำรวจเนื่องจากสถานีตำรวจนครบาลโชคชัยเป็นสถานีตำรวจที่จัดตั้งขึ้นใหม่

7. โครงการปลูกฝังจิตสำนึก ซึ่งเสริมคุณธรรมจิตใจและฟื้นฟูสมรรถภาพทางกาย มุ่งหวังเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการเฉพาะ

8. โครงการประกวดดนตรีโฟล์คของด้านยาเสพติด

จากผลการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ตลอดปีงบประมาณ 2543 ที่ผ่านมาด้วยความตั้งใจจริงและทุ่มเทกับการปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ ของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย ทำให้สถิติของปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด และปัญหาในด้านต่าง ๆ ลดจำนวนลงอย่างเห็นได้ชัด

จากหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งแบ่งหัวข้อหลักในการประเมินเป็น 4 หัวข้อ ได้แก่การบริหารงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์ ผลงานในพื้นที่และความรู้ ความสามารถ ความประพฤติ

ปรากฏว่า สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย ได้รับคัดเลือกเป็นชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ดีเด่น ประจำปีงบประมาณ 2543 นอกจากนี้ยังได้รับรางวัลทีมวิทยากรป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา ระดับมัธยมปลายชนะเลิศอันดับ 1 ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ประจำปี 2544 รางวัลดีเด่นสาขาความร่วมมือระหว่างประชาชนกับตำรวจ จากคณะกรรมการตรวจสอบติดตามการบริหารงาน กทม. (ฝ่ายบริหาร) ประจำปี 2545

### **การแบ่งสายงานภายในฝ่ายตำรวจชุมชนสัมพันธ์**

เพื่อให้การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์และนโยบายทางด้านการประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย จึงได้แบ่งสายงานภายในฝ่ายตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ได้ครอบคลุมทุก ๆ ด้าน

#### **หน้าที่ของหัวหน้างานชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์**

##### 1. บริหารจัดการบุคลากร

- ในด้านการพิจารณาจัดและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามความเหมาะสม

- ควบคุมตรวจสอบ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์

- ให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน

- ติดตามการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์

##### 2. บริหารการจัดเอกสาร

- รวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการออกเยี่ยมชุมชน เช่น สภาพพื้นที่ สถานที่ จำนวนประชากร ตลอดจนวิธีการแก้ปัญหาที่เคยปฏิบัติมาทั้งที่เคยประสบผล สำเร็จและไม่ประสบผลสำเร็จ เป็นต้น

##### 3. บริหารจัดการเยี่ยมชุมชน

- วางแผนการปฏิบัติงาน

- จัดทำแผนตรวจเยี่ยมชุมชนประจำเดือน

- จัดเจ้าหน้าที่ชุดตำรวจชุมชนสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกฝ่ายเข้าตรวจเยี่ยมชุมชนตามที่กำหนด

- สรุปผลการตรวจเยี่ยมชุมชนเสนอผู้บังคับบัญชาทราบเพื่อให้ทุกฝ่ายทราบเพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

##### 4. บริหารจัดการประสานงานภายในและภายนอก

- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น

- เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ตามที่ได้รับแต่งตั้ง
- ร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่น ๆ ในงานที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย
- แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน

#### **รองหัวหน้าชุดสำรวจชุมชนสัมพันธ์**

1. ปฏิบัติงานตามที่หัวหน้าชุดสำรวจชุมชนสัมพันธ์ จัดและมอบหมายให้ดำเนินการแทน
2. ต้องร่วมกับหัวหน้าชุดสำรวจชุมชนสัมพันธ์จัดทำแผนการตรวจเยี่ยมชุมชน
3. ต้องออกตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำรวจชุมชนสัมพันธ์ (รถบริการเคลื่อนที่) ทุกสัปดาห์อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง
4. ร่วมกับหัวหน้าชุดสำรวจชุมชนสัมพันธ์ ออกตรวจเยี่ยมเยียนประชาสัมพันธ์ เพื่อรับทราบปัญหาและร่วมแก้ไข้ปัญหาของชุมชนทุกเดือน

#### **เจ้าหน้าที่ชุดสำรวจชุมชนสัมพันธ์**

1. ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยเรื่องนั้น ๆ หรือตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายสั่งการ
2. เข้าร่วมปฏิบัติในกิจกรรม หรือโครงการต่าง ๆ ที่จัดขึ้นโดยชุดสำรวจชุมชนสัมพันธ์
3. ต้องออกปฏิบัติงานตรวจเยี่ยมชุมชนตามแผนงานที่หัวหน้าชุดสำรวจชุมชนสัมพันธ์กำหนด

4. งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชาสั่ง

ลำดับขั้นตอนการดำเนินการของสำรวจชุมชนสัมพันธ์ มี 7 ข้อ

1. การพบปะเยี่ยมเยียนประชาชน และร่วมกิจกรรม
2. การวิเคราะห์ปัญหาชุมชน
3. การประชุมวางแผนร่วมกับผู้นำชุมชน
4. การเตรียมการจัดระบบงาน
5. การแนะนำการให้ความรู้เกี่ยวกับการปกครองตนเอง และชุมชน
6. การจัดระบบการประสานงานร่วมมือระหว่างสำรวจกับประชาชน
7. การติดตามผล การประเมินผลและปรับปรุงแก้ไข

หน้าที่ของชุดปฏิบัติการสำรวจชุมชนสัมพันธ์

1. เสริมสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างสำรวจ กับประชาชน
2. ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันตนเอง และชุมชนจากปัญหาอาชญากรรม และปัญหาอื่น ๆ

3. แสวงหา-ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจชุมชนสัมพันธ์

## 8. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้

### ความหมายของการรับรู้

จิตรา บุญยรัตพันธ์ และคณะ (2535, น. 37) กล่าวว่า การรับรู้ หมายถึง การสร้างความหมายจากประสบการณ์ โดยการถอดรหัสสิ่งกระตุ้นที่ได้รับจากสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ได้ข้อมูลบางอย่างอาจขยายความได้ว่า การรับรู้ นั้นเกิดจากการที่เราสัมผัสกับสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ รอบตัวเรา และจากการรับรู้ที่เองที่เราได้สร้างความรู้สึกเกี่ยวกับสภาพความเป็นจริงของเราขึ้นมา ทั้งนี้โดยผ่านกระบวนการทำงานของระบบประสาทสัมผัสและประสบการณ์ต่าง ๆ ในอดีต และสภาพความจริงใจของแต่ละคนที่แตกต่างกันซึ่งรวมเรียกว่าเป็นกระบวนการรับรู้ โดยนัยนี้ความเป็นจริงของสิ่งหนึ่งสำหรับแต่ละคนจึงอาจแตกต่างกันออกไปเพราะแต่ละคนก็มีการรับรู้ที่แตกต่างกัน และเมื่อการรับรู้มีความแตกต่างกันมากขึ้นปัญหาก็เกิดขึ้น และสิ่งนี้ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการสื่อความเข้าใจและพฤติกรรมที่แสดงออก ถ้าการรับรู้ของบุคคลสองบุคคลต่อของสิ่งเดียวกัน ใกล้เคียงกัน โอกาสที่จะเข้าใจกันและลงรอยกันจะเกิดมาก ในขณะที่เดียวกันถ้าการรับรู้ของบุคคลสองคนนั้นต่อสิ่งของสิ่งเดียวกันเป็นไปคนละทิศทาง ก็อาจก่อให้เกิดปัญหาและก่อให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานร่วมกันได้ในที่สุด

จรรยา เกษโพหนอง (2527, น. 41) กล่าวว่า การรับรู้ หมายถึง กระบวนการทางด้านความคิด และจิตใจของคนที่สมองจะต้องแปลความหมายจากสิ่งเร้าที่มาสัมผัสกับบุคคลแล้วแสดงออกมาอย่างมีจุดหมายโดยมีแรงผลักดันจากการอาศัยความรู้เดิม และประสบการณ์เป็นเครื่องช่วยทำให้การรับรู้เป็นองค์ประกอบทางจิตวิทยาที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม และการที่บุคคลจะเข้าใจสิ่งหนึ่งซึ่งอาจจะมีเหตุผล หรือไม่มีเหตุผลหรืออาจจะเป็นไปในทางลบหรือทางบวกก็ได้ จะทำให้บุคคลมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติตามแนวคิดหรือการรับรู้ นั้น ๆ

สุปราณี จิราภรณ์ (2545, น. 143) กล่าวว่า การรับรู้ หมายถึง การที่บุคคลสำนึก (aware) และมีปฏิกิริยาตอบสนอง (reaction) ต่อสิ่งเร้าโดยปกติเรารับรู้โดยผ่านระบบสัมผัสซึ่งได้แก่ ระบบรีเซ็ปเตอร์ใน ตา หู จมูก ลิ้น ผิวหนัง และกล้ามเนื้อ ข่าวสารที่ระบบรับสัมผัสรับจากสิ่งแวดล้อมจะถูกส่งต่อไปยังสมอง เพื่อให้เกิดความรู้สึกเป็น การได้เห็น การได้กลิ่น การได้รส ความรู้สึกร้อน หนาว เจ็บปวด ฯลฯ พฤติกรรมความรู้สึก (sensation) เป็นการตอบสนอง

ขั้นแรกสุดของเราต่อการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม สมองจะตีความสิ่งที่รู้สึกต่อไปอีกขั้นหนึ่ง เป็นการรับรู้ (perception) ว่าสิ่งที่เห็น ได้ยิน หรือรู้สึกนั้นคืออะไร

รัชนี ประกายพริก (2540, น. 1) กล่าวว่า การรับรู้ (Perception) คือ ขบวนการประมวลและตีความข้อมูลต่าง ๆ ที่อยู่รอบ ๆ ตัวเราโดยผ่านอวัยวะรับความรู้สึก

### กระบวนการรับรู้

จรรยา เกษโพณฑอง (2527, น. 141) ได้กล่าวถึงกระบวนการรับรู้ว่า จะเกิดขึ้นได้ ต้องประกอบขึ้นด้วย 4 อย่าง คือ

1. การสัมผัส หรืออาการสัมผัส คนเรารับรู้สิ่งเร้าโดยทางหู ตา จมูก ลิ้น และผิวหนัง อวัยวะเหล่านี้เป็นเครื่องมือหรืออุปกรณ์สำคัญในการรับสัมผัสแล้วส่งต่อไปเป็นประสบการณ์ทางสมองเพื่อให้เกิดการรับรู้ต่อไป

2. ชนิดและธรรมชาติของสิ่งเร้ากับการรับรู้ตามปกติ บุคคลมักเกิดการรับรู้ได้โดยไม่ต้องสัมผัสกับสิ่งเร้าทั้งหมด ทั้งนี้เนื่องจากประสบการณ์ที่บุคคลได้จากการรับรู้ และเรียนรู้จากสิ่งแวดล้อมสะสมกันเรื่อยมา จนเกิดเป็นความรู้ความเข้าใจได้ทันที แม้ว่าจะสัมผัสสิ่งเร้าเพียงบางส่วนหรือส่วนใดส่วนหนึ่งเท่านั้น นอกจากนี้การจัดระเบียบของสิ่งเร้าทำให้มองเห็นภาพส่วนรวมได้ชัดเจน

3. การแปลความหมายของการสัมผัส กับการรับรู้ มักจะดำเนินไปคู่กับการรับสัมผัสเสมอถ้าเราถูกเร้าด้วยสิ่งที่เคยพบเห็นมาก่อน เราก็มักแปลความหมายโดยเปรียบเทียบกับสิ่งที่เคยพบเห็นมาแล้ว

4. ประสบการณ์เดิมกับการรับรู้ในการแปลความหมาย หรือตีความของความรู้สึก จากการสัมผัส เพื่อให้เป็นการรับรู้ในสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้น บุคคลจำเป็นต้องใช้ประสบการณ์เดิม หรือความรู้เดิม หรือความชัดเจนที่เคยมีมาแต่หนหลัง บางทีการขาดความรู้หรือประสบการณ์เดิมก็ทำให้บุคคลเกิดความรู้ที่คลาดเคลื่อนไปจากความจริงได้มาก

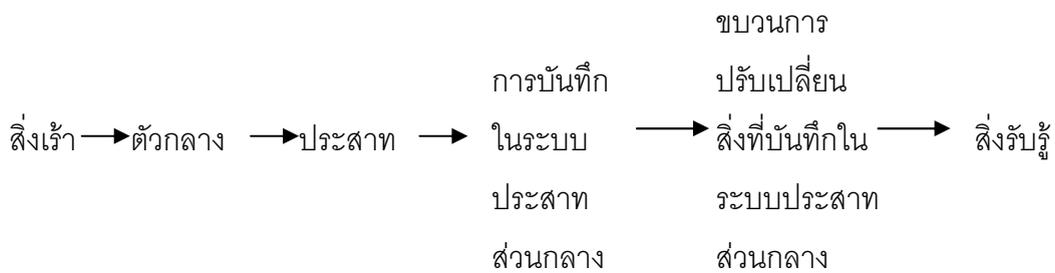
จำเนียร ช่วงโชติ (2516, น. 34) กล่าวว่า การรับรู้เป็นกระบวนการระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนองของบุคคล ซึ่งแสดงได้ตามแผนผัง ดังนี้

ภาพที่ 3  
กระบวนการระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนองของบุคคล

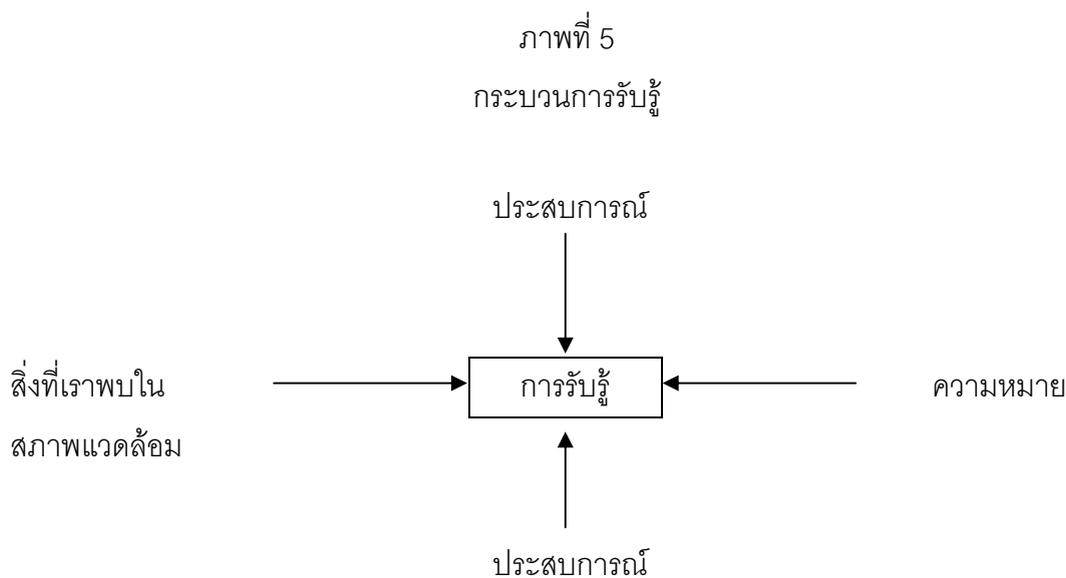


สิทธิโชค วรานุสันติกุล (2530, น. 70) ได้กล่าวถึงกระบวนการรับรู้ว่า อาจเสนอในรูปแบบของแผนผัง ดังนี้

ภาพที่ 4  
กระบวนการรับรู้



ปรมะ สตะเวท (2529, น. 67) กล่าวว่า การรับรู้เป็นกระบวนการตีความหมายสิ่งที่เราพบเห็น ซึ่งเรากระทำโดยอาศัยประสบการณ์ของเราเองที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ ดังนี้



ที่มา: ปรมะ สตะเวท, 2529.

### การรับรู้ข่าวสาร

พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว (2526, อ้างถึงใน วาสนา เสริมศิริ, 2543, น. 25) กล่าวถึง กระบวนการถ่ายทอดข่าวสารในสังคมว่าจำเป็นต้องมีองค์ประกอบของการสื่อสารครบทั้ง 4 ประการ คือ มีแหล่งกำเนิด (Source) ข่าวสาร (Message) ช่องทาง (Channel) และจุดหมายปลายทาง (Destination) ดังนี้

1. แหล่งสารหรือผู้ส่งสาร (Source) เป็นจุดเริ่มต้นของการสื่อสาร หมายถึง แหล่งกำเนิดของสารหรือผู้ที่เลือกสรรข่าวสารเกี่ยวกับความคิดเห็นหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น แล้วส่งต่อไปยังผู้รับสาร บทบาทของผู้ส่งสารมี 3 ประการ คือ เลือกสรรความหมายที่ใช้ในการสื่อสาร สร้างรหัส จากความหมายให้อยู่ในรูปของสาร และส่งรหัสของสารนั้นออกไป

2. สาร (Message) หมายถึง สิ่งที่ทำหน้าที่กระตุ้นความหมายให้กับผู้รับเป็นเรื่องราวสารที่ส่งออกไปจากผู้สื่อสารถึงตัวผู้รับสารในการวิเคราะห์ตัวองค์ประกอบของสารมีข้อนำพิจารณา 3 ประการ คือ รหัสหรือสัญลักษณ์ของสาร (Message Code หรือ Symbol of Signal) เนื้อหาของสาร (Message Content) และการทำข่าวสาร (Message Treatment) แต่ในความหมายทั่วไปที่ใช้มักหมายถึง “เนื้อหาของสาร” ซึ่งหมายถึงข้อความที่ผู้ส่งสารใช้สื่อความหมายที่ต้องการ

3. ช่องทางสำหรับส่งสารหรือสื่อ (Channel or Medium) เป็นสิ่งที่พาสารจากผู้ส่งไปยังผู้รับ

4. ผู้รับสาร (Receiver) หมายถึงผู้รับข่าวสารจากแหล่งสาร ในการรับรู้ข่าวสารนี้ บทบาทของผู้รับสารมี 3 ประการหลัก ๆ คือ รับสาร ถอดรหัสจากสารเพื่อให้ได้ความหมาย และโต้ตอบต่อความหมายนั้นสำหรับช่องทางในการสื่อสารนั้น

ดวงใจ สายชมพู (2525, น. 23) ได้สรุปว่าช่องทางการสื่อสารนี้ควรแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ ช่องทางที่เป็นสื่อบุคคล (Personal Media) และช่องทางที่เป็นสื่อมวลชน (Mass Communication)

1. สื่อบุคคลเป็นการแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างบุคคล 2 บุคคลหรือมากกว่า ได้แก่ การพูดคุย การติดต่อในชีวิตประจำวัน การสัมภาษณ์ อภิปรายเนื่องจากในชีวิตมนุษย์โดยปกติมีความจำเป็นต้องติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น

ช่องทางที่เป็นสื่อบุคคล สามารถทำหน้าที่อย่างได้ผลดีใน 2 ลักษณะ คือ

1) ทำหน้าที่การสื่อสารแบบ 2 ทาง ผู้ส่งสารสามารถทราบปฏิกิริยาสะท้อนกลับของผู้รับสารและสามารถปรับปรุงแก้ไขหรือลดอุปสรรคของการสื่อสารที่อาจเกิดขึ้นได้ทันที

2) สามารถโน้มน้าวใจให้ผู้รับสารเปลี่ยนทัศนคติที่ฝังรากลึกได้

2. สื่อมวลชน เป็นการส่งข่าวสารไปสู่คนจำนวนมากได้ในเวลาเดียวกัน ด้วยเวลาอันรวดเร็ว โดยผ่านสื่อพิเศษบางอย่างซึ่งจะเป็นตัวเชื่อมระหว่างผู้ส่งสารกับผู้รับสาร ได้แก่ หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ภาพยนตร์

ช่องทางที่เป็นสื่อมวลชน สามารถทำหน้าที่ต่อไปนี้ได้แก่

1) สามารถเข้าถึงประชาชนผู้รับสารจำนวนมากได้ในเวลาอันรวดเร็ว

2) สามารถให้ข่าวและความรู้ได้ดี

3) สามารถเปลี่ยนแปลงทัศนคติที่ไม่ฝังรากลึกได้

กล่าวโดยสรุป การรับรู้ของมนุษย์เกิดจากการได้ประสบการณ์อันได้แก่ การได้รับข่าวสารทั้งจากสื่อมวลชน และสื่อบุคคลมีผลทำให้มนุษย์เกิดการเรียนรู้เกิดความคิดและความเข้าใจ

## 9. แนวคิดเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน

แนวคิดเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัย ได้รับอิทธิพลมาจากลำดับขั้นความต้องการของ Maslow ซึ่งเป็นผู้จัดลำดับความต้องการของคน จากความต้องการขั้นพื้นฐานจนถึงความต้องการ

ขั้นสูงที่สลับซับซ้อน ขอบเขตและลำดับความต้องการของ Maslow ได้เริ่มต้นจากความต้องการด้านพื้นฐาน หรือความต้องการที่ผลักดันต่อผู้ให้มีชีวิตอยู่ ความต้องการได้รับการตอบสนองก่อนที่ความต้องการทางด้านอื่นจะเกิดขึ้น และต่อเมื่อความต้องการขั้นสูงกว่านั้นจะได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการขั้นสูงจึงจะเกิดขึ้นต่อไปอีก

จากทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์จึงได้ทำให้เกิดแนวทาง เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับประชาชน เช่น การที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับโครงการฝากบ้านกับตำรวจนั้น ก็ถือได้ว่าเป็นความต้องการขั้นหนึ่งคือความต้องการความมั่นคงปลอดภัยนั่นเอง แต่ปัญหาที่สำคัญ ก็คือเจ้าหน้าที่ตำรวจจะใช้วิธีการอย่างไร เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับประชาชนได้ ซึ่งในงานเขียนของ พงศ์พัฒน์ ฉายาพันธ์ (2542, น. 116-119) ได้สรุปให้เห็นถึงพัฒนาการของทฤษฎีต่าง ๆ ที่เจ้าหน้าที่นำมาปรับใช้ตั้งแต่ยุคโบราณจนถึงปัจจุบัน เช่น การใช้ “ทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย” ที่เน้นให้ตำรวจแต่งเครื่องแบบออกตรวจตระเวนไปตามพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อแสดงตัวให้คนที่คิดจะกระทำความผิดได้เห็นและเกิดความเกรงกลัว หรือการใช้ “ทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมโดยสภาพแวดล้อม” โดยเน้นความสำคัญกับสภาพแวดล้อมในสังคม เช่น การติดไฟให้สว่างในยาม ค่ำคืนการติดตั้งสัญญาณระหว่างชุมชนกับสถานีตำรวจใกล้เคียง เป็นต้น

จากทฤษฎีลำดับขั้นแห่งความต้องการดังกล่าว จึงได้นำไปสู่การสร้างความปลอดภัยของประชาชนเพื่อให้ได้รับการคุ้มครองในชีวิต และทรัพย์สินจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น การเพิ่มปริมาณเจ้าหน้าที่ตำรวจในการตรวจการ การกวดขันจับกุมอาชญากรอย่างต่อเนื่องและเด็ดขาด การเพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การควบคุมอาชญากรรมอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

## 10. โครงการฝากบ้านกับตำรวจ

ความเป็นมาของโครงการฝากบ้านกับตำรวจเริ่มจากการที่ พ.ต.อ.อนันต์ ศรีหิรัญ ซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งรองผู้บังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ กองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งเป็นผู้ริเริ่มดำเนินโครงการฝากบ้านกับตำรวจ ตั้งแต่สมัยที่ พ.ต.อ.อนันต์ ศรีหิรัญ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้นำกับการที่สถานีตำรวจนครบาลประชาชื่น เนื่องจากได้รับแจ้งจากประชาชนในพื้นที่บ่อยครั้งว่า ถูกคนร้ายเข้ามาโจรกรรมทรัพย์สินภายในบ้าน โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลวันหยุด เช่น เทศกาลปีใหม่ และเทศกาลสงกรานต์ พ.ต.อ.อนันต์ ศรีหิรัญ จึงได้ริเริ่มดำเนินโครงการนำร่อง ตั้งแต่เทศกาลปีใหม่ พ.ศ.2543 ต่อมาวันที่ 26-27 กรกฎาคม พ.ศ. 2543 ได้รับเชิญไปแสดงนิทรรศการในงาน “รวมพลังสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี (Good Governance)

ที่สถานบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) จ.นนทบุรี ซึ่งมีประชาชนจำนวนมากให้ความสนใจและลงชื่อสนับสนุนให้ขยายโครงการไปยัง สถานีตำรวจอื่น ๆ ที่มีความพร้อมต่อไป จากนั้นสถานีตำรวจนครบาลประชาชื่นก็ได้รายงานถึง ความต้องการดังกล่าวของประชาชนให้กับ พลตำรวจเอกพรศักดิ์ ดุรงค์วิบูลย์ ซึ่งดำรงตำแหน่ง ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติในขณะนั้น และได้อนุมัติในหลักการเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2543 ให้กองบัญชาการตำรวจนครบาลพิจารณาขยายโครงการฝากบ้านกับตำรวจ ไปยังสถานีตำรวจ อื่น ๆ ที่มีความพร้อมต่อไป จากนั้นทางกองบัญชาการตำรวจนครบาลก็ได้ดำเนินโครงการ ฝากบ้านกับตำรวจตั้งแต่ปลายปี พ.ศ. 2543 เพื่อให้ประชาชนฝากบ้านในช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. 2544 และได้ดำเนินการเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน

### แนวความคิดของโครงการ

มาตรการในการป้องกันอาชญากรรมทั่ว ๆ ไป ของสถานีตำรวจต่าง ๆ คือ การจัด สายตรวจทุกประเภทออกตรวจตราระวังป้องกันตามแผนการตรวจ เพื่อตัดช่องโอกาสในการ กระทำผิดของคนร้าย โดยใช้สถิติอาชญากรรม ช่วงเวลา สถานที่ที่เคยเกิดเหตุ คำร้องเรียน และจุด ล่อแหลมต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ ธนาคาร ร้านค้าทอง บั๊มน้ำมัน มินิมาร์ท ซอยเปลี่ยว ย่านชุมชน มาเป็น ข้อมูลในการวางแผนการตรวจ แต่บ้านที่เจ้าของต้องปล่อยทิ้งไว้ โดยไม่มีผู้ดูแลซึ่งเป็นจุดล่อแหลม ที่มีความสำคัญ แต่จะไม่ได้รับการดูแลระวังป้องกันเท่าที่ควร เพราะตำรวจไม่มีข้อมูล ฉะนั้น โครงการ “ฝากบ้านกับตำรวจ” จึงเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบข้อมูลว่าบ้านใด เป็นจุดล่อแหลม (รู้เป้าหมาย) การตรวจตรา ป้องกันก็จะมีประสิทธิภาพ

### หลักการและเหตุผล

การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นการดำเนินงานด้านหนึ่งตาม โครงการ “โรงพักเพื่อประชาชน” ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มอบหมายให้ทุกสถานีตำรวจ ถือปฏิบัติแต่ในสภาวะปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ การเมืองและสังคม ตลอดจน การขยายตัวของชุมชน สิ่งปลูกสร้างเพื่อการพักอาศัยย่านชานเมืองในเขตกรุงเทพมหานคร เช่น หมู่บ้าน แฟลต อพาร์ทเมนต์ คอนโดมิเนียม บ้านเช่า เพิ่มปริมาณขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงเป็นสาเหตุ หนึ่งที่ทำให้สถิติอาชญากรรมประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์สินมีแนวโน้มสูงขึ้น และเนื่องจาก มาตรการในการป้องกันอาชญากรรมโดยทั่วไปของสถานีตำรวจต่าง ๆ คือ การจัดสายตรวจ ออก ตรวจตราระวังป้องกันและระวังเหตุตามจุดล่อแหลมต่าง ๆ เพื่อตัดโอกาสในการกระทำผิดของ



## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ประชาชนเกิดความอบอุ่นใจ ไม่กังวลใจในขณะที่ไม่อยู่บ้าน
2. เป็นมาตรการป้องกันอาชญากรรมเชิงรุก หวังผลในการป้องกันอาชญากรรมประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์
3. เป็นการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนอย่างหนึ่ง
4. เป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึง ความห่วงใยของ กองบัญชาการตำรวจนครบาลต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร
5. เป็นการจูงใจให้ประชาชนร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม มากยิ่งขึ้น

## เป้าหมายของโครงการ

ที่פקอาศัยของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่เจ้าของจะต้องทิ้งบ้านไว้ โดยไม่มีผู้อยู่ดูแลในกรณีต่าง ๆ ดังนี้

1. ช่วงวันหยุดเทศกาลปีใหม่ของทุกปี
2. ช่วงวันหยุดเสาร์-อาทิตย์
3. วันหยุดราชการอื่น ๆ เช่น ช่วงเทศกาลตรุษจีน ช่วงตรุษสงกรานต์ วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา วันวิสาขบูชา วันมาฆบูชา เป็นต้น

## แนวทางการดำเนินการ

ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น จะต้องทราบและเข้าใจตรงกัน ดังนี้.-

- หลักการและเหตุผลของโครงการฯ
- วิธีการฝากบ้าน เพียงโทรฯแจ้ง สน.ที่บ้านตั้งอยู่ในเขตรับผิดชอบแล้วแจ้งความประสงค์
- เงื่อนไขในการรับฝากบ้าน ได้แก่ ในวันหยุดต่าง ๆ ซึ่งผู้ที่พักอาศัยอยู่ในบ้านเดินทางไปต่างจังหวัดหรือต่างประเทศ

- ปัจจัยที่จะทำให้โครงการฯ เป็นที่ยอมรับ ได้แก่

1. การประชาสัมพันธ์

ผู้บังคับบัญชาาระดับกองบัญชาการตำรวจนครบาล จะช่วยประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่า ทุกสถานีตำรวจนครบาลมีโครงการ “ฝากบ้านกับตำรวจ” และชี้แจงทำความเข้าใจเข้าไปในทางเดียวกันเมื่อประชาชนสอบถามผู้บังคับบัญชาาระดับกองบังคับการและสถานีตำรวจนครบาลจะต้องประชาสัมพันธ์ และทำความเข้าใจให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัดทราบเป็นแนวทางเดียวกันสามารถช่วยแนะนำและทำความเข้าใจแก่ผู้ที่สอบถามได้

2. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับจะต้องให้ความสนใจ เร่งรัด ติดตามการดำเนินการของหน่วยปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

การประชาสัมพันธ์จะใช้สื่อเฉพาะกิจเป็นหลัก เช่น การแจกใบปลิว แผ่นพับ ก่อนถึงช่วงวันหยุดราชการในเทศกาลต่าง ๆ และมีการติดป้ายประชาสัมพันธ์ตามทางร่วม ทางแยกทั่วพื้นที่ที่รับผิดชอบ ที่มีประชาชนผ่านไปมาจำนวนมากและสามารถมองเห็นได้โดยง่าย ลักษณะการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อมวลชนของโครงการฝากบ้านกับตำรวจ จะไม่ได้อยู่ในรูปแบบของการประชาสัมพันธ์ธุรกิจ เช่น การผลิตสโปตโฆษณาเพื่อทำการประชาสัมพันธ์โครงการโดยเฉพาะแต่นำเสนอในลักษณะของข่าวตามหนังสือพิมพ์และโทรทัศน์ในช่วงที่มีวันหยุดเทศกาลต่าง ๆ

### ขั้นตอนการดำเนินการ

1. ผู้บัญชาการตำรวจนครบาลประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบว่าสามารถฝากบ้านให้กับตำรวจได้ ทุกสถานีตำรวจในเขตกรุงเทพมหานคร

2. ทุกสถานีตำรวจนครบาล ประชาสัมพันธ์โครงการและวิธีการฝากบ้านให้กับประชาชนทราบ โดยจัดทำแผ่นปลิว แผ่นพับแจกจ่ายตามหมู่บ้าน ที่พักอาศัยในเขตรับผิดชอบ ทั้งจัดทำแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ติดตั้งตามจุดที่ประชาชนผ่านไปมามอง เห็นได้ง่าย เพื่อความสะดวกในการฝากบ้าน

3. อบรมชี้แจงเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานทุกนายให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติตามโครงการ “ฝากบ้านกับตำรวจ” และช่วยประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนทราบและใช้บริการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้

4. โดยเฉพาะพนักงานวิทยุหรือเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์จะต้องให้รายละเอียดและตอบคำถามต่าง ๆ จากประชาชนได้

5. อบรมชี้แจงผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจตรา ดูแลระวังป้องกัน ทั้งฝ่ายป้องกันปราบปราม ฝ่ายสืบสวน ฝ่ายจราจร และเวรอำนาจการ จะต้องมีการตรวจสอบ ข้อมูล และมีการวางแผนจัดการอย่างเป็นระบบก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง

6. รวบรวมข้อมูลของผู้ที่มีความประสงค์จะฝากบ้าน โดยจัดทำสมุดไว้ประจำที่ สถานีตำรวจนครบาลเพื่อให้ได้รายละเอียด ถึงช่วงระยะเวลาที่ไม่อยู่บ้าน ข้อมูลการติดต่อ รวมทั้ง แนะนำเกี่ยวกับการปิดล็อคประตู หน้าต่าง การเก็บรักษาทรัพย์สินการปิดกั้นหุงต้มไฟฟ้าและอื่น ๆ เพื่อเป็นการป้องกันอาชญากรรมเบื้องต้น สิ่งสำคัญ ข้อมูลต่าง ๆ จะต้องเก็บรักษาไว้เป็น ความลับ

7. นำข้อมูลของบ้านที่ฝาก มาพิจารณาวางแผนการตรวจตราระวังป้องกันให้กับ ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องทั้งฝ่ายปราบปราม ฝ่ายสืบสวน ฝ่ายจราจร และผู้ที่ทำหน้าที่เวรอำนาจการ

8. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องติดตาม ตรวจสอบ ควบคุมการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และพิจารณาแก้ไข รวมทั้งการให้คำแนะนำเพื่อให้ตอบสนองของความต้องการของประชาชนได้เป็น อย่างดี

ขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการฝากบ้านกับตำรวจสามารถทำได้สะดวกโดยใช้ การโทรศัพท์ไปแจ้งกับสถานีตำรวจในพื้นที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ เนื่องจากการแจ้งโดยใช้ การโทรศัพท์นั้นเป็นวิธีที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และประชาชนกับตำรวจสามารถสื่อสารกันได้โดยตรง ทำให้ทราบได้ว่าตำรวจที่รับเรื่องไว้ชื่ออะไร นอกจากนี้การใช้วิธีการโทรศัพท์ไปแจ้งก็จะทำให้ ตำรวจสามารถซักถามข้อมูลต่าง ๆ เช่น ที่ตั้งของบ้าน และระยะเวลาที่ไม่อยู่บ้าน รวมทั้งตำรวจ สามารถขอเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อจากผู้เข้าร่วมโครงการ และสามารถให้คำแนะนำ ต่าง ๆ เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมเบื้องต้น และบอกถึงวิธีปฏิบัติอื่น ๆ ในขณะที่ไม่มีคนอยู่ ดูแลบ้าน

ส่วนการแจ้งด้วยวิธีอื่น ๆ ก็มีหลายวิธีแต่ก็มีข้อเสียในด้านต่าง ๆ เช่น การแจ้งโดยใช้ วิธีการเขียนจดหมาย ก็อาจจะเกิดปัญหาที่ทำให้ตำรวจไม่ได้รับจดหมาย หรือได้รับจดหมายล่าช้า หรือข้อมูลที่เขียนมาอาจจะไม่เพียงพอ ตำรวจก็ต้องใช้เวลาในการติดต่อกลับไปเพื่อสอบถาม ข้อมูลเบื้องต้น ซึ่งทำให้การทำงานเกิดความล่าช้า

การเดินทางมาแจ้งด้วยตนเองที่สถานีตำรวจ ก็มีข้อดีเหมือนกันกับการใช้โทรศัพท์ คือประชาชนสามารถติดต่อสื่อสารกับตำรวจได้โดยตรง และให้ข้อมูลต่าง ๆ ตามที่ตำรวจต้องการ ได้ แต่ข้อเสียก็คืออาจจะมียุุ่มมิฉฉาชีพที่มาดักกรอยู่แถวสถานีตำรวจ เพื่อจับตาดูว่าประชาชน

ที่มาแจ้งเพื่อเข้าร่วมในโครงการมีรายได้ที่น่าจะมีฐานะทางเศรษฐกิจดี ก็อาจจะทำการสะกดรอยตามไปดูว่าบ้านอยู่ที่ไหน และเมื่อสบโอกาสก็จะเข้าไปโจรกรรมทรัพย์สินภายในบ้าน

การแจ้งผ่านทางเว็บไซต์นั้น บางครั้งอาจจะเกิดปัญหาคือ ตำรวจไม่มีเวลาเปิดอ่าน ดังนั้นอาจจะทำให้การทำงานเกิดความล่าช้า เนื่องจากในช่วงใกล้ ๆ วันหยุดเทศกาลต่าง ๆ มักจะมีประชาชนมาแสดงความจำนงเพื่อขอเข้าร่วมในโครงการเป็นจำนวนมาก

หลังจากที่ประชาชนมาแจ้งความจำนงเพื่อขอเข้าร่วมในโครงการแล้ว ตำรวจก็จะทำการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เช่น สถานที่ตั้งของบ้าน วันเวลาในการเดินทางไป-กลับ และขอข้อมูลในการที่จะติดต่อกับผู้เข้าร่วมโครงการ จากนั้นตำรวจจะแนะนำการป้องกันอาชญากรรมเบื้องต้น เช่น ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปิดล็อกประตู หน้าต่าง การปิดก๊าซหุงต้มและเครื่องใช้ไฟฟ้า การเก็บรักษาทรัพย์สิน เป็นต้น โดยข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ตำรวจจะนำข้อมูลของบ้านที่เข้าร่วมโครงการ มาพิจารณาวางแผนการตรวจตราระวังป้องกันให้กับผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องทั้งฝ่ายป้องกันปราบปราม ฝ่ายสืบสวน ฝ่ายจราจร ฝ่ายตุลาการและผู้ที่ทำหน้าที่เวรอำนาจการ โดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นจะมีการติดตามตรวจสอบ และควบคุมการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และพิจารณาแก้ไขรวมทั้งการให้คำแนะนำ เพื่อให้โครงการฝากบ้านกับตำรวจสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี และสามารถดำเนินโครงการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

#### **มาตรการรักษาความปลอดภัยให้กับบ้านที่ฝาก**

วิธีการรับฝากบ้านเจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับโทรศัพท์จะต้อง

- จดรายละเอียดลงในสมุดข้อมูลการฝากบ้าน ให้ครบถ้วน ชัดเจน
- ให้คำแนะนำกับประชาชนว่า ก่อนออกจากบ้านต้องสำรวจทรัพย์สินและให้เก็บไว้

ในที่ที่ปลอดภัย ปิดประตูหน้าต่าง ก๊าซหุงต้มและเครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ ซึ่งข้อมูลที่ตำรวจแนะนำจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมเบื้องต้น

- จะต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ
- โทรศัพท์ไปสุ่มตรวจสอบบ้านที่เข้าร่วมโครงการ
- เมื่อครบกำหนดฝาก ตำรวจจะต้องโทรไปตรวจสอบว่าเจ้าของบ้านกลับมาหรือยัง

และทรัพย์สินอยู่ครบหรือไม่ หากเจ้าของบ้านกลับมาแล้วต้องหมายเหตุในสมุดข้อมูล

- และแจ้งให้สายตรวจในผลัดทราบ

#### **การรักษาความลับเกี่ยวกับข้อมูลการฝากบ้าน**

- ห้ามนำสมุดข้อมูลออกจากห้อง
- มีการกำหนดตัวผู้รับผิดชอบสมุดข้อมูล

- การรายงานให้บอกแต่จำนวน ไม่ต้องบอกรายละเอียด  
การแจ้งวิทยุขณะออกตรวจ ไม่ต้องบอกว่าหยุดตรงที่บ้านเลขที่เท่าไร ให้บอกเพียง  
ชื่อ ถนน ซอย หมู่บ้าน

### ระยะเวลาในการดำเนินการ

นับตั้งแต่ช่วงเทศกาลปีใหม่ 2544 เป็นต้นไป เน้นเทศกาลปีใหม่ และเทศกาล  
สงกรานต์

### งบประมาณ

หน่วยปฏิบัติได้รับงบประมาณจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

### ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองบัญชาการตำรวจนครบาล

### การประเมินผล

ประเมินผลทุก ๆ หลัง ช่วงวันหยุดเทศกาลและเมื่อครบระยะเวลา 6 เดือน หรือ 1 ปี

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประชาชนให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันปราบปราม  
อาชญากรรมมากขึ้น
2. ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจมากขึ้น
3. เป็นการแสวงหาความร่วมมือ จากประชาชนได้เป็นอย่างดี
4. เป็นมาตรการควบคุม สถิติการเกิดอาชญากรรม ประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์สินใน  
เคหสถานได้เป็นอย่างดี

5. ประชาชนสามารถใช้เบอร์โทรศัพท์ จากป้ายประชาสัมพันธ์ในการแจ้งเหตุหรือ ข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

## 11. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กองบัญชาการตำรวจนครบาล (2529-2530) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของ ประชาชนผู้พักอาศัยในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจนครบาล พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจนครบาล ในการป้องกันปราบปราม อาชญากรรมจำแนกได้ ดังนี้

ผลการปฏิบัติระดับดี มี 6 ประการ ได้แก่

1. การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้ายต่อตำรวจนครบาล
2. การเอาใจใส่และดำเนินการปราบปรามการพนัน
3. การจัดสายตรวจให้ปรากฏแก่สายตาประชาชนเพื่อสร้างความอบอุ่นใจแก่ประชาชน
4. การเอาใจใส่และดำเนินการปราบปรามยาเสพติดให้โทษ
5. การตั้งด่านตรวจมีการพิจารณาตั้งตามจุดต่าง ๆ ด้วยความเหมาะสม
6. ความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจค้นบุคคลผู้ต้องสงสัยหรือการค้นอาวุธของตำรวจที่ด่านตรวจ

ผลการปฏิบัติระดับที่ต้องมีการปรับปรุงอีกมากมี 10 ประการ ได้แก่

1. ความเพียงพอของตู้ยามและจุดสกัด
2. การเอาใจใส่และกวาดขันไม่ให้ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี เข้าไปในสถานบริการต่าง ๆ
3. การเอาใจใส่และดำเนินการปราบปรามการโชว์เปลือยหรือโชว์ลามกตามสถานบริการ
4. การเอาใจใส่และดำเนินการปราบปรามการค้าประเวณีตามสถานบริการ
5. ผลการปฏิบัติงานของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในตู้ยามและจุดสกัด
6. เมื่อมีคดีเกิดขึ้นมีการดำเนินการในการจับกุมคนร้ายด้วยความรวดเร็ว
7. เมื่อมีคดีเกิดขึ้นความเอาใจใส่ในการติดตามจับกุมคนร้าย
8. ความรวดเร็วในการไปถึงที่เกิดเหตุของตำรวจ หลังจากได้รับแจ้งเหตุ

9. การจัดสายตรวจให้ปรากฏแก่สายตาประชาชนเพื่อเปิดช่องโอกาสในการกระทำผิดของคนร้าย

10. ความเพียงพอของด้านตรวจ

ศศิวิมล ปาลศรี (2538) ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ทัศนคติ และพฤติกรรมการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัดของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนในกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาวิจัยคือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานราชการ เอกชนและรัฐวิสาหกิจในกรุงเทพมหานคร จำนวน 300 คน ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกัน คือ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงานเอกชน มีพฤติกรรมการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัดแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับทราบข่าวสารทั่วไปจากสื่อมวลชนในระดับปานกลาง รับทราบข่าวสารการรณรงค์จากสื่อมวลชนในระดับต่ำ มีความรู้และพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดในระดับสูง มีทัศนคติเชิงบวกต่อการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัด พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารรณรงค์จากสื่อมวลชนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัด ความรู้เกี่ยวกับการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัดไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติ ต่อการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ความรู้เกี่ยวกับการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัด ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัด ทัศนคติต่อการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัดมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัด

ปิยะ อุทาโย (2539) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจผลการศึกษา พบว่า

1. งานสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชน

1.1 กิจกรรมงานสายตรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 47.6 พอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ออกตรวจตราตามถนน ตรอก ซอย ในขณะที่กลุ่มที่มีความพอใจมากก็มีจำนวนไม่น้อย คือร้อยละ 29.9 ส่วนที่ไม่พอใจมีร้อยละ 20.1 และไม่พอใจมากมีเพียงร้อยละ 2.4 เท่านั้น

1.2 กิจกรรมงานแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในด้านการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนเมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่าในกิจกรรมย่อยด้านการพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 16.4 มีความพอใจมาก ส่วนที่พอใจก็มีถึงร้อยละ 50.4 ที่ไม่พอใจและไม่พอใจมาก เมื่อเทียบสัดส่วนกัน

แล้วก็มีน้อยกว่าอย่างเห็นได้ชัด คือมีเพียงร้อยละ 29.4 เท่านั้นไม่พอใจและร้อยละ 1.6 ที่ไม่พอใจมาก

1.3 กิจกรรมงานสอบสวน เมื่อใช้คำถามว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดต่อการรับแจ้งความของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจนครบาล เป็นตัวแทนของคำถามในกิจกรรมงานสอบสวน พบว่ามีเป็นส่วนน้อยเท่านั้นที่ไม่พอใจต่อการรับแจ้งความของตำรวจ กิจกรรมงานสืบสวนพบว่า ในด้านการติดตามจับกุมคดีสะเทือนขวัญที่เป็นที่สนใจของประชาชนปรากฏว่าส่วนใหญ่ยังไม่พอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจนครบาลในด้านนี้

## 2. งานบริการประชาชน

2.1 กิจกรรมงานจราจร โดยสรุปพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจนครบาลในด้านการจราจร

2.2 กิจกรรมงานกิจการพิเศษ จากการสอบถามเห็นกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับภารกิจในการช่วยเหลือประชาชนเมื่อมีเหตุต่าง ๆ พบว่า มีความพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจนครบาลในด้านนี้อยู่ในระดับสูง

2.3 กิจกรรมงานให้บริการบนสถานีตำรวจ ซึ่งเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการโดยทั่วไปบนสถานีตำรวจ เช่น การต้อนรับทักทาย การให้คำตอบเมื่อมีการสอบถามปรากฏว่าส่วนใหญ่มีความพอใจ

วรพงษ์ วงศ์ศิริ (2539) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอมะนังศรีสะเกษ ภายใต้โครงการโรงพักของเรา ผลการศึกษา พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอมะนังศรีสะเกษภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่าสถานภาพสมรส อาชีพ ตำแหน่ง ประสบการณ์ด้านอาชญากรรม ประสบการณ์ด้านการบริการ และความรู้เกี่ยวกับโครงการโรงพักของเรา ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการสถานีตำรวจภูธรอำเภอมะนังศรีสะเกษ และพบว่า เพศ อายุ รายได้ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการสถานีตำรวจภูธรอำเภอมะนังศรีสะเกษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

โสภิตสุตา มงคลเกษม (2539) ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารความรู้ทัศนคติ และพฤติกรรมการคาดเดาเชิงอันตรายของผู้ขับขีรถยนต์ในกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาวิจัยคือ ผู้ขับขีรถยนต์ในกรุงเทพมหานครซึ่งภายในตัวรถมีเข็มขัดนิรภัยติดตั้งอยู่ โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ขับขีรถยนต์ประเภทรถเก๋ง กลุ่มผู้ขับขีรถยนต์ประเภทรถตู้ กลุ่มผู้ขับขีรถยนต์

ประเภทกระบวนกรทุก กลุ่มผู้ขับขี่รถยนต์ประเภทรถแท็กซี่ จำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพการสมรส จำนวนบุตร อาชีพ รายได้ และการขับขี่รถยนต์ต่างประเภทกัน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับเข็มขัดนิรภัย อายุ สถานภาพ การสมรส อาชีพ ประสบการณ์เกี่ยวกับอุบัติเหตุทางรถยนต์ และการขับขี่รถยนต์ต่างประเภทกัน มีความสัมพันธ์กับความรู้เรื่องเข็มขัดนิรภัย การศึกษา อาชีพ รายได้ และการขับขี่รถยนต์ต่าง ประเภทกันมีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการคาดเข็มขัดนิรภัย การศึกษา อาชีพและการขับขี่ รยนต์ต่างประเภทกัน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการคาดเข็มขัดนิรภัย พฤติกรรมการเปิดรับ ข่าวสารมีความสัมพันธ์กับความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมการคาดเข็มขัดนิรภัย ผู้ขับขี่รถยนต์ที่มี ทัศนคติต่อการคาดเข็มขัดนิรภัยต่างกันมีพฤติกรรมการคาดเข็มขัดนิรภัยต่างกัน

นิรันดร์ ทองหอม (2540) ได้ทำการศึกษาการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทัศนคติและ การใช้บริการจัดหางานของกรมการจัดหางานของผู้หางานในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัย เชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาวิจัยคือ ผู้ที่หางานในบริษัทจัดหางานเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ผลการวิจัย พบว่า การเปิดรับข่าวสารจากสมาชิกในครอบครัว วิทยุและโทรทัศน์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติ การเปิดรับข่าวสารจากสมาชิกในครอบครัว ญาติ บุคคลรู้จักเจ้าหน้าที่ ป้ายประกาศ แผ่นพับ หนังสือพิมพ์ วารสารหรือนิตยสาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการใช้บริการจัดหางาน ความรู้มี ความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติแต่ความรู้ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการ ส่วนทัศนคติมี ความสัมพันธ์เชิงบวกกับการใช้บริการ

วินัย อินทรีย์ (2541) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ สถานีตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลลุมพินี ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึง พพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของสถานีตำรวจโดยภาพรวมมีความพึงพอใจ ระดับปานกลาง และพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจอยู่ใน ระดับสูง ได้แก่ การปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเสมอภาค ความมีมนุษยสัมพันธ์ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ความเอาใจใส่ดูแลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และความสะดวกของการรับบริการด้าน ต่าง ๆ และพบว่า เพศ อาชีพ รายได้ และประสบการณ์ด้านการติดต่อราชการที่สถานีตำรวจของ ประชาชนไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการ และพบว่าอายุ ระดับการศึกษา การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สถานีตำรวจ

สุวัฒน์ ตันติมาสน์ (2541, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ ผลปรากฏว่าปัจจัย ภูมิหลังมีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ได้แก่ อายุ การประสบเหตุมีคามสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจที่ระดับความนัยสำคัญที่ 0.05 และความพึงพอใจในการทำงานของสายตรวจมีความสัมพันธ์กับการประสบเหตุอาชญากรรม และการรู้จักเจ้าหน้าที่ สายตรวจ นอกจากนี้พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจและอบอุ่นใจเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งเชื่อว่าการปรากฏตัวของสายตรวจมีผลต่อการยับยั้งการเกิดอาชญากรรม

วิโรจน์ อรุณมานะกุล (2542) ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์: กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และแนวทางในการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการแก้ไขปัญหาสังคม ด้านการรักษาความสงบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งเพื่อเป็นการติดตามผลการปฏิบัติงานของกิจกรรมตำรวจสัมพันธ์ ตลอดจนแนวทางการพัฒนางานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยใช้แนวคิดทฤษฎีตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทั่วไป ซึ่งเน้นว่าตำรวจและประชาชนเป็นเสมือนบุคคลเดียวกัน ประชาชนคือกำเนิดของตำรวจ และตำรวจก็คือประชาชนพลเมืองของชาติ และใช้ทฤษฎีการพัฒนาชุมชนชีวิตใหม่ ซึ่งเป็นตัวบุคคลเป็นทั้งเป้าหมายและวิธีการในการพัฒนา ผลการศึกษาพบว่า งานตำรวจชุมชนสัมพันธ์มีส่วนช่วยลดปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด ปัญหาอบายมุข ปัญหาเด็กและเยาวชน ปัญหาจราจร และปัญหาอัคคีภัย นอกจากนี้ยังช่วยเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างตำรวจและประชาชนด้วย

สุกฤษฎ์ โคกสำโรง (2543) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลอุบลราชธานี ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลอุบลราชธานี เห็นว่าปัญหาการจราจรมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ทั้งโดยรวมและรายด้าน และพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลนครอุบลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่าอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีไม่แตกต่างกัน

อิทธิพล จันทรศรีบุตร (2543) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ โรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง และพบว่าอายุไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของประชาชน ส่วนเพศ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อาศัย และ ความรู้ความเข้าใจในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ

อาณัติ ว่องอมรนิธิ (2544) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การรับรู้ข่าวสารและทัศนคติ พฤติกรรมของผู้ซื้อสลาก จากโครงการรณรงค์ปรับเปลี่ยนทัศนคติ และพฤติกรรมของผู้ซื้อสลาก ไม่ให้ซื้อสลากเกินราคา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาวิจัยคือ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่เคยซื้อสลากกินแบ่งรัฐบาล จำนวน 400 คน ผลการวิจัย พบว่า ผู้ซื้อสลากส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการซื้อสลากกินแบ่งรัฐบาลไม่ต่อเนื่อง ระดับการรับรู้และเข้าใจโครงการไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสลากเกินราคา และระดับการรับรู้และเข้าใจโครงการไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการซื้อสลากกินแบ่งรัฐบาล

พิสิฐฐ โปรงรุ่งโรจน์ (2545) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การรับรู้นโยบายตัดแต่็มใบขับขี่ และพฤติกรรมการขับรถของผู้ขับขี่ยานพาหนะในกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาวิจัยคือ ผู้ขับรถในกรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ กลุ่มผู้ขับขี่รถยนต์นั่งส่วนบุคคล กลุ่มผู้ขับขี่รถตู้ กลุ่มผู้ขับขี่รถรับจ้าง กลุ่มผู้ขับขี่รถโดยสาร จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา 400 คน ผลการวิจัย พบว่า ผู้ขับขี่ยานพาหนะในกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31-40 ปี มีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีประสบการณ์ในการขับรถเป็นเวลา 4-6 ปี และเกือบครึ่งหนึ่งที่นาน ๆ ครั้งเคยถูกจับกรณีทำผิดกฎจราจร การรับรู้นโยบายตัดแต่็มใบขับขี่ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการเปิดรับจากสื่อเฉพาะกิจ คือ แผ่นป้ายมากที่สุด โดยเนื้อหาข่าวสารต้องการก่อให้เกิดสำนึกในโทษของการไม่ปฏิบัติตามมากที่สุด ผู้ขับขี่ยานพาหนะในกรุงเทพมหานครมีจิตสำนึกต่อความปลอดภัยอยู่ในระดับกลาง มีความรู้เกี่ยวกับกฎจราจรในระดับกลาง มีทัศนคติต่อนโยบายตัดแต่็มใบขับขี่ในเชิงบวก และพฤติกรรมการขับรถผิดกฎจราจรภายหลังประกาศใช้นโยบายตัดแต่็มใบขับขี่อยู่ในระดับน้อย

นอกจากนี้ทางกองบัญชาการตำรวจนครบาล ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งที่ฝากและไม่เคยฝากบ้านกับตำรวจ ในประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการฝากบ้านกับตำรวจ จำนวน 3 ครั้ง ได้แก่

ครั้งที่ 1 เดือนกันยายน พ.ศ. 2544 จำนวน 1,570 ราย

ครั้งที่ 2 เดือนมกราคม พ.ศ. 2545 จำนวน 1,283 ราย

ครั้งที่ 3 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2545 จำนวน 1,445 ราย

ผลการสำรวจเกี่ยวกับประโยชน์ของโครงการ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นโครงการที่มีประโยชน์มาก และเมื่อให้บริการหลาย ๆ ครั้งประชาชนก็ยิ่งเห็นว่ามีประโยชน์เพิ่มมากขึ้น ผลการสำรวจครั้งแรกประชาชนเห็นว่ามีประโยชน์มาก ร้อยละ 83.12 ครั้งที่ 2 ร้อยละ 94.85 ครั้งที่ 3 ร้อยละ 94.94

ผลการสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจตามโครงการฝากบ้านกับตำรวจ พบว่า มีความพึงพอใจเพิ่มสูงขึ้นตามลำดับ ผลการสำรวจครั้งแรกประชาชนมีความพึงพอใจมากร้อยละ 78.92 ครั้งที่ 2 ร้อยละ 85.03 ครั้งที่ 3 ร้อยละ 86.64

ผลการสำรวจเกี่ยวกับความตั้งใจที่จะฝากบ้านกับตำรวจ ในกรณีที่ไม่มีคนอยู่ดูแลบ้านพบว่า มีปริมาณเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ผลการสำรวจครั้งแรกประชาชนมีความตั้งใจที่จะฝากแน่นอน ร้อยละ 87.93 ครั้งที่ 2 ร้อยละ 95.71 ครั้งที่ 3 ร้อยละ 95.29

ผลการสำรวจเกี่ยวกับสาเหตุที่ประชาชนจะฝากบ้านกับตำรวจ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่จะฝากบ้านกับตำรวจ เนื่องจากสาเหตุที่ต้องเดินทางไปต่างจังหวัดมากที่สุด และมีจำนวนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ผลการสำรวจครั้งแรกประชาชนจะฝากบ้านกับตำรวจเนื่องจากสาเหตุที่ต้องเดินทางไปต่างจังหวัด ร้อยละ 49.30 ครั้งที่ 2 ร้อยละ 86.88 ครั้งที่ 3 ร้อยละ 89.02

ผลการสำรวจเกี่ยวกับวิธีการแจ้งฝากบ้านกับตำรวจของประชาชน พบว่า ส่วนใหญ่จะใช้วิธีการโทรศัพท์ไปแจ้งตำรวจที่สถานีตำรวจ ผลการสำรวจครั้งแรกประชาชนใช้วิธีการโทรศัพท์แจ้งเพื่อเข้าร่วมโครงการร้อยละ 41.73 ครั้งที่ 2 ร้อยละ 90.93 ครั้งที่ 3 ร้อยละ 90.40

ผลการสำรวจเกี่ยวกับการรับทราบของประชาชนว่า กองบัญชาการตำรวจนครบาลมีโครงการฝากบ้านกับตำรวจ ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ทราบจากป้ายประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ ผลการสำรวจครั้งแรกประชาชนทราบจากป้ายประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ ผลการสำรวจครั้งแรกประชาชนทราบจากป้ายประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ ร้อยละ 29.87 ครั้งที่ 2 ร้อยละ 39.67 ครั้งที่ 3 ร้อยละ 46.22

ผลการสำรวจเกี่ยวกับสิ่งที่ประชาชนเห็นว่าจะต้องทำการปรับปรุงแก้ไข คือ เรื่อง การประชาสัมพันธ์ ผลการสำรวจครั้งแรกร้อยละ 65.55 ครั้งที่ 2 ร้อยละ 70.45 ครั้งที่ 3 ร้อยละ 69.48

สุทธิชัย จิตะพันธ์กุล (2545) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมตามโครงการตำรวจชุมชน ตำบลสถานีตำรวจภูธรอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพเกี่ยวกับอาชญากรรม และการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนตำบลมีน้อย ส่วนในด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการตำรวจชุมชนตำบล และการให้บริการต่าง ๆ ที่มีโครงการตำรวจชุมชนตำบล กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยกับโครงการนี้ และเห็นว่ามิใช่ประโยชน์ช่วยลดปัญหาอาชญากรรม และพบว่าเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพประสิทธิภาพเกี่ยวกับอาชญากรรมมีส่วนร่วมของประชาชน ความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อโครงการตำรวจชุมชนตำบล และการบริการที่ประชาชนได้รับแตกต่างกัน และมีความคิดเห็นต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมตามโครงการตำรวจชุมชนต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จักรพันธ์ ศิริธัญญาลักษณ์ (2547) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการฝากบ้านกับตำรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ในระดับมาก และพบว่าความพึงพอใจด้านการให้บริการตามโครงการฝากบ้านกับตำรวจ อยู่ในระดับมาก สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้ ภูมิลำเนาเดิม ระยะเวลาที่ครอบครัวเข้ามาพักอาศัย ในกรุงเทพมหานคร และจำนวนครั้งที่เคยฝากบ้านกับโครงการฝากบ้านกับตำรวจต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อโครงการฝากบ้านกับตำรวจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่าเพศ อาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนกรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการฝากบ้านกับตำรวจไม่แตกต่างกัน

ชาติชาย ตลุนจันทร์ (2547) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการฝากบ้านกับตำรวจสถานีตำรวจนครบาลโชคชัย ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการฝากบ้านกับตำรวจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการฝากบ้านกับตำรวจ ในปัจจัยด้านความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ด้านวิธีการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการบริการและการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง ด้าน

ประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมืออยู่ในระดับปานกลางและด้านการเฝ้าระวังของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง

### กรอบแนวคิดในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ มีแนวความคิดในการศึกษาวิเคราะห์สามารถเขียนกรอบแนวคิดแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่นำมาวิเคราะห์ไว้ ดังนี้

